



新甘肃·甘肃日报记者 石丹丹 吴东泽

街头巷尾,有她忙碌的身影;群众家中,有她热情的话语;调解现场,有她耐心的调处……她是嘉峪关市第十一届人大代表、迎宾社区第八党支部书记高月霞,这些琐碎的事务就是她的工作日常。

高月霞时刻牢记自己是一名共产党员,一名人大代表,她深入居民小区,围绕社区治理、民生保障和基层群众普遍关注的热点难点问题,倾听群众声音,了解群众所思所想所盼。无论是集中接待群众,还是入户走访,她都用心记下群众反映的大事小事,做好人民群众的“传话筒”和“代言人”,确保件件有着落、事事有回应。

多年前,迎宾社区三、四小区宅间道是一个“三不管”地带,逐渐变成了“露天垃圾场”,零零散散的杂物让这块闲置空地跟周边小区环境格格不入,附近居民对此颇有不满,高月霞经过数次实地查看,最终提交了改造建议。2018年,在这块空地上修建起了如今的益民市场,不仅解决了环境脏、乱、差的问题,同时方便了附近居民,带动了周边经济。高月霞始终将人民群众的冷暖放在心上。居民张素英与高月霞同住一个小区,行动不便的张素英生活中离不开轮椅和拐杖。2006年,高月霞知晓了张素英的情况。从那以后,她常常帮张素英买菜、买生活用品、干家务、剪发,天气好的时候还会推她出去遛弯。“元宵节送元宵、端午节送粽子、中秋节送月饼,虽然孩子都在外地,但是有了她,就像亲人在身边一样。”张素英说。

看似简单的小事,高月霞一做就是十几年。逢年过节她都要到居民小区及高龄孤寡老人家里转转,看看有什么需要干的活,顺便跟老人们聊聊天家常。在高月霞眼中,居民的事再小也是事。今年8月,迎宾三小区19号楼某单元下水道堵塞,给12户居民生活带来不便,了解情况后,高月霞第一时间联系施工单位上门维修,很快使供水恢复正常。邻居们都把高月霞当成贴心家人,停水停电找她、下水堵塞找她、发生纠纷找她。今年以来,高月霞已为居民群众解决大小事情40余件,成功化解矛盾纠纷11起。

在为民服务的岗位上,高月霞一干就是17年。每天穿梭于楼栋、单元之间,她用脚步丈量着社区每一个角落,以担当担负起为民之责,架起党和政府与人民群众之间的“连心桥”。“今后,我将一如既往在平凡岗位上践行初心使命,做好人民群众的‘代言人’‘贴心人’。”高月霞说。

盘活用好资源 涵养清风正气

——兰州市纪委监委多措并举推进清廉兰州建设

新甘肃·甘肃日报记者 马颖

一百种字体写成的“廉”字,下方印刻着中山桥、白塔山和黄河,廉洁文化和黄河文化交融……日前,在兰州市文化宫“黄河清风”主题地铁站,铜版雕刻“百廉墙”吸引了不少市民的关注。

沈家岭战斗遗址、奔流不息的黄河、兰州碑林陇上先贤名士书法雕刻长廊……兰州市注重从全市各类文化资源中挖掘廉洁元素,盘活用好本土廉洁文化资源,打造多元阵地,讲好廉洁故事,让干部群众在耳濡目染中强化廉洁意识。

2022年以来,兰州市纪委监委深入贯彻落实《关于加强新时代廉洁文化建设的意见》,以打造“清廉兰州”廉洁文化特色品牌为载体,紧紧围绕本地特色谋篇布局,加强组织领导、完善制度机制,统筹各级力量、加强阵地建设,为持之以恒推进全面从严治党提供重要支撑。

深挖特色资源 建强廉洁文化阵地

今年“五一”前夕,伴随着响亮的汽笛声,“黄河清风号”游船在兰州开启首航。

在游船船头和船舱部位放置了多块展板,分别展示兰州战役、兰州历史沿革、市情市貌等内容,用图文结合的方式介绍了中山桥、黄河楼、白塔山等景点,展现黄河文化的独特魅力。在船舱窗户隔间和下沿,分别悬挂了警言廉语和廉洁文化宣传画,在弘扬中华优秀传统文化的同时,让乘客接受廉洁文化的熏陶。

阵地建设是开展廉洁文化活动、传播廉洁理念的重要手段。今年5月起,兰州市纪委监委加强与主管部门的协调联动,挖掘全市历史文化场馆中蕴含的廉洁元素和清正廉明的理念,在此基础上,着眼建设“颜值”与内涵兼备的廉洁文化阵地,因地制宜将廉洁文化建设与城市景观、地域文化融合,打造了一批集街区、游园、楼宇、廊道、展馆等为一体的多元廉洁文化阵地,串点成线、连线成片,逐步形成“清廉地图”。

位于黄河风情线上的廉政文化公园,依托公仆三字经大型雕塑、九莲及吉祥廉印地雕等宣传廉洁文化,并建成兰州植物园清廉步道、金城公园清官长廊及10余处清廉小游园;

读者大道清廉兰州主题街区定期更新展出书画、剪纸、摄影等廉洁文化作品,宣传党



兰州市纪委监委机关第二党支部在兰州战役纪念馆开展主题党日活动。兰州市纪委监委供图

的创新理论、中华优秀传统文化和榜样人物先进事迹;

打造清廉主题地铁专列、“清廉兰州号”主题公交车、“黄河清风号”游船、滨河路清风驿站,建成“黄河清风”主题地铁站、公交车站;

在全市新时代文明实践中心、站所融入廉洁元素,指导建成各类办公场所廉洁文化角,在全市户外屏幕滚动播放廉洁文化内容,让廉洁文化元素在群众生活中随处可见。

打造特色品牌 牢固树立廉洁意识

一幅书画作品、一句警言廉语、一个清廉故事,兰州市纪委监委每天都会官方公众号“黄河清风”上推送一期《清廉兰州·每日廉语》,目前已推出近600期。此外,兰州市纪委监委还通过挖掘中华名言警句中的廉洁元素,推出“每周荐廉”文章20余篇,在读者大道清廉兰州主题街区展出内容清廉短评100余篇,强化廉洁文化的教育和浸润作用。

为不断丰富廉洁文化产品和服务供给,兰州市纪委监委以指南针、黄河铁桥及“敦煌女儿”樊锦诗等为素材,制作了宣传廉洁理念海报25幅,线上线下进行投放,“清廉兰州”印章已成为干部群众熟知的本地廉洁

文化宣传标识。

除了文化浸润,兰州市纪委监委还推动全市党政机关开展“召开一次警示教育大会”“重温一次入党誓词”“参观一次革命纪念馆”等警示教育“十个一”活动。在素材选取中,注重挖掘本省本市典型违纪违法案例,用身边事教育身边人,筑牢拒腐防变思想防线。

今年年初,兰州市委印发“清廉兰州”建设2023年重点任务清单,明确8个清廉单元,清廉家风建设是其中一个重要板块。兰州市纪委监委紧盯重点任务清单,督促指导市妇联出台2023年深化“清廉家庭”建设实施方案,督促各县区、各部门深入挖掘优秀家风家训,开展宣传教育,培育品牌、选树典型,让清廉家风深入人心。

西固区纪委监委督促职能部门大力实施“家家幸福安康”工程,充分发挥区妇联“萤火虫”志愿服务团队作用,开展丰富多彩的新时代文明实践志愿服务和廉洁家庭建设活动,先后举办“弘扬清廉家风 建设清廉家庭”清廉家风故事分享、“书香三八”读书月等活动,并开展“家风浸万家·幸福润金城——家庭教育公益巡讲”直播课,教育引导党员干部家庭筑牢清廉家风,使清廉家风成为拒腐防变的坚固屏障。

筑牢清廉基础 护航经济社会发展

“今天开会,主要是公示咱们村2600亩山台地流转及分红情况……”近日,兰州市红古区红古镇米家村召开村民代表大会,向村民公示山台地流转及分红情况,纸质材料也在村务公开栏上同步公开。

规范农村基层干部的用权行为,是清廉乡村建设的重要课题。兰州市纪委监委围绕人、财、物、事等重点领域,抓住群众最关注的方面、村级权力运行最关键的节点、腐败最容易滋生的环节,全面梳理村级权力运行情况,强化涉农领域监督检查,加强农村集体“三资”管理,不断规范小微权力运行,纠治基层“微腐败”,为乡村振兴保驾护航。

清廉企业建设是厚植廉政根基、一体推进“三不腐”的重要抓手。兰州市纪委监委督促市政府国资委出台推进清廉企业建设工作实施方案,明确强化政治理论学习、严明政治纪律规矩、加强廉洁从业教育、锲而不舍纠治“四风”、筑牢拒腐防变防线、积极培育清廉文化等10个方面任务,确保清廉企业建设落地生根。

“我们同意社区提出的调解方案……”前不久,在兰州市雁园街道雁滨社区菜茵小镇小区的“小板凳会客厅”里,住户吕女士和张女士在社区工作人员和业主委员会代表的耐心调解下握手言和,一起因噪声扰民引起的邻里纠纷得到有效化解。

今年以来,兰州市纪委监委将清廉社区建设融入基层治理,督促各街道社区学习借鉴“浦江经验”和“枫桥经验”,走实走深群众路线,坚持下访与上访并行、上访与回访并重,常态化察民情、听民声、解民忧、化民怨。同时,吸纳社区工作人员、专职网格员、小区党员干部、退役军人、离退休干部等组成志愿者队伍,形成清廉社区建设合力,助力基层治理效能提升。

此外,兰州市各街道社区因地制宜打造清廉读书角、清廉书画厅、红色文化墙,并通过组建清廉社区宣讲队、成立“好家长成长营”志愿服务项目,开设清廉家风家训特色课程等,开展清风话廉、故事讲廉、警示促廉、家庭助廉活动,潜移默化教育引导辖区党员干部群众牢固树立清廉理念,推动社会风气持续向上向善。

“我们聚焦打造新时代廉洁文化建设工程,修复净化兰州政治生态升级版,系统培育厚植廉洁价值理念,着力展现廉洁文化底座,扩大廉洁文化阵地,讲好廉洁文化故事,不断实现干部清正、政府清廉、政治清明、社会清明。”兰州市纪委副书记、市监委副主任陈立江说。

兰州市甘家巷社区

“盟友探店团”助力基层治理

新甘肃·甘肃日报记者 马琼

“刚开始我也不太会,都是边学边拍。”提起自己拍摄公益探店视频的经历,韩明岐笑着说。43岁的韩明岐是一家科技公司的负责人,同时也是兰州市城关区白银路街道甘家巷社区“盟友探店团”的队长。

“盟友探店团”是甘家巷社区打造的一档公益性探店类短视频栏目,团队的前身是甘家巷社区的“甘小七爱心志愿服务队”。

“我们想把志愿服务队打造为一个能为大家长期服务的项目,和社区商量之后,决定做公益探店视频。”韩明岐说。为了更好地服务辖区居民,这支志愿者队伍和专业媒体合作,通过拍摄短视频助推街坊经济。

辖区内的正宁路胖子鱼火锅店是团队去探的其中一家店。社区助力、探店团成员出镜拍摄短视频。这期视频在短视频平台播出后,引来了不少关注。

“我们很愿意参加这种活动,既可以宣传自己的店,还能为社区做一点贡献。”胖子鱼火锅店的老板向馨说。

韩明岐介绍说,我们团队成员是一群热心公益的街坊邻居,有个体老板、电商平台项目负责人、公司职员等,各自都有本职工作,开办探店社团是以公益为出发点。

接下来几期视频,不管是聚餐型的餐厅,还是街坊邻里最喜欢的小馆子,又或是街道拐角处的小摊点,都在“盟友探店团”的推荐名单



“盟友探店团”团队成员在供热站进行拍摄。甘家巷社区供图

里。家门口的店家以一种全新的方式出现在大家视野里,引起了大家想去尝尝、试一试的好奇心,带动了街坊经济。

甘家巷社区党委书记唐致勇说,我们社区为“盟友探店团”配备了办公设备,并提供物资等支持,鼓励青年志愿者投身社区治理。

“现在‘盟友探店团’短视频不仅仅是探店,也会以一些社会热点问题为切口进行拍摄。”唐致勇说,比如冬季供暖居民关注度高,“盟友探店团”就带领大家探访了城关区柏道路、正宁路两家供热站。锅炉如何运行、发生爆管如何抢修等问题,都在视频里一一向街坊邻居作了解答。

参与的商家和“盟友”越多,社区治理的帮手也就越多。韩明岐说,我们将通过盟友公益探店短视频栏目,把有能力、有想法的年轻人汇聚起来,不断拓宽拍摄范围,为基层治理体系和治理能力现代化贡献志愿者的力量。

新甘肃·甘肃日报记者 石丹丹

人大代表工作站是践行全过程人民民主的主阵地,是人大代表密切联系群众的最前线。如何更好发挥人大代表工作站的载体作用,切实将阵地优势转化为治理效能?

近年来,永登县城关镇人大不断优化平台载体、创新议事形式,丰富和发展全过程人民民主基层实践,让人大代表真正沉下去,民情民意更好聚起来,达到了说事有地方、议事破难题、办事见实效的目的。

搭平台,打造民意传递“直通车”

“在清明节等节日期间,县城滨河路健身步道、大街小巷烧纸祭奠,纸灰飞扬,不但影响市容市貌,还存在火灾等安全隐患。”

群众的呼声就是代表履职的方向。为了树立环保祭奠理念,倡导文明祭奠方式,改善环境质量、预防火灾发生,不久前,在永登县城关镇新城区社区人大代表工作站,进行了一场关于“文明祭奠”的讨论——

“建议划定指定区域祭奠,在固定位置设置文明祭奠点等”“利用微信群、朋友圈、宣传单等方式,向全社会发布《文明祭奠通告》”“各级代表可以到各网格亮身份、作表率,开展文明劝导”……通过举行“文明祭奠”议事会,邀请市县乡三级人大代表以及县民政局、县环保局、县住建局等多部门探讨协商,最终达成一致意见,携手营造新时代祭扫之风。

“通过人大代表参与社区议事会的形式,让代表真正走进群众,收集听取民情民意,更好地帮助解决居民实际困难。”新城区社区党委书记杨福丽说。

为更好助力基层治理,城关镇人大制定《城关镇人大代表议事会实施办法》,以镇内划编的人大代表小组为单位,定期召开议事会议,围绕群众反映强烈的道路、路灯、公厕等民生实事,通过“听、议、办、督、评、晒”6个环节,协商解决群众身边的难心事、烦心事。

永登县城关镇:代表“沉下去” 民意“聚起来”

畅通道,当好民生诉求“代言人”

今年5月,永登县城关镇北街蔬菜市场综合批发楼暖气管道破裂,冬季供暖面临问题。居民将这一情况反映到城关镇西街社区人大代表工作站,希望通过老旧楼院改造解决问题。

“这个楼院是2007年竣工验收的,按照规定目前列入老旧楼院改造项目计划的是2000年之前建成的非商品房用房。”经过一番了解,西街社区人大代表工作站负责人马英有些犯难,她和站里的人大代表们又为这事儿忙活了起来。“最终提出由居民共同筹集资金,居民代表出面聘请专业施工队进行更换维修,社区和所有住户共同监督的解决方案。”

听到要出钱,部分居民不太愿意。马英又组织人大代表、居民代表上门做工作,最终征得所有住户的同意。今年8月,北街蔬菜市场综合批发楼管道维修工程正式启动,供暖开始前,维修工程如期竣工,居民们也可以温暖过冬了。

如今,在永登县城关镇,人大代表工作站逐渐成为群众反映诉求的新途径。“老旧小区路面不平整,小区墙体不保温,建议纳入老旧小区改造工程”“水费都是单位和居民共用的,为什么水费由居民承担”……不久前,在西街社区代表工作站,社区居民向人大代表冯婧反映遇到的困难。

接待活动结束后,冯婧等人大代表因症施策,依托社区网格,扎实开展上门服务,及时解答群众反映的问题。

群众认可的实践方式,才是让民主落地的最好路径。为了更好地畅通收集社情民意渠道,城关镇人大每月开展人大代表进站接待选民活动,归纳整理选民诉求,及时转交处理,协调相关部门跟进,以实际行动助力高效能治理。

延触角,锻造履职为民“生力军”

今年3月20日凌晨,有人在西街社区联社家属院微信群中发了一条消息:“6号楼的下水管道破了,小区地面上都有裂缝了,得赶紧处理。”

当天一早,西街社区人大代表马英赶到现场,迅速联系市政公司,3小时内便修复了破损水管。清晨上班的群众纷纷称赞道“人民代表为人民”“选代表咱们就要选这样的代表”!

为进一步延伸人大代表服务触角,实现代表、群众“双向互联”更便捷、更高效,城关镇人大在各社区(村组)建起了“常来常住”微信群,保障人大工作“总在线”,代表履职“满格电”。

此外,城关镇人大还探索建立了



永登县城关镇人大代表冯婧(右一)接访。新甘肃·甘肃日报记者 石丹丹