



天水:全力迎“五一” 优化服务保障

新甘肃·甘肃日报记者
白永萍 王睿君 安东

随着“五一”假期的临近,众多旅行者已精心策划好了各自的行程。在《马蜂窝发布的“2024五一出行趋势预测”之“2024五一小众美食目的地TOP10”榜单中,天水榜上有名。

一碗麻辣烫带动了天水旅游井喷式增长,为了确保广大游客在天水度过一个开心且放心的假期,天水市紧盯吃住游玩购娱等各个环节,不断提升旅游服务质量,全方位做好各环节服务保障工作,全力让旅游优势更优、旺季更旺。

酒店民宿 精心准备

“五一”打算去哪儿玩?“天水!”随着天水麻辣烫的火爆出圈,这个“五一”,龙城天水成了众多游客心中最值得去的旅游城市之一。

而住宿作为旅行中的重要一环,直接影响着游客的游玩质量。为了直接让游客玩得舒心、玩得开心,天水的酒店民宿从业者都做了哪些准备?

近日,记者走访多家酒店民宿发现,4月30日至5月2日,“五一”高峰时段,全市多数酒店均已满房。此外,为应对“五一”客流高峰,各酒店民宿积极筹备,推出了多项增值服务,以满足消费者住宿需求。

4月26日,记者在位于天水市中心龙城广场北侧的一家大酒店看到,前来办理入住手续的游客络绎不绝。交谈中,记者了解到,该酒店有200多个房间,能容纳600多人入住。目前,5月1日至2日的房型均已订完,仅5月3日后有少量房源,预计“五一”期间全部满房。

“由于酒店地理位置好,假期高峰时段的房间,早在半个月前就已经订完了。”该酒店大堂经理刘莉娟说,很多游客都是冲着天水麻辣烫来的,为此,酒店还专门推出了麻辣烫套餐,准备了伴手礼、应急礼包等小礼品,进一步提升游客的体验感。

记者在天水市秦州区迎宾路的一家宾馆看到,该宾馆已全力开启迎接“五一”客流高峰的“备战”模式。大堂内装饰的鲜花以及欢迎横幅让前来住宿的游客仪式感满满。



武山县“油菜花海”吸引了众多游客。 新甘肃·甘肃日报记者 丁凯

该宾馆行政办公室主任彭勃告诉记者,目前,已对宾馆设施设备进行了全面检查,并对公共区域进行了全面清洁。为进一步提升游客满意度,宾馆除了凭优惠券半价入住外,还提前对员工进行了业务和技能培训,要求工作人员熟知天水景区景点、最佳旅游路线等相关知识,以满足游客个性化需求。

“为迎接‘五一’假期,让游客居住体验更好,我们还特意招了新厨师,增加了服务员,储备了新鲜时令野菜,要让游客在体验民宿的同时,还能吃到农家乐。”麦积山某民宿老板李斌笑着说,自己经营的民宿共200间客房,4月29日至5月2日已全部满员,游客主要来自兰州、西安、青海等地,以自驾游为主。

“一切都已准备好,只等客来。”为了迎接“五一”假期的到来,天水市各酒店民宿积极行动,加强环境卫生、改善基础设施、提升配套服务,全力为游客打造宜居宜游的旅游环境,助推旅游经济高质量发展。

景区景点 优化服务

人间五月天,趣玩好时节。连日来,天水市各大旅游景区从完善旅游设施、强化安全管理、提升服务水平、优化旅游环境等方面入手,精心做好景区旅游接待准备工作,以

更加优质的服务、更加优美的环境,迎接“五一”假期的到来。

4月28日,记者在麦积山游客服务中心看到,穿着红马甲的志愿者们,正在为游客提供问询服务,游客服务中心的工作人员,正在对所有的设施设备进行检修,而一旁的公交车乘车区,游客正有序地乘车前往麦积山大景区。

“为切实做好‘五一’假期旅游接待工作,我们提前做好了功课。”麦积山大景区管委会副主任张辉说,第一时间成立了“五一”旅游接待工作领导小组,研究制定了天水麻辣烫麦积山大景区“五一”旅游接待工作方案,在统筹协调景区公安、交警、森林消防、文物、林业、乡镇等部门,开展重大安全隐患排查整治行动的同时,组织行业监管部门、景区干部职工全面检查消防设施、观光车、人员密集场所设施等,并对重点路段、山体沟道、景区道路、旅游厕所等重点区域进行集中整治,以整洁的环境、优质的服务迎接广大游客。

为了让游客享受到高品质的游玩体验,麦积山大景区还对景区内农家乐经营者、酒店民宿从业人员进行了职业素养、接待礼仪、餐厅服务培训。

张辉告诉记者,为了确保景区道路畅通,节日期间,将在麦积山游

客服务中心实行临时交通管制,所有进入景区车辆一律驶入停车场,统一乘坐旅游观光车前往景区参观游览。

此外,“五一”期间,秦腔音乐剧《麦积山》将在麦积山游客服务中心小剧场精彩上演,让广大游客在欣赏美景的同时,零距离乐享文化大餐。

为有效应对“五一”假期客流高峰,营造安全、舒适、文明的旅游环境,天水伏羲庙景区已经将馆内及周边的环境卫生打扫干净,也将保洁人员随时待命,安保工作也将根据馆内实时客流情况,做好分时段客流管控,确保展厅内文物安全和游客人身安全。

“我们及时召开会议,安排部署了‘五一’假期安全生产和有序游览工作,并在景区设置醒目标识,增加人工售票窗口,招募社会志愿者,延长闭馆时间,以最优质的服务,让外地游客高兴而来、满意而归。”天水市博物馆社会服务部副主任彭玉婷说。

南郭寺大景区作为天水市集旅游观光、休闲娱乐、文化传承、民俗体验为一体的综合性旅游景区,为迎接“五一”假期来临,多措并举,积极“备战”。目前,交通疏导、安全保障、现场巡查以及活动期间的交通管制、专用车辆通行、现场安全保卫等工作已全部部署就位。

新甘肃·甘肃日报
记者 王思璇

4月25日一大早,兰州野生动物园大熊猫馆的饲养员就忙碌了起来。一筐筐新鲜的竹子竹笋从四川空运而至。饲养员们正在精心挑选最为可口的嫩竹,并进行清洗消毒,精挑细选的程度可以用苛刻来形容。而这一切繁琐的准备工作,是为了让远道而来的兰州安家的四只大熊猫——“鸿禧”“满满”“曼兰”“家宝”吃饱、吃好,“乐不思蜀”。

四只大熊猫 性格各不同

4月2日,四只大熊猫从四川出发来到兰州,顺利入驻兰州野生动物园大熊猫馆。经过20多天的适应期,四只大熊猫已于4月25日正式和游客见面,憨态可掬的模样当天就吸引了无数游客围观。

兰州野生动物园专门为熊猫宝宝打造的大熊猫馆依山傍湖而建,展馆外有各式造型的熊猫卡通雕塑。大熊猫馆周边,还有错落有致的假山。记者沿着步道向上而行,抬头便是大熊猫1号馆,1号馆里住的是“家宝”和“鸿禧”。

此刻“家宝”正慵懒地趴在休息木架上挠痒痒,时不时伸伸懒腰,不一会儿又变换姿势,憨态地伸出两只小脚一上一下蹬动。2018年8月17日,“家宝”出生于神树坪基地,是首只海归大熊猫“华美”的弟弟,它的脸圆圆的,眼睛又大又亮,“墨色”很足,十足的憨包模样,饲养员们亲切地称它为“小土豆”,“家宝”对这个昵称也很是喜欢,当你叫它“小土豆”时,它会给出清晰的回应。

记者在1号馆出来后,目之所及,一只可爱的熊猫雕塑扶着树桩,倚靠在并排搭建而成的翠绿竹林之上,向动物园大门外眺望,仿佛在欢迎前来看望它们的游客。

“快来看,它在干饭呢!”一个奶声奶气的声音从大熊猫2号馆传来,循声望去,一个小女孩正模仿大熊猫进食的模样鼓着腮帮子,而她口中所说的干饭大熊猫是“曼兰”。小竹笋、新鲜竹叶、胡萝卜,“曼兰”被美食包围,它悠闲地一口口“炫”着,别提吃得多香了。作为园内唯一的雌性大熊猫,“曼兰”似乎很注重身材管理,用餐完毕后便起身开始“消食”,只见它优雅地晃动着那肉感十足的身姿,绕着馆舍内的石磨水碾小景,一摇一摆地溜达,很有韵律感的节奏感。

也许是刚吃饱肚子,住在它隔壁的6

大熊猫在兰生活「巴适」得很

兰州野生动物园大熊猫馆探馆见闻

岁雄性大熊猫“满满”,正是得意洋洋之时。“满满”是个“小胖子”,它将整个身体摊成大饼状,打着盹儿,那怡然自得的“松弛感”,让围观游客纷纷表示看不够,根本看不够。

“两室一厅一院”打造专属宿舍

兰州野生动物园按照国家标准,高规格建造大熊猫馆,2个主体建筑总建筑面积达2100多平方米,户外活动区总面积约3100多平方米,分别与两个独立场馆配套,既满足大熊猫生活习性,又便于游客观赏。

大熊猫馆开馆首日,前来参观的游客络绎不绝,大家纷纷在大熊猫雕塑和馆舍前拍照留念,有的隔着玻璃与大熊猫亲密自拍。

“每只大熊猫都有‘两室一厅一院’的专属宿舍,夏天保证室内温度15℃,空气湿度达65%,能模拟大熊猫自然生活环境。”兰州野生动物园动物管理部副部长于鹏说,“每个宿舍都配备了新风系统、水质净化系统、空调加湿系统和温控系统。”

大熊猫的主要食物来源是竹子,但不仅限于竹子。为保障四只大熊猫的健康,兰州野生动物园还为了它们准备了胡萝卜、苹果以及营养窝窝头等食物。竹子、竹笋均从四川空运,精饲料窝窝头严格按照中国大熊猫保护研究中心标准,以黄豆、玉米、大米、白糖、盐、鸡蛋等为原料,按一定比例加工制作,补充营养所需的钙和多种维生素。

“大熊猫的所有食物都有严格的选择标准,在使用前都需要经过安全及营养检测。”饲养员也会定期对它们进行身体健康监测和粪便检测,根据检测结果科学调配大熊猫的饮食。

6名专班工作人员 24小时陪伴大熊猫

兰州野生动物园设立了大熊猫饲养管理专班,配备了6名专职饲养管理人员,24小时轮岗,负责大熊猫的日常生活起居。

“我们6名专职饲养管理人员均是畜牧兽医相关专业本科以上学历,均在大熊猫保护研究中心参与至少3轮的大熊猫饲养管理技术培训,并取得了相应的证书。”来兰前,于鹏和他的团队已前往成都学习了一年多的时间,在基地已与四只大熊猫建立了深厚的感情。

为了确保大熊猫饲养技术力量,兰州野生动物园还委托中国大熊猫保护研究中心派遣经验丰富的饲养专家,在兰州野生动物园进行日常饲养指导监督。为了带动全民参与保护大熊猫,馆内还设置了科普展示设施及一系列主题展示教育项目,全方位答疑解惑有关大熊猫的生活习性,呼吁公众了解并爱护“国宝”大熊猫。

“饲养大熊猫是个技术活,也是个细心活,它们不会说话,但是它也会给你相应的反馈。”于鹏说,“目前,我的四个‘宝贝’适应情况良好,体重均有上升。”

大熊猫“满满”正在吃竹子。
新甘肃·甘肃日报记者 冯乐凯



兰州铁路局“五一”假期客流将高位运行

本报兰州4月29日讯(新甘肃·甘肃日报记者 刘健)今天,2024年“五一”假期铁路运输工作启动。记者从兰州铁路局获悉,“五一”假期铁路运输期间,兰州铁路局预计发送旅客279万人,较去年同期增加20.5万人,增幅7.9%,日均发送旅客34.9万人,客流高峰期预计在5月1日,预计发送旅客43万人次。今年“五一”假期,铁路运输期限

为4月29日至5月6日,共8天。兰州铁路局客流将保持高位运行,前往上海、杭州、北京、西安等方向中长途客流,以及兰州、银川、天水、庆阳、嘉峪关、敦煌、中卫等管内旅游城市的短途客流增加明显。

为应对客流高峰,兰州铁路局将精准做好客流集中地区和时段运力投放,更好满足旅客需求。一方面,恢复开行兰州西至天

水南、西安北,兰州至中川机场方向的图定列车5对;开行银川至西安北、兰州西,兰州西至西安北、天水南、东岔、定西北,天水南至西安北,兰州至陇南动车组高峰线17对;恢复开行兰州至甘谷、金昌、武威、敦煌、固原等方向图定列车7对;加开兰州至成都西普速临客列车2对。

另一方面,重联开行兰州至北

京、广州、杭州、上海等方向的18对动车组列车,在兰州至北京、上海、广州、成都、深圳、扬州、宁波、广元、嘉峪关、敦煌、甘谷、东风南,敦煌至西安,武威南至兰州等方向的普通列车上,加挂车辆162辆,最大限度提高运力。

为更好服务旅客出行,兰州车站加强与兰州中川国际机场协作,在兰州西站候车大厅B6-B7区域“空铁岛”新增两台自助值机设备,前往机场的旅客可在高铁站提前办理登机牌,完成客票预订、自助值机、预约服务等换乘手续办理。

中铁十八局承建深圳罗湖区大望桥主拱顺利合龙

近日,由中铁十八局承建的深圳罗湖区大望桥主拱顺利合龙,为实现通车目标打下了良好基础。

大望桥拆除重建工程西起沙湾路,东至大望大道,道路全长288米(其中桥梁段长233米),主跨为215米网状吊杆跨深圳水库拱桥,设计速度30公里/小时,设

双向4车道,新建“地面慢行系统+二层碧道系统”。新建大望桥两端紧邻市政道路,上跨深圳水库,主跨上部结构采用下承式网状吊杆拱桥(主拱矢高40米),下部结构采用桥台桩基础和墩台桩基础。针对建设过程环保要求高、施工场地狭小、管线错综复杂等施工难题,项目部坚

持“安全第一,环保为先,质量至上”的建设理念,超前谋划,精心部署,主动作为,严格落实各项环保要求,紧盯工期节点目标,不断优化施工方案,强化关键工序衔接,全力推进项目建设。

据了解,大望桥拆除重建工程为罗湖区政府投资的重点民生工程,已纳入

深圳市“我为群众办实事”重点民生项目清单。建成后将进一步优化完善深圳市罗湖区大望、梧桐片区路网结构,有效解决大望一梧桐新兴产业带发展的交通瓶颈和片区4万多群众出行难问题,为城市的发展增添新活力。

(石玉珠 刘领军)

“健康之盾——成人疫苗接种认知和行为年度科普行动”在兰举办

每年4月的最后一周是世界卫生组织(WHO)设立的“世界免疫周”。4月27日,兰州预防医学会联手多家单位举办了“健康之盾——成人疫苗接种认知和行为年度科普行动”兰州媒体沟通会。

“健康之盾——成人疫苗接种认知和行为年度科普行动”旨在贯彻“预防先行,主动健康”理念,充分发挥媒体平台作用,集聚“学—医—产—媒”资源,持续推进成人疫苗接种知识普及工作,加强社会对成人常见疫苗可预防疾病的重视,形成全民共同参与的良好氛围。

作为此次行动的重要组成部分,“成人疫苗接种认知和行为调研”围绕成人疫苗

接种的必要性、经济性和成人疫苗的选择认知三大板块展开,通过对特定人群进行问卷调查,深度剖析成人疫苗接种行为背后的主观认知和客观因素,为制定有针对性的科普策略提供可靠依据。

兰州市预防医学会副会长齐跃军在活动中表示,健康知识普及及行动至关重要。

目前,在我国疫苗可预防疾病有40余种。其中包含宫颈癌、带状疱疹等成人常见疾病。“当前,公众对带状疱疹和宫颈癌这类常见疾病的可预防性认知仍普遍存在误区,未能正确理解疫苗的保护效果、经济价值和安全性。”兰州市疾病预防控制中心免疫规划科科长、副主

任药师蒋永萍认为,对成人疫苗的认知偏差导致了接种行动力不足,在给公众带来健康风险的同时,也在一定程度上增加了社会公共卫生系统的医疗和经济负担。

北京大学第一医院妇产科、硕士研究生导师赵更力建议,应加强公众对HPV疫苗的科学认知,呼吁适龄女性对HPV疫苗的选择不应以价数为单一评判标准,要关注疫苗对宫颈癌的整体预防效果。同时,成年女性在接种HPV疫苗后仍要定期进行宫颈癌筛查,“HPV疫苗+筛查”才是最佳的宫颈癌防控措施。

北京医院老年医学部、国家老年医学

中心主任医师齐海梅表示,对老年人而言,接种疫苗还可预防感染和减缓老年人慢性病的进展。许多慢性病防治相关指南均建议接种疫苗,以预防常见感染性疾病,降低慢性病并发症导致的风险。

“随着疫苗技术的发展和疫苗产品组合的持续创新,疫苗接种的保护效果、安全性和可及性得到了显著提升。预防接种是预防和控制传染病最经济、最有效的手段。”甘肃省妇幼保健院妇女保健科主任、副主任医师李慧敏说,应在医生指导下,综合考虑自身身体状况以及疫苗的适用年龄、免疫程序、禁忌证、技术路线等内容后,选择适合自己的疫苗。

国网陇南供电公司: 强化安全工器具管理 夯实安全生产基础

“在日常管理中,要不断规范安全工器具领用,明确领用责任人,确保账、物一致,保管、使用责任人。”4月25日,陇南江南华源电力有限公司礼县产业部核查查整改工作结束,标志着国网陇南供电公司安全工器具全面整顿工作圆满收官。

3月11日至4月25日,国网陇南供电公司选拔12名业务骨干成立专家组,对公司所辖全部班组、供电所、变电站、产业部开展安全工器具核查整改工作。本次整改工作转变以往“以查为主、督促整改”的工作方式,全体专家组成员在问题核查结束后,深度参与到整改中,以“边改边讲”的方式,切实提高基层班组安全工器具使用、管理能力。

安全工器具是保障人身安全的根本防线,正确使用、保管安全工器具是保障安全

的重要措施。在排查整顿过程中,专家组成员严格执行《国家电网公司安全工器具管理规定》,结合国网陇南供电公司制定的细化要求,对该公司4万余件安全工器具逐一进行核查整改,确保每一件安全工器具都能够“持证上岗、账物一致”。同时,对核查发现的不合格的安全带、绝缘操作杆、验电器、接地线等移交属地安监部门,统一进行报废处置。

通过排查整顿,进一步规范了该公司所有班站的安全工器具管理,有效杜绝了因安全工器具保管、使用不当带来的安全风险,严守人身安全“红线”。今后,国网陇南供电公司将持续加强安全工器具的分层分级管理,不断提升全员安全意识,进一步夯实安全基础。

(刘硕)