



劳动者风采

宋艾芳 让爱住进每一家

新甘肃·甘肃日报记者 左玉丽 杜雪琴

全国十大优秀民营企业;全国三八红旗手;2022年甘肃省五一劳动奖章获得者……

在甘肃陇原巾帼家政服务有限责任公司董事长宋艾芳的个人简介后面,缀着长长的一串荣誉。

“最愿意听大家叫我‘知心姐姐’。”问起诸多身份,宋艾芳毫不犹豫地回答。

这要从2016年说起。宋艾芳是一名房地产企业家,2016年,正是她房地产业红红火火的时候。

因为省级事业单位办企业脱钩改革,省妇联要把自己所属的陇原巾帼家政交出去。省妇联想要一个有责任心、有爱心、有实力的人接手。

通过多方考察,省妇联找到兰州兰雅实业集团有限公司董事长宋艾芳。

“当时,我内心是犹豫的。”宋艾芳坦言,作为房地产企业家,她从来没有想过涉足家政行业。

“给农村贫困妇女搭建一个平台,通过培训,让她们掌握一项技能,从事家政服务,实现就业增收,通过自己的劳动脱贫致富。”

正是省妇联领导的这句话,打动了宋艾芳。这是一份信任,更是一份重托。

宋艾芳下定决心,要做好陇原巾帼家政这项工作。前往外地学习,飞机换火车,火车换大巴,马不停蹄,8天跑了5个城市后,宋艾芳有了信心:“人家能做好这么好,我们也一定能做好!”

办公场地装修、人员招聘、企业挂牌……2016年3月5日,甘肃陇原巾帼家政服务有限公司和甘肃巾帼家政培训学校正式成立。

医院陪护、家庭养老、专业月嫂、母婴服务、上门月嫂、深度保洁……根据不同市场需求,



宋艾芳给家政人员进行培训。(资料图)

宋艾芳把家政行业进行细分,并就不同专业进行培训。我们做的事是‘培训一人,就业一人,幸福两家’,通过培训一位家政人员,让一个困难家庭有了收入,雇主家庭解了燃眉之急。”宋艾芳说。

甘肃巾帼职业培训学校的第一场培训是宋艾芳亲自讲的,主题是女性的自立自强自尊自信的“四自精神”。

面对200多名家政人员,宋艾芳把自己作为一名女性,如何在市场上摸爬滚打、闯出一番天地,并把孩子们培养成才的故事讲给她们听,鼓励她们,只有自食其力,才能实现自己的人生价值。

一般来说,请家政的家庭,要么是老人没人照料,要么是孩子没人看护。家政工作,主要是解决“一老一小”的问题。

宋艾芳形象地比喻,是“托起了朝阳,呵护了夕阳”。

当孩子呱呱落地时,需要的是月嫂;0-3岁,需要育婴师。家政人员的到来,减轻了爸爸妈妈的负担,家政人员

自己也有了不错的收入。居家养老、雇用家政人员的,相对来说比较简单,一般是照顾老人的一日三餐、生活起居。而一旦老人生病住院,就需要专业性陪护。

2019年,宋艾芳到南方考察时,了解到医院有家政公司派出的专业护工,她便到上海、江苏、北京等地学习取经。

回来后,成立了专门的医院陪护团队,统一培训、统一管理、统一着装、统一体检、统一收费。当年,陇原巾帼家政服务有限公司与甘肃中医药大学附属医院签订了合同,陪护团队正式进驻医院。

“有了专业护工,患者开心,儿女放心,医院省心,护工安心。”宋艾芳说。目前,陇原巾帼家政公司已与7家三甲医院签订了合同。

宋艾芳常常给家政人员讲,她们是替“天下的儿女尽孝”,要把人家的老人当自己的老人呵护。

针对有的家政人员很少主动问候雇主,放东西、关门的动作声音太大的

问题,宋艾芳决定要给家政人员加上礼仪课。

为了让家政人员有切身感受,宋艾芳让学员进行角色扮演,一个扮演顾客,让家政人员为她服务。

家政人员把茶杯重重放在桌上,非常大力地关门,不打招呼转身就走……宋艾芳问扮演顾客的家政人员:“如果你接受的是这样的服务,你会满意吗?”

正是这种细致入微的引导,如涓涓细水,影响和改变着家政人员。家政人员也将宋艾芳视为知心姐姐,喜欢和她说说心里话。

通过对就业者进行培训,将学员推荐到公司的社区门店,并将其信息发布到官方公众号和App上,帮助寻找客户……就这样,宋艾芳帮助一个又一个农村妇女走上劳动岗位,帮助她们脱贫致富。

“甚至有农村来的姐妹,通过自己的努力在城市买了房,带着自己的孩子来城市上学。”宋艾芳骄傲地说,家政事业很辛苦,但越做越觉得有意义。

曾几何时,因信息不对称、收费混乱、服务水平不一、售后服务保障难等一系列问题,让很多人觉得“找个好保姆比找个好媳妇还难”!

2018年,成为甘肃省家政服务行业协会会长后,宋艾芳深感:不仅要把自己的家政企业做好,还要把我省的整个家政行业做好。

随后,宋艾芳开始对全省1000多家家政企业摸底调查,和协会成员单位一起起草制定了《家政服务机构与从业人员基本要求》《母婴服务人员要求》2个地方标准,《家政服务机构等级划分及评定》《母婴生活护理服务质量规范》等5个团体标准,建成覆盖家政服务行业“企业库”“人员库”“信用库”等全省家政服务行业诚信平台。

宋艾芳还试行了由公司代派主发工资的措施,以此来减少家政人员不确定性流动的问题。

“走遍千山万水,说尽千言万语,历经千辛万苦,幸福千家万户。”靠着“四千四万”精神,在宋艾芳的带领下,公司和学校累计培训学员3万余名,并把她们送往全国各地,80%以上的学员实现了稳定就业,年人均收入6万元以上。

“我的愿望是让爱住进每一家。”宋艾芳说。

用实干谱写「劳动之歌」

新甘肃·甘肃日报记者 刘健

在许多人的眼中,快递员入门门槛低,是并不起眼的工作。但在兰州顺丰速运有限公司的广大快递员看来,360行,行行出状元,只要用心、努力,同样能发出耀眼的光芒。

从2007年入驻兰州,到2010年正式成立公司,再到目前建成覆盖甘肃空地互联的物流大网,兰州顺丰速运有限公司的全体员工脚踏实地、奋力拼搏,用心用力服务百姓生活、服务政务管理、服务产业发展、服务乡村振兴,在竞争激烈的快递行业拼出一片属于自己的天地,树立了良好的口碑,谱写了一曲动人的“劳动之歌”。

2022年,兰州顺丰速运有限公司荣获了甘肃省五一劳动奖状。

把客户放在心里

见到安建峰时,他即将动身前往武汉,参加顺丰速运总部举办的一场省级劳模先进事迹报告会,向众多快递小哥分享这些年的工作经验和人生收获。

“能够让更多的同事了解我们兰州顺丰快递员的精气神,觉得特别有意义。”安建峰说。

2010年,27岁的安建峰进入兰州顺丰速运有限公司,成了一名快递员。此前,他做过厨师,在电子生产厂当过工人,从来没有接触过快递行业。

但安建峰明白,只要“走心”,就一定能把工作做好。他从分装、打包这些最基本的工作学起,很快融入快递行业。

安建峰所在的网点是铁路西村营业点,这里楼宇密集,居民众多。安建峰把辖区大大小小的单位、小区位置信息全部装进脑子里,甚至记住了谁家住在哪一栋哪一层,谁家里只有老年人,谁下班早,谁下班晚。

“姐,在不在家?”“阿姨,您有个退回的快递,这会方便取吗?”“叔,快递还是给您放快递柜吗?”……一年又一年过去,安建峰和他的客户建立了很好的关系。

“只要你用心了,客户就会认可。”安建峰说。在铁路西村营业点工作的13年,他创造了零投诉、零差错的纪录。2020年,安建峰被授予甘肃省劳动模范称号。

2023年7月,安建峰成为雁儿湾营业点负责人。新的环境、新的岗位,安建峰表示,要发挥好劳模“传帮带”的作用,将经验传授给更多的年轻快递小哥。

一分耕耘一分收获

随着电子商务的快速发展,快递业已成为与人民群众生活极为密切的行业。早出晚归、走街串巷、风雨无阻……也成为广大快递小哥真实工作写照。

“快递员的工作看似简单,但干好并不容易。”兰州顺丰速运有限公司肃州区网点负责人吕天强说。

2014年,一个偶然的契机,吕天强成为兰州顺丰速运有限公司的一员。当时,他所在的金塔县顺丰网点,加上他,只有两名快递员。于是,两个人满县城跑,承担起了整个金塔县顺丰快件收派。

最初,吕天强骑的是一辆两轮电动车,大件、小件都放在这辆车上。冬天寒地冻,遇到路面结冰,一不小心就会滑倒。

每天要派收三四百件快件,一件一件地搬、一层一层地爬,工作服经常被汗水浸透,吕天强始终没有放弃快递员这份工作。

“当初的条件真的特别苦。但干什么事,都得吃苦,一分耕耘一分收获。”他说。由于责任心强、业绩突出,2017年,吕天强被调至肃州区网点,成为网点负责人。

从派送件一线到管理岗,他依然保持那股子拼劲儿,主动承担网点急难险重任务。遇到“618”“双十一”等业务旺季,更是加班加点,哪里快递最难送,哪位客户最难沟通,哪里就有他的身影。

今年3月,甘肃省第二届“陇原最美快递员”评选结果公布,吕天强登上了领奖台,迎来了自己的高光时刻。

助力农产品走出去

安建峰、吕天强,只是兰州顺丰速运有限公司众多快递小哥的缩影。经过多年发展,兰州顺丰速运有限公司已在甘肃省建立了265个服务网点,从业人员达到5500人,他们中许多人获得了各级各类“技术能手”“服务明星”“技术标兵”等称号。

为了提升广大快递员业务能力和自身修养,厚植劳动光荣的价值理念,多年来,兰州顺丰速运有限公司不断加强阵地建设,落实对快递小哥的关爱。

“我们举办了各类技能培训和线上线下技能比赛,开展了新春送福、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖等专项活动和困难职工慰问活动,并定期组织员工体检、邀请专家进行心理授课,不断提升公司的凝聚力和服务能力。”2023年,公司全年收派件量达到了1.4亿件。”兰州顺丰速运有限公司副总经理王海瑞介绍。

甘肃特色农产品资源丰富,这些年,在持续开拓城市快递市场的同时,兰州顺丰速运有限公司还持续深耕特色农产品运输,助力陇原乡村振兴。

从兰州百合到天水大樱桃,从酒泉李广杏到武威蜜瓜,兰州顺丰速运有限公司依托顺丰物联网、大数据等核心技术,将收派送力量下沉到田间地头,推动甘肃省牛、羊、菜、果、薯、药六大特色优势产业做大做强、提质增效。

“目前,我们的业务服务已经延伸至全省380多个乡镇,培育了杏子、樱桃、苹果、蜜桃、中药材、牛羊肉等一系列产值在百万级、千万级乃至亿级的特色农产品运输业务。”王海瑞说。



兰州顺丰速运有限公司员工进行快递分拣。兰州顺丰速运有限公司供图

刘小燕 群众安全用药“守护者”

新甘肃·甘肃日报记者 蔡文正

见到刘小燕时,她正熟练地操控着药品检验仪器,仔细观察药品样品,分析检验结果。

对样品进行前处理、粉碎、过筛、溶剂提取、过滤进样、分析结果、出具报告。一份药品检验报告的最终出具需要经历众多纷繁复杂的过程,而这一过程,刘小燕早已了然于心。

刘小燕是甘肃省药品检验研究院分析测试中心副主任,也是2022年甘肃省五一劳动奖章获得者。

作为一名基层药品检验工作人员,刘小燕为何能获得这一荣誉?答案就在她枯燥无味、日复一日、年复一年的日常检验工作中。

(一)

2010年,刘小燕从兰州大学毕业,进入甘肃省药品检验研究院,成为一名药品检验员。

初到陌生的工作岗位,刘小燕内心有些迷茫彷徨,很多工作都是边学边干。

检验仪器如何精准操控、药品的质量如何准确分辨、检测报告如何确保准确无误……14年来,刘小燕在学中干、在干中学,勤勉不息、踏踏实实,逐渐由一名新手小白成长为药品检测领域的行家里手。

每年,国家药品抽检任务和省级药品抽检任务下发后,预示着刘小燕和药检院的众多一线检验员们会更加忙碌。

对照着《中华人民共和国药典》,刘小燕逐字逐句研读后依照规范的检验步骤进行检验。“样品检验的步骤一旦

出现差错,将会导致检验结果不准确,每一步都要按照严格的检验流程操作,不允许有一丝一毫的差错。”刘小燕说。

在日积月累的实践中,刘小燕学会了如何维护大型精密仪器、校准玻璃器皿、控制环境温湿度等影响检验结果的关键环节,经验的积累也让刘小燕的检验工作更加得心应手。

除了检验员,刘小燕还有另外一重身份——质量监督员。



工作中的刘小燕。(受访者供图)

制定科室年度培训计划,科室内部质控计划;组织进行年度仪器检定、核查、内部校验;完成各项质量记录、证书评定确认表的初审工作;督促全体人员加强各项法律法规、质量体系文件的学习……这些工作,刘小燕都处理得井井有条。

“每一份检验结果都耗时耗力,来之不易,因此,更要确保每一次检验的精准可靠,只有不断地学习实践,才能达到这一目标。”刘小燕说。

(二)

2023年,国家药品抽检任务下达,刘小燕和同事们负责检验药品大活络丸,并对其质量进行深入分析。

“大活络丸含有48味中药,每一味药的用量、质量都有严格的管控标准,以里面含有的药材黄芩为例,有些不法商家将药材黄芩替换为黄芩提取物从而降低成本,黄芩提取物属于非法添加,一旦检测出来,执法人员可以依据检测报告对商家进行处罚。”刘小燕介绍。

今年3月,刘小燕开始参与检验

药品防风通圣丸,为了保证结果的绝对可靠,每一批样品都要进行两份平行检测,两份检测的数据偏差要在容许范围,防止由于操作不规范等影响检测结果。

“确实很耗时耗力,一批样品从前处理到出具报告需要整整两个工作日,检测过程要完全依照药品检验标准操作规范,只有这样检测出来的结果才能放心上报。”刘小燕说。

除依照标准方法检验外,国家药品抽检任务还要求药品检验人员进行探索性研究。

国内多数常见药品都有几十甚至上百个不同生产厂家,而同一企业生产的不同批次药品也可能有差异。

如何保证不同厂家、不同批次的药品质量达标、安全有保障?刘小燕和同事们

在方寸之间的检测室内认真检验,将一批又一批的送检药品仔细检验后出具报告,重金属含量是否超标、药品中是否有农残残留、是否含有真菌毒素等有害物质,这些问题,都在报告中一一体现,最终形成一份国家药品抽检质量分析报告。

“药品的质量安全关乎群众生命健康,因此,我们的药品检测流程一定要规范有序,出具的每一份药品检测报告都要真实准确。”刘小燕是这样说的,也是这样做的。

用高效液相色谱仪检测药品中指标性成分的含量,用电感耦合等离子体光谱仪检测药品中的重金属元素是否超标,用气相色谱仪检测挥发性成分的含量……一个个庞大的检测仪器在刘小燕的手中物尽其用,各类药品的信息抽丝剥茧一一获取,最后精准体现在检测报告的数据和文字中。

2023年,刘小燕累计完成检品总数为129批次,合计432项。校对检品数136批次,合计734项。其中包括国抽44批次,省抽检品45批次。

(三)

在不断的学习、不断的实践中,刘小燕对药品检验工作有了更深的体会,去思考如何进一步提高检验效率,提升检验的精准度。

2023年,她申报的重点实验室项目,题为“基于色谱及光谱技术的皂角刺及其混伪品的鉴别方法研究”获得立项。

皂角刺是一种中药材,含有皂角刺的药品临床上多用于抗肿瘤治疗,成效显著。

而一些不法商家却用成本低廉的野皂角刺、山皂角刺代替皂角刺,为了更好地鉴别两者在药品中的区别,刘小燕在领导同事的帮助下进行深入研究,发现伪皂角刺中含有一种独有的化学成分,而这一化学成分在皂角刺中未检出。

这一研究成果的取得让含皂角刺药品检验更加精准,使用这类药品的患者用药安全更加有保障。

“我们正在完善此项研究方法,后期将向国家药监局申报药品补充检验方法,希望这一检验方法能更好地控制皂角刺的质量,惠及更多患者,这也是我们检验人员最大的成就。”刘小燕说。

“随着科技手段的不断创新,药品检验也需要与时俱进。我们要用更加科学的现代化的技术手段来检测评价药品质量,辨别药品的优劣真伪,确保患者用药安全有效,这是我们每一位药品检验人员的责任。”刘小燕说。