



用心服务居民 打造和谐温暖生活圈

城事



家庭“签约医生”上门签订协议书。



网格员魏佳积极服务居民。

本文图片由畅家巷社区提供

新甘肃·甘肃日报记者
王聪 王君洁

生病有人医、安全有人管、困难有人帮，让获得感、幸福感、安全感走进每个居民的生活，是社区打造为民服务品牌、构建和谐家园的主要目标。

兰州市城关区酒泉路街道畅家巷社区坚持把关心关爱高龄独居老人、残疾人等特殊群体作为工作的重中之重，打造各类助老助残暖心服务，织密社区关爱工作网，用心用情将关怀和温暖送到他们的心坎上。

助老就医，让老年人有依靠

“我最近身体很不舒服，社区工作人员能不能陪我去医院做个检查？”吕奶奶在电话中询问。

今年76岁的吕奶奶，无儿无女，老伴也早已去世，多年来她独自居住在兰州一中家属院。去年3月，吕奶奶身体突发不适，想去医院检查，为此，她拨通了社区卫健专干张荣的电话，询问社区工作人员能否陪同自己去就医。

听到吕奶奶的求助后，张荣毫不犹豫地答应下来，随后便联系公益陪诊师一同陪伴吕奶奶去甘肃省中医院检查。挂号、化验、缴费、取药……张荣全程陪护吕奶奶，帮她完成诊疗的各个环节，让吕奶奶感受到社区工作人员的爱心和温暖。

所幸吕奶奶身体并无大碍。之后，张荣也经常到吕奶奶家看望她，为她送一些生活必需品，和她聊家常，询问她的身体状况，告知她有事及时联系社区，千万不要担心麻烦他们。

吕奶奶感动地说：“多亏了你们，像我的亲人一样照顾我、陪护我，我没那么孤单了。”

这只是畅家巷社区工作人员向辖区老年人开展真情服务的一个缩影。

在畅家巷社区文化墙上，记者看到数十张辖区网格员上门服务帮助社区内老年人的照片，活动室墙上还张贴着一封封题为“畅家巷社区网格员最感动的一件事”的信纸，每一封都是网格员服务社区居民、为民办实事的感人记录。

网格员蔡佳给连铝小区蔡奶奶买药，网格员段登科帮医药公司家属院住户拨打急救电话并前往居民家中提供帮助，网格员岳燕带医护上门为老人检查身体……畅家巷社区每一位网格员都用用心用情为辖区老年人服务，当好爷爷奶奶、叔叔阿姨身边的“暖心人”。

为了更好地服务社区老年群体，畅家巷社区还联合社区卫生服务站开展健康义诊活动、家庭医生签约活动，医护人员与社区人员入户探视走访特殊困难老年人群体，把健康服务送到辖区，增强了老年人的健康保健意识，也让老年人切实感受到来自家门口的温暖。

助力评残，精准服务解民忧

辖区居民赵峰(化名)患有精神疾病，被认定为三级精神残疾，母亲早逝，只有一个70多岁且患有糖尿病的父亲，家庭生活困难。2023年初，赵峰病情加重住院治疗，让原本困难的家庭过得更加拮据。赵峰出院后，他父亲到社区咨询相关补贴

政策。辖区残疾专干魏佳得知此情况后，建议他给儿子进行残疾证升级，升级成功后可享受每月110元的重度残疾人护理人补贴以及免费乘坐公交的政策。

在魏佳的协助下，2023年11月初，赵峰申请二级精神残疾升级认证成功，顺利享受到相关补贴。赵爷爷开心地说：“这项惠民政策真好，我们的压力也能减轻一些。”

“说得不如做得多。”这是魏佳的工作理念。除了积极主动开展残疾人相关活动，帮助他们申请残疾认证、评残、升级等工作外，魏佳还担任起院长职责。“在院子里遇见老人买菜回来，她会顺手帮忙拎东西，搀扶老人上楼。还常去空巢老人、孤寡老人以及残疾人家庭，陪他们聊天解闷，帮助他们解决生活中的问题……”老人们告诉记者。

关心关爱残疾人群体，为他们排忧解难，魏佳并不是个例。

家住畅家巷93号104室的刘林(化名)，从小患有智力二级残疾，常年卧床，所有生活琐事都需要母亲帮助，生活较为困难。得知此情况后，网格员岳燕便经常前往她的家中帮忙干活、打扫卫生，还经常在节日为他们送上爱心福利，传递社区的关爱和温暖。

畅家巷社区关注辖区内特殊人群的生活状况，通过走访入户、电话了解等方式掌握他们的基本情况，加强关爱帮扶工作，为他们提供更加贴心、便捷的服务。

优化空间，居民休闲有去处

网格员殷文宝管辖的牛巷子是一条小巷，旁边有一栋老居民楼，住户多为老年

人。老人们平时都喜欢在楼底下晒太阳、聊天，然而小巷里却没有休闲座椅供他们休憩，许多老人下楼时都是自己拿张纸或者拿个垫子坐在马路道牙上，既不舒适也不美观。

为了解决这个问题，殷文宝便与居民协商，在小巷设置摆放了两把长椅，不仅为楼院居民提供了便利，也让老人有了一个固定的休息场所。

一次小小的改造，让群众拥有了实实在在的获得感、幸福感。

近年来，畅家巷社区不断对众多老旧楼院“软硬件”进行升级改造，着重考虑老年人的需求，增加公共运动空间，增设健身器材，让老人在家门口就能实现健身需求。

东太小区也属于老旧楼院小区，小区内没有健身器材。为了让老人有一处舒适的活动场所，在老旧楼院改造之前，社区协商决定在小区东面划出一片健身区域供居民休闲、锻炼身体。

楼院改造完成后，社区网格员、党员志愿者、物业工作人员一同将一整套崭新的体育健身器材安装完毕。大转轮、腰背按摩器、太极推柔器、双人漫步机等适合老年人的健身器材一应俱全，为小区居民健康和谐生活增添一道美丽的风景线。

“自从小区里有了健身器材，老人不用出小区就能锻炼身体，家长也可以下班后领着孩子在小区里玩，邻里之间多了一处沟通交流的场所，大家都很开心。”东太小区居民张阿姨感慨道。

畅家巷社区积极打造为民服务品牌，在服务内容上持续扩展，以实实在在的暖心服务，满足人民群众对美好生活的期待，为他们托起稳稳的幸福。

我省10人获评全国退役军人服务中心(站)“百名优秀主任(站长)”

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者顾丽娟)近日，退役军人事务部印发《关于表扬2023年度全国退役军人服务中心(站)“百名优秀主任(站长)”的通报》，我省10名退役军人服务中心(站)主任(站长)上榜。

他们分别是平凉市退役军人服务中心主任杨惠君、兰州市皋兰县退役军人服务中心主任姚洪喜、兰州市城关区酒泉路街道退役军人服务站站长马竞、庆阳市西峰区退役军人服务中心主任张静、宁夏回族自治区永靖县退役军人服务中心主任王宝俊、金昌市金川区桂林路街道退役军人服务站站长李丽、定西市临洮县红旗乡退役军人服务站站长陈伟、武威市凉州区东关街道退役军人服务站站长王生兰、张掖市甘州区东关街道交通巷社区退役军人服务站站长刘会、酒泉市肃州区东南街道解放路社区退役军人服务站站长茹艳梅。

据介绍，从2021年至2023年，我省已有19人先后获得全国退役军人服务中心(站)“百名优秀主任(站长)”荣誉称号。他们心系退役军人服务保障事业，热爱本职工作，想退役军之所想、急退役军之所急，为持续巩固拓展退役军人服务保障体系“五有”“全覆盖”成果，实现从“有”向“优”转变做出了突出贡献。

我省补录上千退役军人建档立卡信息

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者顾丽娟)为加快推进全省退役军人和其他优抚对象建档立卡信息录入和优待证办理工作进度，实现建档立卡和优待证办理全覆盖，从2023年11月底开始，省退役军人事务厅由“坐等办理”改为“上门服务”，抽调业务骨干组成若干工作组，在辖区退役军人服务中心(站)的配合下，前往省直机关单位，上门开展建档立卡和优待证申领发放办理工作。

据悉，此次办理工作以全国系统为支撑，充分发挥各级退役军人工作部门作用，推动录入办理工作取得了阶段性成效。截至2023年底，按应采尽采原则，省退役军人事务厅工作组先后深入26家省直机关单位录入办理216人。此外，14个州市和兰州新区、甘肃矿区退役军人事务部门也同步开展此项工作，共上门录入办理1016人。目前，全省总计补录1232名老兵信息入系统，为之后开展相关工作提供了支撑。

我省社会保险服务标准化试点项目通过评审

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者文洁)近日，受国家标准化管理委员会委托，省市场监管局组织相关专家，对省社保中心承担的全国第六批社会管理和公共服务综合标准化试点项目进行考核评估。专家组采取观看宣传片、听取汇报、现场检查和资料审核等方式，全面了解情况、逐项量化打分，最终，该项目以97.5分的优异成绩顺利通过评审。

社会保险基本公共服务标准化试点项目严格遵循标准化试点项目基本原则，紧密结合省本级社会保险经办管理服务的实际，扎实推进试点项目建设，在提升公共服务能力水平、促进基本公共服务均等化等方面取得了明显成效。根据第三方服务机构群众满意度调查显示，社保服务满意率达到99.17%。专家组一致认为，甘肃省社保中心试点项目贯彻了国家标准化管理委员会要求，工作目标明确，组织机构健全，标准体系完善，试点成效显著，充分发挥了试点项目的引领、示范、辐射和带动作用，为实现社会保险服务均等化、普惠化、便捷化提供了宝贵经验和成功范例。特别是组织编写的《社会保险稽核业务规范》，填补了甘肃省社会保险稽核领域地方标准的空白，得到了专家组的高度评价。

全省养老服务发展思路暨落实“强省会”战略座谈会举行

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者李永萍)日前，甘肃省民政厅、兰州市人民政府与华邦美好家园养老集团在兰州举行全省养老服务发展思路暨落实“强省会”战略座谈会，并签署战略合作协议。

根据协议，三方将在养老人才培养、居家社区养老服务、智慧养老等领域开展合作，通过省、市、企联动，深入推进甘肃省“强省会”战略行动，助力构建具有甘肃特色的基本养老服务体系，推动甘肃省养老服务高质量发展。

据悉，近年来，华邦美好家园在兰州运营多个养老项目，其中，兰州安宁孝慈苑荣获民政部授予的“全国养老服务先进单位”称号，是兰州养老服务标杆。当天省民政厅还授予华邦美好家园(兰州安宁)孝慈苑“甘肃省养老服务省级示范机构”称号。

甘肃·兰州2024年“就业援助月”专项活动启动

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者文洁王君洁)1月9日，甘肃·兰州2024年“就业援助月”专项活动暨“陇原创业贷”融资业务在兰州启动。活动以“就业帮扶 真情相助”为主题，旨在为广大就业困难群体和创业者们提供更多就业创业机会和政策支持。

此次活动由甘肃省人社厅联合省残联、省金融监管局、团省委、省工商联、中国银行甘肃省分行、兰州市人民政府共同举办。启动仪式上，相关部门为省级充分就业社区的4家代表授牌，为获得“陇原创业贷”贷款的5名创业者进行了贷款授信。活动还举办专场招聘活动，以线上与线下相结合的方式，组织远程招聘、直播带岗，促进人岗匹配，为就业困难群众提供就业信息。活动当天，线上、线下共有1252家企业提供5125个就业岗位，吸引2300余人入场求职，初步达成就业意向990余人，吸引近8.3万人次在线互动参与。

据了解，就业援助月活动是人社部针对就业困难人员统一部署的全国性专项活动。各级人社、残联等相关部门将开展为期一个月的走访摸排、援助帮扶、招聘服务、权益维护、政策落实、兜底保障等工作，帮助就业困难人员实现就业。各地公共就业服务机构将切实履行职责，通过精准、细致的服务，把党和政府对就业困难人员的关心关怀落到实处。

为进一步帮助创业者解决融资难、融资贵问题，持续激发甘肃省“百千万”创业引领工程“创业达人”“创业新秀”“新锐创客”等优秀创业群体创新创业活力，助力市场主体发展壮大，中国银行甘肃省分行会同省人社厅、省金融监管局、团省委、省工商联创新推出了“陇原创业贷”融资业务，为有创业意愿的个人提供不超过100万元的低息贷款，贷款利率平均控制在4%以下。这项工作自1月9日起全省同步启动，全省各州市和兰州新区将按照统一部署和要求，引导金融机构对符合条件的创业者予以资金扶持和低息优惠。



游人在敦煌文博冰雪场体验雪地游玩项目。 新甘肃·甘肃日报通讯员 王斌银

校社联动做实做细困境儿童关爱服务

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者王聪)日前，一场以“温暖童心·携手童行”为主题，服务于困境儿童的社区实践活动在兰州市城关区团结新村街道举行。

此次活动由团结新村街道社会工作服务站、兰州爱颐社会工作服务中心与兰州财经大学信息工程与人工智能学院发起，旨在凝聚市域高校和辖区单位优势，发挥共建联建的合力，做实、做细困境儿童关爱服务工作。据介绍，困境儿童涵盖家庭贫困儿童、残疾儿童、重病儿童等。

“还记得你说家是唯一的城堡……”伴随着音乐声和欢笑声，关爱活动在辖区活动室内欢乐开场。现场，青年志愿者为孩子们送上了“暖心大礼包”，包含文具、图书、体育器材、玩具等学习用品及生活用品，还为孩子们表演节目，引导他们在进行折纸游戏。形式多样的文体活动不仅增进了志愿者与孩子们的感情，也让孩子们感受到了温暖和关爱。

团结新村街道社会工作服务站相关负责人表示，将结合辖区困境儿童的实际情况和多样需求，继续发挥社工站“四个平台”作用，不断调动整合辖区内外各类优势资源，积极引导志愿者等主体参与社区治理，持续深耕困境儿童关爱服务，助力“祖国花朵”健康快乐成长。



志愿者们为孩子们送上「暖心大礼包」。