



天水 诚意满满 迎客来



新甘肃·甘肃日报记者
王聪 冯宝强 白永萍 吴涵

随着天水麻辣烫的火爆出圈,全国各地的游客纷至沓来,品食美味、畅游美景,天水成了炙手可热的网红打卡地,各景区游客人数随之激增,诗圣杜甫曾经留迹并写下数百首诗篇的南郭寺也不例外。据统计,3月15日以来,南郭寺所在的南山景区每日接待人数比往年同期上涨5倍左右。喜人“成绩单”的背后,离不开“陇右第一名刹”南郭寺的自身魅力,也离不开景区的精心准备和不断提升的温馨服务。

南郭寺始建于南北朝时期,因地处城郭之南而得名。前临藉水,背负幽林,是天水市郊最古老的一座梵宫古刹,已有一千多年历史。“这里不但门票免费,还有公益性的讲解员,很适合我们老年人游玩。”从西安专程乘坐高铁来天水游玩的蔡萍告诉记者,天水的志愿者非常热情,帮他们拍照、指路,服务周到又贴心。

进入四方院内,只见不少游客围站在一座六角亭内,这里便是“北流泉”的所在之处。“北流泉”泉水清澈甘甜,被誉为“陇上名泉之冠”。3月以来,南山景区设置专人扮作“杜甫”,为游客打水。“真清爽,大早上逛完古寺,来一杯清冽的泉水感觉浑身都舒服了。”来自北京的游客白志强告诉记者,他和家人自驾来天水游玩,此行不仅被南山景区悠久的历史吸引,更被淳朴温暖的“天水式”热情打动。“这里

气候适宜,城市也很漂亮。我们还准备去麦积山,再尝一尝最近很火的麻辣烫,多玩几天。”白志强说。

为了让更多游客深入了解天水本土的文化和历史,南山景区服务中心推出一系列暖心举措。

3月16日,景区推出公益讲解服务活动,服务时段为每天13:00和15:00两个场次,游客可在景区游客中心提前10分钟报名登记预约服务;3月17日,景区开始免门票,景区内1000个停车位免费向游客开放;3月27日,景区增开80路伏羲庙至南山景区直通车,间隔10到15分钟一趟,方便游客游览……

清明假期临近,面对不断攀升的客流量,南山景区将如何应对?

景区负责人介绍说,为了给游客提供更加便捷舒适的旅游环境,景区加大了保洁力度,确保卫生清扫全天候、无间断。为了确保游客安全有序游览,景区在游客中心设立了志愿服务岗,增加了文明引导员。同时,景区及时配置补充了常用药品、基本医疗器材及应急物资。清明期间,景区还会适时延长游览时间,同时通过景区大屏和广播等发布实时游览人数,供游客参考。“让每一位游客乘兴而来、满意而归,是我们的服务目标。”他说。

配图:

- ①天水市麦积区新阳镇杏花竞相绽放。
- ②游客乘坐天水麻辣烫公交专线游览。

新甘肃·甘肃日报记者 高楠

甘肃文旅演艺天水惠民演出季精彩继续

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者施秀萍 何佳睿)我们的中国梦——文化进万家“春绿陇原·甘肃文旅演艺天水惠民演出季”首轮活动于4月3日结束后,来自甘肃演艺集团、全省部分市州文艺院团和天水市当地文化艺术单位的文艺演出,将持续为广大市民、游客奉上各具特色的文化艺术大餐,为天水乃至全省文旅市场持续火热“上分”“圈粉”。

据了解,4月4日在天水市秦州区龙城广场舞台循环播放全省及天水市文化旅游推介宣传片。4月5日-6日,将由秦安县文旅局和天水市文化馆在天水市秦州区龙城广场组织演出综艺类节目4场,演出时间为每天10:30至12:00、16:00至17:30。4月7日-9日,将由甘肃演艺集团带来综艺晚会、主题乐舞《相约千年》、民族交响乐《岁月留声》等4台6场演出,经典舞剧《丝路花雨》、新创舞剧《飞将李广》精彩片段将为市民、游客带来敦煌壁画曼妙舞姿和陇原大地金戈铁马的精彩碰撞。4月10日-15日,

将由张掖、平凉、庆阳、酒泉、兰州、临夏、金昌和天水等市州文艺院团在天水市秦州区龙城广场开展各具特色的文艺演出12场,演出时间为每天10:30至12:00、16:00至17:30。4月16日-20日,天水市将组织市县级文艺院团在天水市秦州区龙城广场举办戏曲晚会、综艺晚会等文艺演出10场,演出时间为每天10:30至12:00、16:00至17:30。4月20日晚,将在天水市体育中心举办“兰天之夜”大型公益演唱会,吕继宏、姜育恒、周艳泓等著名歌唱家将携手多位天水籍歌手,免费为广大游客带来一场视听盛宴。4月2日-5月30日,天水市会展中心将开展“天水麻辣烫”文旅展演季活动。

同时,由天水市歌舞艺术研究中心创排的舞剧《一画开天》,于4月4日-5日每天20:00在秦州大剧院驻场演出6场,后续将根据售票情况确定演出场次。由甘肃四库文化发展集团出品的大型情境体验剧《天水千古秀》,在天水大剧院开启常态化驻场演出,每天20:00演出一场。

天水邮政:乘势而为 为地方经济发展积极贡献力量

董文俊 冉七龙

近日,天水麻辣烫火爆全网后,甘谷辣椒、麦积花椒、武山粉条等农产品也随之走俏全国。天水邮政充分发挥行业优势,通过提供优惠资费、团队直播销售、设立便民收寄点等方式融入天水“宠粉”模式,为宣传推广甘肃天水贡献力量。3月以来,天水邮政寄递农产品较上年同期增长3至5倍,带动其他特色产品寄递业务量整体增幅在50%以上。



天水邮政直播基地主播展示天水麻辣烫纯手擀粉。

擦亮特色品牌 助力地方农产品外销

3月28日,天水邮政直播基地内,王瑞、高洁、刘婧三位主播正在“中国邮政天水优选”“中国邮政天水市分公司”两个直播间推介天水麻辣烫底料以及相关产品。

“甘谷辣椒是‘天水麻辣烫’的灵魂。”将煮好的食材,拌入3号链接里的麻辣烫拌料,就是天水麻辣烫的味道。”“用开水将6号链接里的手擀粉与其底料同煮2分钟左右,再加入香油和花生碎包料即可食用。”几位主播热情洋溢介绍着每款产品。

天水邮政直播团队不遗余力地为家乡“代言”,一边销售农产品,一边推介天水文旅资源。“欢迎网友在5月或6月份来天水观光旅游,到时候还能品尝新鲜可口的天水大樱桃。”主播们发出诚挚的邀请,欢迎全国各地朋友来到天水,享天水特色美食,品天水历史文化、游天水如画美景。

自天水麻辣烫火爆出圈后,天水邮政直播团队第一时间积极筹划、精心组织,制定了详细的运营方案,通过直播带货、短视频推广等方式,实现账号粉丝量及线上销售量双提升。中国邮政集团有限公司天水市分公司直播基地负

责人张进学说:“我们积极与麻辣烫相关产品的企业展开对接,对其进行产品把关和资质审核。直播团队平均每天直播时长达6小时。截至目前,销售麻辣烫相关农产品2.35万单、成交总额62.4万元,粉丝增长1.43万人,直播观看人数达460多万人。”

“3月初,天水邮政直播运营中心就在抖音店上架了当地甘谷辣椒、麦积花椒、天水麻辣烫料包等特色产品,并在水四合院、天水古城、伏羲庙步行街等热门地段开展了多场直播带货,制作发布了40多条天水麻辣烫推广短视频,获得了不错的效果。”中国邮政集团有限公司天水市分公司总经理刘力如是说。

发挥国企优势 打开寄递工作新局面

为做好旺季寄递服务保障工作,天水市邮政管理局组织辖内快递企业开展座谈,集思广益,加强引导,详细了解甘谷辣椒、武山粉条、麦积花椒等麻辣烫相关农产品的寄递服务保障工作,提出“做好宣传、提供好服务”的工作方向,着力打通麻辣烫相关农产品上行渠道,切实发挥快递业支撑保障作用。天水市邮政管理局副局长魏建平表示,3月份以来,全市快递企业揽投员进驻企业和农户家中收件,现场打包寄递。目前,寄递业务量同比增

长50%。天水邮政针对麻辣烫相关农产品专门给予了优惠资费,并在天水市热门地段设立便民收寄点,现场打包并赠送以天水风景为题材的明信片,让游客体验到天水这座城市的热情与好客。刘力说,天水邮政推出了寄递满30元减10元、满10元减5元的活动,大宗邮寄货

量享优惠资费。同时,收寄量的提高,使得员工的收入也相应提高,大家工作的积极性都很高涨。

46岁的侯永亮是天水邮政光明巷邮政便民收寄点的负责人,该点推行“以销促寄”模式,不但为自己销售的产品提供寄递服务,还为周边商家和游客提供寄递服务。侯永亮说:“近日,寄往全国各地的麻辣烫底料、手擀粉数量明显增多,每天寄递邮件达40多单。”

做了五年揽投工作的天水市邮政分公司大众路揽投部揽投员朱永军,刚从老杨四季香料店收取10公斤的辣椒面后,又马不停蹄地来到相邻的赵记副食商行收取武山粉条6单35公斤,迅速打包后寄往宁夏、陕西、河南等地。他说,近期邮件的寄递量是往年同期的两倍多,常常忙得一天到晚吃饭的时间都没有。

在老杨四季香料店,老板杨金政正在笑容满面地招呼顾客,忙得不亦乐乎。他说:“今年,我的出摊时间从原来的早晨10时提前到早晨6时,收摊时间从原来的下午6时推迟到凌晨2时左右,生意好的不得了。天水邮政的揽投员为我们提供了上门取件打包的优质服务,还能享受优惠资费,真的要给天水邮政点赞。”

天水市邮政分公司大众路揽投部负责人温永强表示,3月份以来,揽投部揽投员从原来的13人增加到了18人,每天寄往全国各地的邮件量增幅达到150%,要从早上忙到次日凌晨。

天水邮政充分发挥国企优势,乘势而上打

开天水农产品外销寄递新局面,让天水农产品走向千家万户。刘力说:“我们将充分发挥资源禀赋优势,通过提供精细化邮服务,积极助力农产品外销、文旅市场发展及城市影响力提升。”

打造主题邮局 助力当地文旅市场发展

伏羲庙先天殿套色邮戳、麻辣烫主题邮戳……10多种文创邮戳以天水市秦州区伏羲庙邮局为起点“飞”向全国各地。“主题邮戳带动了明信片的销售。近日,麦积山、伏羲庙主题明信片热销近千套。”伏羲庙邮局负责人胡江介绍说,2018年,伏羲庙邮局在天水市伏羲庙步行街开业,以“宣传天水伏羲文化、弘扬天水文创产品”为宗旨,助力天水文旅市场发展。

游客王女士带着女儿从陕西汉中专门来到天水品尝麻辣烫,游玩过程中被伏羲庙邮局文创产品吸引,驻足其中,“贪婪”地汲取着伏羲文化。王女士表示,因为女儿是学习历史专业的,偏爱传统文化,见到别具特色、博大精深伏羲文化便怦然心动,流连忘返。

胡江说:“自天水麻辣烫火爆出圈后,伏羲庙邮局接待游客量从原来的不足百人迅速增加到千人以上。为满足游客需求,我们将下班时间从原来的晚上7时30分延长到了9时30分。工作人员除了介绍邮局文创产品,还会向游客推介当地的风光美食等,前段时间还向游客赠送各类天水主题的明信片,获得了广大游客的一致好评。”



游客在欣赏盖有套彩伏羲庙邮戳印章的明信片。



天水邮政光明巷邮政便民寄递点负责人侯永亮收寄邮件。