



城事

社区网格员——

# 脚步丈量网格 真心服务居民

新甘肃·甘肃日报记者 王聪

网格无小事,事事暖人心。社区网格员是城市开展基层工作的主力军,也是城市治理体系的“神经末梢”。

在兰州市城关区团结新村街道天水南路社区,活跃着这样一群网格员,他们用脚步丈量网格,用真心服务居民,每天穿梭于社区网格之间,宣传政策、关爱老人、排查隐患、化解矛盾、听民意、察民情、解民忧……用真情架起一座座“暖心桥”,用行动谱写出一篇篇基层治理的“精致文章”。

## 耐心助老,当好群众“贴身管家”

“股师傅,这么早就来了!”“股师傅,工作辛苦了!”一大早,在天水南路社区市政家苑小区,网格员股广秋照例开展安全巡查。见到他的身影,不少居民热情地打招呼,一声声亲切温暖的“股师傅”,是居民对他的信任和感激。

在股广秋看来,社区的和谐稳定,是他的工作目标,居民的满意程度,是衡量他工作好坏的关键。

股广秋所属的网格内老年人较多,且许多子女常年不住在老人身边。当老人生病了,精神状态不好时,他总能在第一时间送去温暖和帮助。

居民李阿姨的老伴长年瘫痪在床,有一天半夜老人突发急症,情况危急,李阿姨便向社区寻求帮助。得知情况后,网格员股广秋和社区志愿服务队成员第一时间将老人送往医院,老人及时得到了治疗。待老伴病情稳定后,李阿姨专程为天水南路社区送来锦旗和感谢信,表达对网格员的感激之情。

小区内许多老人因长期独居,防范和戒

备心理较强,有时也会给网格员的工作带来一些困难。居民李大爷,一直不肯配合入户走访登记工作,为了取得老人的信任,股广秋经常入户耐心劝慰,主动为老人办理好医保卡和虚拟养老院就餐服务,终于让老人放下戒心配合做好入户登记。

作为一名老党员,股广秋秉持“心系群众、服务群众”的工作理念,坚持从一点一滴的细节做起,收获了居民的认可。如今,他将网格内每家每户的基本家庭信息熟记于心,真正做到“底数清、情况明”。

现在,一提到股广秋,市政家苑小区居民都满意地说:“有股师傅这个楼院长,我们觉得很安心”。股广秋也用实际行动证明了真心为居民着想,才能真正走入居民心里。

## 暖心助残,架起服务“连心桥”

“阿姨,我是小陈,过来看一下您。”忙完一天的社区工作后,天水南路社区第一网格组长陈洁便来到李凤英老人家中走访。今年92岁的李凤英老人和她的女儿看到上门探望的社区副主任陈洁,格外亲切。

李凤英老人因病长期卧床,女儿王丽因患白内障导致失明,自小就智力残疾的王丽无法说清自己的身体状况,也没法照顾好两人的日常生活,这让母亲李凤英既忧心又心疼。

陈洁得知此情况后,立即和社区志愿服务队成员将王丽送往医院检查,还多方联系专家为其开通“绿色通道”,优先安排眼科手术,减免了检查费用。在王丽的眼睛恢复期间,陈洁还联系家政公司为她找到了保姆,长期照顾母女俩的生活。这两年,陈洁一有空就去看望老人,尽全力解决她们生活中的难题。

“小陈经常过来,大事小事都及时帮忙解决,跟亲闺女一样贴心……”说起陈洁,老

人满是感激。

每当得到夸奖,陈洁总是笑着说:“作为一名网格员,要有爱心,要把居民当亲人。”质朴的话语道出了一名网格员的责任和担当。

辖区居民张胜华兄弟二人从小失智,父母去世后生活窘迫。陈洁第一时间将他们情况上报社区,并为二人申领到了生活补助,她还积极鼓励兄弟二人走出家门,参加社区组织的公益书法学习,提升社会参与能力,提高生活质量……陈洁的声声问候,句句关心,让兄弟二人增强了战胜生活困难的信心与勇气。

这些年,陈洁同居民建立了深厚的感情,大家每次见到她都很热情,社区网格内的残疾人群更是对她充满了感激。

## 热心纾困,解决邻里烦心事

“感谢社区工作人员帮忙调解,停水问题解决了。”“多亏工作人员一次次的调解,让大家从针锋相对变为相互理解,邻里纠纷迎刃而解。”一句句真挚的话语,传递着居民们的感激之情。

从保卫国家到守护社区,作为一名退役军人,王帅的身份发生了变化,身上的军人作风和责任感却始终没有改变。自从成为社区网格员后,他坚持每天巡查走访,学法用法,主动当起矛盾纠纷排查调解的“先锋兵”“调解员”,多次帮助居民化解矛盾纠纷,消除隐患。

辖区内一家临街餐馆因扩店需要,新安装的烟囱挡住了楼上居民窗户的采光,得知消息后他立即前往现场查看情况,发现烟道离燃气管道过近,存在安全隐患。为顺利解决此问题,保证居民生活安全,他组织双方召开“小马议事会”。经过多次协商,制定

出了优化解决方案。餐馆可以继续施工,避免了经济损失;居民可以正常生活,消除了安全隐患,双方皆大欢喜。现在,“有事找王帅”也成为了居民的口头禅。

“叔叔,这是双拥的宣传资料。”“阿姨,这是城乡居民医保缴费指南。”在辖区街道、楼院里,总能看见网格员董昱身穿“红马甲”穿梭在人群中,分发宣传册、讲解政策知识,开展形式多样的宣传工作。

在日常工作中,董昱化身流动的“小喇叭”、行走的“政策库”。她进企业、进市场,走街串巷宣传消防安全知识;她进小学、进幼儿园,积极开展地震逃生演练等;她还坚持入户走访,与居民们“唠家常”,用通俗易懂的语言宣讲党的政策,努力成为天水南路社区政策宣传的“排头兵”。

除了社区的老党员、退伍老兵、高龄老人,网格内的孤寡、残疾、困难、低保等特殊人群,都是天水南路社区网格员要特殊照顾的“亲人”。社区还会为贫困党员申请慰问金、为残疾居民申领帮扶救助物资、为老年人争取免费体检和医疗卡、为就业困难家庭解决就业问题……

天水南路社区党总支书记藺文君介绍,目前,全社区共划分网格9个,成立网格党组织10个,配备专兼职网格员20人,其中党员占40%以上。此外,通过党建联席会和辖区物业及相关单位“1+3”模式,在社区选配1名网格长的基础上,每个网格再由物业配备1至2名志愿者、1至2名居民骨干参与工作,优化充实网格服务力量。目前,已逐步建立起一张综合治理的“安全网”、矛盾纠纷化解的“防护网”、服务居民的“连心网”,使网格服务延伸到了每一栋楼宇、每一个住户、每一个店铺、每一个单位,基本实现了“小事不出网、大事不出社区”的目标。

## 2023年甘肃省退役军人秋季就业专场招聘会举办

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者顾丽娟)近日,由省退役军人事务厅、省人社厅、省军区政治工作局主办的2023年甘肃省退役军人、军人家属及其他优抚对象秋季就业专场招聘会在兰州举办,线上线下同步进行,现场千人达成初步就业意向。同时,为期1个月的线上招聘月活动同步启动。

活动现场,来自甘肃、江苏、新疆、上海等地的194家民营、国有企业,通过线上线下为求职者提供就业岗位10825个,吸引2600余名退役军人及其他求职者入场求职。

在同步举行的直播带岗、带教活动中,陕西西大铁路技术服务股份有限公司、奇瑞汽车鄂尔多斯分公司、甘肃和盛堂制药股份有限公司等10家用人单位代表走进直播间广纳贤才,推介优质岗位945个;省退役军人事务厅工作人员围绕最新出台的24部门支持退役军人创业创新的“十八条”措施、退役军人教育教学能力提升等方面的政策进行宣讲;兰州“军创智库”人员现场为退役军人提供法律法规、职业规划、心理咨询等服务。

## 兰州扎实开展冬季大气污染防治工作

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者文洁)日前,兰州市城管委督导各县区城管执法、环卫部门坚持科学治污、源头治污、依法治污,扎实开展道路扬尘污染防治、渣土运输监管等工作,全力守护“兰州蓝”。

兰州市城管委紧密结合季节特点,对“冬防”工作进行安排部署,督促各县区城管执法、环卫部门认真实施冬季大气污染防治工作,助推大气污染防治能力逐步提高,城市空气质量持续稳步向好。环卫部门严格执行一大扫、两普扫、全时段保洁标准和道路分级作业模式,狠抓城乡结合部、背街小巷等区域环卫保洁,全方位落实防尘、抑尘措施;结合气温变化,科学调度洗扫、洒水等涉水作业,逐步加大吸尘力度,集中清理、整治道路沿线垃圾及杂物,最大限度降低道路扬尘负荷。各县区城管执法部门严格审核建筑垃圾运输企业资质,严把建筑垃圾运输准入关口;加强城市主要出入口渣土卡口点工作,重点对渣土车辆车身清洁、车顶覆盖等措施落实情况进行检查,着力规范建筑垃圾运输行为;大力查处建筑垃圾乱堆乱倒行为和现象,依法取缔城区私设的建筑垃圾倾倒场,推动渣土管理水平明显提升。

兰州市城管委督导环卫部门合理设置垃圾收运路线、时段,做到不落袋收集、日产日清;规范管理垃圾堆存点,逐步取缔城区生活垃圾露天堆存点;加大巡查力度,对乱倒、焚烧垃圾等行为进行查处,全方位管制垃圾露天焚烧。强化露天烧烤监管,将露天流动烧烤疏导至室内或夜市等区域进行统一监督管理,有效提升大气污染防治效能。同时,组织业务科室人员采取马路办公方式,深入城区主次干道、背街小巷及施工工地周边等区域检查,督导各县区城管执法、环卫部门整改发现的问题,推动大气污染防治任务落实落细。

119消防宣传月



11月7日,康县举行“119”消防宣传月活动启动仪式,今年的活动主题为“预防为主、生命至上”。新甘肃·甘肃日报通讯员 黄培军



△11月7日,秦安县“119”消防宣传月活动启动,现场开展了消防演练、科普宣讲等活动。新甘肃·甘肃日报通讯员 董国庆  
△11月7日,泾川县启动“119”消防宣传月活动,消防队员现场进行了精彩的消防技能展示。新甘肃·甘肃日报通讯员 郑兵

## 兰州消防5年接警出动1.9万余次 营救被困人员2756人

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者顾丽娟)日前,兰州市消防救援支队召开“119”消防宣传月新闻通气会,通报五年来全市消防救援工作和队伍改革建设取得的主要成果。据介绍,五年来,全市消防救援队伍共接警出动1.9万余次,出动指战员19.6万余人次,营救被困人员2756人,保护财产价值超15亿元。

五年来,兰州消防主动承担防范化解重大安全风险,应对处置各类灾害事故的重要职责,圆满完成重大灾害事故救援任务;跨区域增援文县、夏河、青海大通洪涝和泥石流灾害救援;为服务经济社会发展、保障人民群众生命财产安全贡献了消防力量。

同时,兰州消防把防范风险作为底线要求,稳步推进重大风险防控和隐患排查,始终保持高压态势,全市各级消防救援机构累计排查各类场所9.3万家(次),消除各类火灾隐患14.94万处,确保社会面火灾形势持续稳定,全市连续17年未发生重大火灾事故,人民群众安全感不断提升。

## 新型电子告知单专治违法占用消防通道

新甘肃·甘肃日报记者 顾丽娟

如果为了图方便省事,将车辆停在消防通道上会怎么样?你的车上将出现“脸盆”大的电子告知单,让你的爱车格外“引人注目”。

那么,什么是电子告知单呢?近日,记者来到兰州市皋兰县消防救援大队,通过消防人员的展示,体验了电子告知单的威力。

记者看到这个电子告知单,并不是手机短信类的提示信息,而是一种消防专用器具。整个电子告知单形状呈“脸盆”状,其内置的天然橡胶真空吸盘,吸力可达300公斤,且有GPS定位功能,不易被人为拔除,只有在消防人员的帮助下,才能解锁拆除。

为更直观地了解电子告知单的使用方法,消防人员带记者来到尚锦城小区,在小区物业人员的帮助下,模拟了车辆占用消防通道后,消防人员使用电子告知单提醒车主接受违停处理的过程。

在尚锦城小区,消防人员将车辆停至消防通道,随后,一名消防员拿出“脸盆”大的电子告知单

放在车门一侧,另一名消防员操作手机终端,将告知单吸附在了违停车辆上。

皋兰县消防救援大队高雪鸿告诉记者,在发现被“贴单”后,违停车主需用手机扫二维码,手机上就会显示车辆违停信息及接受处理的地址和电话,车主可携带身份证、驾驶证,驾驶被贴车辆前往处理地点进行处理。待违停处理完毕后,执法人员解锁,并收回电子告知单。

“电子告知单一般张贴在车门两侧,不影响车辆正常行驶,但不雅观。一般车主看到后,会立即到消防队缴纳罚款,由消防员进行拆除。”高雪鸿说,电子告知单由皋兰县消防救援大队后台控制,如果车主不按时处理违停,被“贴单”车辆在行驶过程中,后台会发出语音提示,提醒车主接受违停处理。

如果车主使用蛮力撕扯电子告知单,一旦设备遭遇暴力拆卸,内置的声光警示系统会自动发出声光警告,同时将报警信息发送工作人员的手机终端。

“如果电子告知单被损毁,违停车主不仅要承担所造成的一切损失,我们也将以损坏公物的行

为起诉车主,依法追究其法律责任。”高雪鸿说。

占用消防安全通道,一旦发生火灾,消防车辆无法及时进入小区进行救援,有可能导致非常严重的后果。据介绍,启用电子告知单,是皋兰县消防救援大队为民办实事项目之一,自2021年2月启用以来,目前一共处罚违停车辆48起,取得了良好的效果。

“通过长时间的宣传、教育和处罚,目前违法占用消防通道的行为已经少了很多。”皋兰县消防救援大队相关负责人说,电子告知单的最终目的不是处罚,而是督促大家遵守规则,不违法占用、堵塞消防车通道,确保人民群众群众的“生命通道”畅通无阻。



消防人员演示电子告知单的使用方法。新甘肃·甘肃日报记者 顾丽娟

微金城

新甘肃·甘肃日报记者 王聪

“看着小区加装外墙保温层的工程完成,居住环境不断改善,我们一家人心里都很高兴,这下好了,有了这道屏障我们冬天会更温暖了……”说起小区今年的变化,居民王女士笑容里满是幸福。

近期,兰州市城关区团结新村街道定西南路社区地矿东院的住户别提有多高兴了,因为他们的小区今年实施了老旧小区加装保温层改造项目,566户居民受益。

地矿东院住宅楼年代久远,无外墙保温,且常年缺乏养护,基础设施老化,导致冬季供暖期间房屋保温效果差,无法满足居民群众取暖需求。小区内有8栋楼27个单元,共有居民1300余人,今年以来,居民多次向社区反映此问题。

“要是能在楼房外立面加装保温层就好了……”这是居民强烈的期盼。

听到居民的呼声,团结新村街道社区服务中心前往地矿东院小区开展实地调研,并将小区亟须安装保温层的实际情况向城关区住建局进行了上报。该工程项目立项后,由团结新村街道物管办牵头,联合定西南路社区,兰州二热供热站为地矿东院小区实施老旧小区加装保温层改造工程。

铲除旧墙皮、贴保温层、粉刷楼外墙……施工现场,施工人员忙得热火朝天,只为早日完工,让住户冬天不再受冻。

其间,街道社区服务中心联合公共安全办多次走进施工现场开展进行安全检查,确保施工安全。据了解,社区众多居民也参与了此次改造,他们不仅表达了意见建议,还在亲身参与过程中密切了同邻里、社区间的关系。

改造工程竣工时,定西南路社区与兰州大地嘉苑物业就工程中出现的的一些小问题进行汇总,协调施工单位统一处理,获得居民的一致好评。

如今,改造后的老旧小区成了居民们美好生活的起点。“我们将不断加大民生投入力度,努力打造更多‘民心工程’。”团结新村街道负责人说。

## 老旧楼院换“新装” 外墙保温暖民心