

在“五个全覆盖”中答好“民生幸福卷”

——甘南州创新方法深入推进群众工作全覆盖

韦德占

如何尽最大的努力帮助各族群众解决生产生活中的实际困难,如何最大限度地把人民群众的智慧 and 力量凝聚到乡村振兴主阵地、生态保护全领域、改革发展最前沿,如何做到访民情、顺民意、促民安、解民忧、助民富?

自全省“三抓三促”行动开展以来,甘南州准确把握新形势下做好群众工作的新要求,紧紧抓住做好为群众办实事这条主线,创新工作方法,将入格联户全覆盖、结对关爱全覆盖、企业包联全覆盖、支部联建全覆盖等“五个全覆盖”群众工作法作为联系群众、组织群众、服务群众、凝聚群众的重要方式,组织动员全州两代表一委员、党政干部、民兵队伍、网格员、联户长等,身入基层、心到基层,掌握群众所思所盼,真心替群众排忧解难,实现了联系群众“无死角”、服务群众“零距离”的目标,进一步增进了干群“鱼水情”。



甘南州各族群众获得感、幸福感、安全感不断增强。

身下心入“沉”到位 入格联户全覆盖

甘南州结合“三抓三促”行动,依托四级综治中心工作平台,拓展深化“基层党建+文明村社+和谐寺庙+美丽家园+两代表一委员+党政干部+民兵队伍+十户联防”的“8+”基层社会治理机制,推进群众工作全覆盖,使力量向基层下沉、资源向基层下移、服务向基层下倾,效能在基层显现,实现了问题在一线推进、任务在一线落实,构筑了“人在‘格’中走、事在‘格’中办、情在‘格’中结”的基层治理格局,为新时代涉藏地区的主动创稳、有效维稳、全力保稳探索积累了宝贵的工作经验。

今年7月10日晚、9月7日凌晨,夏河县两次发生强降雨,导致达麦乡、麻当镇、博拉镇等部分乡镇遭受泥石流灾害。为最大限度保障人民群众生命财产安全,甘南州“8+”基层社会治理工作领导小组立即启动《“8+”应急预案》,发布工作指令,要求包联夏河县的单位和力量立即奔赴所包村社、网格和联户,在抢险救灾指挥部的统一安排部署下,积极参与人员搜救、灾情核查、群众安置等工作。

一时间,公安、应急、交通、卫生、消防、通信及包联夏河县的州直、县直相关部门闻令而动。在前线指挥部的统一调配下,两代表一委员、党政干部、民兵队伍、网格员、联户长等人员力量,协同配合,有力有序地开展抢险救援工作。甘南州政协、州委统战部、州委政研室、州直机关工委、州疾控中心、州烟草局等“8+”联户力量与网格员、联户长一起开展淤泥清理、交通疏导、灾情核查等工作,有力推动了抢险救灾工作。各乡镇网格员、联户长与基层党政干部、民兵队伍、青年志愿者一道,全面参与道路清堵、户内清淤工作,对危旧房屋、地质灾害隐患点、网格内公共场所等重要区域点位安全隐患进行“拉网式”排查,守护人民群众身体健康和生命安全。

甘南州坚持和发展新时代“枫桥经验”,推行“8+”基层社会治理机制,建成了党委政府“指挥部”、综治中心“作战室”、信息平台“传感器”、网格员“先遣兵”、代表委员“接

线员”、民兵队伍“尖刀队”、考核评估“指挥棒”的运作体系,形成了组织领导“一盘棋”,架构体系“一幅图”,信息报送“一键通”,应急响应“一声令”,考核评估“一把尺”,干群关系“一家亲”的运行模式,构建了“人人有责、人人尽责、人人享有”的社会治理共同体。

今年7月,卓尼县阿子滩镇入格联户力量在走访摸排中发现,村民张某与安某于2016年因房屋便道归属的问题引发矛盾纠纷,进而演变为肢体冲突。由于双方互不相让,虽然当地党委、政府相关部门做了大量工作,但调解工作依然很难开展。随后,入格联户力量及时与阿子滩镇党委沟通,提出利用自身包联的优势,在充分做好研判后,组织职能部门调解人员再次深入当事人家中开展调解。经过三个多小时的调解,入格联户力量量量调解工作人员帮双方厘清事情原委,讲解纠纷造成的不良影响,双方被工作人员真情打动,均表示愿意做出让步并和解,最终使得这长达7年的邻里纠纷得以圆满解决。

甘南州坚持把网格作为守护基层平安稳定的最小单元,全域推行“8+”基层治理工作机制,以矛盾纠纷化解和“新时代枫桥式综治中心创建”为抓手,以“小切口”撬动“大治理”,全力推动治理重心下移、力量下沉、服务下倾。截至11月,全州排查受理各类矛盾纠纷1878件,在网格一线奏响主动创稳最强音。

近期,甘南州紧盯“访民情、顺民意、促民安、解民忧、助民富”五大工作任务,5.6万名各类人员力量全员下沉一线,全程统筹调度,全力排查隐患,全面纾困解难,全力服务群众,以最直接、最真诚、最有效、最温暖、最贴心的方式联系20.63万户69.74万人,了解掌握基本情况,广泛收集社情民意,认真宣传解读政策,提供就业致富信息,推动治理方式扁平化、联系群众零距离、激活社会微细胞,服务管理高效能,构建形成了联系群众有渠道、服务群众有方法、凝聚群众有载体的生动工作格局。

扶弱济困“情”到位 结对关爱全覆盖



临潭县档案馆党支部马旦沟村党支部结对共建座谈会。

玛曲县尼玛镇秀玛村是甘南州公安局交警支队结对帮扶联系点。自“三抓三促”行动

开展以来,甘南州公安局交警支队立足秀玛村实际,不断激发结对帮扶群众内生发展动力,大力培育结对帮扶群众自力更生的意识和观念,引导结对帮扶群众依靠勤劳双手增收致富。

交警支队负责同志和驻村工作队走访时发现,秀玛村结对帮扶群众大多缺技术。为了让结对帮扶群众掌握一技之长,交警支队结合自身优势,多方沟通协调,筹措资金,为秀玛村争取到了20个免费机动车驾驶证培训名额。

秀玛村五组的贡保扎西就是获得免费驾培资格的一员。取得驾驶证的当天,他欣喜万分。“感谢你们为我争取到免费驾培资格。今天拿到了驾驶证,我准备买一辆轻型货车跑运输。”贡保扎西拉着驻村第一书记王军辉的手,感激之情溢于言表。

自“结对帮扶·爱心甘南”工程建设开展以来,甘南公路事业发展中心认真分析研判,积极统筹规划,聚焦困难重度残疾人、特困家庭、大病重病慢性三类群体,坚持从最突出的问题着眼,从最具体的事情入手,采取针对性举措,

用心用情用力解决群众急难愁盼问题,持续推动结对关爱行动落实落细,取得实效。

在结对关爱行动中,甘南公路事业发展中心驻村帮扶干部持续强化理论学习,不断提高业务能力,完善细化帮扶措施,靠牢压实帮扶职责。按照甘南州结对关爱行动相关政策,每月定期走访入户,了解帮扶户生产生活情况,为群众解决了大批问题。同时,为北山村药材种植户、农特产品生产者寻找销路,全力以赴解决农户销售难问题,为乡村振兴作出积极贡献。

实施“结对帮扶·爱心甘南”工程建设,是开展“三抓三促”行动的具体实践。甘南秉持“一个都不能少”的负责态度,在全州范围内开展结对关爱孤儿、困难重度残疾人和特困家庭行动,通过省、州、县、乡四级结对帮扶,全方位、多角度地为全州817名孤儿、4132名困难重度残疾人、3147户特困家庭提供暖心贴心的服务,使党群干群关系更密切、关爱服务更到位、人民群众更满意。

纾困解难“帮”到位 企业包联全覆盖

开展企业包联工作,是改善优化营商环境、提振企业发展信心、助力甘南高质量发展的重要抓手。通过州、县两级联动,甘南州初步构建起了“主要领导干部包联大型企业、其他干部包联中小企业”的机关干部包联企业工作体系,基本形成了上下贯通、齐抓共管、强力推进的工作格局。

近日,针对甘南海羚安全环保服务有限公司反映设计研发办公场地不足的问题,包联干部企业及时向临潭县企业包联工作综合协调办公室进行反馈。通过问题分级解决机制,临潭县委县政府已将甘南海羚安全环保服务有限公司乡村就业工厂设计研发中心建设项目

纳入县乡村振兴项目库,争取到2023年东西协作扶持资金300万元,用于建设二层混凝土框架办公楼。目前,该设计研发中心已完成主体建设任务,即将投入使用。

甘南州聚焦“优化营商环境攻坚突破年”行动,以“察实情、解难题、促发展”为工作方向,不断加强政企联系,帮助企业解决难题,持续转变政府职能,创造良好发展环境,努力做到稳住一批龙头企业、提振一批小微企业、扭亏一批困难企业、培育一批创新企业、建强一批链条企业。

包联工作开展以来,各级干部高度重视包联服务企业工作,主要领导牵头抓总,周密部

署,深入企业调研指导,梳理企业存在的困难问题,提出了切实可行的对策措施。建立起地、县、乡、村四级包联联系工作体系,对全州8623户中小企业和3617户农牧民专业合作社进行包联联系,树立“亲”“清”的鲜明导向,广泛同企业家交朋友、听真话,与企业家互留电话、互加微信,建立起直接联系,反映问题实现常态化,沟通联系实现零距离。

各级包联干部全面落实“五个一”活动和“六必访”要求,加强走访调研,主动与包联企业负责人“面对面”交流,了解掌握企业经营状况和存在的困难诉求。各牵头部门切实发挥

牵头作用,对企业反映的问题实行挂号、销号制度,建立问题收集、转办交办、难题报告、销号管理的闭环工作机制,梳理建立工作台账,做到基本信息、问题困难“一本清”。

甘南州以“三抓三促”行动为牵引,积极推进包联全覆盖行动,帮助企业解决生产经营、政策支持、融资保障、招工引才、转型升级、市场拓展、发展环境等方面遇到的实际困难。加强与企业之间的双向交流互动,广泛邀请企业家参与涉企政策的会商制定,切实提升助企惠企政策制度的针对性和实效性。严格落实问题挂号销号机制,确保企业反映的问题“件件有回音、事事有着落”。

强基固本“抓”到位 支部联建全覆盖

11月23日,甘南州教师培训学校党支部赴舟曲县果耶镇甘子沟村开展支部联建,并结合甘子沟村发展实际召开座谈会,就如何进一步推动支部联建全覆盖行动,壮大村集体经济、丰富拓展农村产业等问题,与乡镇干部、村“两委”班子、党员群众代表和学校驻村帮扶工作队队员交换意见。

“通过此次联建,进一步提升了学校党员干部服务基层、服务群众的能力,锤炼了工作作风,以实际行动践行了‘为民服务’宗旨。下一步,学校将坚持以‘三抓三促’行动为抓手,带动学校党员干部在共建联建中夯实基层基础,在结对联建中涵养公仆情怀,在为民办实事中切实增强群众获得感、听党话、跟党走信心和决心。”甘南州教师培训学校党支部纪检委员、副校长巨木正说。

自全州群众工作全覆盖动员部署大会召开以来,甘南州州委办公室深入践行“以人民为中心”发展思想,坚持“强与固”相促进,推进支部联建全覆盖。扎实开展“支部联建结对,党员联户结亲”主题党日,把支部联建全覆盖行动作为有效载体,围绕组织联建、队伍联管、活动联办、治理联抓、产业联谋等方面,深入联建村走访慰问,与群众面对面拉家常、讲政策、听意见。与村“两委”班子、党员群众代表商讨在基础设施建设、惠民政策落实、村级集体经济发展等方面遇到的困难问题,结合发展实际,帮助村党支部厘清发展思路,制定相应工作措施,精准对接联建村资源清单和需求清单,助力乡村振兴。

甘南州按照“组织共建、队伍共管、活动联办、治理共抓”的原则,128个州直机关和企事业单位党组织、628个县市直机关和企事业单位党组织,与694个农牧村(社区)党支部进行共联共建,坚持党建引领、组织融通,资源聚合、力量联用,服务提效、办事畅通,纾难解困、爱心相通,努力构建党组织和党员之间、党员和党员之间、党员和群众之间“组织常联系、有事共商量、困难多帮衬、联建一家亲”的新时代党群干群关系。

甘南州深入开展联建承诺、能力提升、产业培育、民事村办行动,帮助农牧村和城市社区党支部提升服务能力、厘清发展思路、提高工作效能,实现党员队伍建设有新提升、村级集体收入有新增长、化解社会矛盾有新方法、城乡基层党建有新突破、机关干部作风有新转变。大力实施村级集体经济倍增计划,实行联建单位与联建村捆绑责任制,“一村一策”帮扶提升,支持村党支部领办合作社。预计到今年底,每个村的年平均收入达到15万元,年经营性收入5万元以上的村达到85%;预计到2024年底,每个村的年平均收入达到20万元,年经营性收入5万元以上的村达到100%。

“群众工作全覆盖是国家所需、省上所望、甘南所能、群众所盼、未来所向。我们必须坚持用心用情、尽心尽责,在包抓联系上下功夫,在夯基固本上求实效,努力做到以全覆盖赋能经济发展高质量、以全覆盖护航社会治理增效能。只要我们心往一处想、劲往一处使,就一定能够通过‘五个全覆盖’群众工作法接地气、聚人气、树正气,各族群众才能有更可持久的获得感、幸福感、安全感。”甘南州委主要负责同志说。



甘南州公安局交警支队为结对帮扶联系村玛曲县尼玛镇秀玛村争取到免费机动车驾驶证培训名额。



甘南州坚持把网格作为守护基层平安稳定的最小单元,全域推行“8+”基层治理工作机制,以“小切口”撬动“大治理”。