



新甘肃·甘肃日报记者 崔亚明

康丽个头不高,说话坦诚、直率。她是酒泉市公安局肃州分局东城关派出所副所长,也是一名坚守一线的民警。

康丽很简单。近三十年的工作经历,用“社区民警”四个字几乎就能概括。

康丽一点也不简单。因为热爱,义无反顾选择从警;因为热爱,近三十年始终坚守在基层。她一步一步丈量着自己守护的社区,把辖区的大事小情装在心里,随便提起哪户居民,她都能说出他的家庭情况、个人喜好……

康丽的经历很丰富。全省优秀人民警察、甘肃省先进工作者、全国先进工作者、全国三八红旗手、中国共产党第二十次全国代表大会代表……一个又一个荣誉的背后,都有着张力十足的感人故事。

“我的从警生涯,基本都在派出所工作,而且总共就干过两个警种,一个是内勤民警,一个就是社区民警”;

“社区就是我的家,社区群众就是我的家人,我深深地爱着这个‘大家’。我愿做一名点灯人,始终为这个家点一盏明灯,晨送出行、夜迎归来。”康丽如是说。

“我愿意做一名点灯人”

1996年,从甘肃省工商管理学校毕业的康丽面临着一个重要的抉择。是按照学业规划进入工商系统,还是听从心底的呼声走进警营?她做出了自己的回答:“我选择当一名人民警察!”

“我对人民警察充满了崇拜和热爱,这一选择让我遇到了人生中最高光的风景。”即使三十年过去了,康丽依然对当年的选择充满自豪。

刚从警的那几年,康丽就像一块海绵,不断汲取做一名合格的人民警察所必备的分分。

“比起从公安专业院校毕业的同事,我需要从头学起。”康丽在酒泉市肃州公安分局从文书管理岗位的岗位开始学起。这一学就是三年。恰恰是这三年,为她后来的工作奠定了扎实的基础。“全局所有的文书我都要经手,每一份文书,我都会认真阅读分析,从中学习相关的业务知识。”

吸满“水分”的海绵终究要潜入水底。2005年9月,康丽从机关走入基层。刚到基层,康丽遇到了她这一辈子也不会忘记的师父——晁亚玲。

“第一次遇到师父的时候,我就知道她是一个有心人、热心的。”刚到肃州公安分局东城关派出所,晁亚玲就帮康丽准备好了派出所大门的钥匙、办公桌、值班的床铺……

“她对大家都很好,群众来办事就更不用说了。”康丽说,“晁亚玲是一名户籍民警,那时候,来办户口的人群很多,经常是还没上班就排起了队。”让康丽敬佩的是,晁亚玲早早来开门办理,一直到最后一个办完,从来不会拒绝任何来办事的人,不会抱怨任何一次加班。

在公安系统,一直有着“师徒带、传帮带”的优良传统。“我认定晁亚玲就是我的师父。”晁亚玲对群众的热心,深深地触动了康丽。

“要当好一名合格的人民警察,就要有一颗为民的赤子之心。”当康丽向晁亚玲提出要拜师时,晁亚玲一字一顿地说。

怎样才算有一颗“为民的赤子之心。”康丽留心向师父学习。

作为一名人民警察,除了有心、热心,还必须要有耐心。作为一名社区民警,更是考验耐心。

一次去群众家里做调解工作,群众对康丽并不信任,“我刚开口劝解,对方就指着我说:‘你一个小丫头家家,经过啥事,在这里指手画脚。’”委屈的康丽回来跟晁亚玲诉苦。

“没关系,一次不行就两次,两次不行就三次,对群众一定要有耐心。”晁亚玲微笑着安慰康丽,并给她讲了自己经历的一件小事。

2012年5月,晁亚玲收到来自河北省邯郸市常英民的一封信,希望能帮助他寻找失去联系三十多年的战友赵占斌。

只有一个名字,一个三十年前的地址,如何寻找?

晁亚玲利用休息时间将三十年来辖区的户籍资料一份一份调阅对比,并从赵占斌当年居住地入手,逐一走访、寻找线索、核对信息,经过近两个星期的努力,终于找到已改名为赵永彬的赵占斌。

失去联系三十年的战友重新团聚,常英民在感谢信中说:“赵占斌是我们当年的连长,战友们都想再见到他一面,三十多年了,本来没抱什么希望,没想到你们这么认真负责,我代表全团的老兵,向你们敬礼了!”

讲完故事,晁亚玲依然微笑着,师徒间展开了深谈——

“要当好一名人民警察,要常怀一颗赤子之心,把群众当家人。”

“把群众当‘家人’,我能做到。但那些琐碎的事情能干出啥成绩?”

“群众的事无小事,他们找到我们就是对我们最大的信任,不辜负这份信任,就要始终点一盏明灯,照亮自己,温暖他人。”

“我愿做一名点灯人!”

把群众当家人,点一盏灯。康丽记在了心里,而且每当遇到难事都会以此鼓励自己。

2009年7月1日,康丽光荣加入中国共产党。

晁亚玲为康丽佩戴党员徽章。这是

康丽和她的万家灯火



巡逻中的康丽(前一)。

本文图片由酒泉市公安局肃州分局提供

公安分局培养民警的重要方式,初心在不断接续传承。

2022年5月,肃州公安分局举行“师徒结对”传帮带拜师仪式。“师徒结对”从老民警、“资深民警”、先进典型、业务骨干及专业技术人才中选择能力素质过硬、工作责任心强、有丰富实践经验和较高威信的老民警担任“师傅”,采取“一对一”或者“一对多”的形式指定年轻民警、刚入职民警为“徒弟”,以结对子的形式开展传帮带活动。

就是在这次“师徒结对”传帮带拜师仪式上,东城关派出所民警王丹丹向康丽“拜师”,“为民初心”的接力棒仍在传递……

初心宝贵,恒心难得。从警28年,康丽当了18年的社区民警。如今,她依然坚守一线。

“把一件事琢磨透”

社区民警经常面对的都是琐碎小事,似乎不难,干好却不易。

康丽刚到派出所,面临的第一个难题就是要尽快熟悉辖区社情民意。“我采取最笨的办法,逐街逐巷、一家一户走访,几个月下来,辖区所有信息都被我装进了脑子里。”

自强巷、二道巷、观景巷……随着城市的发展,尽管这些背街小巷已经消失,但这些街巷的走向布局、人文典故康丽记忆犹新。

那条巷子里有一家食品店,存在安全隐患,当年再三规劝店主进行了改造;这条巷子里有一家小旅馆,客人入住信息登记制度还需要完善,康丽手把手培训服务员强化信息登记……

这是刘某某,身高1.78米,出租车司机;赵某某,刚从外地迁入,从事个体经营……任意拿出辖区居民的一张照片,康丽都能熟悉地道出他们的姓名、职业、居住地等。

刘某某长期和妻子闹矛盾,经过调解,双方达成了谅解,踏踏实实过起了小日子;赵某某的子女转学手续还没办妥,需要帮助解决;吴某的女儿开始“叛逆”,要多开导开导……

“要把这些婆婆妈妈的小事一件一件理顺,需要好好琢磨。”康丽是一个爱琢磨事的人,她常常对自己说,“一定要把一件事琢磨透。”

“肃州区汉唐街南社区现有楼房103栋,平房院落6处,有居民6536户、19963人……”康丽为了弄清楚自己负责的肃州区汉唐街南社区的情况,没少吃“冷眼饭”“闭门羹”。

怎么办?康丽开始琢磨起来,要想想是不是自己哪里没做到位,是不是考虑不周全?是不是方法不正确?

为了摸清辖区基本情况,康丽把练

就“一口清”作为工作目标。

要做到人熟、地熟、情况熟,达到“一口清”,没有任何捷径,只有一个办法,那就是“串百家门,知百家情”。康丽把“腿脚快、嘴巴勤、脑瓜子灵和‘本本记’”作为工作方法,多跑多问,勤学勤记。

“几年来,我将自己辖区内的所有单位、场所、出租房屋、暂住人口的情况收集整理,逐一详细登记,建立档案,并用工作手册分类记录,随身携带。”这份随身携带的“民情地图”也成了打开群众“心门”的“金钥匙”,拉近与群众关系的“敲门砖”。

“熟悉率”是社区民警的一项基本功,各级公安部门会随时“突袭”考核。“在你毫无准备的情况下,考核员拿出群众的图像资料或者其他某一个单项信息,我们要完整地记录和补充。”康丽没少接受这样的考核,每次她都完美通过。

康丽如数家珍般的回答,让同事们亲切地唤她社区“活地图”、群众“资料库”。

熟悉率只是第一步。做社区警务工作,设身处地为群众着想,真心实意为群众做事是根本;辖区状况底数清,人员信息情况明是关键;坚持坚守,用心用力最重要。

“小案不小看,小案不小办”,把每一件涉及群众切身利益的小案件当做大事来办,真正把社区警务工作做到群众的心坎上。”康丽琢磨着如何进一步改善社区工作方法。

2014年,辖区70多岁的赵大爷,从一名推销员手里买了5000元的保健品,结果只吃了一顿,就卧床不起。

子女都不在身边,焦急的老人想起之前康丽给他留下的电话号码,急忙打电话向康丽求助。

获悉老人的情况,康丽第一时间将赵大爷送到医院治疗,并经过多方联系找到了推销员,将案件移交工商行政管理部门处理,为老人挽回了经济损失。

如何让有需求的群众能第一时间找到自己?康丽又琢磨起来。最终,她设计了“警民连心卡”,将自己的姓名、单位、职务、电话号码等印制在这张小小的“警民连心卡”上,送到辖区每个家庭、企业、单位、店铺。“分内的事立即解决、分外的事帮忙联系”,每天发放100张“警民连心卡”是康丽为自己定的一个“小目标”。

“警民连心卡”管用不用?面对这张小小的卡片,不少群众心存疑虑。

2015年,74岁的邱建国老人犹豫再三,还是拨通了“警民连心卡”上康丽的电话。

老人独自照顾着身患精神疾病的儿子已经多年,随着年龄渐高,老人越来越担心儿子将来谁来照顾。

接到老人求助电话,康丽一刻也没

敢耽搁,她翻阅相关资料,查询有关政策,联系附近的医疗机构,最终把老人的儿子送进酒泉市中医院长期住院治疗。

在随后的几年,康丽不但常常去探望老人,并隔三差五陪同老人到医院探望儿子。

有一次,康丽在入户途中遇见邱建国。“我当时发现老人走路有些摇摇晃晃,想起几天前入户时他说自己有头晕、头痛的症状,我赶紧打车把老人送到医院检查。”

经检查,老人患有严重脑梗。“好悬!要不是及时救治,老人估计会瘫痪甚至危及生命。”医生的一句话让康丽都吓出一身汗。

此后,康丽的工作中又多了一项:入户走访中,对老人健康状况更加关注。

“警民连心卡”管用,康丽靠谱。”辖区群众纷纷称赞。此后,“警民连心卡”成了不少群众出门必带的“法宝”。

群众的认可是一种真情流露,来之不易。“只有把群众放在心上,群众才会把你记在心里。”对于辖区群众的认可和信任,康丽细思之、笃行之,依然选择扎根基层一线,用实绩托起群众的信任。

“做好群众的守夜人”

江山就是人民,人民就是江山。中国共产党领导人民打江山、守江山,守的是人民的心。

全面依法治国是国家治理的一场深刻革命,关系党执政兴国,关系人民幸福安康,关系党和国家长治久安。

时代呼唤着我们,人民期待着我们,唯有矢志不渝、笃行不怠,方能不负时代、不负人民。

……

2022年10月16日晚,在北京驻地,党的二十大代表康丽认真地整理着自己聆听党的二十大报告的笔记。

整理完笔记,夜深人静。康丽忽然想念千里之外的“家”,想起辖区的“家人”。她也想起担起社区民警这份重责之初,师父晁亚玲告诉她:任何时候,都不能忘记初心使命。“从那时起,我就下决心,要点一盏灯,为群众当好守夜人。”

为了当好“守夜人”,康丽通过多年不断的实践和积累,探索总结出“六线工作法”,即:真心服务,搭建警民“连心线”;公心待人,树立调解“公平线”;悉心工作,夯实管理“基础线”;尽心履职,构筑防范“安全线”;诚心帮教,把牢稳控“关键线”;恒心创安,打造和谐“平安线”。

基层强则国家强,基层安则天下安,基层治理是国家治理的基石。康丽说,自己探索总结的“六线工作法”,起源于“警民连心卡”,目的就是强化基层治理。

通过“警民连心卡”的实践,康丽赢得了广大群众的信任与支持,搭建起了警民之间的“连心线”。有事找“康丽”,成了越来越多社区居民的口头禅。

调解矛盾纠纷是社区民警的一项重要基本功。“邻里间、家庭内的很多矛盾纠纷,看似很小,但如果不及时化解,往往会引发治安问题,甚至酿成刑事案件。”康丽将秉持公心作为调处矛盾纠纷的前提,摸清脉络、找准症结,以情入手、以法为主、以理相辅,耐心细致做好矛盾双方的思想工作,疏解矛盾双方情绪,促成双方达成一致。对一些较为复杂的纠纷,她主动上门到群众家中做工作,一次不成就两次,两次不成就三次,多跑腿、多动嘴,确保将矛盾化于无形,树立起了一条调解“公平线”。

“不服不行……”康丽“师徒结对”的徒弟王丹丹说起康丽调解矛盾的“功力”,连连说了三个“不服不行”。有些矛盾,别人费劲调解也不奏效,但康丽都能巧妙地解开当事人心中的“疙瘩”。

随着在基层工作时间越来越长,康丽同志总结出“电话入户、错时入户、帮助入户”加强实有人口管理的方法,实现了常住人口底数清、情况明;实践出“以房管人、以物管人、以业管人”流动人口管理模式,夯实了社区管理的“基础线”。

“干好社区工作,必须先讲社区治安有搞的,抓治安仅靠一个人的能力是不够的,必须充分发挥群防群治的力量。”实践中,康丽与社区协商,抽调综治员、网格员,建立了汉唐南社区“综治小分队”,结合网格化管理,带队开展治安巡逻、隐患排查等工作,有效填补了警力不足的问题。同时,“小分队”还扮演着纠纷调解员、安全宣传员、楼栋管理员、平安守护员等角色,构筑起了一道坚固的社区防范“安全线”。

换位思考,以心交心。针对社区生活困难等重点人群,尽力帮助他们解决实际困难,以真情感化他们,筑牢社区稳控的“关键线”。

为了筑牢社区和谐“平安线”,康丽在上级部门的支持下,积极构筑立体化治安防控体系,除了加强人防、物防力量外,进一步加大技术创新,加强技防,以一颗创安的恒心,打造出了一条维护辖区和谐稳定的“平安线”。

目前,“六线工作法”被甘肃省公安厅在全省推广,成为社区民警可借鉴的工作方法。

近年来,康丽收获了很多的荣誉。但她说——

我赶上了一个好时代。党的十八大以来,党中央高度重视公安工作,把社区警务工作者推上了大有可为、大有作为的时代大舞台。

我身在一个好集体。公安系统是一个有着优良传统集体,是一个能干事、干成事的好集体,从上到下,各级公安机关为我们干事创业提供了强大支撑。

我遇上了一帮好战友。一个人的成长离不开身边人的引领和帮助。在这里,我从党的十八大代表晁亚玲身上学到了爱岗敬业、无私奉献的工作精神,从老民警王玉珍身上学到了雷厉风行、踏实肯干的工作品质……在他们的引领和激励下,才有了我的进步和成长,在他们温暖的呵护下,才有了我今天的荣耀和幸福。

我拥有一个好平台。社区警务是公安机关的前沿阵地,社区民警是公安工作的末端细胞,是直接服务群众最多的警种和岗位,也是与人民群众联系最紧密的朋友和伙伴。从警多年来,因为距离群众最近,让我同群众建立起了深厚感情,也从他们身上学到很多东西、汲取了前行的力量。

“从警近三十年来,我孜孜以求的就是能多为群众做事,得到群众的认可。”康丽说,群众的认可与支持最真实、最宝贵,含金量高、得之不易,只有始终将群众放在心中最高位置,才能真正赢得口碑、赢得信任。



康丽向辖区群众宣传反诈知识。



康丽和徒弟王丹丹一起研讨学习。