



# 春运十变

新华社“新华视点”  
记者 何磊静 丁非白 李杰

今年为期40天的春运中,预计有90亿人次出行。

熙来攘往间,春运的点滴故事、赶路人的记忆碎片,都折射出时代巨变。对流动中国的“节奏”变化,不少人深有感触。

从绿皮车到动车“陆地舰队”,从泡面、馒头到“舌尖上的中国”,从“摩托大军”到自驾新能源汽车……变化的春运,印证着时代的步伐,映照出人们不变的团圆情愫。

## 【一变】

出行:从一天一夜坐绿皮车到“打个高铁”回家

年近五旬的夏军在北京工作,每到年底,携家带口回上海郊区与父母亲戚团聚,成了他心中一大念想。在他记忆中,从北京到上海,曾经要坐22小时的绿皮车。“人挤人,味道熏得头痛,有个地方落脚就很庆幸。”

2011年6月,京沪高铁开通运营,京沪时空距离缩短至5小时内。

截至2023年底,铁路营业里程达15.9万公里,其中高铁4.5万公里。四通八达的交通网络连接城市与乡村,一次又一次铁路大提速,让春运回家路越来越近。

一大早,夏军和家人从地铁站出来到北京南站,有条不紊通过安检进站、候车。11点29分,他们抵达上海站,一家人打上车准备回去吃团圆午饭。

## 【二变】

购票:从辛苦“跑断腿”到手机“点一点”

“一票难求”,是游子春运记忆中普遍的苦痛。年过六旬的李永辉还记得当年春运抢票的“疯狂”场景:在火车站、代售点,寒风刺骨中,等待购票的旅客乌压压一片,从半夜一直等到天亮。

从堪称“爷辈儿”的硬纸车票,到后来计算机打印红色软纸票,售票速度从几分钟压缩到几十秒。2012年春运,互联网售票全面推行,乘客购票从辛苦“跑断腿”转变为手机“点一点”。

窗口、网络、电话等多种渠道的购票矩阵,以及更人性化的购票方式,满足不同年龄段的诉求,也分散了购票人群。

为了到湖北武汉的女儿家过年,李永辉尝试了“候补购票”功能。今年春运,铁路部门对12306候补购票功能进行了优化升级,进一步提高候补购票成功率。

## 【三变】

行李:从“大包小包”到“轻装上阵”

甘肃天水是西北地区劳务输出大市,近年

来年均组织劳务输转超70万人。每年春运期间,天水站、天水南站就会涌入熙熙攘攘的人群。

天水站负责安检的铁路职工陈雄洵记得,刚工作那会儿,务工人员出行主要是“三大件”:背着大包袱、肩扛蛇皮袋、手提塑料桶。

“那时安检工作量非常大。”陈雄洵说,旅客行李笨重复杂,铺盖卷、锅碗瓢盆、瓜果熟食,不一而足,需要每件仔细查看,旅客取下背上也不方便,影响安检进站、上车下车的效率。

如今,拉个皮箱、背个书包渐渐成为常态。从“大包小包”到“轻装上阵”,陈雄洵注意到,人均安检效率至少也提升了2倍。

## 【四变】

候车:从拖家带口“打地铺”到喝着咖啡逛商店

“慢点慢点,别踩着我!”年过五旬的苏州市民刘根荣回忆早年春运,脑中总蹦出“打地铺被人踩”的画面。

走进当下的苏州火车站,几乎不见旅客席地而坐。有人刷手机和家人视频聊天,有人在“书香驿站”翻阅报刊,有人在特产商店左挑右选,有人在领取自助下单的咖啡……

“现在,候车环境大不一样了。”长期在苏州站工作的潘玲说。在多地火车站,不少候车室化身特色“商业街”。在北京站,不仅有老字号和潮牌,还能买到中欧班列运回的跨境电商品。

## 【五变】

检票:从人工打孔到“一秒过闸”

大连站客运车间值班站长刘晓云已在车站工作20余年。

“刚工作时,每名检票员都配了把小钳子,旅客出示车票后,要仔细核对车次、日期等信息,然后在票的一侧剪一个小口。”

春运客流大,在柜台工作的她常去检票口帮班。刘晓云说,那时剪一张票要四五秒,至少要提前半小时检票,旅客早早就得排长队。

2007年4月,动车组全面上线投入运营,中国开始迈入“高铁时代”;接着推出磁介质车票,只需将车票插进自动检票机,几秒即可完成验票。

2011年6月起,“刷身份证进站”的无票时代来临,带着身份证就能直接进站。

去年,大连站、大连北站对检票闸机进行升级,增加护照、港澳通行证识别功能。旅客通过速度大大提升,实现“一秒过闸”。刘晓云说,现在每个检票口只需一两人引导,动车检票时间也缩短到开车前15分钟。

## 【六变】

餐饮:从“泡面馒头”到品尝“舌尖上的中国”

“忍一忍,吃完火车上这顿,就吃团圆饭了。”在南京客运段列车长颜晨的春运记忆里,

坐绿皮车返乡最难熬的,除了没地睡觉,就是没啥可吃。“那会儿餐车还是烧煤加热的,盒饭刚起卖就被抢光一空。一到饭点,茶水炉前排起长队,车里都是泡面味。”

自带泡面、馒头,就着榨菜、热水就是一顿饭,这是曾经春运火车上的“标配”;那声“泡面饮料矿泉水、花生瓜子八宝粥”也成为一代人的回忆。

“以前是吃饱就行,现在是‘舌尖上的中国’。”颜晨说。

他值乘的G7584次列车每天都要售卖上百份“定制套餐”,旅客可以在手机上一键挑选地锅鸡、狮子头等地方美食。到站后,热气腾腾的饭菜就送到了座位。

据上海华铁旅客服务有限公司介绍,2023年该公司冷链、热链餐食销售达1505万份,“长三角一小时热链圈”已初步形成。

## 【七变】

如厕:从不敢喝水到卫生间物品一应俱全

改革开放后,铁路春运人数迅速上升。1979年的春运,铁路旅客人次首次破亿,客流迎来飞跃式上涨。

沈阳客运段客运三队车队长赵泽强工作已40余年。第一次跟车时,他最大的感受就是,“上厕所最麻烦”。

绿皮车时代的春运,车厢里人挤人。“不到三平方米的小卫生间里,也站着五六个人。”如今,高铁动车的卫生间有了质的飞跃。

赵泽强说,现在的动车卫生间里,感应式冲水的洗手池、洗手液、纸巾等一应俱全,被誉为“金凤凰”的复兴号还有更宽敞的无障碍厕所。那种“只能润喉、不敢喝水”的窘迫早已成为历史。

## 【八变】

自驾:从摩托车大军到新能源车登场

浩浩荡荡的“铁骑大军”曾是春运中一幕

牵动人心的场景。

珠三角地区的繁华离不开数以千万计的外地打工者。岁末年终难回家,“千里走单骑”便成了老乡们的选择。顶风冒雨骑行十几个小时,只为那一份团圆的渴望。数据显示,最高峰时从广东返乡的“铁骑大军”规模超100万人。

“看似潇洒,其实为省钱嘛,危险又辛苦。”来自广西的胡斌说,自己曾是铁骑一员,前两年改坐高铁加大巴,今年则自驾新能源车回家。

在江苏苏州打工的王庆同样选择自驾新能源车回徐州老家过年。数据显示,今年春运约有72亿人次自驾出行。

“铁骑大军”逐渐退场,更多“绿色军团”已在路上。

## 【九变】

带娃回家:从出行不易到温暖归途

沈阳站美丽服务台工作人员寇丽已工作20多年。

以往,独自带娃出行的母亲们非常不易:一边拿着笨重行李,一边还要单手抱娃。遇到这种情况,寇丽都会主动上前帮忙。最棘手的是遇到需要哺乳的母亲,客运员要临时找个私密性好的房间,在门口守着。

2016年,关于加快推进母婴设施建设的指导意见发布,提出到2020年底,所有应配置母婴设施的公共场所和用人单位基本建成标准化的母婴设施。

在北京,截至2018年11月底,公共场所设立母婴关爱室数量近400个,机场、主要火车站配置率达100%。

沈阳站的候车室也有了“母爱十平方”温馨小屋。温奶器、微波炉、纸尿裤及接送站一



①2月7日,G8次列车乘务员在车厢内向旅客推荐儿童图书。春运期间,铁路上海客运段在各趟列车上增设阅读角和流动书屋,为儿童旅客出行增添乐趣。

②2月1日,游客乘坐凤凰磁浮观光快线时欣赏窗外景色。

③这是近日在老挝万象中老铁路万象站拍摄的“澜沧号”乘务组。

④近日在包头车辆段呼和浩特动车所拍摄的接受检修的动车组列车。春运期间,该地工作人员积极开展动车组列车检查、维修等工作,确保列车状态良好,保障旅客出行安全。  
本组图片均由新华社发

新华社记者 马剑 张璇

## 10个! 超大城市“俱乐部”来了新成员

城区总人口突破1000万!杭州实现从特大城市到超大城市的跨越,跻身超大城市“俱乐部”。近日举行的2024年杭州两会上传来好消息。

至此,我国城区人口突破千万的城市达到10个。除新成员杭州外,分别是上海、北京、深圳、重庆、广州、成都、天津、东莞、武汉。

根据国务院2014年印发的通知,新的城市规模划分标准以城区常住人口为统计口径。其中,城区常住人口1000万以上的城市为超大城市。

中国式现代化是人口规模巨大的现代化。纵观这一城市能级“第一纵队”,从长三

角、珠三角到成渝“双子星座”,凸显了中国式现代化的万千气象。

——连点成片,区域辐射能力大幅提升。以北京、天津为中心引领京津冀城市群发展,以上海为中心引领长三角城市群发展,以武汉为中心引领长江中游城市群发展……不难发现,超大城市“俱乐部”成员连点成片,推动城市群兴起,成为当前中国经济社会发展的一个特点。

发展绝非“单兵突进”,需做好协同大文章。通过规则衔接“软联通”、基础设施“硬联

通”,城市群不仅勾画出生民福祉的最大“同心圆”,更织密交通网络,让产业聚链成群。

——强大“磁吸力”,创新要素集聚流通顺畅。当前,新一轮科技革命和产业变革正在重构全球创新版图,超大城市凭借创新要素“磁吸力”,成为新技术的“先发地”、新业态的“培育场”。

在拥有两座超大城市的长三角,从改革开放初期的“星期天工程师”,到如今人才、科技要素流通“同城化”,沪杭两地科技创新、产业创新跨区域流动高效顺畅,一体化在多个维度

走向深入。

地处钱塘区的杭州医药港集聚1700余家生物医药企业,默沙东等全球十大知名药企有7家在此落户。杭州正加快形成智能物联、生物医药、高端装备、新材料和绿色能源五大产业生态圈。

——生活更美好,公共服务配置多元高效。中国式现代化是注重物质文明和精神文明相协调的现代化,公共产品供给丰富多元成为超大城市“俱乐部”的共识。多地持续探索

以百姓诉求驱动超大城市治理变革之路。

真切感受大城市的温度,需要着力培育与之匹配的城市管理能力。在新生儿出生、教育入学、社会保障等政务服务方面,必须着力破题“高效办成一件事”。

聚焦居民需求,从“可办”“能办”到“好办”“易办”。依托“浙里办”,杭州实现“出生”“企业开办”等75件多部门联办“一件事”,推出身份证、驾驶证、道路运输证等413类电子证照。

梳理发现,超大城市“俱乐部”成员皆为GDP万亿元城市,体现出他们的“家底”和实力。同时,大量人口的增加,也带来“成长的烦恼”。城市的核心是人,期待这些“大块头”真正成为和谐宜居、富有活力的现代化都市。  
(新华社杭州2月7日电)