



美丽张掖风光。

张掖 文旅融合出新彩 写好发展大文章

侯洪建

丹霞山雪后初霁再现“丹霞浴雪”胜景,“生态农业+乡村旅游”比翼齐飞,旅游产品、旅游服务持续“加码”,地学旅游拓宽文旅发展新路径……今年以来,张掖市紧盯建设世界级旅游目的地和国家全域旅游示范区目标定位,深入推进文旅产业融合高质量发展,进一步丰富优质旅游产品供给,持续完善旅游服务,以重点突破带动整体跃升,全面推动文旅产业在更大范围、更深层次、更高水平发展。



世界旅游联盟·丝路对话现场。冯乐凯

搭好文化旅游“连心桥”

七彩丹霞、马蹄寺、平山湖大峡谷、大佛寺、焉支山……位于巍峨祁连山北麓的张掖,文旅资源得天独厚,引得天南海北的游客纷至沓来。今年前三季度,张掖市累计接待游客3506.7万人次,实现旅游综合收入185.5亿元,带动完成第三产业增加值236.7亿元,增长8.1%。

这一组亮眼数据,是张掖文旅市场稳步复苏、加速回暖的直接体现。

旅游业是“美丽经济”“绿色经济”。发展好旅游业的同时,也带动了当地交通、餐饮、酒店等一系列配套服务业的发展,成为助推经济高质量发展的关键一环。

吸引游客,赢得口碑,抓好旅游环境是关键。今年以来,张掖市持续擦亮旅游名片,优化文旅营商环境,先后出台60多项政策措施提振文旅市场信心,在塑造形象、维护口碑上持续发力,推动文旅产业蓬勃发展。

“特别感谢民警同志的及时救助。我还会再来张掖,领略这里的风光。”前不久,张掖市公安局甘州分局平山湖派出所接到了天水游客宋子其打来的感谢电话。今年4月,宋子其在平山湖大峡谷游玩时,手机不慎滑落到云梯下。他在尝试捡拾的过程中不慎刮伤腿部,血流不止。平山湖派出所所长包盛接到他的求助电话后,第一时间前往现场救助,并拨打120将其送往医院接受治疗。

甘州区坚持以游客满意为标准,急游客之所急、办游客之所需,全力保障游客合法权益。每到夏秋季节,甘州区各景区游人如织,持续迎来旅游高峰。为了确保景区景点安全有序,甘州公安建立多支安全管理小分队,全面检查旅游设施安全,消除安全隐患,加大巡逻管控力度,为游客提供了良好的旅游环境。

金秋十月,张掖市召开文化旅游发展

大会,为优化文旅营商环境标上了“生动注脚”。

——不断满足游客差异化、多元化需求,充分激发旅游内生动力;

——聚焦品质化提升旅游服务,加快推进旅游设施标准化建设,实施“一部手机游张掖”项目,持续推进文旅市场制度规范整治行动,全力打造旅游服务“金字招牌”;

——分众分层细化客户群体,大力发展沉浸式体验式旅游……

“导游是外地游客了解张掖的窗口。我们要努力当好旅游宣传大使,通过提升服务质量,让更多游客走进张掖、认识张掖、了解张掖。”张掖旅游宣传大使孙丽娟说。

秋日的张掖七彩丹霞气势磅礴,游人如织。罕见的丹霞地貌与彩色丘陵景观复合区,让这里受到世界各地游客的青睐。截至8月中旬,景区游客接待量突破200万人次,较2019年同期增长28.45%。

旅游环境也是营商环境。张掖七彩丹霞旅游景区针对景区景点、商户和群众反映的问题,坚持下沉乡镇村社、景区景点、门店商户,全面掌握情况,认真研究对策,提出解决方案;聚焦不同消费群体,量身定制精品研学旅游线路,得到了境内外旅行团商的积极响应;精心策划多日游特色旅游线路,广开渠道对外宣传推介,有效实现大景区资源共享、线路联通、客源互送和市场共推,持续提升服务质量。在今年召开的全省文化旅游发展大会上,张掖七彩丹霞旅游景区被授予文化旅游发展突出贡献集体奖。

从大力发展旅游业到持续改善旅游环境,张掖市以优化文旅营商环境为切入点,吹响了打造世界级旅游目的地的号角。

画好全域旅游“同心圆”

随着旅游业快速发展和旅游热度持续升温,人们的旅游需求已从简单的旅游观光转为深度旅游和高品质旅游。对张掖市而言,发展全域旅游是推动文旅资源优势转化为发展优势的重要途径。

今年以来,张掖市以节会为媒,大力发展全域旅游,着力打造“吃、住、行、游、购、娱”全季全域旅游产业链,加快全域旅游提档升级,推动旅游持续火热。

共商发展、共谋合作、共话未来。4月26日,在张掖举行的第11届敦煌行·丝绸之路国际旅游节上,来自48个“一带一路”共建国家和28个省区市的约700名嘉宾展开对话交流,为更好地发展全域旅游提供新思路。

——西北五省区及新疆生产建设兵团文旅厅(局)在西北旅游协作区框架下,大力推动联合宣传、资源共享、产品共推、优势互补和市场互动、相互支持,协作区内旅游业在共建共享中实现快速发展;

——用好丝绸之路旅游推广联盟搭建的平台,积极融入联盟活动,发挥各自资源优势,推动丝绸之路旅游品牌共建、客源互送、产品互推、线路互联,齐心协力打响丝绸之路旅游品牌;

——在华外国青年“知行中国·相约甘

肃”研学团成员以研学之旅为契机,用行走的力量,为自己的青春画卷增添绚丽色彩,向世界讲述中国故事……

漫步高台县城区和乡村,文化气息扑面而来,红色记忆博物馆、乡村记忆博物馆、综合文化站、综合文化服务中心等公共文化空间遍布城乡,县镇村三级覆盖,城乡一体化的公共文化服务格局日趋完善。

“来到高台,在游览湿地美景的同时,了解中国工农红军西路军的战斗故事,很有意义。”四川游客王女士说。

今年以来,张掖市坚持以文塑旅、以旅彰文,促进多元化旅游深度融合,推动文旅产业向“全域、全季、全民、全业态、全要素”迈进,为全域旅游高质量发展持续注入澎湃动力。高台县不断丰富文旅业态,持续提升游客的旅游体验,建成各类公共文化空间近200座,推动乡村振兴与乡村文化有机结合,加快旅游人才引进和培训,为文旅产业融合发展提供了有力支撑。山丹县以全域旅游发展为引领,高起点规划,分层次实施,高标准建设,在文旅融合、要素聚集、品牌赋能、消费升级、服务提质等方面下功夫,不断优化完善产业布局,为实施县域经济高质量发展增添新动能。

肃南康乐草原裕固族民歌婉转悠扬,吸引了众多游客;临泽县文化馆非遗展厅里,手工艺品琳琅满目;屋兰古镇景区内,游客“沉浸式”游览九曲黄河灯阵……

今年以来,张掖市把文旅融合作为高质量发展的主要途径,不断壮大产业规模,持续优化产业结构,不断丰富业态布局,着力彰显文化自信,文化旅游业由弱变强,成为张掖经济社会发展的支柱产业,带动张掖从“投资拉动消费”向“消费带动投资”、从观光旅游向休闲度假旅游、从旅游过境地向全域旅游目的地的华丽转变。

走进山丹县位奇镇十里堡村的芦笋庄园,棚内的芦笋长势喜人,彩绘墙体、标识牌上关于芦笋的科普知识通俗易懂。“这里游玩的项目很多,还可以学到很多关于植物的知识。”位奇镇中心小学六年级学生杨佳莹开心地说。

山丹县不断丰富乡村经济业态,充分发挥农村自然资源、生态环境、民俗文化和地域优势,着力打造“旅游+农业”“旅游+文化”“旅游+康养”等模式,加快推进农文旅融合,把农村文旅资源优势转化为经济发展胜势,让农村释放活力,让文化看得见、摸得着、品得出,让旅游有爆点、有人气、有流量。

今年8月,第四届地球科学旅游大会在张掖七彩丹霞旅游景区举行。与会代表围绕科学保护开发旅游资源、创新地学旅游发展模式、创建世界品牌旅游景区、推进文化旅游产业提质增效等主题,深入开展研讨交流,共同探讨文化旅游行业发展趋势,探寻世界级旅游景区创建路径方法。张掖市文旅局有关负责人表示,大会为推进张掖产学研用融合、助推旅游业提质升级、引导游客深度参与文旅融合发展提供了强有力的智力支撑。

今后,张掖市将在积极引入“沉浸”城市、研学旅游、直播带货、特色主题酒店等新兴“旅游+”业态和成熟运营主体上深下功夫,有效盘活用好文旅资源,提升旅游产业质量,加快打造文旅产业品牌名片,共同做好文旅融合发展大文章。



第11届敦煌行·丝绸之路国际旅游节在张掖举行。侯洪建



蓝天下的张掖七彩丹霞气势磅礴,游人如织。临泽县委宣传部供图

唱好文旅发展“合奏曲”