



# 让游客舒心又开心

## ——天水“五一”假期旅游服务保障见闻

新甘肃·甘肃日报记者  
于晓明 白永萍 安东

“五一”假期首日的清晨6时,家住天水市秦州区西关街道解放路社区的刘萍阿姨穿上志愿者马甲,来到育生巷口文明志愿岗,进行志愿服务。过去的两个多月,育生巷是秦州区生意最红火的一处早市,巷子内摆满了呱呱、猪油盒子等天水小吃,不少游客慕名前来。巷子内游人如织,辣味飘香。

“猪油盒子哪有售卖?”“您顺着巷道往前走,路边就有。”刘萍热情地为游客指路。

“看见五湖四海的人来到自己家乡做客,我心里感到暖暖的,愿意为大家服务。”刘萍表示,自己身体好,家人也支持,她主动报名当志愿者,为游客答疑解惑。

一碗麻辣烫,火了一座城。一个个“红马甲”,就是一道道文明风景线。像刘萍这样的志愿者,在解放路社区还有很多。“光假期首日,解放路社区就发动了将近100多名志愿者在辖区有组织地开展志愿服务。”西关街道解放路社区党委副书记姚健说,社区利用原有的文明志愿服务岗,加大力度开展文明劝导和环境清洁,督促商户履行“门前四包”责任。街道和社区强化志愿服务人员保障,发动更多居民自愿参与志愿活动,高质量开展志愿服务培训,提高服务质量。

“大家注意脚下安全,爱护文物,文明观展。”在天水市博物馆,天水师范学院志愿者苟发奎提醒着前来参观的游客。“能为天水文旅出一份力,我很自豪!”苟发奎说,他是文物保护专业的学生,利用假期来博物馆做志愿者,既可以加深对专业知识理解,还能服务游客。

在天水古城一隅,天水市秦州区人民医院的两位医护人员在救护车旁为景区游客提供服务。该医疗保障点自3月19日设立以来,每日的服务时长长达15个小时。“救护车是一个小型医院,内部医疗器材齐全。”秦州区人民医院主任医师李平真介绍,医疗保障点配备了感冒药、止泻药、高血压药等常见药品。针对天气多变,李平真建议游客外出游玩时,关注天气预报,适当增减衣物,注意休息。

“五一”假期铁路出行迎来高峰。5月2日的水天南站候车厅坐满旅客。为应对客流高峰,天水南站在安检通道设置食品暂存柜,方便旅客携带呱呱等天水美食。同时,增开进站安检机、安检口。“我们在站内设置旅客引导员,引导旅客快速中转和出站。”天水南站客运值班员马燕介绍,如今在天水南站旅客实现了5分钟内的站内中转换乘。

“需要取票吗?”“不需要,您刷身份证就可以上车。”

“哪里可以办改签?”“出门左转售票大厅办理。”

在车站问询台值班的陈鑫耐心解答旅客的问询。“尽自己的努力,让旅客舒心出行。”陈鑫边说边跑去帮旅客提行李。

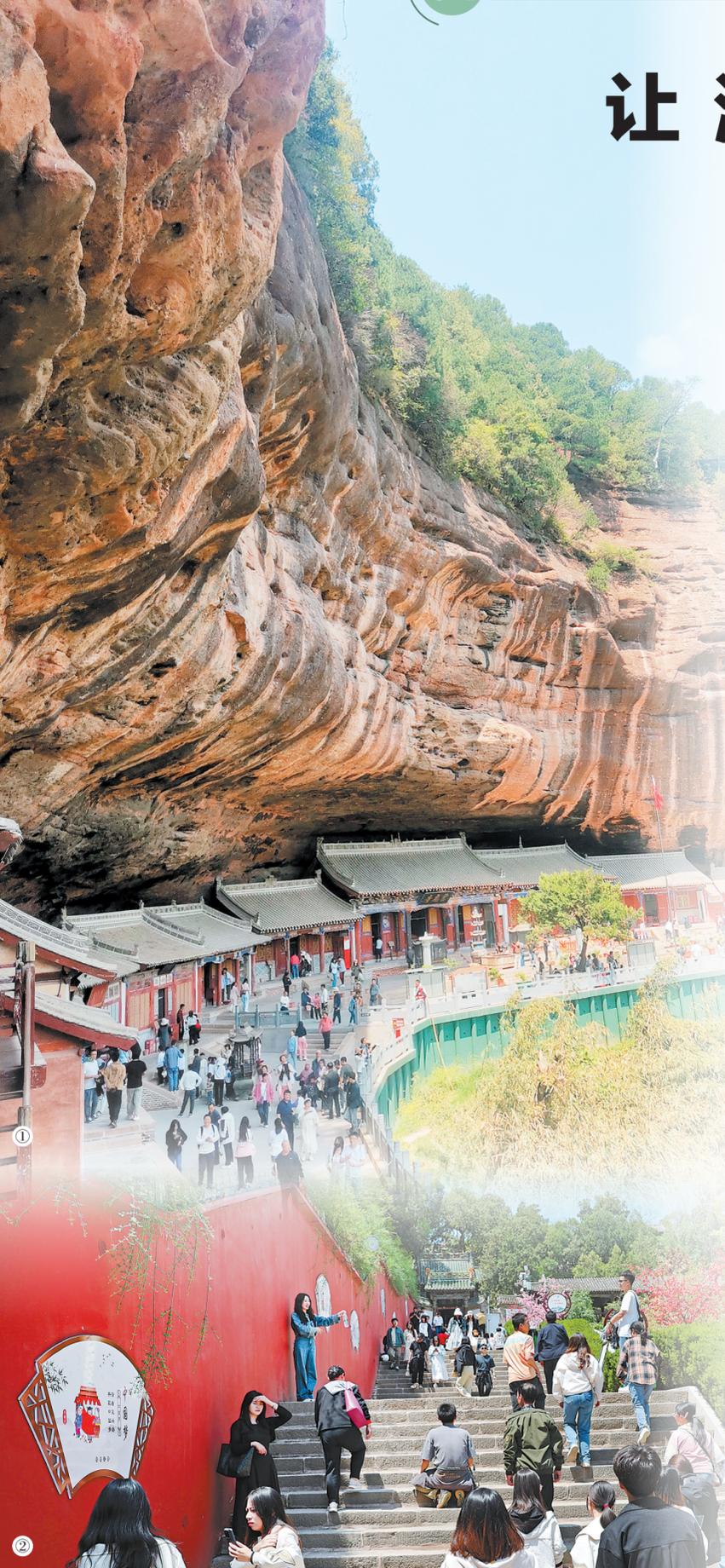
在天水四合院麻辣烫,人潮涌动,热度不减,志愿者微笑着维持秩序,为游客答疑解惑。在城市马路中央,执勤交警吹响哨子,挥挥手臂,在来来往往的车流中指挥疏导交通……

“天水人民太热情了,服务保障很到

位。遇到问题,随时随地都有民警、志愿者和工作人员为我们答疑解惑。”山西游客杨先生说。

“五一”假期,天水麻辣烫热度持续上涨,秦州区内各景区、各网红店铺游客众多。共青团秦州区委、秦州区青年志愿者协会面向天水师范学院、甘肃机电职业技术学院、天水蓝天救援队和社会招募青年志愿者,每天120余人,分三班,在人流密集的王泉观、步行街等区域,做好现场秩序维护,耐心周到地为外地游客提供路线引导、讲解指引。自天水麻辣烫火爆出圈以来,天水市各级共青团组织迅速反应,有组织地开展志愿服务工作。团市委协调各级团委招募青年志愿者主动参与服务保障,截至4月底,共招募志愿者760人,在天水南站、四合院、汽车站等地为游客提供志愿服务。累计参与志愿服务6400人次,累计服务时长2.4万小时,发放宣传手册1.5万余份。

“热辣滚烫”的天水,处处都是亮丽的风景线。



## 有机蔬菜为天水麻辣烫添鲜

新甘肃·甘肃日报记者 白永萍  
通讯员 李欣桐

一碗香喷喷的天水麻辣烫,花椒、辣椒是灵魂,叶菜类蔬菜也是必不可少。随着天水麻辣烫的持续火爆,带动了清水县蔬菜销量大增,特色蔬菜产业快速发展。

近日,记者走进位于清水县永清镇杜沟村的蔬菜种植基地,多座蔬菜大棚整齐排列,棚内小油菜、菠菜等绿意葱茏,长势喜人。

天水兄弟兴旺家庭种植农场负责人张红斌正在和工人忙碌着,割菜、打包、称重、装车。不一会儿,绿油油的小油菜就装满了一车,被送往天水市各大蔬菜批发市场。

“我们所有的种植大棚用的都是有机化肥,种出来的小油菜色泽鲜亮、营养价值高。”张红斌说,自天水麻辣烫“出圈”以来,各类时令蔬菜供不应求。为此,他扩大蔬菜种植面积,在原有的基础上又加种了6个大棚的油麦菜、生菜和2个大棚的茼蒿。

清水县农业农村局副局长姚桂芳告诉记者,为进一步满足市场需求,清水县农业农村局积极和菜农种植户对接,从种植计划到种植技术全程跟踪服务指导。截至目前,全县共种植叶

菜类蔬菜1500亩,为天水麻辣烫的蔬菜需求提供了有力保障。

正在大棚内和工友一起采摘打包蔬菜的女工谈爱芳,可以说是大棚蔬菜需求大增的亲历者。“最近真是把人忙坏了,每天市场上蔬菜都是供不应求,我们加班加点地采摘供应。”谈爱芳说。

据介绍,近两年来,清水县充分发挥牛头河流域地域平坦、土质肥沃、灌溉便利的区位优势,大力发展露天农业、设施农业,构建蔬菜全产业链条,把清水县永清镇杜沟村发展成了区域“菜篮子”基地。

在永清镇副镇长张永斌看来,永清镇杜沟村种植的蔬菜之所以受市场和食客的青睐,品质良好是关键,物流配送高效是重点,诚信经营是核心。张永斌表示:“我们在保证蔬菜绿色健康无公害的同时,还进一步健全配送服务保障,从蔬菜基地到食客餐桌都是快速到位,保证让品尝天水麻辣烫的外地游客能及时吃到新鲜蔬菜。”

据悉,借助天水麻辣烫的东风,清水县将继续深挖蔬菜产业潜力,大力实施特色产业提质增效行动,将本地资源优势转化为发展优势,让蔬菜产业成为当地群众增收致富的特色产业。

- ① 游客在天水仙人崖景区游览。
  - ② 游客在天水王泉观景区游览。
  - ③ 伏羲庙广场吸引游客打卡拍照。
  - ④ 天水市育生巷的小吃生意火爆。
- 本组图片摄影:新甘肃·甘肃日报记者 田晓

## 武威公安筑牢假期安全防线

新甘肃·甘肃日报记者 金奉乾

“五一”假期,武威公安不断强化风险意识,坚持底线思维,采取有力措施,紧扣打击违法犯罪、排查治安隐患、化解矛盾纠纷、服务人民群众等工作,延伸触角,多维度发力,持续开展巡逻宣防,全力保障市民游客的节日安全。

### 拧紧节日“安全阀”

“消防通道不能堆放杂物、停放车辆。”  
“灭火器要定期检查,确保能正常使用。”

5月2日,武威市公安局凉州分局火车站派出所民辅警走街入巷,对辖区街面商铺、旅馆、餐馆、出租房等重点场所开展安全隐患排查。

“五一”假期,武威市各级公安机关严格落实行业场所主体责任,明确工作任务,细化重点行业领域安全防范措施,确保各项工作落到实处、取得实效。强化重点场所和区域的管控力度,及时消除各种安全隐患。

### 筑牢交通“平安线”

5月3日,记者在天祝县城主干道、十字路口看到,天祝县公安局交警大队执勤民警正在对过往行人和车辆进行分流和疏导。

连日来,武威市各级公安交警部门针对“五一”假期旅游、物流运输相对集中的特点,持续加大警力投入,提前开展道路交通安全隐患排查整治,紧盯城区、农村道路、旅游景区等重点区域,强化源头风险隐患排查,依法严查酒驾醉驾、无证驾驶、“三超一疲劳”、农用车违法载人等严重交通违法行为,全面筑牢道路交通安全防线。

### 织密巡防“安全网”

“五一”假期,前往武威神州荒漠野生动物园游玩的游客络绎不绝,该园已成为游客旅游休闲的热门打卡地。“大家慢一点,请排好队,按秩序依次进入景区。”景区执勤民警耐心提醒游客。

5月1日以来,为进一步加强旅游景区、广场街道、商场夜市等重点区域部位和人员密集场所的巡防管控,武威市各级公安机关结合治安形势特点和辖区实际情况,科学制定社会面巡防方案,规划巡防路线时间、人员警力配置,高效落实“1、3、5分钟”快速响应机制,采取步巡与车巡、定点与流动相结合的方式,持续强化对重点区域部位和人员密集场所的巡防管控,切实筑牢假日平安防线。

## “黄河之滨”志愿者服务队——

## 让刘家峡更美

新甘肃·甘肃日报记者 王占东  
通讯员 李佳雯

“库区东侧发现漂浮物,请打捞船前往”。5月3日9时,刘家峡水电站库区,国网甘肃刘家峡水电厂职工刘尚瑞用望远镜观察库区后,拿起对讲机联系漂浮物打捞船。随后,该厂正在坝前作业的三艘机械化打捞船向库区东侧驶去,漂浮物及时得到清理。

而刘尚瑞继续带着测量船驶向烟波浩渺的库区深处,巡检两岸山体。

“1号、2号滑坡体稳定、无异常。”刘尚瑞认真地做好记录后,又用手机拍下巡检的部位。

今年“五一”假期,刘尚瑞忙在库区巡检一线,守护着一库碧水和库区安全。

“这不仅是我的工作,也是我作为‘黄河之滨’志愿者服务队成员应尽的义务。”刘尚瑞说。

刘家峡,举世闻名。作为20世纪六七十年代中国水电事业的代表作和不朽丰碑,刘家峡水电站创造了新中国水电史上“七个第一”,在共和国水电事业发展史上乃至世界水电史上堪称传奇。2021年,刘家峡水电站被中宣部命名为全国爱国主义教育示范基地。

“五一”假期,刘家峡库区及周边迎来旅游高峰。

为助力厂做好库区安全、环境治理及游客接待工作,来自国网甘肃刘家峡水电厂的30名“黄河之滨”志愿者服务队的志愿者主动担当作为,发挥各自专业能力,分赴多个岗位,以志愿服务擦亮刘家峡的亮丽名片。

与刘尚瑞一样,志愿者胡素鸾,在国网甘肃刘家峡水电厂全国爱国主义教育示范基地,向广大游客讲述刘家峡水电站的建设和

发展史,让参观者了解我国治理黄河的伟大壮举。截至5月3日,该厂“五一”假期接待游客超3000人次。

“黄河之滨”志愿者服务队是国网甘肃省电力公司党委于2023年10月创建的有甘肃特色、电力特点的志愿服务团队。该服务队由国网甘肃省电力公司所属28家单位作为分队,构建全周期志愿服务体系,坚持统一建设管理、统一工作标准、统一行为规范、统一品牌形象,深入开展党的理论宣讲、爱心志愿服务、黄河文化实践、电力知识科普、爱国主义教育、电力便民服务、黄河生态保护、民族团结示范“八项服务”。

作为黄河上游的大型水利枢纽工程和关系国计民生的国有重点企业,国网甘肃刘家峡水电厂党委针对现阶段系统调峰、顶峰保供、防洪度汛、节日保供等特点,组织青年骨干力量组成国网甘肃刘家峡水电厂“黄河之滨”志愿者服务队,在守护黄河安澜、传承红色基因及电力保供、设备特巡等工作中,当先锋、打头阵。

组建半年多来,广大志愿者开展节日保电、设备特巡巡检工作,为大电网安全稳定运行和新能源稳定送出加油助力。围绕党的理论宣讲、黄河流域生态保护和高质量发展、黄河文化实践、爱国主义教育、爱心志愿服务、电力便民服务、电力知识科普等多个方面开展志愿服务文明实践,争做爱国主义和社会主义核心价值观的传播者、践行者。

国网甘肃刘家峡水电厂党委书记、副厂长赵宇冰表示,要凝聚起广大青年的力量,打造一支树牢上游意识、担好上游责任,守护黄河安澜、体现国网担当的志愿服务队伍,在中国式现代化建设中挺膺担当、努力奋斗。

## “甘肃省翻译人才培养创新平台”揭牌

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者苏家英)日前,“甘肃省翻译人才培养创新平台”揭牌仪式在西北民族大学举行。

该平台由中国外文局翻译院、甘肃省人民政府外事办公室指导,西北民族大学与甘肃省翻译工作者协会共同建设,旨在加强国际传

播能力建设,整合甘肃翻译资源,集中力量加快培养高素质翻译人才,对接服务国家战略需求。揭牌仪式结束后,中国外文局翻译院副院长、中国翻译协会常务副秘书长邢玉堂应邀做客西北民族大学“丝路·兰山”国际大讲堂,作“我国翻译行业发展现状与展望”专题辅导报告。

## 中铁二十一局:在灾后重建一线闪耀的青春力量

近日,由中铁二十一局承建的积石山县大河家镇棚户区改造工程(小地块)9号楼封顶,项目建设取得重大进展。据悉,中铁二十一局目前共有近千名人员参与积石山灾后重建任务。其中有大部分是“90后”“00后”他们以青春之姿,接力奋战在积石山的建设之中。

走进积石山县大河家工地,混凝土罐车整齐停放在9号楼前,输送带不断向6楼顶层输送着混凝土。“由于灾后重建项目全面开工,镇上的商品混凝土供应量很大。1997年出生的夏向峰冲锋在前,在工地每次有大量的混凝土浇筑需求时,他都提前到商砼站对接,以保障浇筑进度和质量。”项目经理段建邦介绍道。

在大河家中学工地现场,夏向峰的师傅潘宏亮正在忙碌着,他也是一名“90后”。积石山县地震发生后,他带领项目部的年轻人,冲锋在地震救援第一线,

先后组织疏通了团结村、阳洼村等乡村道路,为救援工作扫清了障碍。

同样忙碌的,还有在大河家自来水厂建设工地现场盘点新到钢筋的数量与型号的谢艳阳。她说:“在得知地震的消息后,我立即赶赴现场。因为我熟知项目部每一件物资和每一台设备的具体位置,这使得我能够迅速地进行调配,有效地加快救灾进程。我的目标是尽快让受灾群众住进温暖的临时板房,为他们提供安全的避难所。”如今,为了推动灾后重建工作的高效进行,她始终坚守着精打细算的管理理念,精心策划采购方案,积极提升周转材料的利用效率,确保有限的资金能够发挥出最大的效益。

自灾后恢复重建工作启动以来,众多年轻的身影便日复一日地忙碌着。他们凭借个人的微薄之力,汇聚成一股不可阻挡的青春力量,为灾后重建贡献着自己的力量。(赵利强)