



新甘肃·甘肃日报记者  
蔡文正

# 暖心服务 让企业更安心

## ——我省市场监管部门全力护航企业发展

“在兰州真切感受到了好政策、好服务。”提起在兰州市市场监管局派驻兰州市政务服务中心窗口办理业务的经历，甘肃省肇宇药业有限公司委托代理人苏先生赞不绝口。

日前，苏先生来到兰州市市场监管局派驻兰州市政务服务中心窗口，办理营业执照和第一类医疗器械产品备案。

“我想尽快办理完各类手续投入生产。”窗口前，苏先生提出诉求。兰州市市场监管局了解具体情况后，指定专人向该公司提供审前指导，帮助企业修改完善登记和备案的材料，并提供全程帮办代办服务，通过电话联系公司高级管理人员和股东，“云端”指导他们扫码上传身份证、进行电子签名。

很快，营业执照和第一类医疗器械产品备案证明就通过“证照联办”的方式同时发放到苏先生手中，更令苏先生惊喜的是，他还得到了一套由政府买单赠送的免费印章，从提交申请到领取营业执照、印章，整个过程不到半小时。

“咨询答疑深入浅出，全程帮办细致入微，‘证照联办’便捷迅速，我们在兰州发展的信心更足了。”业务办理完成后，苏先生高兴地说。

无独有偶，近日，远在海南的韦女士致电兰州新区市场监管局综合服务大厅：“我是海南车游出行服务有限公司的员工，我们公司想开拓西北市场，在兰州新区成立一家汽车租赁服务公司，不来兰州能不能办理营业执照？”

“这个业务属于我们营业执照‘跨省通办’的范围，可以采取全程无纸化、零见面的方式办理。”工作人员答复，并向其详细介绍了办理途径、办理流程及所需资料等，告知韦女士可以在甘肃政务服务网注册登录，通过甘肃省市场监督管理局智能审批系统完成设立申请、资料上传、实名认证签字等企业设立流程，就可以拿到营业执照，不需要来现场办理，也不需要提交任何纸质材料。

在收到企业设立申请后，工作人员即收即办，及时通过公司设立申请。

两天后，兰州车游出行服务有限公司营业

执照正副本及4枚印章通过快递寄往海南省三亚市韦女士预留的地址。

“兰州市政府部门的办事效率高在太高了。”拿到营业执照和免费刻制的印章后，韦女士赞叹道。

兰州市市场监管局创新推出“云端指导”+“证照联办”+“全程帮办”全链条助企方案，实现登记零成本、零时限、零见面，企业开办全流程压缩至一个环节、25分钟，通过政府买单实现首套印章免费刻制；全力推进“证照联办”改革，将照、证“一事一申请、串联审批”改为“一口受理、并联办理”，探索推动“准入即准营”。

金昌市市场监管局在全市率先开展“一把手走流程、坐窗口、解难题”沉浸式体验活动，入选国务院政务服务效能提升典型案例；推出企业开办“零成本”大礼包和“重大项目送照到家”“容缺受理”等特色服务，为2157户新设立企业赠送印章10785枚，为企业降低成本107.8万元，有效减轻企业负担。

兰州新区市场监管局推行企业全生命周期“一站式”服务，全面推行“一窗受理、一次申报、并联审批”，实现“一类事一站办”；探索“证照并销”改革试点，经营主体申请注销营业执照时，可同步申请注销食品、药品等市场监管领域许可、备案资质，一套表格、一窗受理、并联审批、即时办结；制定“一业一查”及经营主体合规经营指南，经营主体依照《指南》经营、监管部门依照《指南》联合检查，实现“进一次门、查多项事、部门联合一次到位”。

近年来，我省各级市场监管部门围绕深化“放管服”改革，着力推进落实“高效办成一件事”改革，以企业变更、注销为重点，协调推进跨部门政策业务、系统协同和数据共享，重构跨部门业务办理流程，为企业和群众提供环节更少、周期更短、流程更优、成本更低的登记服务。

“我们将聚焦持续优化便捷高效的营商环境，按照开展‘优化营商环境提质增效年’活动和‘高效办成一件事’的总体要求，进一步规范市场准入，促进公平竞争，高效服务招商引资和重大项目，为各类经营主体创造广阔的发展空间，以效能的‘换挡提速’护航经济高质量发展的‘提质增效’，在服务经济高质量发展中贡献市场监管力量。”省市场监管局有关负责人说。

# “三电”赋能乡村振兴

## ——陇西县权家湾镇发展绿色能源见闻

新甘肃·甘肃日报记者 王占东  
通讯员 张爱平 崔翔龙

近年来，陇西县权家湾镇聚焦“能源兴镇”，在绿色能源开发上做足文章，推进火电、光伏、风能协同发展，在乡村振兴与美丽乡村建设中奋力前行。

日前，在陇西县权家湾镇权家湾村定西鹭江环保电力有限责任公司，一辆辆垃圾清运车有序进入垃圾池栈桥，抵达卸料平台，顺利完成卸载入池。“经过5至7天自然发酵后的生活垃圾，在850℃至1100℃的高温下充分燃烧，产生蒸汽，推动汽轮发电机组产生电能。”定西鹭江环保电力有限责任公司副总经理金豪介绍，他们实现了生活垃圾“无害化、减量化、资

源化”处理，让清洁能源进入千家万户。

近年来，定西市引进了定西鹭江环保电力有限责任公司生活垃圾焚烧发电项目。该项目占地106亩，日处理设计总规模1050吨，其中一期项目总投资5.17亿元，每年实际可处理生活垃圾约26.4万吨。项目于2023年5月并网发电，至目前共处理垃圾近9.7万吨，总发电量2205万度，上网电量1878.3万度。陇西县及周边安定区、通渭县、渭源县、漳县、武山县的生活垃圾也实现高效处置循环利用。

生活垃圾焚烧发电项目成果显现，风光发电项目也加快发展。

在定西鹭江环保电力有限责任公司的隔壁，一排排太阳能光伏发电板在阳光的照耀下熠熠生辉。光伏板下，村民正在进行整



3月8日，75192/1次班列从武威南站顺利发出，这是今年开出的首列“天马号”中亚国际货运班列。

新甘肃·甘肃日报通讯员 宋佳龙

## 宕昌县筑巢引雁助推返乡青年创业

本报宕昌讯(新甘肃·甘肃日报记者张子恒通讯员刘国庆)近日，宕昌县康牧中草药循环利用加工饲料厂吸引了周边返乡创业青年组团前来参观学习。康牧中草药饲料循环利用项目今年年初投产运营以来，助推当地中药材产业优势资源融合发展，综合效应不断放大，这是宕昌县打造返乡青年创业提质增效工程带来的结果。

宕昌县不断优化服务，强化精准服务，通

过倾心“筑巢”确保返乡青年创业留得住、创得好，用力用心用情服务，解决好企业“落地”之忧、“生根”之急、“发芽”之难、“开花”之愁。“我们从入驻到投产再到发展，从企业注册立项、营业执照办理到土地审批手续等县上各职能部门一路绿灯。政府贴心服务，让我们甩开膀子创业。”康牧中草药循环利用加工饲料厂负责人许平清介绍，几年前，他在新疆泰昆集团养鸡场务工，学到实用技术后，回乡创

业。如今许平清创办了康源养殖合作社，建成了康牧中草药循环利用加工饲料厂，成为当地青年返乡创业的典型代表。

在实施返乡青年创业提质增效工程中，宕昌县通过提供“店小二”式全程代办服务，实行重大项目包抓责任制，按照“一个项目、一名领导、一套人马、一抓到底”的原则，建立重大项目、跟进服务、问题反馈、要素管理、帮包落实等“五项清单”，专班负责、精准对接、“保姆式”服务、以诚招商。目前，新签约的38个项目均已开工建设，文旅康养产业、特色农业产业、新能源产业等一批重大项目发展态势良好。

## 西峰区：劲吹文明风 满目新图景

盘小美

科技志愿者走进田间地头，为农户“传经送宝”助力春耕备耕；社区网格员走进小区楼院，清除垃圾、小广告；巾帼志愿服务队上门服务，为孤寡老人理发、清洁卫生……这个春天，董志塬上处处活跃着“志愿红”的身影，一项项暖心的新时代文明实践实践活动犹如缕缕清风，吹遍西峰城乡，浸润着百姓的生活。

近年来，西峰区把文明培育、文明创建作为文明实践的具体抓手和有效载体，紧扣时代之需，聚焦为民服务，纵深推进文明培育、文明实践、文明创建提升行动，不断筑牢道德根基，厚植文明底色，汇聚昂扬向上的磅礴力量。

### 立德树人 凝聚向善向上精神力量

漫步西峰区大街小巷，社会主义核心价值观、创建全国文明城市等文明标语随处可见；公园广场、楼院小区内，市民文明公约、文明行为规范、讲文明树新风等文明提示牌摆放醒目，在潜移默化中向市民传递文明理念。

“公园设置的这些公益广告牌，不仅成为小景观扮靓了城市颜值，也提醒大家要讲文明、守礼节。”家住东湖社区的市民张林杰说。如今市民的思想觉悟提高了，乱扔垃圾的现象减少了，车辆基本上都有序停放，司机礼让行人已然成为一种自觉。

市民素质是城市之魂。西峰区以培育和践行社会主义核心价值观为主线，深入实施公民道德建设工程，围绕市民素养提升和习惯养成，在城乡布展各类公益广告，并通过媒体、文艺宣传队、专题展板等形式开展主题宣传。策划开展“一盔一带一专”“礼让斑马线”“垃圾分类我先行”等文明风尚培育活动，以“正面宣传引导+反面曝光警示”的方式，引导市民做文明有礼西峰人。

在加快文明素养提升的同时，西峰区深化“厚德西峰”建设，持续推进“德润西峰”系列先进典型培育和宣传学习宣传，培育“道德模范”“庆阳好人”等各类先进典型，选树“文明家庭”“星级文明户”等“道德标杆”，组织开展“先进典型基层巡讲”“慈善汇聚力量 助力乡村振兴”“爱心互助”等

多种道德实践活动，以“好人效应”推动形成崇德向善的良好社会风尚。

文明力量成风化人。如今，西峰区涌现出了一批道德模范，如创办庆阳市涌泉文化残疾人就业创业基地、帮助40余名残疾人重拾生活希望的温泉镇地庄村村民李含林，拾金不昧的庆阳二中教师芮海勇，兴教助学、济贫扶困的安定路街道南苑路社区居民帅小龙，数十年如一日尽心尽力照顾瘫痪在床亲人的后官寨镇马集村村民黄秀梅……全区上下把“道德模范”作为引领“向上向善”的精神标杆，通过身边好人、道德模范引领全民向善，唱响“厚德西峰”名片。

### 擦亮品牌 文明实践扬新风暖民心

西峰区交警大队组织文明交通志愿者，在城区主干道开展“一盔一带一专”“礼让斑马线”和“车让人、人快走”劝导活动，引导市民遵守交规；

解放路街道北大街社区组织志愿者深入辖区清除“牛皮癣”、小广告，清理巷道垃圾，用实际行动助力文明城市创建；首集镇王庄村“馨扬巾帼”志愿服务队上门服务为村里的高龄老人测量血糖血压、打扫卫生、干农活、做心理疏导，用细微服务传递温暖关怀；

……类似这样的志愿服务活动每天都在开展。哪里有需要，哪里就有志愿者的身影。

西峰区把文明实践作为宣传群众、教育群众、引领群众、服务群众的连心工程。打造新时代文明实践智慧云平台，整合各级各类资源，建立新时代文明实践中心、所、站“三级阵地”和新时代文明实践志愿服务总队、(直属)支队、分队“三级团队”构架，组建217支文明实践志愿服务队伍，围绕文明实践重点任务，常态化组织开展移风易俗、文艺展演、敬老助残、健康义诊等文明实践活动。7万多名志愿者活跃在大街小巷、乡镇村组，播撒文明“种子”，实现服务群众“零距离”。

在开展文明实践中，西峰区持续创新活动载体，打造文明实践品牌。着眼社区村组等服务群众的前沿阵地，重点培育推广“团团心灵驿站”“心怡咨询调解服务中心”“公益互助院”“互助养老银行”“亲子

共享课堂”“老王调解室”等一系列群众急需、主题鲜明的特色志愿服务项目。常态化开展多样化文明实践品牌活动，全域“十五分钟文明实践圈”逐渐形成，文明理念深入人心。

### 示范引领 文明创建绘就幸福底色

连日来，兰州路街道育才路社区的志愿者身穿红马甲，走上街头开展文明劝导活动，引导市民共创文明畅通的道路交通环境。与此同时，社区工作人员、网格员深入楼院小区，对“飞线充电”等乱象进行排查、整治，守护居民“安全防线”。

“近期，我们组织网格员、志愿者以网格为单位，走街串巷开展文明劝导、创城知识宣传、电动车飞线充电以及小区破損健身器材摸排活动，以此提升辖区居民对创城的支持率和参与度，动员群众积极主动参与文明创建，合力建设和谐、清美的文明示范小区，提升群众幸福感。”兰州路街道育才路社区党总支书记叶馨阳说。

西峰区将文明创建工作作为“一把手”工程和最大的文明实践工程，坚持高位布局、统筹推进，制定印发了《西峰区创建全国文明城市工作实施方案》及《实地考察点位测评标准和责任清单》等配套文件，推进文明城市创建常态化、制度化，全面压实工作责任。各责任单位紧扣问题整改、常态治理、示范提升三大环节，协作联动、精准施策，合力打好重点难点治理、基础设施补短、公共文明引导、居民宣传引导、城乡文明共建“五大攻坚战”，精心扮靓城市颜值，提升城市品位，绘就城市幸福底色。

为营造共同创城的良好氛围，西峰区积极发挥“龙头”引领作用，深入开展文明示范小区、文明校园、文明村镇、文明家庭等群众性精神文明创建活动，扎实推进文明单位“亮牌子”、树形象、展风采”主题活动，广泛开展“结对帮扶”“共驻共建”等各类示范活动，着力构建文明城市、文明村镇、文明单位、文明校园、文明家庭、文明小区等“5+N”大创建格局，把各类精神文明建设先进集体作为社会文明风尚窗口，示范引导社会各界积极参与文明城市创建，以基层“小文明”带动全域“大文明”。

## 国网庆阳供电公司：农网改造升级 赋能乡村振兴

“现在电力供应充足，家里的电器全部打开都没问题，乡村生活很方便，和城里一个样。”庆阳市西峰区后官寨村南庄组村民马岩一边打扫卫生，一边跟前来开展供电优质服务走访的国网庆阳供电公司工作人员郭海红聊起了家常。

近年来，随着乡村振兴步伐加快，农村居民生活水平日益提高，用电设备和大功率电器逐渐增多，用电负荷持续攀升。为全力保障

人民群众安全可靠用电，国网庆阳供电公司积极开展农村居民客户走访，了解村组居民用电需求，收集客户新增电器用电负荷，统一分类汇总形成“问题清单”，逐一落实解决方案。同时，常态化做好农网巩固提升、配变能效提升及频跳线路治理等重点项目建设，持续开展电网升级改造，不断优化电网结构。2023年，共新建10千伏线路682.6千米、0.4千伏线路876.91千

米，为1.75万客户提前接入新建电网，切实提高了农村电网设备水平和供电服务水平，为乡村振兴提供了强劲、稳定的动力支撑，让农村群众实现从“用上电”向“用好电”的转变。

下一阶段，该公司将进一步推进农村电网改造建设工作，增强农村电网供电能力，提高电网的供电质量和可靠性，着力打造坚强智能电网，全面助力乡村振兴，提升人民群众幸福感。（王华 李曼霄）

## 方大炭素石墨烯研究院1号反应釜实现安全联锁

近日，方大炭素信息自动化部通过技术攻关，实现了石墨烯研究院1号反应釜安全联锁，有效避免了有害物质外溢，不仅提高了岗位人员的安全保障，还为公司节约外委改造费用8885元。该项目被方大集团评为2023年优秀小改小革项目，受到集团的嘉奖。

石墨烯研究院1号反应釜是石墨烯新材料生产的关键设备，生产中的化学反应会产生大量的热量，如果反应过程中温度持续升高无法

得到有效控制，危险系数将会大幅度增加，直接威胁员工的健康安全。为了有效监控1号反应釜内温度，消除高温对员工安全生产的威胁，保证石墨烯生产线1号反应釜生产过程安全运行，信息自动化部技术人员与石墨烯研究院维修人员成立了攻关小组，对石墨烯研究院生产线1号反应釜进行安全联锁改造。

攻关组通过反复商讨，制定出一套可靠的改造方案。历经1个月

的技术攻关，最终成功解决了控制系统与温度控制仪、反应釜搅拌机变频器、控制室釜底放料系统PLC之间通信接口等多个技术难题。此技术依据反应釜物料温度变化，通过自动程序实现了控制信号安全联锁，消除了产线原设计缺陷，彻底避免了1号反应釜有害物质外溢造成人员的伤害及环境污染，为公司安全生产作出了积极贡献。（张平香）

## 兰合铁路线上的“她力量”

清晨，当第一缕阳光照进兰(州)合(作)铁路项目部石岗车站信号机械室，中铁二十一局电务电化公司女子信号工班的姐妹们又开始了忙碌的一天。

零下8度的气温、200多平米的房间，虽有热风取暖，但依旧让人感到寒意浓浓。身着橘红工作服、头戴安全帽的刘虹霞、强亚非、李芳、吴艳丽、李国稳，熟练地重复着放线、剥皮、分线、校号、绑扎、焊接等工序流程。从照相机的镜头里能清晰地看到她们额头上的细细汗珠。

“铁路信号是铁路运行的调度指挥系统，牵一发而动全身。从事信号线路安装、焊接的女工班责任重大，不仅业务能力要过硬，而且自身素质要求高。”中铁二十一局兰合

铁路项目三分部经理宋乐文说。

兰合铁路石岗车站信号机械室目前有七排信号组合柜，每组柜子需要放置10层架子，每个架子需要接线一千多根，且颜色各异，标有不同记号，密密麻麻地交织在一起。为了提高工作效率，女子工班的姐妹们相互交流，不断总结经验，制定了左手焊双线、右手焊单线的工艺流程。同时，为防止焊锡烫伤，她们自制漏锡垫板；为防止线路出错，自制穿线板；为达到统一规范，又自制了卡尺。不管是线把分排，还是套管长短，均实现了标准统一。“最快的时候，一个人每天可完成几千个信号线路的接头焊接。”女工班姐妹们说道，“哪里有项目，我们的岗位就在哪里。能为铁路的安全运行贡

献一分力量，我们感到欣慰和自豪。”女子工班个个都是身经百战的“绣花匠人”，每个人都有自己的绝活。

从河南工程技术学院毕业的刘虹霞，自2012年参加工作以来，辗转邯济铁路、兰兰二线、羌广铁路等多个铁路线；李芳是最早上青藏线的信号女工，留下了许多精彩故事；吴艳丽在京雄高铁线上的项目结束后，就直接来到兰合铁路线，多次受到表彰奖励；已经快50岁的强亚非、李国稳，积极做好传帮带工作。上班近30年来，经历了从规范标准、提高工艺到精细化管理，再到获得中华全国总工会的表彰，她们自豪地说：“我们不仅仅是线路的整理者，更是完美的追求者。”（张兰忠 贺婉娟）