

“引商·营商·赢商”陇原在行动

以营商环境之“优” 支撑经济发展之“稳”

——张掖市持续优化营商环境纪实

侯洪建 赵国辉 张纯玮

设立“张掖企业家日”，开启政企之间“双向奔赴”；组建工作专班，为项目落地提供优质服务；举行商学政恳谈会，面对面听诉求、解难题……凭借良好的营商环境，张掖市2023年主要经济指标增速高于全国平均水平，预计全年实现地区生产总值620亿元，增长6.5%，第三季度获得全省高质量发展“进步奖”。

2023年以来，张掖市持续优化营商环境，全力以赴盘活存量、引入增量、提高质量、增强能量、做大总量，经济运行稳中有进。

“张掖市将全力营造一流营商环境，以‘三抓三促’行动为抓手，积极吸纳企业家合理意见建议，有力维护企业家合法权益，及时解决企业急难愁盼问题，为企业发展、项目实施提供全生命周期服务保障。”张掖市委主要负责人表示。

牵引重大项目“牛鼻子”



临泽县平川北滩30万千瓦风电项目。

2024年新年伊始，张掖市招商引资工作迎来“开门红”。

在全市重大项目合作框架协议签约仪式上，张掖市与中国京冶工程技术有限公司、中铁二十四局集团有限公司等企业成功签订西游主题乐园建设项目、锂电负极材料项目投资合作框架协议，项目计划总投资达80亿元。

重大项目是经济社会发展的“稳定器”和“压舱石”。

从中国天楹重力储能项目落地建设到易事特年产2GWh新型储能装备制造综合示范项目，再到甘肃河西铝业新材料有限公司二期项目，张掖市充分发挥重大项目支撑带动作用，组建工作专班，为项目落地提供全过程、全方位、全周期的优质服务，全力推动项目早落地、早建设、早见效。

下好优化营商环境“先手棋”

营商环境好不好，企业家最有发言权。

近日，走进甘州区甘肃神农珍稀菌业有限公司，食用菌自动化生产中心、产品加工中心、废料循环利用中心等一应俱全，出菇房里蘑菇一簇簇挤在一起，长势喜人。

甘州区全面落实各项利企惠农优惠政策，着力服务食用菌产业发展。“当地政府在财政资金支持、税收优惠、金融扶持、人才培养等方面，为企业的发展提供了有力的保障和支持。我们将充分利用政策资源，提高企业竞争力和市场地位，为当地经济社会发展作出更大贡献。”甘肃神农珍稀菌业有限公司经理黄超说。

从重点打造品牌到与高校合作开发产品，再到成功孵化两个菌类品种，近年来，公司“小菌菇”产业越做越大。2021年实现产值9300万元，2022年产值达1.16亿元，公司产品在市场越来越受欢迎。

“走出去”“引进来”，推动项目快速落地、建设、见效，这考验着一个地方的营商环境。

“今天请大家来，就是要听大家讲心里话。”张掖市委主要负责人在2023年4月举行的商学政恳谈会上开门见山、诚意满满。

“问题都很直接，措施都很务实。”“这样的氛围轻松愉悦，有利于建立起一种真正‘亲’和‘清’的政商关系。”这是参加恳谈会的企业家、高校负责人、商会会长的一致感受。

“我在会上提出了进一步完善乡村旅游相关设施的诉求，没想到当天下午就接到有关部门的电话，并提出了具体解决措施。”如此高效率的做法让张掖市黄金假日旅行社总经理王秋亚感到惊喜。

为进一步打好营商环境攻坚战，张掖

市大力推行“接诉即办”改革，“12345”热线接通率、办结率、满意率均接近100%；政务服务事项网上可办率达100%，承诺时限压缩比达93.79%，即办件率达91.96%；积极拓展“甘快办”便民服务应用，网上支付政务服务事项达780项，水电气热等39项缴费类便民服务应用接入多个平台，实现多种方式在线支付；企业参与公共资源交易更加便利，招投标全流程电子化率和不见面开标率均达100%。

2022年优化营商环境评价进入全省前五，成功创建全国第四批社会信用体系建设示范区，获评国家公共信用信息中心2023年度信用建设成果观摩会城市组特色单位，2022年、2023年连续两年荣获“浙商最佳投资城市”榜单。

张掖市文旅资源丰富，发展文旅产业具

有得天独厚的条件。2023年，张掖市全年接待游客达3910.2万人次，实现旅游综合收入211.3亿元，分别增长155.7%、150.3%。

如何进一步提升“彩虹张掖”知名度和影响力，吸引更多的游客，带来更大效益？

在紧邻张掖七彩丹霞景区的临泽县倪家营镇南台村，开展了乡村客栈评星定级工作。当地按照经营服务好、设施配套好、环境卫生好、服务质量好、游客评价好的标准，由业主管理委员会对每家乡村客栈进行评比打分，确定等级，挂牌公示。

“客栈的评星定级，能够起到很好的督促和帮助作用。我将按照评定过程中提出的意见和建议，努力提升客栈服务质量和接待水平。”乡村客栈经营业主康彩芸说。



工人在山丹县东乐北滩330千伏汇集站检查检修。

百舸争流、竞相发展。在重大项目落地带动下，招商引资实现量的大幅增长和质的有效提升。“全市新入库项目同比增加104项，增长102%；投资额增加207.38亿元，增长61.45%；实施新建续建招商引资项目增加96项，增长61.15%；落实省外到位资金增加108.51亿元，同比增长49.58%。”张掖市招商局局长郝文年说。

张掖市持续优化营商环境，为经营主体提供优质服务，有效促成了一大批优质项目在张掖落地建设，进一步激发企业家干事创业的信心，为经营主体与张掖同频共振、茁壮成长打下了坚实基础。

——市委、市政府主要负责同志带队赴外省开展招商引资活动22次，示范带动全市开展赴外省招商活动351次，1024家企业及商协会来张考察，达成合作意向398项，签约投资合作协议311项；

——全面推行“管家式”“保姆式”跟踪服务制度，为冠军时代等企业帮办代办手续360项，易事特年产2GWh新型储能装备制造综合示范一期等203项新签约入库项目开工建设；

——全年开展“春风送岗·职等你来”“直播带岗”等线上线下招聘活动636场次，发布岗位信息6.67万个，保障了项目用工需求；

——深入实施营商环境对标提升三年行动和优化营商环境攻坚突破年行动，建立“1组1办21小组”的工作机构，制定103项攻坚突破具体举措，努力打造市场化、法治化、国际化、便利化营商环境。

一个个务实有效的举措，成为推动张掖经济社会高质量发展的关键支撑。

——张掖盘道山抽蓄、张掖火电厂二期扩建工程等一批重大项目加快建设，11个省列重大项目全部开工，完成投资79.8亿元，投资完成率达到131%，位居全省前列；

——新建续建新能源及装备制造项目70项，完成投资217.9亿元，新能源装机达396万千瓦，占张掖电网装机总量的71.4%，100万千瓦风光电奖励指标项目正在迅速推进；

——全市工业固定资产投资连续25个月保持30%以上增长速度，实现工业发展新突破。

2023年，张掖市聚焦文旅市场，进一步丰富优质旅游产品供给，持续完善旅游服务，兑现“引客入张”奖励资金85.3万元、高质量发展奖122万元，发放50万元携程文旅消费券，开展“银联银行伴你游”、高铁票顶门票等促消费活动，为文旅产业高质量发展持续赋能。

“我们将持续把营造良好发展环境作为推动高质量发展的‘生命线工程’，深入推进优化营商环境提质增效年行动，不断强化企业全生命周期服务，建立‘讲诚信、重践诺、守信用’长效机制，做到办事‘零障碍’、对待‘零差别’、问题‘零容忍’、交往‘零梗阻’，让良好的营商环境成为迸发生产力的良田沃土和张掖的‘金字招牌’。”张掖市发展和改革委员会主任张成琦说。

“‘张掖企业家日’的设立让我们倍感振奋。我们将继续深耕市场，为当地经济社会发展作出更大贡献。”甘肃新乐连锁超市有限责任公司董事长李玲说。

2023年，张掖市决定将每年的11月1日设立为“张掖企业家日”，以城市之名向企业家致敬。累计组织开展银企对接、走访慰问、典型事迹展播等系列活动400余次，用实打实的政策举措全力支持企业做大做强。

张掖市持续优化营商环境，激发经营主体活力。

——全面贯彻落实甘肃省促进经济稳中有进推动高质量发展若干政策措施，共计发放各类涉企奖补资金1.2亿元，落实减税降费超10.2亿元。

——市委主要负责同志组织开展商学政恳谈会4场次，清单化办结交办问题24件。

——全力办好为民实事。10件省委省政府为民实事与张掖有关的部分均全面完成。

——深入推进“包抓联”“六必访”“白名单”制度。全市5446名干部包抓联8个行业领域、5495户企业，累计协调解决问题2971项，办结率达97.3%。

——全市新设立经营主体18098户，“四上”企业达1114户，新认定省级创新型中小企业65户、“专精特新”中小企业11户、专精特新“小巨人”企业1户，企业发展活力竞相迸发。

走进宽敞整洁的甘州区悦亭街南侧停车场，车辆有序进出。“这个片区住宅小区多，又毗邻福鹏市场，平时客流量车流量大，停车难、停车乱问题突出。”附近商户王福明说，现在新建了停车场，地方大、车位多，全天候开放，停车很方便。

在2023年召开的市委书记、市长“每月一题”面对面解决群众急难愁盼问题座谈会上，市、区两级相关部门负责人就群众反映集中的“停车难”问题，面对面听取群众意见建议，研究解决措施，交办工作任务。

随着各相关部门快速行动、多管齐下，张掖市全力以赴把想法付诸行动，着力解决群众关心事、操心事，各项工作成效初显。停车、物业、出行、上学等一批关乎群众切身利益的问题得到有效解决。

在高台县南华工业园区，车间生产线上台台设备飞速运转，施工现场一个吊塔高耸、机械轰鸣；前来洽谈合作的客商参观车间、对接业务……一派生机勃勃的景象扑面而来。

2023年以来，高台县聚焦营商环境重点领域和关键环节，推动全县营商环境优化从量变到质变，打造投资贸易更便利、行政办事更高效、政府服务更快捷、法治体系更完善的营商环境，切实让一流营商环境成为全县经济社会高质量发展的“最亮名片”、最好“招牌”和最强“磁场”。

“您对地方营商环境现状、涉企管理服务部门单位和工作人员在项目服务、政策落实和工作纪律情况等方面满意度如何？”近日，山丹县纪委监委组织开展优化营商环境问卷调查，鼓励县域内各企业负责人积极参与。

2023年，山丹县纪委监委坚持把整治损害营商环境的腐败和作风问题摆在突出位置，采取“互联网+监督”模式，紧盯重点领域和关键环节，严肃查处市场监管、开办企业、政商交往等方面存在的违纪违法问题，坚决清除阻碍营商环境优化的“拦路虎”“绊脚石”，确保各项惠企政策落到实处。

“我们将建立并完善相关制度机制，深入了解县内各企业对改善营商环境的诉求，切实解决影响营商环境突出问题，着力推动营造高效便捷的政务环境、规范有序的市场环境、公平公正的法治环境。”山丹县纪委监委主要负责人说。

凝心聚力启新程，奋楫扬帆再出发。新的一年，张掖市将坚持不解抓项目扩投资、育产业夯基础、补短板优环境、重招商增活力，以营商环境之“优”，推动项目建设之“进”，支撑经济发展之“稳”，努力推动全市经济实现质的有效提升和量的合理增长，高质量完成全年各项目标任务，交出一份更加亮眼的高质量发展答卷。

释放经营主体“新活力”