



# 为了半小时内“叫应叫醒”

## ——我省全面推进“应急第一响应人”培训

观察

新甘肃·甘肃日报记者  
顾丽娟

灾害事故发生时，他们快速响应、指挥协调、专业处置，指挥现场民众徒手或利用简单工具开展抢险救援。

灾害事故发生后，他们以最快速度、最合理方式获取并上报灾情，有效组织群众自救互救，最大限度减少人员伤亡和经济损失。

他们有个共同的名字——“应急第一响应人”。

2023年，我省“应急第一响应人”培训工作正式启动，当年全省累计培训270977人次。今年，全省的“应急第一响应人”培训正在各地陆续展开。通过培训，这些“应急第一响应人”正在成为我省基层应急能力建设不可或缺的重要力量。

### 他们是“应急第一响应人”

“应急第一响应人”，是指在专业应急救援队伍之前，先到达灾害、事故等突发事件现场，开展现场疏导、自救互救、信息收集上报等初期就近应急处置工作的人员。

或者，是在突发事件发生时挺身而出，动员和帮助周围群众开展自救互救，守护人民群众生命财产安全的人。

他们可能是来自应急、公安、消防、红十字等行业部门的人员，也可能

是村组干部、志愿者、快递员、保安、村民……平日里，他们都有各自的工作，但在关键时刻，他们挺身而出，用所学的应急知识和专业救护技能，守护群众安全。在突发事故现场，如果有更多“应急第一响应人”，就可以更大幅度地避免和减少不必要的伤亡。

2023年初，全省安全生产工作会暨省安委会2023年第一次全体会议要求把“应急第一响应人”培训作为提升我省基层应急能力建设，打造共建共治应急管理格局的有效抓手，着力培养一批第一时间发现、第一时间响应、第一时间处置的“第一响应人”。由此，我省“应急第一响应人”培训工作正式开始。

“去年，我们为各州市培训了1330名师资，各州市又结合本地区实际，开展了系统性的培训宣传。”甘肃省应急管理厅教育训练处干部郭德元告诉记者，去年全省累计培训“应急第一响应人”270977人次，他们在突发事故现场发挥了举足轻重的作用……

许许多多的“应急第一响应人”，在全省各地发挥着早叫醒、早转移、早应对的作用。

### 他们在培训中提升

为进一步扩大“应急第一响应人”培训覆盖面，今年，全省“应急第一响应人”培训持续全面展开。

在兰州资源环境职业技术大学——甘肃省安全生产培训考试示范基地，记者感受了对“应急第一响应人”的培训。AED(自动体外除颤器)+心肺复苏是今年培训班开设的课程之一。

基地的老师认真为学员们讲解心

肺复苏的按压时间、力度和方法。理论课后，学员们来到学校空旷的场地，几人一組，对着假人演练起心肺复苏和AED的使用。

指导学员进行心肺复苏的宋玉涵来自兰州众擎减灾应急救援中心。她告诉记者，此次全省“应急第一响应人”骨干师资能力提升培训班是一次全灾种的培训，涉及的灾害类型更全面。

另一间教室里，学员正在分组学习伤口包扎的方法。他们有的头上包着纱布，有的四肢包着纱布。

扮演伤员的杜逢春是民乐县应急管理局的工作人员，这是他第二次参加全省“应急第一响应人”培训。

“我们学习了创伤救护、心肺复苏和AED的使用，以及意外伤害防护的理论和实操，对处置各类紧急情况非常有用。”杜逢春说，通过连续两年的培训，自己学会了很多突发事件的处置常识和技巧，提升了在第一现场、第一时间的应急响应能力。“回去后，我们要给乡镇、社区和村级的相关人员进行培训，提升他们应对自然灾害和突发事件的应急能力。”

“这次培训学员来自全省各州市县应急系统和相关行业系统，都是业务骨干，他们也将成为各州市县重要的师资力量，接力培养更多的‘应急第一响应人’”。甘肃省应急管理厅教育训练处干部李连金说。

### 他们守护在我们身边

我省中部及南部地区地质破碎、生态脆弱，极易发生山洪、泥石流等自然灾害，建立监测预警能力强、辅

助指挥决策能力突出、具有救援实战能力和社会动员能力的“应急第一响应人”队伍尤为重要。但如果将全部人员集中培训，时间协调、人员安排都是问题。

于是，我省按照“省级培训师、市州全面普训、覆盖乡镇街道”的总体思路，将应急管理系统、行业部门等相关人员纳入师资培训名单，进行全面培训。经过省级培训合格的师资队伍，根据市州的统一安排，深入基层，下沉一线开展市州县区“应急第一响应人”培训，涵盖乡镇(村)、街道(社区)有关人员。

甘肃省应急管理厅教育训练处处长王宁德介绍说，今年的培训课程涵盖突发事件应对、气象地质灾害灾害防御、应急避难与现场疏散、医疗救护、灾后初期搜索与营救等。目的是让学员提升隐患排查、初期处置、组织逃生、配合救援应急处置“四个能力”，掌握救护概念、创伤救护、心肺复苏及AED使用、意外伤害防护急救“四个技能”。

“参训学员考试合格后，才能获得‘应急第一响应人’师资培训合格证书，同时进入甘肃省应急厅师资库。”王宁德说，目前，全省“应急第一响应人”培训实现了省、市、县、乡、村“五级”贯通。

其作始也简，其将毕也必巨。

甘肃各级应急管理系统将进一步协调行业部门、企业单位，采取集中和分散相结合、业务培训和应急培训相结合的方式，持续组织开展延伸培训，切实发挥好“应急第一响应人作用”，确保半小时内“叫应叫醒”，守护好身边人民群众的生命和财产安全。

## 甘肃举办庆祝中国红十字会成立120周年文艺演出

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者李永萍)近日，甘肃省庆祝中国红十字会成立120周年文艺演出暨第二届博爱陇原志愿服务项目大赛颁奖仪式在兰州举行。

文艺演出由“序·追梦人”“第一篇·百廿薪火”“第二篇·积石成山”“第三篇·爱心甘肃”“尾·陇原兴”五大板块13个节目组成，充分展示了中国红十字运动120年的辉煌历程以及红十字会聚焦主责主业、服务陇原经济社会发展的成果、大爱事迹，奏响了一曲用心奉献、用情付出的人道主义赞歌。

演出在音诗画《我们都是志愿者》中拉开帷幕，合唱《党旗下的红十字》、情景剧《情暖积石山》、童声合唱《爱就一个字》、歌曲《我把甘肃唱给你》等各具特色的节目轮番上演，精彩纷呈，演员们声情并茂的表演赢得了现场观众阵阵掌声和喝彩声。

博爱耀陇原，百廿更青春。此次文艺演出，旨在展示广大红十字会员、志愿者、工作者热爱红十字事业的情怀，展现红十字人蓬勃向上、团结奋进的精神风貌，激发全省红十字系统干事创业的激情和热情，充分发挥党和政府在人道领域联系群众的桥梁纽带作用，努力在推进中国式现代化甘肃实践中贡献红十字力量。此次演出由兰州城市学院、甘肃省红十字会、兰州市红十字会、甘肃经济广播、兰州大学、西北师范大学、兰州东方学校、甘肃省红十字方舟救援队承办并参演。现场为第二届博爱陇原志愿服务项目大赛的获奖项目进行了颁奖。

## 第二届博爱陇原志愿服务项目大赛揭晓

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者李永萍)经过初赛、决赛，日前，第二届博爱陇原志愿服务项目大赛奖项揭晓，共决出6个金奖、10个银奖、14个铜奖、20个优秀奖以及最佳路演风采奖3个(个人)，优秀组织奖5个(单位)。据悉，金、银、铜奖项目将被纳入“博爱陇原 志愿同行”甘肃省红十字第十三期志愿服务项目培育计划，分别获得甘肃省红十字会一定的资金支持，并将在队伍建设、项目管理等方面给予长期孵化培育。

为扎实推进“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设，助力全省志愿服务工作项目化、品牌化发展，凝聚温暖陇原的志愿力量，省红十字会联合省委社会工作部、省委宣传部、省委直属机关工委、省教育厅、省卫生健康委、团省委共同举办了第二届博爱陇原志愿服务项目大赛。大赛以“博爱陇原·志愿同行”为主题，旨在引领广大志愿者和志愿服务组织聚焦省委省政府中心工作，积极投身应急救援、应急救护、人道救助、助老助残、社区服务等领域，以志愿力量积极助力全省经济社会发展。

共有144个志愿服务项目参加了比赛。大赛以丰富而生动的项目路演碰撞思想、共促发展，搭建了志愿服务工作的交流展示、示范带动和宣传推广平台。

## 我省第二家“老兵食堂”开业

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者顾丽娟)近日，兰州市西固区老兵食堂、老兵书屋正式挂牌营业，这是我省第二家正式营业的老兵食堂。

据介绍，该食堂由社会力量投资近700万元建设，以“助老、助残、助幼、助军”为宗旨，提供一日三餐、居家养老、特护服务、老兵阅览等综合服务，还为退役军人提供线下+线上、堂食+外送、家庭套餐等多种服务。

据了解，作为我省2024年情暖老兵公益行动的主要项目，省退役军人事务厅联合社会力量，按照有序投资、微利经营的方针，拟在全省14个市州打造一批老兵食堂。兰州市作为先行示范区，计划设立20至30个老兵食堂。“七一”前夕，将有10家老兵食堂陆续开业，服务退役军人。

## 兰州团结新村社区开展丰富多彩活动——

### 守护孩子健康快乐成长

新甘肃·甘肃日报记者 顾丽娟

日前，兰州市城关区团结新村街道团结新村社区联合团结新村小学，开展了一场生动的手绘风筝活动。

当天下午，兴高采烈的学生挤满了学校的操场，他们在工作人员的引导下挑选自己喜欢的色彩颜料。

调色、填色，一笔一画，一色一调。很快，孩子们发挥想象力，开始认真绘制形态各异、色彩斑斓的风筝。

“我要画一只蝴蝶，送给妹妹当礼物。”田文杰一笔一画地画着，想把自己绘制的风筝送给妹妹。“我想画一只蓝色的海豚。”平日就喜欢绘画的孔皓轩正在调颜料，想把风筝画成自己想要的样子。五年级一班的几个同学则聚在一起集体“创作”，很快就将白风筝变成了“彩凤凰”。

不一会儿工夫，一个个五颜六色、充满创意的风筝诞生了。“这样的活动真挺好，既让孩子们充分体验到了绘制风筝的乐趣，也锻炼了他们的动手能力和想象力。”在学校外面观看的一位家长说。

今年以来，社区和学校组织学生开展了一系列精彩纷呈的活动。“身教重于言教，我们希望辖区孩子积极参与、深度体验这样的德育‘大课堂’，以实际行动为社区和学校环境贡献一份力量。”团结新村社区党委书记石晶晶说。

团结新村社区对辖区青少年身体健康也十分关注。

日前，社区党委联合省康复中心眼科公益志愿者，为社区的青少年群体开设公益讲堂，从爱眼、护眼、护眼等方面进行科普知识宣讲，传播爱眼知识，免费为青少年提供眼部检测和咨询服务，提醒社区青少年关注眼部健康，倡导文明、健康、科学的生活方式。

呵护成长，一路同行。关注孩子的成长是一项长期工作，石晶晶说，社区党委将联合辖区共建单位，继续开展未成年人身心健康教育相关活动，让每一个孩子都能快乐学习，快乐成长。



孩子们展示手绘风筝。 新甘肃·甘肃日报记者 顾丽娟

## 做好群众接访员 倾听民声解民忧

### ——记兰州市城关区信访局局长张本红

新甘肃·甘肃日报记者 薛砚

民有所呼，我有所应。二十年来，他始终奋斗在信访工作第一线，以责任换信任，为群众解决了一大批急难愁盼问题。他，就是兰州市城关区信访局局长张本红。

### 用心接访 树牢为民情怀

2022年9月担任城关区信访局局长的张本红，积极创新“12345”信访接待工作法。

“‘1’是‘来了就是一家人’；‘2’是坚持源头治理、属地化解；‘3’是要做到问题能反映、矛盾可化解、权益有保障；‘4’是实现‘来有迎声，问有答声，走有送声，办有回声’；‘5’是要做到热心、耐心、交心、公心、舒心。”张本红解释道。

他要求全局信访干部树牢为民情怀，善于换位思考，用心接待每一位信访人。

“为群众端一杯热茶，送上一袋饼干或几块糖果，我们要像招待亲戚般接待每一位来访群众，耐心听取来访人的倾诉和

诉求。”张本红说。

“要让来访群众感觉自己的诉求被重视、被接纳。”张本红常常给干部们讲解接访的原则和技巧，“我们要主动拉近与群众之间的距离，建立良好的干群关系，疏导来访者的负面情绪，即便问题在短期内无法解决，但尊重和重视他们，也有利于后续工作的开展，为息诉罢访奠定基础。”

### 勇于接访 直面矛盾困难

“干信访就要吃得起亏、拼得起命、化解得了矛盾。”这是张本红经常挂在嘴边的一句话。

张本红上任后，为推动解决部分城乡建设领域的矛盾纠纷，他主动深入群众，公开自己的手机号，畅通与群众的沟通渠道。面对个别来访群众的误解、责骂等，他从来不推、不躲，主动做到周周接待群众，及时通报进展情况，取得群众的理解。

2017年以来，蔡先生多次到信访部门投诉反映某公司拖欠他的工程款，由于

双方条件未能达成一致，事情一直得不到彻底解决。张本红做接访工作时了解到这一情况后，决心啃下这个“硬骨头”。他不断接谈信访人，积极协调责任单位，动之以情、晓之以理，双方终于达成一致意见，签订一次性支付200万元的化解方案，最终让蔡先生“事心双解”。

“要不是张局长一直耐心协调，坚持推动，我的事情恐怕现在也解决不了！”信访人蔡先生说。

2023年，张本红带领城关区信访局全力攻坚化解积案，维护群众合法权益，积案化解工作获得省信联办颁发的全省“治重化积”先进集体称号，工作成绩得到省、市信联办表扬。

### 真抓实干 解决急难愁盼

群众的困难在哪里，他就工作在哪儿，矛盾出现在哪里，他就奋战在哪里。

“低洼地带积水影响居民出行，问题要怎么解决？”接到居民反映城关区拱后街191号—201号存在排水问题后，张本

红积极与街道协调，迅速制定简易排水方案，方便周边居民出行，同时协调多个部门重新设计开挖、铺设排水管道等方案，最终解决了这一信访事项。

“张局长是真的把我们群众的事放在心上，当大事来办，以后下雨出门也不用担心有积水不方便了。”居民魏大妈说。

多年来，张本红坚持把做好群众工作作为信访工作的突破口，尽全力为群众办好烦心事、揪心事、难心事，狠抓初信初访办理，深入推进矛盾纠纷排查化解，全力化解信访积案，有效解决了一大批信访问题，成为信访群众信得过的“贴心人”。

在信访工作实践中，张本红还探索出“联合接访+访调对接+多元化解”和“一网两访三为”机制，组织律师、心理咨询师、调解专家等专业力量和志愿者等社会力量参与信访工作，助力打造了酒泉路街道“畅大妈调解室”、草场街街道“一线工作法”、白银路街道“网上四合院”“七步议事法”、团结新村街道“红色治理+居民说事”等一批具有特色的“家门口”信访服务体系，赢得了群众的一致认可和称赞。

“作为信访干部，我们干好信访工作，就必须和群众交心，只有走进他们心里，才能解开他们的心结，解决他们的问题。”张本红说。



连日来，通渭县市政园林绿化站全面开展苗木补植、杂草清理、设施维护等工作，为城市“梳妆打扮”。

新甘肃·甘肃日报通讯员 张赛