

中信银行兰州分行——

深耕陇原十五载 奋楫笃行正当时

万秀秀 王文杰

砥砺前行,驰而不息。扎根陇原十五载,中信银行兰州分行始终坚守金融为民、金融利民的宗旨,以服务地方发展为己任,聚焦主责主业,深耕普惠、科技、绿色等重点领域,为建设幸福美好新甘肃注入了源源不断的金融“活水”,一幅助力金融强国建设的生动画卷正徐徐展开。

普惠扩面 激活实体经济动能

经济是肌体,金融是血脉,两者共生共荣。普惠助力,实体壮大,两者息息相通。

15年来,中信银行兰州分行秉承“有情怀、有使命、有温度、有仁爱”的普惠发展理念,着力构建常态化、体系化、制度化的普惠金融服务机制,不断扩大普惠金融覆盖面,普惠客户渠道建设体系化、多样化明显提升。

为了进一步提高普惠金融的覆盖面、可得性、便利性,中信银行兰州分行积极推出普惠供应链金融产品,围绕核心企业,对接“商票e贷”“银票e贷”“e链”“关税e贷”和“经销e贷”等线上普惠产品。同时,在传统业务“房抵贷”“政采贷”等产品的基础上,积极拓展线上产品投放,利用大数据模型优化融资流程,畅通“源头活水”,切实解决小微企业融资难问题。

值得一提的是,为拓展“政采贷”业务项目层级,中信银行兰州分行加强与

政府部门的沟通协作,积极准入政府采购项目,通过制订“政采贷”业务竞赛方案,大力推动普惠“政采e贷”业务发展。防范化解金融风险是金融工作的根本性任务。在中信银行兰州分行普惠金融提质增效的同时,该行把风险控制作为重要一环,严格按照规章制度办理业务,不断提升风险识别能力,严防操作风险及道德风险,严控普惠贷款问题率和不良率。

践行初心 彰显金融为民本色

坚持金融为民是金融工作的本色。

曾经,在脱贫攻坚主战场上,中信银行兰州分行持续创新帮扶举措,积极助力宕昌县甘江头乡张家山村农户增收致富。通过积极参与张家山村党建活动,实现党建工作与帮扶工作同部署同实施;通过流转撂荒地进行高标准农田改造,助力产业发展;通过组织采购张家山村各类农产品,实现消费帮扶。

如今,在乡村振兴前沿,中信银行兰州分行持续加大对乡村振兴工作的金融支持力度,积极构建金融服务乡村振兴新模式,不断提升服务乡村振兴的内生动力,以便捷、实惠的金融服务助推乡村振兴取得新进展、农业农村现代化迈出新步伐。

乡村振兴,产业是基础。围绕“三农”领域,中信银行兰州分行以推进农业供给侧结构性改革为主线,结合地方特色产业,向兰州某农业公司发放“食用菌建设项目”贷款,支持其发展高效设施农业、土地综合整治、全产业链规模化特色种植、智慧冷链物流、农产品销售等主营业务,推动现代农业全产业链发展。



△中信银行总行领导和分行负责人在白银山有色集团调研。



△中信银行对口帮扶建设的宕昌县光伏发电站。

新市民群体是城市建设的主力军和生力军。做好新市民金融服务,是推进金融供给侧结构性改革、满足人民对美好生活向往、促进全体人民共同富裕的必要举措。为此,中信银行兰州分行

为“新市民”提供便捷灵活的线上消费类融资产品“信秒贷”,通过接入征信、税务、社保、公积金等外部数据,为新市民提供“一站式”全流程线上贷款服务,额度最高达30万元,助力新市民安居乐业。

完善支付体系,提升支付的便利性、安全性,是促进商品和服务流通、推动经济发展的关键。为打通支付堵点,提升支付服务水平,中信银行兰州分行积极开展“零钱包”兑换活动,通过“标准化+定制化”相结合的“零钱包”兑换模式,便于客户根据自身需求选择不同金额和券别组合,并设立兑换

窗口,备足“零钱包”库存,简化办理流程,实现“即来即办”,大大缩短客户等待时间,为广大客户现金收付畅通提供有力保障。

数字转型 提升场景服务能力

近年来,中信银行兰州分行深入推进数字化转型,下好发展数字金融的先手棋,推动金融服务提质增效。

搭建服务场景,拓展服务渠道。中信银行兰州分行充分利用移动互联网优势,不断扩大客户触达服务范围,积极打造“网点、远程、线上”为一体的超级渠道。同时,锚定“超级渠道2.0”建设和数字人财富顾问迭代升级目标,在线上,以手机银行APP为主,同时涵盖微信生态和AI;在线下,积极整合、共享各渠道信息,实现跨渠道服务。通过提升手机银行全链路端到端性能监控能力,实现用户端、网络层、服务端的监控数据串联和关联分析,不断优化客户体

验和线上服务水平,夯实“数字中信”建设基础。

整合数据资源,延伸服务触角。中信银行兰州分行通过整合各类数据,构建财富管理知识图谱,对近万只代销基金和理财产品实施全流程监控和跟踪评价,为客户提供全方位智能化服务。通过积极打造行业领先的金融量化模型,不断提高数字人财富顾问“小信”的能力,高质量覆盖客户服务全流程。同时,利用大数据、人工智能等先进技术手段,持续完善反欺诈系统,切实守护客户信息及财产安全。

“领先的数字化”是中信银行兰州分行积极打造“五个领先”银行的关键一步。今后,该行将持续坚持“以客户为中心”,不断加大金融创新力度,在管理数字化、经营数字化、运营数字化三大领域下功夫,完成数据治理、业务架构、数字人才、数据安全等五大数字化基础支撑变革,为客户提供线上化、数字化、生态化的服务体验。

减碳增绿 开拓业务发展领域

发展好绿色金融,是支持实体经济绿色转型、实现金融高质量发展的重要内容。

中信银行兰州分行以打造ESG碳账户、丰富ESG理财产品为实施路径,通过绿色金融产品独特的机制和功能,促进底层资产部分投向绿色债券等环保、可持续发展领域,提高公众的绿色消费意识,促进绿色金融发展,提升投资体验。同时,通过丰富手机银行低碳专区功能与服务,推动并上线企业端的员工碳账户,充分将碳账户融入大众生活,倡导绿色消费理念,在做强绿色低碳平台中促进绿色金融发展,在做好绿色主题产品中提升客户体验。

为进一步推动减碳减排领域贷款业务,中信银行兰州分行全面梳理具有显著减碳减排效益的项目,挖掘细分领域授

信,优化内部资源配置,在信贷额度、风险资产、FTP定价等方面给予倾斜,在授信政策上开辟绿色通道,引导分支机构加大碳减排贷款投放和项目储备,并积极申请碳减排支持资金,用好用足低成本资金支持,积极推动绿色产品业务的创新发展。

2023年,中信银行兰州分行再次投放数笔中期流贷,用于支持新兴产业、绿色信贷、制造业中长期、民营企业四大授信支持重点领域。这是该行碳减排领域业务的重大突破,也是该行积极支持光伏发电、风电、绿色水电及传统产业绿色化改造项目的具体实践。

蓝图绘就,正当扬帆破浪;重任在肩,更须策马加鞭。今后,中信银行兰州分行将全力做好“五篇大文章”,持续加强“财富管理、资产管理、综合融资”三大核心能力建设,着力打造“五个领先”银行,不断创新金融服务模式,提高服务质效,为金融强国建设贡献新的“中信力量”。



中信银行兰州分行办公大楼。

砥砺奋进践初心 服务陇原启新程

——招商银行兰州分行成立28周年走笔

强化党建引领 打造红色引擎

招商银行兰州分行自诞生之日起,就始终坚持以党建为引领,全面践行金融工作的政治性和人民性,坚守金融使命,服务发展大局。近年来,招商银行兰州分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面加强党的建设,将党建融入各项工作全过程各方面。先后组织党员干部赴中国工农红军西路军纪念馆、高金城烈士纪念馆、梁家河等地,开展沉浸式现场教学,引导党员干部在红色教育中坚定理想信念,汲取奋进力量。

求木之长者,必固其根本;欲流之远者,必浚其泉源。该行把基层作为固本之地,强化工作创新,完善工作制度,丰富党建载体和内容,持续抓好基层党组织建设。截至目前,招商银行兰州分行下辖26家党支部,共有党员395名,占比45.45%。坚持“党建+业务”同谋划、同部署、同落实,发挥金融科技优势,依托招商银行“智慧党建云”“党建直播”等数字化党建工具的创新应用,强化自身及合作企业党建工作质量和效率,促进党建与业务深度融合。坚持“开门抓党建”,与重点客户企业党组织开展联合学习及党建共建,以资源共享促进协同发展。2023年以来,该行辖内各基层党组织与客户单位开展党建共建活动71次,切实推动党建工作与中心工作同向发力、相融相促。

根植陇原 践行使命担当

金融是实体经济的血脉。28年来,该行以服务地方经济建设为己任,不断创新金融产品、完善融资渠道、加大融资供给,与地方政府、广大客户同心共赢,用实际行动为地方经济发展注入动能。多年来,



招商银行兰州分行支持甘肃文旅产业高质量发展座谈会现场。

△招商银行兰州分行向积石山6.2级地震灾区捐款。

该行聚焦实体经济重点领域和薄弱环节,持续推动信贷资源向实体经济倾斜,提供包括中长期贷款、债券发行、产业基金、供应链金融、现金管理、跨境金融、贸易融资等在内的优质产品服务,加大对交通、能源、电力、制造业、现代服务业、区域特色优势产业等相关领域的支持力度,有力服务实体经济发展。

近年来,该行积极抢抓“双碳”机遇和新能源发展窗口期,创新业务服务模式,持续助力绿色能源项目发展。截至目前,该行绿色贷款余额已超82亿元,保持了良好增长态势。该行将服务科创企业作为提升服务实体经济质效的关键一环,在产品创新方面推出针对专精特新“小巨人”企业的金融服务专案,搭建“基金+园区+产业”一体化的服务组织模式,简化融资流程,降低融资成本,提高服务效率,打造科技金融服务新生态,全方位满足科创企业快速、灵活的资金需求。截至目前,该行已实现省内专精特新“小巨人”授信全覆盖,授信金额近3亿元,累计放款金额超过1亿元,科技企业贷款余额

近20亿元。作为甘肃省首家政府专项债发行顾问,该行凭借专项债服务优势,用专业高效的全流程服务,打造穿透式闭环经营模式,全力做好发行服务。2021年至2023年协助省市各级政府机构发行专项债占全省发行总额的比重超过56.65%,居

省内同业首位。

科技赋能 金融服务提质增效

唯改革者进,唯创新者强,唯改革创新者胜。近年来,该行紧紧围绕“价值银行”发展目标,坚持管理和创新双轮驱动、同向发力,始终关注客户需求,紧跟总行信息化、电子化、网络化建设,不断迭代新产品、新模式、新业态,让金融服务全方位融入群众的衣食住行。利用数字化金融服务优势推出线上化金融服务,实现了账户、结算、融资、外汇等客户经常性业务的全面升级,让2.6万多公司客户足不出户即可享受高效的线上服务。

为适应客户不断升级的金融需求,该行聚焦缴费、出行、教育、医疗、商圈、旅游等场景,持续整合优势资源,不断升级迭代手机银行,掌上生活两大APP,为用户提供一站式金融和生活服务。先后开展“五折乘公交”“五折乘地铁”,国家电网、昆仑燃气缴费、商超支付立减、“引客入甘,购票有招”等活动,让越来越多的消费者体验到了周到、超值的金融服务,月活用户已超117.33万户。围绕大财富管理主线,该行持续优化“全产品、全渠道、全客群”服务体系,提供最佳客户体验。紧密围绕客户理财需求,

坚守初心 服务社会民生

依托总行平台资源及分行产品创设能力,优选合作机构,以“优选产品+长期陪伴”的组合模式,通过强大的数字化、平台化能力,用信息流连接起从资金端到资产端的多层次、多角色主体,保障优质产品供应,为区域客户创造价值。截至目前,已服务甘肃地区个人客户超170万户,管理零售客户总资产逾550亿元。

服务是招商银行“金字招牌”。该行始终秉承服务客户初心,回归客户服务本源,以“人+数字化”服务模式为依托,创新服务场景,拓宽服务边界,不断为客户提供超预期的高质量服务体验,赢得了广大客户的持续喜爱和长久信赖。近年来,该行强化消保服务体制机制建设,创新推动服务及教育宣传工作,全面开展服务履职工作,建立了消费者权益保护“一把手”负责制、“1小时”投诉快速响应机制和管理者经常性听取客户声音工作机制。每年“3·15”消费者权益日期间,开展“分支行行长当值大堂经理活动”,面对面聆听客户声音。分行行长带头常态化听取投诉录音,观看服务录像,把握一线最真实的客户声音,并全力改进提升常见的服务难点和痛点,让客户感受到满满的诚意。以敬老、爱老、助老为宗旨,聚焦老年人日常高频金融场景,打造线上线下一体化、贴合老年人需要的“适老化”金融服务。建立健全老年人配套服务内容,设立各类适老便民措施。常态化开展金融知识宣传活动,提升消费者金融素养。2021年至今,该行累计开展金融知识专题讲座及路演宣传689场,累计触达消费者逾700万人次。

风劲帆满海天阔,再踏层峰启新程。28年来,招商银行兰州分行栉风沐雨、驰而不息,交出了一份服务陇原经济社会高质量发展的出色答卷。今后,招商银行兰州分行将继续锚定“价值银行”发展目标,不断优化业务模式和服务方式,以开放之姿、创新之力、科技之能,击鼓再出征,奋力续写新的华彩篇章。



招商银行兰州分行举办“开薪有招 爱乒会赢”第三届乒乓球企业联谊赛。