

谱写金融强国建设“甘肃实践”篇章

——我省推进金融高质量发展工作综述

2023年10月召开的中央金融工作会议提出，“坚定不移走中国特色金融发展之路，推动我国金融高质量发展”“做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章”，为金融发展指明了前进方向。

举一纲而万目张。各地各有关部门积极响应，抓紧落实。今年1月，甘肃省委金融工作会议召开，全面加快新时代金融高质量发展，全力助推中国式现代化甘肃实践。截至今年5月末，全省本外币存款余额达2.771万亿元，同比增长5.0%；全省本外币贷款余额达2.8572万亿元，同比增长5.9%。

王晓 万秀秀

服务实体见行见效

近年来，全省金融机构将服务实体经济作为立业之本、应尽之责，为实体经济发展提供了更高质量、更有效率、更加安全的金融服务。

——不断加大重大项目支持力度。

全省上下牢牢把握高质量发展这个首要任务，树牢“项目为王”理念，把项目建设作为稳定经济运行、“压舱石”、拉动经济增长的“动力源”，金融“活水”助力项目建设跑出“加速度”。

作为“甘肃人民自己的银行”，甘肃银行聚焦构建“一核三带”区域发展格局和“四强”行动，坚持大抓项目、抓大项目、抓好项目，精准对接全省“三个清单”项目、省领导包抓项目、招商活动签约项目等，出台针对性方案。2021年以来，该行累计向全省71个重大项目授信335亿元，投放贷款239亿元。

——不断加大制造业支持力度。

全省金融系统联合相关部门开展“规上工业和专精特新企业银企对接月”活动，建立政府部门推荐名单、人民银行当好“客户经理”、商业银行上门对接的“3+N”协作模式，及时满足科创企业合理融资需求……在我省金融管理相关部门的积极引导下，各金融机构聚力赋能。截至今年5月末，全省制造业贷款余额达2568亿元，同比增长14.1%。

作为服务制造业发展的主力银行，长期以来，工商银行甘肃省分行将制造业作为信贷投放的重要领域，专门召开金融支持制造业研讨会，制定制造业投融资发展规划，逐户梳理全省制造业项目，整合资源优势，做好制造业重点客群综合金融服务。截至今年一季度末，该行累计

投放制造业贷款75.89亿元；制造业贷款余额372.02亿元，同比增长1.72%。

为高效解决制造业企业融资需求，招商银行兰州分行积极向总行争取制造业贷款等差异化定价优惠政策，围绕客户识别、业务审批等环节建立专项服务机制，制定“一户一策”融资服务方案。

而作为甘肃省首家A股上市银行，兰州银行紧盯区域招商引资企业，主动开辟绿色通道，持续跟进业务落地，为企业持续提供高效优质的授信服务，积极助力制造业向高端化、智能化、绿色化发展。数据显示，2023年兰州银行制造业贷款净增41.06亿元。

——持续扩大“三农”领域信贷投放。

曾经，在脱贫攻坚主战场，金融机构下沉服务、扑下身子、创新产品，带领更多群众走上脱贫致富路。如今，在乡村振兴前沿，金融系统主动担责、积极作为，以金融“活水”助力美丽乡村建设。截至今年5月末，全省涉农贷款余额达8764亿元，同比增长8.5%。

近年来，农发行甘肃省分行围绕“粮水路地城业绿”七篇文章，不断加大政策性金融支持力度，全力保障全省粮食安全、特色农业、乡村建设等重点领域的金融需求。今年一季度，农发行甘肃省分行精准聚焦“三农”领域，投放各类贷款89亿元，贷款净增60.7亿元，余额达2173.9亿元。

立足农村金融主力军、乡村振兴排头兵和普惠金融主办行的职能定位，甘肃农信结合工作实际，从服务农业强省建设和乡村振兴战略大局出发，以整村授信为抓手，充分发挥“产业贷+芝麻贷”的特色优势，持续倾斜金融资源，精准滴灌，为农业增产、农民增收和美丽乡村建设注入了源源不断的金融“活水”。

同样，农行甘肃省分行始终把服务“三农”、服务乡村振兴作为中心工作，主动扛起主责主业，细化金融支持举措。围绕全省粮食产能提升

行动和种业振兴“五大行动”，该行积极为粮食重点领域上下游全产业链客户提供信贷、结算、供应链等一揽子综合金融服务，近3年累计投放粮食安全及种业贷款85.81亿元。针对“牛羊菜果薯药”优势主导产业和各地产业发展布局，该行“一县一策”绘制生态图谱，不断创新本地金融产品，推动特色产业壮大，近3年累计投放乡村产业贷款430.83亿元。

——不断降低实体经济融资成本。

融资成本关乎企业和居民投资消费动力，是实体经济发展的关键变量。近年来，全省各金融机构积极探索，持续优化信贷结构，全力推动融资成本稳中有序，切实让利实体经济。

今年一季度，人民银行甘肃省分行充分发挥贷款市场报价利率改革效能和存款利率市场化调整机制作用，督促银行完善贷款利率定价机制，引导实际贷款利率持续下行，全省金融机构新发放企业贷款、小微企业贷款加权平均利率分别为3.95%、4.5%，同比分别下降0.58和0.63个百分点。

作为省属国有金融企业，2023年，甘肃金控集团有效发挥多板块金融资源优势，着力打造多层次、多渠道、多元化的投融资服务体系，全年为全省各类经营主体提供投融资服务1054亿元，为3072户企业新增融资担保171.67亿元。

普惠金融提质扩面

多年来，全省金融机构多点突破、全面发力，坚守普惠金融为民底色，不断优化重点客群特色产品，完善服务机制，基本形成了“多层次、广覆盖、差异性、专业化”的普惠金融体系。

截至目前，全省1.6万个行政村实现基础金融服务全覆盖，普惠型小微贷款户数达33.77万户，是2019年2.6倍。

兰州银行增设特色支行，建立服务团队，加大首贷、续贷和信用贷款投放，先后组织开展普

惠拓户、普惠攻坚专项行动及普惠质效提升行动等，有效提升了普惠金融发展质量。截至今年一季度末，该行普惠型小微贷款余额达130.06亿元，较年初净增4.48亿元。

为让“普”和“惠”真正惠及农村地区、城乡贫困群体、微小企业等群体，邮储银行甘肃省分行不断深化小微贷款数字化转型，积极打造“小微易贷”线上拳头产品和线下快捷贷产品，形成“线上+线下”“专业化产品+标准化产品”的运营体系，满足税务、发票、综合贡献、工程信易贷、政采模式及线上抵押、线上保证等多业务场景需求。

着眼普惠金融数字化发展，招商银行兰州分行搭建“数字8惠”基础设施，不断完善全方位数字化金融服务体系，构建了客户经理、AI机器人、网银小助手等“线上+线下”服务模式，让服务触达更加快捷高效。截至今年一季度末，招商银行兰州分行普惠小微贷款达31.15亿元，户数5930户，数字化手段助力业务发展成效显著。

金融科技稳步推进

科技兴则民族兴，科技强则国家强。自深入实施强科技行动以来，全省金融机构进一步加大了对科技型企业融资的支持力度。相关部门联合印发《强化科创金融服务支持科技强省若干措施》，指导全省金融机构围绕重点领域和企业需求、组织体系和内控机制建设，增信风险和融资对接，强化融资供给、服务创新和融资保障，助力加快推进科技强省建设。

紧盯全省实施强科技行动，致力全方位提升科技企业服务水平。甘肃银行专门成立科技支行，深入挖掘科技型中小企业需求，找准科技与金融的结合点不断探索科技金融服务新模式，持续推进金融场景开发，逐步突破金融科技发展瓶颈。截至今年一季度末，甘肃银行累计向科技类企业发放贷款近300亿元。

浙商银行兰州分行始终坚守金融服务实体经济初心，聚焦科技创新领域，以金融之“水”浇灌科创之“田”，以“金融+科技”为双翼，共同驱动科创企业发展。

迈上新征程，全省金融机构将深入推进金融赋能科技创新，设立科技金融专业机构，培育风险投资市场，健全科技保险体系，打通“科技—产业—金融”新三角循环，促进科技创新与金融创新深度融合，奋力书写“科技金融”这篇大文章。

“碳金融”潜能加速释放

绿色，是高质量发展的鲜明底色。在“双碳”目标下，全省金融机构坚定逐“绿”前行，坚持从实体经济绿色转型的实际需求及自身资源禀赋出发，努力提升绿色金融服务质效和覆盖面，助推经济社会全面发展全面绿色转型。

长期以来，兴业银行兰州分行秉持“寓义于利”的可持续发展理念，坚持“生态优先、绿色发展”，深耕绿色金融领域，积极探索绿色金融产品，持续擦亮绿色品牌、贡献绿色智慧，不断向全省清洁能源、清洁生产、节能环保、绿色农业、文化旅游等领域提供融资支持，为黄河流域生态保护和高质量发展提供了强有力的支撑。

农行甘肃省分行立足金融本职，聚焦绿色金融“大文章”，持续探索通过金融手段将生态优势转化为经济优势的新路子。截至今年一季度末，农行甘肃省分行绿色信贷余额达365.08亿元，较年初增加41.68亿元。

……

瞩目成就鼓舞人心，宏伟蓝图催人奋进。立足新征程，全省金融机构将锚定金融强国建设目标，以更高标准、更大力度、更实举措，扎实推进新时代金融高质量发展，为中国式现代化甘肃实践提供金融支撑，为奋力开拓中国特色金融发展之路作出新的更大贡献。

迈步新征程 奏响新乐章

——浙商银行兰州分行支持我省经济社会发展高质量发展综述

李贵勇 王佩

中央金融工作会议指出，高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务，金融要为经济社会发展提供高质量服务。

作为全国性股份制银行，浙商银行兰州分行主动融入陇原经济发展大局，聚焦普惠金融、养老金融、绿色金融及科技金融，持续开展大走访大调研，力促金融顾问制度在甘肃落地，持续用金融“活水”浇灌实体经济“沃土”，为奋力谱写中国式现代化甘肃实践新篇章贡献金融力量。

金融顾问精准服务

金融顾问制度是浙商银行回归金融本源及服务本质的重要举措。浙商银行兰州分行在金融顾问制度落地实施方面成效显著，有效推动了金融供给侧结构性改革，为甘肃省乃至更广泛地区的金融高质量发展提供了有益经验。

金融顾问面广量多。向甘肃地区积极推广金融顾问制度，通过设立金融顾问工作室、增加金融顾问数量等措施，不断扩大金融顾问队伍的影响力。同时，加强与浙商总会金融服务委员会的合作，进一步提升金融顾问服务的专业性和覆盖面。金融顾问制度以公益性主导、以客户为中心的综合服务模式，使金融服务更加贴近企业和地方政府的实际需求。通过提供专业的金融规划、投融资咨询、金融风险防控与处置等服务，金融顾问成为政府和企业的得力助手，为地方经济发展注入了新的活力。

服务“强省会”扎实有效。充分发挥金融顾问的参谋作用，加强与兰州市政府沟通交流，为深化政企合作、推动城市转型升级提供了有力支持。近年来，通过债券承销等方式为省、市重



▲金融顾问工作室揭牌仪式活动现场。
▲金融顾问进社区开展驻点服务工作。



点企业提供了大量资金支持。

“三进”活动风生水起。积极开展“进社区、进企业、进项目”活动，面向工业园区内的企业提供金融顾问综合服务。通过这一活动，不仅为园区企业提供了融资支持，而且帮助企业解决了发展中的实际问题，得到了社会各界的高度评价。

普惠金融润泽陇原

浙商银行自成立之初就将小微金融作为战略业务板块，致力于为广大民营和小微企业提供全面、高效的金融服务。多年来，浙商银行兰州分行深耕普惠小微领域，引金融活水激活经济“毛细血管”。

完善机制，推进普惠金融。该分行通过成立普惠金融事业部、推广线上服务、创设特色产品等多种方式，持续加快数字化转型步伐。充分利用科技手段，推动业务场景化、风控智能化、获客批量化、流程自动化，为广大民营和小微企业提供覆盖面更广、便捷度更高、融资成本更低的普惠金融服务。

科技赋能，创新服务模式。在创新服务模式方面，通过数字金融技术，运用模型对小微企业进行信用评估，有效解决了民营和小微企业融资难问题。同时，积极发展“园区贷”“智合贷”“人才贷”等创新业务，通过灵活的贷款模式和优惠的利率，破解民营和小微企业融资贵问题。

凭借卓越的服务品质和持续的创新力，浙商银行兰州分行普惠小微企业贷款余额和占比已连续5年位列全省9家股份制银行首位，获甘肃银保监局小微金融服务监管评价一级。

养老金融情暖客户

提升金融服务“适老化”程度，是金融高质量发展的必答之题。

浙商银行兰州分行践行以人民为中心的发展理念，全面发力、多措并举，致力于提供全方位、立体式的养老金融服务。针对老年客户的日常高频服务需求，该分行从服务流程、环境设施、业务系统等多个角度入手，用心打造更优质、更贴心、更温暖的金融服务体验。

“敬老卡”服务让老年生活更便捷。自2020年4月起，该分行与城关区虚拟养老院携手推出“敬老卡”，持卡老人可在加盟餐厅享受政府补贴的营养套餐，解决日常用餐问题。截

至今年5月底，已办理“敬老卡”6万余张。该项目被评为浙商银行总行级创新项目，有望在全省乃至全国范围内推广。

“适老化”改造传递金融服务温度。该分行将网点的适老化改造作为提升服务质量的重要一环，从网点布局、功能分区、设备设施到视觉元素等方面，均进行精心的适老化设计和配置。在网点柜台设立“爱心窗口”，为老年客户提供专人服务。同时提供饮水、充电、休息等便民设施，满足老年客户群体及户外劳动者的需求。此外，各分支行还根据老年客户的特殊需求，推出了各具特色的适老化服务。

“零钱包”服务破解老年人支付难题。随着移动支付的普及，一些习惯使用现金的老年人面临支付难题。该分行敏锐地捕捉到这一问题，推出“零钱包”特色服务。通过配备足额的小面额现钞，以及设置“零币兑换机”，有效解决了老年人在业务办理中“找不开零”的困扰，大幅增强了老年人的金融服务获得感、幸福感。

科技金融助力创新

今年以来，浙商银行全面实施科技金融助力新质生产力发展工程，将科技金融作为全行重点战略业务之一，提出了科技金融高质量发展目标及37条工作措施。

浙商银行兰州分行始终坚守金融服务实体经济初心，聚焦科技创新领域，以金融之水灌

溉科创之田，以“金融+科技”为双翼，共同驱动科创企业飞向更好的未来。

以科技金融为引领，以“支农支小”为服务理念，积极践行社会责任，为科创企业提供全方位的金融服务。该分行不仅关注企业的短期发展，更关注企业的长远未来。不仅为科创企业提供全方位的金融服务，更深入企业运营之中，了解企业的需求，倾听企业的声音，关注科创企业的每一个发展阶段。从初创期的资金支持，到成长期的资源对接，再到成熟期的产业升级，始终陪伴在科创企业的身边，为其提供定制化金融解决方案，实现与企业需求的无缝对接。

发挥供应链金融优势。以供应链金融为纽带，连接上下游企业，形成紧密的产业链生态圈。通过为供应链上下游企业提供融资、结算、风险管理等全方位的金融服务，助力企业降低运营成本，提高运营效率，共同打造互利共赢的产业链生态圈。

人才是科创企业的核心竞争力。“人才支持贷”的推出，是该分行对科创企业人才价值的深度挖掘和认可。通过以人力资本为授信依据，为科创企业提供了更为灵活、便捷的融资方式。

迈上新征程，浙商银行兰州分行将牢牢把握高质量发展这个首要任务，全力做好金融“五篇大文章”，以实际行动勇担金融为民使命，以善本金融助力金融强国建设，奋力谱写新时代金融高质量发展的“浙银”篇章。



分行青年志愿者上门为老年客户办理“敬老卡”。