



# 通堵点解难题 让异地就医更便捷

## ——我省多举措推进异地就医直接结算取得新成效

城事

新甘肃·甘肃日报记者 李永萍

近日,甘肃省医疗保障局通报了我省开展异地就医直接结算工作情况,跨省异地就医直接结算人次逐年增多,跨省异地就医住院费用直接结算率从2020年的52%提高到2023年上半年的81%。

近年来,我省建成全省统一的医保信息平台,不断完善异地就医政策体系、优化经办流程,有效落实国家医保局跨省异地就医直接结算政策,全面实现了异地就医直接结算,切实方便了参保群众异地就医需求。

数据显示,2019年至2023年6月底,全省累计结算跨省异地就医住院患者66.32万人次,减少住院垫付资金79.3亿元。其中,作为参保省,累计结算57.67万人次,医保基金支付72.47亿元;作为就医省,累计结算8.65万人次,医保基金支付6.83亿元;2019年至2023年6月底,省内异地就医直接结算总人次93.88万人次,减少住院垫付资金超94亿元,省内异地就医直接结算率2023年上半年达到92%。

### 紧盯结算堵点,扩大直结范围

针对个人账户跨省刷卡难、门诊慢特病种复杂、报销政策参差不齐、异地无法直接结算等问题,省医保局从规范政策标准、优化办事流程等方面入手,依托全国统一信息平台,于2021年9月开通普通门诊个人账户异地无须备案直接刷卡结算业务,2022年在全省开通了5种门诊慢特病跨省、省内异地就医直接结算,2023年全面开通了所有门诊慢特病种省内异地就医直接结算。

截至今年6月底,门诊慢特病异地就医直接结算11.59万人次,医保基金支付8838万元。同时,开通了全省所有的定点医疗机构和部分定点零售药店职工医保门诊统筹跨省异地直接结算。

### 优化备案流程,提高直结率

“针对异地长期居住人员办理居住证材料困难的问题,我们按照‘最简必须’的原则,梳理政务事项清单,统一办事流程,最大限度地提供便利。”省医保局相关负责人介绍。

一方面,办理长期居住备案的参保人员,提供备案地暂住证明、房产证明、户口证明等任一材料均可办理长



市民现场办理医保业务。

省医保局供图

期备案,对于无法提供材料的,实行承诺制“容缺”办理备案。另一方面,严格落实国家异地就医政策要求,延长备案有效期限,将临时外出人员备案有效期由原来3个月延长为6个月,有效期内可在就医地多次就诊并享受异地就医直接结算服务;缩短了长期备案变更时限,由原来的1年缩短为6个月;取消了备案必须选择定点医院的要求;放宽了备案的时间要求,参保人员异地就医出院结算前补办异地就医备案的,仍然能够享受异地直接结算服务;异地就医备案人员可在参保地和就医地双向享受待遇。

针对信息平台备案信息多、审核不及时等问题,加大审核力度,各统筹区指派专人负责,每日下班前完成当天备案信息的审核,建立周调度机制,督促统筹区及时审核,确保2个工作日内完成备案信息审核。截至目前,全省共审核跨省异地就医备案信息59.78万人。

从2022年1月1日起,我省已全面实现医保结算“省内无异地”,参保人员在省内各统筹区已开通异地就医联网直接结算的定点医疗机构就医,无须备案即可直接结算。

### 加快结算清算,减少“两定”机构垫资

定点医药机构垫资压力大、回款周期长,一直是异地就医工作落实中的痛点问题。

为解决这一问题,省医保局从三个方面着手。首先,建立月调度季通报制度。督促各市州按月对账清算异地就医结算费用,及时上解异地就医清算资金,对于清算资金上解缓慢、结算不及时等问题,下发通报。

同时,实行先预付后清算。对于异地就医结算费用医保基金支付部分,省级经办机构每年1月底前分别按照上年第四季度医保结算资金月平均值的4倍和2倍核定各统筹区跨省和省内外异地就医年度预付金额度,并要求各地收到清算资金后7个工作日内拨付至定点医药机构,进一步提高了定点医药机构医保垫付费用的回款效率。

此外,优化省内异地就医资金清算流程。将城乡居民大病保险段报清算资金统一由基本医保财政专户上解,实现了对基本医保和大病保险基金的统一管理,有效避免了之前由于单独拨付大病保险段报清算资金而造成的医疗机构记账程序多、任务量大、耗时长等问题的发生。

### 信息化赋能,提升结算效率

医保信息化是推动医保服务标准化、规范化、便利化的基础和支撑。

我省完善了全省医保信息平台功能模块,在全国率先实现支付结算凭据多元化,支持医保电子凭证、身份证、社保卡作为就医结算凭据,有效提升了医保结算效率,根据国家医保局通报,新版国家跨省异地就医结算系统上线后,甘肃省成为全国跨省异地就医结算报结率最低的两个省份之一。

近期,我省上线了电子处方流转功能,参保人员可通过医保局微信小程序等渠道查询个人电子处方及谈判药品指定药店库存情况,自主选择谈判药品零售药店购药结算。

同时,推进酒泉市国家区域医疗中心建设,达成酒泉市与青海省海西州医疗保障跨区域合作协议,取消异地就医备案,按照本地医保政策报销,实现区域医疗中心医保结算“同城化”。另外,青海省黄南州医保局与甘肃省人民医院、兰州大学第二医院、中国人民解放军联勤保障部队第940医院签订服务协议,推进跨区域医保直接结算试点工作。

新路灯照亮居民回家路

新甘肃·甘肃日报 记者 文洁

“装上路灯,居民们晚上出行更方便了!”

“路灯亮了,巷子里亮堂堂的……”

夜幕降临,走进兰州市七里河区西津桥社区火电小区,威虎山路段两旁的15盏太阳能路灯已安装完成,一盏盏崭新的路灯照亮了居民回家的路。

威虎山路位于西津桥社区火电小区,整段路长500米。这里以老旧小区自建为主,现有居民70余户,大多是老年人和外来务工人员。该路段的照明设施年久失修,损坏严重,一到晚上,居民出行十分不便。考虑到居民的出行安全,今年4月,西津桥社区联合兰州小草爱心社会工作服务中心共同启动了威虎山“追光计划”。

社区网格员走访住户,了解他们的出行情况和需求,收集居民意见和建议。同时,积极协调资源,联系爱心企业,通过爱心企业和单位的捐赠,筹集到15盏太阳能路灯。随后,社区在楼院长微信群、党员微信群里发布了招募志愿者的消息,招募到多名志愿者参与路灯安装工作。在大家的共同努力下,终于完成了路灯的安装工作。

今年以来,西湖街道西津桥社区急群众所急,想群众所想,聚焦解决群众关心关注的热点难点问题,充分发挥党建引领作用,搭建平台,链接爱心企业,聚焦居民群众实际需求,为居民群众做好服务,让群众生活更安心、更舒心、更暖心。

# 共建共享 情暖民心

## ——兰州市城关区团结新村社区特色活动多姿多彩

新甘肃·甘肃日报记者 顾丽娟

诗歌朗诵、义剪慰问、眼科义诊,日前,兰州市城关区团结新村街道团结新村社区党委联合团结新村小学党支部、甘肃省自然资源厅机关后勤服务中心党支部、兰州华夏眼科医院等党组织和单位开展党群共建活动,为居民群众送去温暖。

### 为社区建设出谋划策

我想为月光下的中国写一首诗。月光下的中国,大河奔流,白浪溅起满天的星星……

气势磅礴的语调、娓娓动听的话语,这是团结新村社区党委联合共建单位团结新村小学开展诗歌朗诵活动中的场景。来自团结新村小学四年级的学生身穿各式服装,为大家带来了《月光下的中国》等精彩的朗诵节目,引来台下阵阵掌声。

与此同时,团结新村社区“大党委”委员、党建共建单位甘肃省自然资源厅、甘肃省康复中心医院各党支部、兰州君通长城宾馆、团结新村小学等单位负责人,团结新村社区“两委”委员,辖区老党员、志愿者、国有企业退休人员及团结新村小学代表就党建共建、有机联结辖区单位、行业和各领域党组织,做优社区、做实系统、做活治理,着力构建区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享的城市基层党建工作进行交流发言,社区为“大党委”委员、共建单位等颁发了聘书。

大家畅所欲言,共同为社区建设出谋划策。

### 把温暖送到老年人心坎上

“我看不见,但我看见院子里进来了‘红马甲’,就知道是社区的工作人员又



医生为社区居民进行眼科检查。 团结新村社区供图

来看我了。”八十多岁的米奶奶高兴地说。

近日,团结新村社区党委联合人大代表、省自然资源厅机关后勤服务中心党支部开展送温暖活动,对辖区老党员、孤寡老人进行慰问,了解他们的近况,认真倾听他们的烦心事,一起探讨解决办法。

之后,参加慰问的工作人员又帮助老人打扫卫生,给老人义务理发。

团结新村社区书记石晶晶说,为进一步促进党员群众的互动和沟通,社区不断扩大“党建朋友圈”,凝聚基层治理力量,推动党建工作向纵深发展,不断提升居民群众的获得感、幸福感、安全感。

### 眼科义诊关爱退役军人

为社区居民进行视力检测,为中老年人

白内障、青光眼等疾病进行检查,普及老年人常见病知识……

前不久,团结新村社区联系兰州华夏眼科医院,为辖区退役军人及家属和居民开展眼科健康义诊,普及眼部护理知识、培养护眼习惯,提高他们的爱眼意识。

义诊现场,医生为前来就诊的社区群众进行病史登记、视力检查、眼病检查和白内障筛查,耐心细致地解答社区居民关于眼部疾病方面的问题,详细告知居民检查结果、治疗的可行性方案、治疗后的护理流程等实用知识。

医生结合筛查的实际情况,对于病情较为严重的居民,建议他们到医院进行更详细的检查,并向需要动白内障手术的居民讲解了免费做手术的申请条件,让有需要的居民尽快得到治疗。

微金城

新甘肃·甘肃日报记者 文洁

今年以来,兰州市城关区雁南街道围绕群众需求,聚焦群众关切,着力开展形式多样的暖心行动,帮助群众解决实际困难,办好民生实事。

### 排解屋顶漏雨困扰

大雁滩村民小区楼房年久失修,部分楼体出现不同程度的损坏,屋顶遭受雨水的浸泡,给顶层居民带来渗水困扰,成为困扰居民的“烦心事”。

为了彻底解决小区居民房屋漏水问题,大雁滩社区党总支坚持党建引领,集思广益,集结各方力量,对接居民需求。经社区“两委”会讨论通过对辖区村民小区3栋楼10个单元的屋顶进行全面保养修缮,根治房屋漏水问题。

方案确定后,施工人员做好安全防护,清理地漏口落叶、碎石等细小杂物,加装可以安放防雨板材的支架,覆盖上崭新的防雨板材。“屋顶漏雨的问题解决了,我们住着更安心了!”居民李大叔高兴地说。

### 道路旧貌换新颜

张苏滩水产市场临街道路是市场重要的“运输动脉”,居民去市场购买水产和蔬菜都要经过这条道路。因道路年久失修,加之雨水常年冲刷,路基坑洼不平,路面积水难以排出,居民反映路面湿滑,出行困难,希望社区帮助解决。

了解到群众需求后,雁南街道张苏滩社区快速反应,立即发挥“维修队”作用,对道路进行填补硬化。施工现场,维修队将裸露的路面覆盖,重新铺设水泥和沥青油,坑洼路面经过改造变得平坦整洁。

“路面硬化了,道路平整了,居民出行方便了,周围经营户的生意也更红火了!”道路旧貌换新颜,群众看在眼里,乐在心里。

### “家门口”的便民服务

雁南街道沙洼河村社区属于自建房片区,流动人口和老年人居多。沙洼河村社区坚持以解决群众需求为重点,深耕“家门口”的便民服务阵地,成立“爱心菜篮子”惠民服务实施计划,为居民提供专业化、多元化、精细化服务,提升社区基层服务和治理效能,切实打通服务辖区群众的“最后一百米”。

沙洼河村社区积极联系蔬菜批发市场,采购大量平价米、面、油、蔬菜、水果,平价供应给辖区居民群众,并设立专项资金安排专人到辖区居民提供便民服务。“爱心菜篮子”专班每周派人外出进行采购,社区分别在沙洼河、农滩子两个片区内设立惠民、平价蔬菜选购站,辖区居民在家门口就能买到平价米、面、油和蔬菜等生活必需品。同时,社区还安排专班人员为辖区残疾人、独居老人等特殊人群送货上门,通过“一对一”或“多对一”建立长期帮扶机制,让群众享受到“家门口”的便民服务。

## 社区智慧助老服务受欢迎

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者李永萍)随着智能手机的不断普及,不会使用智能手机成了老年群体面临的一大难题。近日,兰州市西固区先锋路街道花园小区社区联合华为授权体验店开展了“我来帮您玩手机 智慧助老在行动”主题活动。

活动现场,工作人员根据老年人的日常需求,向老年人介绍了智能手机的基本操作方法,包括存储电话号码、调节手机的字体大小、手机网络连接、微信视频聊天、微信支付、医院挂号、生活缴费、滴滴出行、淘宝购物等使用技巧。同时,针对老年朋友的个性化问题进行一对一详细讲解,还教老年人在使用智能手机时如何规避各类电信诈骗等,尽量消除他们使用手机时的困惑与担忧。

“从使用手机出发,帮助老年人跨越数字鸿沟,让他们享受智能生活的便捷。”花园小区社区相关负责人表示,社区将继续紧盯老年人需求,开展形式多样的智慧助老服务活动。

## 兰州加快垃圾分类智能箱房建设

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者文洁)日前,兰州市城管委结合垃圾分类示范小区建设安排,大力推进垃圾分类智能箱房建设,进一步提高生活垃圾投放效率和精准度,促进城市生活垃圾分类工作深入开展。目前,全市共有生活垃圾分类智能箱房40余座。

垃圾分类智能箱房具有满溢提示、称重等功能,同时兼具宣教功能。相较于传统垃圾箱,垃圾分类箱房更加干净、整洁,能有效减少小区污染源,避免蚊蝇滋生、垃圾桶散发恶臭等问题,可引导居民积极参与垃圾分类。

据了解,兰州市城管委督导主城区及高新区城管执法、环卫部门加强实地调研,选择具备条件的居民小区,率先安装垃圾分类智能箱房,并根据垃圾投放高峰期自行在早中晚设置3个时段开放垃圾收集房。

兰州市城管委要求各城区城管执法、环卫部门配备专门的督导员,在垃圾分类智能箱房收集开放的3个时段,引导居民投放垃圾,充分发挥智能箱房作用,带动全市生活垃圾分类工作提质增效。同时,加强与城管委数字中心的沟通协调,推进垃圾分类智能箱房与城市管理信息平台对接工作,将数据接入市城管委垃圾分类信息系统,实现数据实时推送、实时监控,助力垃圾分类工作开展。

民生事无小事 贴心服务办实事