



群众“需求点” 服务“着力点”

——兰州公安倾心倾力护航经济社会高质量发展

新甘肃·甘肃日报记者
崔亚明

护航中高考,为考生开通办理身份证“绿色通道”;简化流程、畅通渠道,轻微交通事故可通过视频快速取证和认定;建立问题清单,逐一对照销号,帮助解决企业经营中涉警业务的难点、堵点……群众需求在哪,服务跟进到哪。近年来,兰州公安忠实履行捍卫政治安全、维护社会安定、保障人民安宁的新时代使命任务,以满腔热情解决好群众的操心事、烦心事、揪心事,倾心倾力护航经济社会高质量发展。



兰州公安开展夜间巡查。



兰州公安加强警力调配,确保大型活动安全进行。

坚定政治方向,厚植绝对忠诚底色

“切实将‘时时放心不下’的责任感转化为‘事事心中有底’的行动力,‘件件手上有招’的战斗力,努力为加快推动强省会行动、建设新时代美丽兰州创造安全稳定的政治社会环境……”

“要把忠诚与奉献融入血脉,把为人民和公正写入心间,磨砺本领,奋勇前进……”

5月27日,以“致敬公安楷模 凝聚奋进力量”为主题的研讨会在兰州市公安局展开,广大民警围绕主题,紧扣自身工作进行研讨。

“通过常态化开展不同主题研讨,引导全体民辅警铸牢忠诚警魂,在工作中勇于担当,履职尽责,更好地肩负起新时代党和人民赋予的职责使命。”兰州市公安局有关负责人说,兰州公安始终把理想信念教育作为铸警铸魂的重要工作常抓不懈,让广大民辅警立足工作实际,忠诚担当履职。

近年来,兰州公安始终牢记“公安姓党”的根本政治属性,坚决把党的绝对领导落实到各方面全过程,接续推进队伍教育整顿、党史学习教育、党纪学习教育,进一步打牢思想政治基础,做到旗帜鲜明讲政治,听党指挥、对党忠诚。

刚性落实“第一议题”制度,建立“五学联动”等制度机制,开展系列教育轮训活动……通过一系列活动,兰州公安全警思想根基不断夯实、理论水平显著提升。同时,兰州公安牢记“党的一切工作到支部”,深化“四强”党支部创建建功,战斗堡垒作用愈加凸显。

磨砺兰剑锋芒,彰显平安建设担当

站好“平安岗”、守好“平安夜”。

兰州公安坚决扛牢“打击犯罪、保护人民”的职责使命,增强对各类违法犯罪的防范、发现、打击能力,提高人民群众的安全感、幸福感和满意度,确保社会治安秩序持续稳定。

“幸亏有你们及时阻止,才让我避免上当。”今年5月17日,直到公安民警登门劝阻,居住在兰州市七里河区的胡女士才知道自己被骗了。

5月14日,兰州市公安局反诈中心在巡查中发现5万元涉诈资金线索,兰州市公安局城关分局迅速启动涉诈资金快打线索工作机制,联合兰州市公安局七里河分局迅速开展侦

查。最终警方掌握了一名男子伪造身份,利用网络实施诈骗的犯罪事实。

近年来,兰州公安以电诈打击牵引优化实战模式,提升全警侦查本领,统筹推进专项行动,一体严惩各类突出违法犯罪,持续提升城市安全治理水平。

一组组数据充满力度和温度——去年,兰州市刑事、治安案件发案数分别较2018年下降39.7%、48.8%,刑事案件破案率较2018年提高36个百分点;常态化开展扫黑除恶斗争,累计打掉涉黑涉恶组织73个,铲除“村霸”24个,抓获犯罪嫌疑人1368名;现行命案连续5年保持全破,攻破命案积案148起,清库存率全国排名前列;生态打击治理电信网络诈骗违法犯罪,创新“市局主导、县区主战、派出所主控、技术支撑、捆绑作业”打防新机制,电诈案件破案率从2018年的4.7%跃升至2023年的75.1%,2021年6月率先在全国实现“发案下降、破案上升”的历史性拐点,并持续保持下降态势;聚焦影响群众安全感的“民生小案”,重拳出击、露头就打,社会治安形势不断向好。

立足中心大局,优化护航发展举措

今年年初,兰州市公安局召开专题会议,对全市公安系统提高服务质效、护航高质量发展发出“动员令”。

全力塑造稳定态势,深化主动创稳行动,健全完善“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,严打违法犯罪、强化基层治理、

严格风险管控,着力推动更高水平“平安兰州”建设;

全力提升护航效能,聚焦项目“双进”大会战、“引大引强引头部”行动等部署要求,提高服务质效,护航高质量发展;

全力优化营商环境,不断拓宽“互联网+公安政务”服务渠道,全面拓展“全程网办”,深入开展“陇剑”系列行动,最大限度保护企业合法权益,实打实为企业纾困解难、助力发展。

胸怀“国之大者”,紧扣省之要事、情系民之关切。兰州公安坚持把公安工作置于中心大局中谋划推进,立足职能、挺膺担当,找准奋进坐标,以忠诚干净担当的实际行动答好新时代考卷——

助力强省会行动,出台优化营商环境、服务经济发展一揽子措施,省市163项重大建设项目落实“一企两警”,人才落户开通“绿色通道”、旅游警务实行“六度机制”;

严打扰乱市场经济秩序违法犯罪,破获经济犯罪案件2200余起,挽回经济损失44.08亿元,有效维护了良好的市场经济秩序,创新建立“交警+治安警”“交所合一”巡防新模式,警灯常亮、警车常巡、警力常在,成功创建全国首批、全省首个社会治安防控体系建设示范城市;

深化交通事故预防“减量控大”,严格新业态管理、危爆物品监管,交通事故“四项指标”稳中有降,城市安全韧性不断提升;

深化公安“放管服”改革,拓展“互联网+公安政务”服务,186项政务服务事项“网上可办”,用高效、热情的服务积极回应民生关切。

改革牵引驱动,提升实战攻坚战力

“我命令,‘兰剑·盛夏’治安清查集中统一行动启动!”

今年5月20日,随着指挥长一声令下,兰州市公安局“兰剑·盛夏”专项行动正式展开。全体民辅警闻令即动,尽锐出战,以严于平时、高于常规的责任心和战斗力,奋战在护航高质量发展最前沿。

近年来,兰州公安坚定不移走改革强警之路,聚焦战斗力标准,实战化要求,坚持大抓基层、大抓基础导向,深化“派出所主防”定位,全力推行派出所“两队一室”“一队一室”模式,城区“一区一警两辅”配备率达100%、农村“一村一辅警”占比77%,基层基础不断夯实。以“情指行”一体化运行机制为牵引,科学整合部门警种职责,“专业+机制+大数据”的新型警务运行模式不断完善。深化科技强警建设,研发2600余个“预制菜”式场景应用模型,助推公安工作质量变革、效率变革、动力变革。

打铁还需自身硬。兰州公安聚焦“四个铁一般”标准,坚持严管厚爱结合、激励约束并重,全面强化队伍纪律作风和业务能力建设,落实全面从严管党治警主体责任,健全完善“大监督”格局,警营政治生态风清气正。始终把能力建设摆在突出位置,持续推进执法规范化建设,组织多轮次应急演练,有力保障全警“能打仗、打胜仗”。出台爱警惠警暖警4项机制25条措施,常态化开展公安英烈抚恤慰问活动,队伍凝聚力、向心力、战斗力持续提升。

新时代赋予新使命,新征程砥砺新作为。兰州公安牢牢把握新征程公安工作的前进方向,着力锻造忠诚干净担当的过硬公安铁军,全力以赴防风险、保安全、护稳定、促发展,更好履行党和人民赋予的新时代神圣使命,奋力开创公安工作现代化新局面。

我省加强“一村一辅警”建设夯实农村警务基础

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者崔亚明)记者从省公安厅获悉,全省公安机关以实施新一轮“加强派出所工作三年行动计划”为牵引,持续巩固推进城乡社区警务工作,大力推进“一村一辅警”建设,建立起群众身边的警务站,不断夯实农村警务基础。

我省持续加强“一村一辅警”建设工作,去年以来,全省新增“一村一辅警”人数6533名。目前,全省1.6万个行政村配备驻村辅警10776名,覆盖率为67%。武威、金昌、嘉峪关覆盖率达到80%以上,兰州市城关、七里河、安宁等14个区县已实现全覆盖。

为更好发挥“一村一辅警”职责,省公安厅出台相关规定,明确了驻村辅警值班勤务、治安巡逻、社情民意收集、线索上报、普法宣传、基础信息采集、矛盾纠纷排查化解、行业场所检查、道路交通安全防范、服务群众10项职责任务,确保工作有章可循、有据可依。在日常工作中,驻村辅警把公安机关“服务、管理、防范”的触角延伸到千家万户、田间地头,全省公安机关基层治理能力和服务能力水平明显提升。

此外,我省重点围绕矛盾纠纷排查化解、治安巡逻、防火防盗、交通管理等基层基础业务对驻村辅警开展集中培训。今年以来,我省累计开展“一村一辅警”培训1.2万人次,“一村一辅警”已成为民警的“千里眼”和“好帮手”,成为感知风险的“第一触角”,化解矛盾的“第一阵地”,守护安全的“第一防线”,服务群众的“第一窗口”,在基层社会治理、平安乡村建设中发挥了不可或缺的作用。

我省7至9座面包车安全隐患专项整治实现既定目标

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者崔亚明)记者从省政府新闻办6月4日举行的新闻发布会上获悉,通过为期3个月的全省7至9座面包车安全隐患专项整治行动集中整治,我省7至9座面包车实现了“交通事故明显减少,不发生群死群伤交通事故”的既定目标。

今年3月初至5月中旬,省公安厅、省交通运输厅联合部署开展全省7至9座面包车安全隐患专项整治行动。第一波次重点整治公路客运、旅游客运、出租客运、网络预约出租、租赁等营运面包车。第二波次重点整治近三年存在超速、超员、酒驾、逆向行驶、不礼让行人等易肇事肇祸交通违法行为的面包车。第三波次重点整治近期高频次往返固定区域、固定线路,有包车和非法营运嫌疑的面包车。

专项整治行动期间,各级公安交管部门科学合理布警,强化路面检查,全省共查处7至9座面包车交通违法行为7.63万起,及时消除了一批面包车易肇事肇祸交通违法行为风险隐患。各地公安交管和交通运输部门联合开展重点客运企业执法检查,持续加大对营运面包车风险隐患的动态排查整治力度,发现企业停止营业、营运资质不全或过期、驾驶人安全教育不足、车辆动态监控不到位等企业主体责任问题32个,全部下发隐患整改通知书并跟踪督办落实。对存在车辆逾期未报废、未检验的15家客运企业,全部进行约谈并限期整改,不断压实靠实客运企业车辆和驾驶人安全管理主体责任。

兰州市公安局七里河分局——多措并举优服务 便民利企促发展

新甘肃·甘肃日报记者
崔亚明

“从重管理转变为重服务,无事不扰、有需必应,这种创新服务模式让我们旅行社行业更加安心经营,有序发展。”

在前不久召开的兰州市七里河区旅馆业治安管理工作会议上,旅馆业从业者对七里河公安分局聚焦优化法治营商环境、优化服务模式、拓宽服务渠道、提升服务质量等一系列务实举措给出了好评。

这是兰州市七里河公安分局以“优化营商环境提质增效年”行动为牵引,深化服务改革的有益尝试。今年以来,七里河公安分局坚持“企业项目需求在哪里,公安服务保障就延伸到哪里”的理念,着力打造和谐有序的治安环境、公平公正的法治环境、优质高效的服务环境,为各类经营主体投资创业创造良好环境,持续激发各类经营主体活力。

从过去的“坐等”业务到主动上门服务,转变从一项项具体业务的办理开始。

七里河公安分局组织“包抓警官”“护航警官”定期深入企业开展走访检

查和服务对接。面对面倾听企业心声和意见建议,了解企业所需所盼,为解决企业发展过程中遇到的“难点”“痛点”问题搭建桥梁纽带。

“灭火器要定期检查,避免过期!易燃易爆物品是否规范储存?企业职工和周边群众是否存在矛盾纠纷?”

针对可能发生的涉企矛盾纠纷、安全隐患,“包抓警官”“护航警官”主动介入,排摸企业内部和周边存在的矛盾纠纷、隐患,全面开展风险评估,协商相关部门合力解决,共筑安全“防火墙”。

此外,在公安政务服务改革中,七里河公安分局创新工作理念,进一步推进标准化办理、数字化转型、便利化升级。聚焦深化“放管服”改革,持续拓展“互联网+公安政务”服务渠道,着力推出“一窗通办”“延时办理”“绿色通道”“送证上门”“相约警务室”等惠及企业和群众的便民惠民举措,进一步提高服务群众质量和水平。同时,还在辖区临街位置,重点商圈新建群众接待室、综合服务区、社区警务室、报警求助服务点,将警务前置、关口前移、服务前倾,让便民利企举措落在实处。



成县公安局交警大队民辅警为幼儿园儿童护学,并给幼儿讲解交通信号灯、人行横道线等标志标线的作用及日常交通安全小常识。

我省持续加强公共法律服务场所阵地建设

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者崔亚明)公共法律服务网络全面覆盖、服务机制更加健全、服务供给优质高效、服务保障坚实有力……为实现这一目标,在近日召开的全省公共法律服务体系建设推进会上,我省进一步明确要持续加强公共法律服务场所、阵地建设,有力推进公共法律服务均衡发展。

我省将持续推动法律服务资源区域合理流动,支持县域和民族地区法律服务机构建设,不断延伸公共法律服务触角。持续做好重点群体公共法律服务工作,积极引导法律服务机构和人员向社会特殊群体提供公益性法律服务。持续深化统筹兼顾和“一盘棋”思想,加快整合律师、公证等司法行政内部法律服务资源,统筹纳入三大服务平台。持续畅通志愿者队伍参与公共法律服务渠道,发展壮大法律服务志愿者队伍。大力发展“互联网+”法律服务,推进具备条件的服务事项入驻司法中心。围绕群众特定公共法律服务需求,提供“主题式”“套餐式”等法律服务,更好满足各类主体差异化、个性化、多样化的公共法律服务需求。

据省司法厅相关负责人介绍,我省将大力推进公共法律服务队伍革命化、正规化、专业化、职业化建设,注重引导法律服务人员中的党员带头参与公共法律服务。坚持和发展新时代“枫桥经验”,充分发挥复议、人民调解、仲裁等专业优势,在依法及时有效化解矛盾纠纷工作中发挥积极作用。充分发挥司法所依法治理作用,积极服务乡村振兴战略。统筹法律资源和法律服务供给,引导律师、仲裁等法律服务机构侧重培养高素质涉外法律人才,为我省企业走出去营造良好发展环境。进一步加强民营企业法治宣传,广泛开展民营企业“法治体检”,努力为民营企业提供优质法律服务。加强公共法律服务行业监管,严肃查处违法违规行为,有效维护行业服务秩序。