



劳动者风采

编者按：劳动创造幸福，奋斗成就梦想。随着平台经济、共享经济的快速发展，以网络平台为媒介的新就业形态劳动者大量涌现，他们是走街串巷日行百里的配送骑手、是风雨无阻使命必达的快递员、是长途跋涉物联天下的货车司机……他们更是我省经济社会发展不可或缺的推动力量。在“五一”国际劳动节到来之际，本报聚焦新就业形态劳动者，跟随他们忙碌的脚步，倾听他们的奋斗故事，展现他们爱岗敬业、默默奉献、实干担当的精神风貌，以此向每一位普通而伟大的劳动者致敬！

礼赞劳动美 致敬“新”力量



廖亚洲在送餐路上。 新甘肃·甘肃日报记者 石丹丹



张佐忠装车完毕，准备送货。 新甘肃·甘肃日报记者 石丹丹



张楠在快递驿站打包快件。 图片由受访者提供

廖亚洲 外卖小哥的奔跑人生

新甘肃·甘肃日报记者 石丹丹

4月16日中午时分，廖亚洲刚进店取走一份外卖准备配送，手机又响起了新订单提示。

点开接单页，新订单就在不远处的店里，配送地也在附近。他瞄了一眼订单信息，上一单还剩20分钟。“时间足够了”，他有把握在10分钟内，把外卖送到3公里配送范围内的任何地点。

廖亚洲是兰州市城关区九州片区的一名美团外卖配送员，入职4年以来，他几乎每天配送50单以上、行走两万步，保持着零差评、零投诉的纪录。

“送外卖就是与时间赛跑”

“您好！您的外卖。”每次敲响顾客的家门，这句话总是条件反射般地脱口而出。现在的廖亚洲工作起来娴熟迅速，但刚接到第一笔外卖订单时的慌张，他至今记得十分清楚。

“没有什么比手机上的倒计时更让人紧张。”廖亚洲回忆说，送第一单时，他在站点的站长将他的送餐状态调整为“忙碌”。半小时内，他只需要送完这一单。但眼看着订单上的时间不停地减少，加上对路线不熟悉，他不由自主地紧张和不安起来。

送外卖上手不难，入职时会有老骑手带着熟悉接单软件和送单流程。但想要多送，考验着外卖小哥的综合素质。刚入行时，廖亚洲的送单量比别人少，但他不服输，那段时间，他每天早上6时起床，一直送到晚上平台关闭才休息。

“送外卖就是与时间赛跑。”为了避免不熟悉路线，找不到楼号等困扰外卖配送的难题，他通过手机地图给送餐范围内的100多个小区、200余栋楼房做了标记，同时留意周边的餐馆、商圈的具体位置，梳理主要取餐点和送餐点路线。

一段时间后，廖亚洲对他的“一亩三分地”越来越熟悉，接到订单时看一眼取餐地和送餐地，心里便画好了送餐的“地图”，哪个小区可以骑车进，哪个小区路窄不好走，哪个小区孩子多要慢行，他都成竹在胸。

现在的廖亚洲每天配送50单以上，最多能有110多单，成了同事们眼中的“单王”。

“找到了属于自己的获得感”

早上7时，廖亚洲准时起床，洗漱、吃早餐，换上工作服，给电动车、送餐箱等做好消毒、清洁，上线打卡接单，开始一天的工作。

廖亚洲早上经常会接到这样一个订单：“两个包子、一个韭菜盒子，一杯豆浆。”订单上还有一个特殊的备注——老人右手不方便，麻烦小哥帮忙打开包装袋，谢谢。

顾客是一位右手残疾的工人，子女在外地上班，每天早上子女点一单早餐给老人。“从接到这单开始，我就去商家等待，取上餐立即出发，尽快将餐送到老人手中。”廖亚洲说，因为多次给老人送餐，他们逐渐熟络了起来。送餐到门口时，老人会让他歇歇脚，喝杯水，他则习惯性地帮老人打开包装袋，取出筷子，离开时随手带走门口的生活垃圾。

这样“随手帮一把”的事，廖亚洲经常在做——遇到交通事故时，会停下车帮当事人拨打救援电话；恶劣天气遇到骑车打滑上不来坡的，会下车帮忙推车；遇到拉着一车废纸箱的老人上坡，会悄悄在后面推一把……

“我喜欢这份工作。”廖亚洲坦言，不仅因为能够赚钱养家，还因为能见证这座城市的烟火气，“开阔了眼界，获得了认可，找到了属于自己的获得感。”2022年，廖亚洲获“兰州市劳动模范”荣誉称号。

“日子一定会越来越好”

“累吗？”

“累，但不苦。”

外卖洒漏，顾客取消订单、超时……都能让廖亚洲白跑一趟。送餐中会遇到很多问题，廖亚洲却总说：“再耐心一点、细致一点，任何问题都能解决。”

有一年冬天，因为路面结冰，廖亚洲来不及刹车摔倒在地，他顾不得疼，迅速起身查看外卖有无洒漏，最终准时把餐送到了顾客手中。

有时遇上暴雨天气，大雨阻挡视线，影响配送时效，而且暴雨往往意味着“爆单”。但让廖亚洲感到暖心的是——顾客多了几分理解，不再催单；平台也会适当延长配送时间，确保骑手安全送达。

忙碌的日子周而复始，廖亚洲总是风雨无阻穿梭在城市各个角落。因为勤快、细心、不怕苦，廖亚洲在行业越干越好。他的家就在距离站点不远的小区，妻子在周边上班，女儿在附近上学。让家人过上更好的生活，一直是他努力“奔跑”的动力。

“这是一个‘多干多挣’的职业，只要努力肯干，日子一定会越来越好。”话音刚落，廖亚洲又接到了一个新单。

张佐忠 货车司机的幸福清单

新甘肃·甘肃日报记者 石丹丹

4月20日清晨，家住兰州市城关区草场街街道的张佐忠，早早赶到安宁区刘家堡街道的一个家属院，经过近四个小时的拆卸、装车，帮顾客搬到了新家。

“这趟东西比较多，装了两车，我们尽量早点装、麻利点搬，顾客也能早点住进新家。”送完这批货，当天他就“开了张”。

每一单都及时准确送达，每次都尽心尽力捆扎货物、拆卸安装……开货车18年来，“责任心强”“热心肠”成为兰州通力搬家有限责任公司班长、货车司机张佐忠的“招牌”。

“劳有所得是幸福”

货车司机的一天从清晨开始，他们要早早起床，检查车辆，为一天的工作做准备。

“接到公司的派单后，我们先了解客户的基本信息和搬家需求，再根据客户要求，制定搬家方案。”张佐忠说，搬家司机的工作流程跟外卖员几乎一样，只是送货的内容和方式有所不同，时间周期也更长。

虽然张佐忠是一名货车司机，但开车只是他工作中的一部分。“我们提供‘门对门’服务，接单、搬运、配送、安装，是我作为货运司机的全部工作内容。”

每次搬家的过程中，张佐忠都会小心细致地搬运家具、家电等物品，确保它们在搬运过程中不会受损。涉及衣柜等家具的拆装，他会非常谨慎地做好点位标记并且打包整齐，保证搬完之后能够完好复原。

为什么选择成为一名货车司机？经常有人这样问他。

“最初选择这个行业是因为谋生，多年后，这份工作对我而言是责任，也是一份使命。”张佐忠没有什么业余时间，早上天蒙蒙亮就开始了一天的工作，每天晚上伴着夜色回家。但他并不觉得自己多辛苦，“有时候闲下来反而觉得不自在。”

干活、赚钱、养家，一辆小货车，撑起了一个家。十几年来，张佐忠的人生轨迹是如此平凡又坚定。张佐忠说：“劳有所得是一种幸福。”

“被认可幸福”

有一次，公司安排张佐忠给一户独居老人搬家，两边地址都是楼梯房，老人腿脚不方便，出行都靠轮椅，子女因为工作原因不能到现场。家具装车完毕后，张佐忠主动背起老人，从8楼背下去，再送到6楼的新家。

“当时天气炎热，我和班组成员都汗流浹背，但所有工人都耐心帮老人将物品按照要求摆放整齐，并把室内室外打扫干净。”张佐忠说，老人很满意他们的服务，老人子女知晓后，也打电话向公司表示感谢，“被认可就是一种幸福。”

因为出众的业务能力和责任心，很多新客户成了老客户，有订单就会指定张佐忠去拉货。“我每月的工作量，有一半左右是老顾客介绍的。”张佐忠自豪地告诉记者。

工作18年来，张佐忠服务住户上万家、单位上千个，连续三年被公司评选为年度先进个人，得到了公司和顾客的一致好评。2022年，张佐忠获“兰州市劳动模范”荣誉称号。

这份工作不轻松，但对张佐忠而言，所有辛苦都是“甜蜜的”。有人问他工作累不累，张佐忠笑着说：“没有不累的工作，但是货运司机可以让我有更多的收入，也能在社会中创造价值，得到大家的认可，足够了。”

“有所期待是幸福”

张佐忠也经常接送往外地的订单。

“我跑过新疆、北京、上海、成都、西安……如果不是因为送货，有些城市可能都没机会去。但到目的地后也没时间在当地转转，东西送到后，很快就又有新订单。”张佐忠说。

跑长途最辛苦的就是熬夜，有些顾客对时间要求高，需要尽快送达。很多时候，司机只能在车上短暂休息。但每一次出车，张佐忠都有一个目标——货物上车，就要让它们准时抵达；货车上路，就要保证一路安全。

这些年，张佐忠开着一辆货车，见证着人们生活的变化，他也通过不断完善自己适应这些变化：

——十几年来，不少人搬家还带着蜂窝煤、腌菜缸，现在有的人家花盆、奇石都能装半车；

——随着家具的更新换代，要不断学习新知识，才能熟练掌握家具的拆装；

——以前跑长途很辛苦，大多时候只能在车上睡，还要担心货物会不会被偷盗；现在可以在高速公路上的“司机之家”歇歇脚，货物安全也更有保障；

……

每一份货物的另一端，都有一份等待和期盼。“以前是想干到退休就停下来，现在只要条件允许，能干就干下去，有所期待也是一种幸福。”张佐忠说。

张楠 快递小姐姐的温暖守护

新甘肃·甘肃日报记者 石丹丹 牛巧丽

每天早上7时，张楠就开始了一天的忙碌：打电话、跟卸车、盯分拣、看驿站……事情虽多，但她处理得有条不紊。

张楠是嘉峪关申通快递有限公司负责人，从11年前的一名快递员，到如今的快递公司负责人，这名“快递小姐姐”用努力和坚持寄送好每一份快递，用温暖守护着市民的美好生活。

“感谢那个坚持下来的自己”

11年前的一天傍晚，嘉峪关大雪。24岁的张楠已经冒雪送了一整天的快递，快递车跑没电了，但还有一部分快递没有送完。

为了确保包裹无积压，张楠用袋子装着快递，肩扛着步行给客户配送，一直到晚上10时许才送完。

结束送件后，她又回到公司在电脑上处理数据，第二天工作照旧……

张楠说，那时她刚进快递行业，流程还不太熟悉，又遇到双十一节点，包裹件剧增，“现在回想起来，觉得特别难。”

当被问及是什么让她坚持下来时，张楠说：“自己放弃非常简单，但是快递包裹在等着我，客户在等着我，就觉得不能这样做。”

凭着一股劲，张楠熬过了快递高峰期，工作也逐渐得心应手。之后每当遇到困难，她都想起当时的坚持，也会感谢那个坚持下来的自己。

“每一份快递都是一份责任”

星光不负赶路人，这个浑身充满干劲的“快递小姐姐”以出色的工作成绩，先后担任业务员、客服和总部负责人，2018年成为嘉峪关申通快递有限公司负责人。

成为公司负责人后，张楠考虑的事情比以前多了很多。她结合自己的全岗位工作经验，第一时间深入公司网站调研，制定了安全专项预案和管理制度，同时组织从业人员做好岗前培训和技能培训。

在工作中，张楠发现业务员工作日送货时很多客户不在家，只能按照客户要求放在门房或者商店，经常会出现丢件错件现象，给客户和业务员都带来很多不便和损失。

张楠打定主意，必须解决末端配送问题。2019年，张楠与各快递公司协商，建立起“快递驿站”末端配送公共服务中心。

她实地查看、选址定店，力求店面既方便快递三轮车进出，又离用户小区近。同时为快递驿站全部配备快递取件高拍仪，真正实现“刷脸秒取”快递，改善了用户的体验。

“我们还组织工作人员对各小区‘老、弱、病、残、孕’用户进行了摸排登记。”张楠说，包裹到驿站，业务员根据电话预约时用户提出的要求，提供上门服务，或无条件无时间期限在快递驿站存放快递。

身为负责人，张楠每天依然深度参与到快递工作的各个环节。

一次，一位客户有快递需要急用，“他打电话的时候业务员已经装车送货了，按照正常程序下午才能送到客户手中。”张楠清楚地记得，那天她开车带着客户去找业务员，当时路面还有积雪，为了不打湿包裹，她和业务员两人在路边铺上防水袋，从卸车找包裹再到装车花了一个多小时。

当把快递交到客户手里时，客户非常感动，“当时就觉得我们送的不仅是一个个快递，更是一份份信任。”

“我很骄傲我是一名快递员”

张楠每年都会定期组织员工开展业务技能大比武，“这是互相学习、互相激励的过程，不仅能够提高从业人员业务水平，也能提升团队的整体素质。”

在张楠看来，每个劳动者都值得被尊重，“我很骄傲我是一名快递员。”在工作中，张楠也会遇到一些客户提出无理要求，但无论遇到什么情况，张楠都会耐心地对方沟通并积极解决问题。

张楠的努力工作，也得到很多认可，她被评为第二届“陇原最美快递员”，曾两次获得甘肃省邮政行业职业技能竞赛一等奖，获评“2019年度三八红旗手”“2018-2020年度创建全国文明城市工作先进个人”“甘肃省技术标兵”等称号。