



一碗麻辣烫，温暖一座城

新甘肃·甘肃日报记者
苏家英 白永萍 彭雯

客流激增的步行街上和四合院里，他们耐心引导游客排队，排忧解难、答疑解惑；人潮涌动的天水南站、天水古城、天水伏羲庙，他们给往来游客及时提供路线引导、购票咨询、景点讲解等贴心志愿服务；在正办得热火朝天的天水麻辣烫“吃货节”，他们维持秩序、疏导交通、指引就餐，成为现场最为亮眼的“一抹红”。

天水麻辣烫火爆“出圈”，吸引了来自全国各地的游客蜂拥品尝“打卡”。如何牢牢抓住游客的胃，赢得游客的心？天水市各部门组织招募志愿者开展志愿服务活动，一些高校、商家、企业、民间组织和个人也纷纷主动加入，让外地游客自下车开始，就感受到天水人民的热情和友好。

天水麻辣烫“吃货节”在天水古城风云广场举办，现场人群摩肩接踵，美食接连装盘出餐。天水市秦州区西关街道自由路社区党委书记王怀宁说：“早晨8点左右，社区的十几名志愿者就穿上志愿者‘红马甲’，集合到岗。大家对社区情况很熟悉，此前也专门开展过相关培训，在现场做好路线引导工作，并给游客介绍景区、推介美食。”

伏羲庙广场古树参天、鸟雀翔集，游人如织。“伏羲庙入口在哪里？”“怎样买票，有无优惠？”“附近还有什么景区？”……“针对游客的需求，天水师范学院青年志愿者协会近几天派出近100名学生志愿者，分别在水天古城、四合院、伏羲庙广场等地进行志愿服务。”天水师范学院校团委副书记周彤燕介绍。

伏羲庙广场古柏参天、鸟雀翔集，游人如织。“伏羲庙入口在哪里？”“怎样买票，有无优惠？”“附近还有什么景区？”……“针对游客的需求，天水师范学院青年志愿者协会近几天派出近100名学生志愿者，分别在水天古城、四合院、伏羲庙广场等地进行志愿服务。”天水师范学院校团委副书记周彤燕介绍。

天水麻辣烫。

本组图片摄影:新甘肃·甘肃日报记者 冯乐凯



近日，天水市麦积区一家麻辣烫店内，商家正在添加辣椒油。



3月16日，游客乘坐免费的“天水麻辣烫志愿服务车”前往景区。

“3月17日早上8点多，我和十几名同学一起来到伏羲庙广场，主要在游客服务中心附近做好购票引导、秩序维护、文化讲解，向游客详细介绍他们感兴趣的景区和美食，帮助更好地规划接下来的行程路线。”天水师范学院商学院学生王丽梅说，穿上“红马甲”，心里多了一份自豪感，肩头更是多了一份责任感，自己提前做好相关知识储备，全力以赴做好服务。

伏羲庙管理办公室管理人员武英到岗时间更早一些，早上7点半，她已经在伏羲庙西门就位。“天水麻辣烫‘火’之前，我们就在这里做服务保障工作。今年3月初开始，工作量激增，但我们心里头高兴，自己守护这么久的‘宝贝’之地，终于被更多人看到了。”

“考虑到一些游客手持行李累赘又辛苦，我们安排学雷锋志愿者服务站的志愿者帮助游客统一看管行李，让他们轻松享受这趟美食之旅、文化之旅。”伏羲庙管理办公室副主任杨平安说。

天水市民付雨积极响应秦州区青年志愿者协会的号召，报名成为一名志愿者，3月17日正式开始了四合院的志愿服务工作，“门里门外到处都是人，我的工作就是引导游客排队，并指引他们前去自己感兴趣的店铺。”在这个院子里，像付雨一样的

“红马甲”志愿者还有许多，他们在各个麻辣烫店门口，维持秩序，解答疑问，热情服务游客。

“天水人民太热情了，自下车出站以后，‘宠爱’我们到现在。”西安游客张新颖感动地说，天水山好水好人更好，才得以孕育出天水麻辣烫等一干美食，现在成了大家眼中的“香饽饽”，“刚刚，我在伏羲庙游客服务中心询问志愿者问题，志愿者不仅详细告知，还因为我们提及了南郭寺，专门翻找手机相册中存有南郭寺的照片供我们参考，很暖心。”

美食“热辣” 人心“滚烫”

苏家英

记者手记

天水麻辣烫火爆“出圈”，既是扩大天水知名度的难得机遇，更是考验天水服务水平和保障能力的实践战。

天水麻辣烫热度持续走高，除了地道的食材和独特的口味之外，当地干部群众的淳朴好客与周到服务功不可没。

随着这波流量的到来，当地政府迅速反应，坚持游客至上，以游客需求为出发点，以游客的满意度、体验感为最高追求，开启“宠粉”模式。连夜刷墙、修路，巩固“硬件”，加快建设夜市；“量身定制”天水麻辣烫公交专

线；各景区纷纷推出联票优惠和免费接送服务……一系列“保姆式”配套服务落地见效。

抓住这“泼天的富贵”，让“流量”变成“留量”，离不开每一个天水人、甘肃人的努力。越来越多的当地人穿上“红马甲”，在车站、景区、商圈等地耐心周到地为游客提供温馨服务，拿出最好的精气神迎接和服务各方朋友，充分展示了天水的文化底蕴、文明形象。

天水把游客当作“自家人”的真诚、厚道和热情，让城市的烟火气和人情味被越来越多人看到，着实为天水麻辣烫再添了“一把火”。我们期待着，天水由“网红”变“长红”，持续“热辣滚烫”，取得长足发展。

天水精心精细做好服务保障工作

本报天水讯(新甘肃·甘肃日报记者白永萍 通讯员王晓馨)3月16日，天水市召开“天水麻辣烫”服务保障工作推进会议，安排部署服务保障各项工作。

天水麻辣烫的火爆出圈，既是扩大城市知名度的难得机遇，更是考验服务水平和保障能力的实践战。天水市上下将把握机遇、乘势而上、全员行动，拿出十足诚意，下足精细功夫，周密安排、精心准备，全力做好各项服务保障工作。

天水市坚持游客至上，以游客需求为出发点，以游客的满意度、体验感为最高追求，增加旅游供给，提升服务品质，全力打造消费新热点、新场景，让“小资源”持续释放“大效应”。抓牢抓实抓细安全生产工作，强化交通安全、食品安全、消防安全管理，全面排查整治风险隐患，坚决遏制各类旅游安全事故发生。加强对机场、车站、城市广场、商业街区、旅游景点，特别是麻辣烫店等重点场所的环境卫生整治，持续做好重点区域、重点街区美化亮化，以优美环境迎接各方宾客。进一步加大监管力度，规范旅游市场秩序，加强服务行业监管，积极回应游客诉求，用暖心善意的服务、扎实有效的行动、快速解决问题的实效，赢得广大游客的满意认可。认真做好应急预案，动态研判旅游最大承载量和瞬时最大承载量，全力做好“大客流”应对准备，加强宣传引导，持续扩大宣传推介效果，营造浓厚氛围，高质量答好旅游服务保障“考卷”。

此外，天水市将建立“市级统筹、两区为主、五县助力、部门协同”工作机制，全面提升服务管理，科学有序引流分流，最大限度将“流量”变为“留量”。聚焦游客吃住行游购娱全链条需要，全面动员各方力量，举全市之力无微不至做好各环节全方位服务保障工作，让广大游客在天水吃得放心、玩得开心、游得舒心。

守正创新担使命 凝心聚力谱新篇

——兰州资源环境职业技术大学奋力建设一流职业本科大学

李高强

阳春布德泽，万物生光辉。黄河岸边，案家山上，红柳吐蕊，沙柳泛绿，草木欣欣向荣，在这春意盎然的时节，兰州资源环境职业技术大学筹备召开学校第一次党代会。这将为建设高水平一流职业本科大学打下坚实基础。

在案家山这一片红色沃土上，一群艰苦奋斗、永不放弃的资环人开创了组建甘肃省首批职业本科大学的历史先河，打造了职业教育提质培优、增值赋能的“资环样板”，谱写了建设特色鲜明高水平职业技术大学的壮丽华章。学校发端于军旅、奠基于职教、升格于转设、因气象事业而起、因煤炭地质而兴、因资源环境而立，至今已走过了73年不平凡的艰辛历程。召开中国共产党兰州资源环境职业技术大学第一次党员代表大会，这是新起点上笃定目标、凝心聚力的一次会议，也是新征程上开辟未来、创造辉煌的动员部署，必将掀开新时代办好职业本科大学的崭新一页。

坚持党的全面领导 把握正确方向

在省委、省政府的领导下，在省委教育工委、省教育厅的大力支持下，学校党委教育引导各级党组织和广大党员、干部深学笃信习近平新时代中国特色社会主义思想，高质量开展党史学习教育，深刻领会“两个确立”的决定性意义，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，深入开展“三抓三促”行动。学校党委全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，认真执行党委领导下的校长负责制，不断健全完善办学章程、议事规则、组织体系和管理措施，党的建设成效显著，思政工作守正创新，意识形态落实到位，干部队伍结构优化，全面从严治党纵深推进，统战格局逐步形成，群团建设持续加强。

近年来，学校党委先后入选省级党建“示范院校”，2个党支部入选全国样板党支部，1名党员获全省优秀共产党员称号，1名党员当选为城关区人大代表，1名党员当选为甘肃省第十四次党代表大会代表，1名党员当选为中国妇女第十三次全国代表大会代表。此外，学校荣获教育部课程思政教学研究示



范中心和省级课程思政示范高校、全国职业院校校园文化“一校一品”示范校、国防教育特色学校、科普教育基地及省级红色基因传承示范校、文明校园等荣誉称号。1名教师获全国优秀教师称号，1名教师获全国三八红旗手，1名教师获甘肃省师德标兵，2名教师获省级“四有”好老师，9名教师获省级“园丁奖”先进个人，1个教学单位获省级“园丁奖”先进集体。

注重人才培养质量 推动职本先行

学校党委聚焦职业本科教育，以实施“双高计划”为目标任务，以办好职业本科为重点工作，推进“岗课赛证”综合育人，适应区域高端产业和产业高端需求，主动服务产业基础高级化、产业链现代化。面向现代生产、建设、管理、服务一线岗位，努力培养高层次、高质量、高水平的技术技能人才、能工巧匠和大国工匠。探索实践“一种理念”、找准“三个定位”、注重“五项革新”的“135”职业本科教育发展机制。学校获批为职业本科学士学位授予单位，27个职业本科专业均获学士学位授予权。同时，学校对接国家战略部署和区域产业转型升级需求，持续优化专业布局 and 结构，毕业生就业去向落实率连续8年位

居全省高校第一。

近年来，学校获批职业教育示范性虚拟仿真实训基地国家培育项目1项、教育部典型案例1项；获国家级教学成果奖二等奖3项，省级职业教育教学成果奖一等奖12项，立项省级教育教学改革研究项目24个；入选国家规划教材9部，获在线精品课程国家级1门、省级14门和省级一流核心课程7门、省级职业教育校企合作典型生产实践项目8项；入选全省教育综合改革试点学校、新时代语言文字示范校；获全国征兵工作先进单位、甘肃省大学生就业工作示范校、甘肃省大学生就业创业工作示范校、甘肃省职业技能大赛组织单位等荣誉；获技能竞赛奖项国家级27个、省级奖项375个、军地院校军士学员基本技能比武三等奖1项；获省级以上创新创业赛事奖项177个、“挑战杯”比赛奖项48个；获甘肃省第五届大学生运动会36枚奖牌，取得丙组团体总分第一名的优异成绩。

完善学校治理体系 实现固本强基

学校党委贯彻落实《深化新时代教育评价改革总体方案》《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》《职业学校办学条件达标工程实施方案》《本科层次职业学校本科教学工作合格

项、三等奖2项，获省级技能大赛62项、教学能力比赛42项，以及军地军民教育院校教学能力比赛一等奖1项、二等奖1项；开展“美丽资环”教职工贡献度积分考核，21名聘用制职工转为非编职工；甘肃省气候资源开发与防灾减灾重点实验室被认定为省级重点实验室；入选国家级应用技术协同创新中心1个、省级应用技术协同创新中心3个和行业技术中心1个；立项省部级及以上科研项目40个；获甘肃省科技进步奖一等奖1项、二等奖2项、三等奖3项；综合实训中心投入使用，3、4号教学实训楼按期封顶；历史性接入城市自来水管网，电力增容项目立项建设，学校事业发展的基础性支撑更加稳固。

梳理总结经验启示 聚力谋划未来

如今，学校发展进入国家职业教育政策环境利好和自身发展取得重大进展的交汇叠加期，处于蓄势待发、赶超进阶、示范引领的关键阶段。回顾建校建校以来学校发展历程，学校积累了宝贵经验，获得了深刻启示：一是党的建设、全面领导是事业发展的根本保证；二是凝心聚力、团结奋斗是事业发展的重要基础；三是艰苦奋斗、永不放弃是事业发展的精神力量；四是审时度势、抢抓机遇是事业发展的关键前提；五是特色立校、质量强校是事业发展的必由之路。分析发展方位和面临形势，明确总体要求和奋斗目标，要更高站位传承红色基因、厚植发展底色，更高层次促进团结奋进、凝聚发展合力，更大力度深化机制创新、增强发展动能，更担当推进先行先试、塑造发展优势。要聚力高水平技术技能人才培养工程，聚力提高人才培养质量，聚力高层次人才队伍建设，聚力提高师资队伍水平，聚力提高产教融合深化工程，聚力提高工程提高开放办学能级，聚力高标准智慧校园升级工程，聚力高质量教育水平，聚力高起点办学保障工程，聚力提高基础保障能力，聚力高效能治理水平提升工程，提高大学治理能级。

健全合作交流机制 拓展办学空间

学校党委深化“产教融合、校企合作”，落实学历教育与培训并举的法定职责，认真贯彻落实《关于深化产教融合的若干意见》《职业学校校企合作促进办法》等文件要求，成立职业教育联盟，打造行业共同体和区域联合体，服务产业转型升级和构建现代产业体系，达到人才培养供给侧和产业需求侧适配一致。持续推进与应急管理部、中国气象局共建学校，并与省教育厅、省应急管理厅、省气象局、省地震局签约共建，积极构建省部共建、厅局共建的新发展格局。

近年来，牵头组建甘肃省黄河流域职教集群、甘肃省数字创意产教融合联盟、全国环境监测与综合治理行业产教融合共同体、全国信创行业产教融合共同体、甘肃省人工智能产教融合共同体、有色金属行业产教融合共同体和兰州新区市域产教联合体，办学治校的朋友圈越来越大；社会培训能力实现突破，新增国家级职业教育“双师型”教师培训基地、国家级高技能人才培训基地、教育部职业院校校长培训基地等平台13个，其中国家级4个，2023年培训规模达5.6万人次，创历史新高；国际化办学水平大幅提升，抢抓“一带一路”重大机遇，成立塔吉克斯坦塔中职业技术学院，在全国行业职业教育指导委员会等任职的达13人；教师获国家级技能大赛一等奖1项和教学能力比赛二等奖1

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。学校党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻习近平总书记关于职业教育的重要指示，着力推进学校治理体系和治理能力现代化建设，持续推动人才培养供给侧结构性改革，紧盯国家战略、社会发展和市场需要输送高素质技术技能人才，为建设一流职业本科大学而团结奋斗。