



# 农行甘肃分行:深耕普惠金融 助力乡村振兴

王纯朴

4月26日,兰州银行发布《2023年度环境、社会及治理报告》(以下简称“报告”)。报告内容集中呈现了兰州银行在2023年认真践行金融为民理念、不断完善公司治理、积极服务地方经济高质量发展的各项工作成绩。

## 砥砺奋斗 倾力支持经济发展

兰州银行坚守金融工作的初心使命,聚焦我省经济社会发展重点领域和薄弱环节,着力优化金融供给,为地方实体经济良好发展提供有力支撑。2023年,兰州银行不断强化对省列重大项目的金融支持,通过实施精细化、差异化信贷政策,对接我省重点项目168个,授信金额达295.96亿元,倾力助推重大项目不断取得新成效。锚定制造业企业在“产业兴省、工业强省”中的实际需求,持续完善金融服务机制,为地方制造业新旧动能转换、实现稳中求进发展提供金融支撑,制造业贷款较年初净增41.06亿元,增幅达27.52%。

绿色金融是建立健全绿色低碳循环发展经济体系的重要抓手。兰州银行不断完善绿色金融组织架构,成立绿色金融发展委员会统筹相关工作,在环保、新能源等领域加强绿色信贷业务创新,落地甘肃省首个可持续发展挂钩贷款和首笔碳减排贷款。截至2023年末,绿色贷款余额达127.66亿元,增长35.3%,为助力实现“双碳”目标贡献力量。

## 以人为本 携手共创美好生活

兰州银行坚守“金融为民”本色,完整、准确、全面贯彻新发展理念,打造高质量普惠金融服务体系,充分满足小微企业、新市民的多元化金融需求,形成了符合区域实际的普惠金融发展经验和业务模式。截至2023年末,普惠型小微贷款余额125.92亿元,增速10.78%,高于各项贷款平均增速。

秉持“以客户为中心”的服务理念,兰州银行坚持以“提供卓越服务,成就精彩梦想”为使命,所有网点均获评“国家标准达标单位”。持续做好消费者权益保护,积极开展金融知识普及宣传活动,2023年共开展各类活动1180次,惠及消费者超490万人次。聚焦人才发展,着力建设能够担当新时代金融工作重任的高素质人才队伍,推动人才引进、员工培训、人才梯队培养等领域的实践突破,落实多样化的员工关怀工程,携手员工共创美好生活。

一个企业,不仅有发展责任,更肩负着社会责任。2023年5月11日,在兰州马拉松新闻发布会暨品牌推介会上,兰州银行与“兰马”组委会签订冠名协议。这也是兰州银行与“兰马”的第十次成功牵手。兰州银行把支持社会公益事业作为履行社会责任的重要抓手,助力展示兰州城市新风貌,弘扬全民健身精神。

积石山6.2级地震发生后,兰州银行第一时间成立党员志愿者先锋队和抗震救灾青年突击队,凝聚各方力量开展救援,扎实做好公益帮扶各项工作。2023年,该行各项公益性捐赠支出达843.6万元。

## 守正创新 开创高质量发展新局面

兰州银行始终坚持以党建统领全局,将党建工作优势转化为转型发展的优势,将加强党的领导、完善公司治理和实现自身高质量发展有机统一,在全行积极开展“亮身份、作承诺、当先锋、树形象”活动,为重点工作的顺利推进提供了强有力支撑。截至2023年末,兰州银行资产规模突破4500亿元,存款规模达3373.47亿元,营业收入、净利润实现“双增长”。其中,营业收入首次突破80亿元,达80.16亿元;净利润达19.13亿元,连续5年实现正增长,资产质量水平和风险抵补能力保持稳定。

此外,兰州银行认真贯彻“稳健经营”的管理理念,着力完善全面风险管理体系,实现风险模块与业务管理的有机融合,将风险控制贯穿运营各环节。坚持对照监管要求和同业优质实践,不断完善内控合规体系,强化员工行为管理与合规文化建设。截至2023年末,员工合规管理、案防管理与行为管理相关课程累计学习达69533人次。

2024年,兰州银行将按照省委、省政府相关工作安排,坚持以人民为中心的发展思想,培育竞争新优势,进一步提升服务实体经济的能力,为助力地方经济社会高质量发展作出更大贡献。

# 兰州银行发布《二〇二三年度环境、社会及治理报告》

离行式自助现金设备1136台;为消除偏远地区和特殊群体金融服务“盲区”,配置移动金融服务车10台。线上,该行打造小微企业金融服务专属平台“农行普惠e站”,已接入省内20家地方政务服务平台、中小微企业公共服务平台,覆盖全省14个市州;依托“农行普惠e站”全天候、智能化、一站式、全流程服务能力,为小微企业提供在线测额、快速申贷、线上放款等“无接触”便利服务;推广上线营销PAD普惠金融专区,持续为客户获贷提供便利。

长期以来,农行甘肃分行高度重视合规管理,持续加强员工培训,打造小微金融专业化人才队伍,小微企业客户经理持证率达90%以上。构建“五位一体”消保综合考评体系,推行投诉“挂牌销号”制度,保护客户信息安全。截至目前,累计实施保护性止付7.88万户,保护群众合法资金1.8亿元。同时,该行加强智能风控能力建设,成立智慧风控中心,构建“集中建模、集中监测、集中核查、精准纠偏”的风险管控体系,研发上线风险管控平台,为普惠金融稳健发展筑牢篱笆。目前,该行自研和优化风控模型119个,通过模型迭代更新,线索准确率由57%提升至74%。

展望未来,农行甘肃分行将不断提升普惠金融的可得性,探索普惠金融的持续性,为全面建设社会主义现代化幸福美好新甘肃贡献更多力量。“我们将以今年‘普惠金融推进月’发布会为契机,秉承服务‘三农’初心使命,以更有力举措做好普惠金融这篇大文章。”该行负责人表示。



农行工作人员为客户推介“普惠e站”。

10年来,农行甘肃分行深入贯彻落实党中央决策部署和省委省政府工作要求,着力打造服务乡村振兴领军银行和服务实体经济主力银行,聚焦粮食安全、种业振兴、特色产业、和美乡村建设等重点领域,精准实施“一县一策”,绘制金融生态图谱,创新特色金融产品,持续提升信贷投放能力。截至4月末,农行甘肃分行普惠领域贷款余额达526.32亿元,普惠小微贷款余额为246.35亿元,普惠小微企业有贷户达11.2万户,普惠型小微企业年化利率降至3.82%,切实做到“量增、面扩、价优”。同时,该行县域贷款余额达1292.69亿元,占各项贷款的50%。涉农贷款余额达808.4亿元,占县域贷款的60%以上。

此外,农行甘肃分行全面赋能基础设施、绿色生态、“专精特新”等重点领域,进一步加大餐饮、零售、文旅等行业的投放力度,全力护航小微企业勇毅前行。近3年,该行累计投放小微企业贷款超1000亿元,余额达645亿元。长期以来,农行甘肃分行坚持以人民为中心的发展思想,建立健全“三农金融事业部+普惠金融事业部”双轮驱动普惠金融服务体系,切实为广大经营主体和人民群众办实事、解难题。

为解决贷款难问题,农行甘肃分行强化数字赋能,深度运用大数据、人工智能对普惠领域经营主体精准画像,按不同客群不同场景创新推出“小微e贷”“产业e贷”“惠农e贷”“个人e贷”4大系列30多种线上产品,推广实施“信息建档+线上办贷”双轮作业模式。目前,该行近80%的普惠贷款来自线上,4405户普惠型小微企业首次获得贷款,累计已为46.46万户农户建立信息档案。

为解决担保难问题,农行甘肃分行加强与金控、农担等单位 and 甘肃“信易贷”“陇

信通”等平台的合作,通过政府增信、数据增信、流量增信等模式,推出“金担快贷”“陇原农担贷”“结算e贷”“电费e贷”等个性化产品。其中,针对活畜抵押难题,该行运用智能耳标、人脸识别等科技手段,在同业率先推出“智慧畜牧贷”。目前已投放4.2亿元。

为解决贷款贵问题,农行甘肃分行严格落实减费让利政策,为小微企业减免28项费用。近3年,小微企业贷款利率下降90个基点,累计减费让利4.24亿元。在县域推出的“富民贷”产品,贷款利率在同业同类产品最低,累计为农户让利9600万元。

为有效提升普惠金融服务的可得性,农行甘肃分行积极拓展线上、线下两种渠道。线下,该行大力拓展普惠金融服务点并向县域乡镇倾斜网点资源,迁址和新建网点中有70%布局到县域、城乡接合部和乡镇地区;大力实施“惠农通工程”,在农村商店、农资店等设立服务点9900个,布放

**樊兆琦**  
作为普惠金融服务的国家队、金融服务小微的主力军,农行甘肃分行始终坚持“金融为民”理念,积极探索普惠金融新模式,持续将金融活水精准引向普惠小微、乡村振兴等重点领域和薄弱环节。

10年来,农行甘肃分行深入贯彻落实党中央决策部署和省委省政府工作要求,着力打造服务乡村振兴领军银行和服务实体经济主力银行,聚焦粮食安全、种业振兴、特色产业、和美乡村建设等重点领域,精准实施“一县一策”,绘制金融生态图谱,创新特色金融产品,持续提升信贷投放能力。截至4月末,农行甘肃分行普惠领域贷款余额达526.32亿元,普惠小微贷款余额为246.35亿元,普惠小微企业有贷户达11.2万户,普惠型小微企业年化利率降至3.82%,切实做到“量增、面扩、价优”。同时,该行县域贷款余额达1292.69亿元,占各项贷款的50%。涉农贷款余额达808.4亿元,占县域贷款的60%以上。

此外,农行甘肃分行全面赋能基础设施、绿色生态、“专精特新”等重点领域,进一步加大餐饮、零售、文旅等行业的投放力度,全力护航小微企业勇毅前行。近3年,该行累计投放小微企业贷款超1000亿元,余额达645亿元。长期以来,农行甘肃分行坚持以人民为中心的发展思想,建立健全“三农金融事业部+普惠金融事业部”双轮驱动普惠金融服务体系,切实为广大经营主体和人民群众办实事、解难题。

## 我省保险行业开展打击和防范经济犯罪主题宣传活动

李贵勇

5月15日,省公安厅会同省直有关单位、金融监管单位、银行保险证券机构、相关行业协会等60家单位,在全省主会场兰州市东方红广场开展打击和防范经济犯罪主题宣传活动。

在活动现场,甘肃省保险行业协会联合部分保险机构通过设置宣传展板、发放宣传资料和接受群众现场咨询等方式,向群众介绍了普惠金融知识、保险领域非法集资和保险欺诈常见手段、危害、可能构成的犯罪形式及相关典型案例,重点就如何识别防范经济领域犯罪向社会公众进行了集中宣传,在提高社会公众对经济领域犯罪的认识、加强风险防范意识、远离经济犯罪等方面取得了积极效果,营造了全民参与打击和防范经济犯罪的良好氛围。通过本次宣传活动,切实提高了群众识别和防范经济犯罪的意识和能力,增强了广大群众参与打击和防范经济犯罪工作的积极性和主动性。

下一步,甘肃省保险行业协会将不断创新宣传方式,引领全省保险业建立打击和防范经济犯罪宣传长效机制,持续加强各类金融知识的宣传普及,不断提高保险服务水平和质量,保护好广大消费者的“钱袋子”。



近年来,农发行陇南分行坚定不移走生态优先绿色发展之路,聚焦金融“五篇大文章”,推动绿色金融高质量发展。自2021年以来,该行累计向金徽矿业股份有限公司投放生态环境建设与保护流动资金贷款3亿元,对企业在采空区治理、尾矿库处理、矿洞回填、地表绿化、污水循环利用等方面给予流动资金支持。图为农发行陇南分行提供资金支持的徽县生态环境建设项目。

卢斌

# 心系百姓 惠民惠农 彰显金融报国情怀

## ——甘肃农信第三代社保卡全面发行

滑斌 王锐平 李贵勇

5月17日上午,甘肃农信第三代社保卡系统上线暨首发仪式在榆中农商银行举行。第三代社保卡系统上线是甘肃农信全面推进第三代社保卡发行工作的阶段性成果,也是一项惠及千家万户的民生工程。甘肃农信将以第三代社保卡系统上线为契机,提升服务水平,拓展应用场景,强化监督管理,不断融入更多政务服务和公共服务,全面加快第三代社保卡推广运用,让发展更有温度、民生更有厚度、幸福更有质感。



甘肃农信第三代社保卡系统上线暨首发仪式。

省农信联社相关负责人在发行仪式上表示,多年来,甘肃农信始终践行金融为民理念,锚定省委省政府农业强省建设目标,全力支持农民增收、农业增效、农村富裕。本次首发仪式拉开了甘肃农信通过第三代社保卡惠民惠农的帷幕,全省1964个甘肃农信网点均可办理第三代社保卡激活、发行业务。

第三代社保卡是在二代卡基础上增加了“非接触”功能,升级了加密算法,加载了数字证书,扩展了芯片容量,支持“多卡融合、一卡通用”,操作更加便捷,安全防护更加严密。持卡人可享社保缴费、待遇领取、就医购药、信息查询、异地就医结算、就业

失业登记等多项人社公共服务。应用场景从及时制卡、就医结算扩展至公交乘车、景区入园等方面。第三代社保卡芯片容量更大,应用场景更加多元,后续还将支持更多公共服务应用功能,真正实现多卡融合、一卡通用,使用更加灵活、便捷,支付更为广泛安全。

### 完善协调 确保换卡有序推进

甘肃农信十分重视第三代社保卡发行工作,确保第三代社保卡的顺利发行和二代、三代社保卡系统的平滑对接。省农信联社主要负责人带队与省人社厅相关负责人

协商沟通,就社保卡发行业务中关于开卡激活、场景费用、便民服务等问题进行了深入交流,并围绕第三代社保卡发卡以及社会保障功能应用、金融功能加载、非接触服务实现等展开探讨,确定过渡方案。同时,配备精干力量,有序开展第三代社保卡测试和上线工作。

### 广泛宣传 营造浓厚发行氛围

甘肃农信大力宣传第三代社保卡的功能和办理流程,为第三代社保卡的顺利发行奠定了良好的舆论基础。平凉、张掖开展了区域第三代社保卡发行仪式。碌曲县联社

联合县人社局在茆秀广场举行了以“全面发行三代社保卡 推动便民服务‘一卡通’”为主题的宣传活动。临潭县联社在15家网点设立第三代社保卡办理窗口,为群众提供登记、制卡、申领等“一站式”换卡服务。庄浪农商银行对辖内27家营业网点便携式制卡机进行了全面升级。

### 优化服务 努力扩面增量提质增效

甘肃农信着力打造“社保卡+”场景应用体系,助力形成政府、商户、银行、群众“一卡通”应用生态群。兰州农商银行天水路支行借助当下社保卡各项优惠活动及便携式即时制卡机携带方便特点,积极开展上门服务,努力扩面增量。张掖农商银行用好覆盖全部乡镇的20台便携式社保卡制卡机,为客户提供社保卡制卡、激活、现金存取、贷款发放等一站式服务,力争服务提质增效,切实保障二代社保卡的接续服务和三代社保卡的有序发行。

服务无止境,用心方运行。甘肃农信将扎实做好第三代社保卡的发行激活及惠民惠农财政补贴资金发放工作,让广大人民群众享有更便捷、更多元的金融服务。



## 国开行甘肃省分行金融支农好经验获农业农村部推广

近日,国开行甘肃省分行的开发性金融支持高标准农田建设“酒泉模式”成功入选农业农村部2023年金融支农十大创新模式。

一直以来,国开行甘肃省分行积极发挥总分行协同优势,多次联合中粮集团赴酒泉调研。政银企三方成功签订《高标准农田建设与运营战略合作框架协议》,共同推动实施了酒泉市玉门市2023年乡村振兴综合建设项目——建设6万亩高标准农田项目。今年,中粮贸易(西安)有限公司在酒泉投资4亿元打造种植示范区。国开行甘肃省分行为其授信3亿元,已发放贷款1.7亿元。该项目的实施使得开发性金融“打捆打包、整市推进”高标准农田建设“酒泉模式”成功迈出了第一步。截至目前,该分行已承诺贷款7.7亿元、发放贷款5.2亿元,拟建成高标准农田约26万亩。相关经验由农业农村部作为金融支农好经验做法向全国推广。

下一步,国开行甘肃省分行将进一步总结推广“融资+融智+融商”,支持实施高标准农田建设等成功经验,坚持“精心、精准、精细”标准,始终聚焦主责主业,不断提升金融赋能招商引资质效,为我省经济高质量发展作出更大贡献。(赵万里)

## 陇企大讲堂暨中国民生银行服务民企万里行活动在兰州举办

近日,由省委统战部、省工商联主办,中国民生银行兰州分行协办的“陇企大讲堂”暨中国民生银行服务民企万里行活动在兰州市举行。

活动邀请中国民生银行首席经济学家兼研究院院长温彬深入解读宏观经济金融形势与政策展望。民生银行兰州分行相关专家围绕金融服务民营企业进行了专业宣讲。

此次活动,是中国民生银行兰州分行服务实体经济的又一有力举措,充分体现了该行“服务大众 情系民生”的企业使命。(牛瑞娟)