

嘉峪关：绘就雄关幸福图景 打造社会治理典范

徐俊勇 黄建基 邓廷涛

社会治理现代化是中国式现代化的重要内容。嘉峪关市深入学习贯彻习近平总书记关于社会治理重要论述和党的二十大精神，全面贯彻省委主动创稳工作要求，倾力打造新时代社会治理典范城市，努力绘就“嘉和善治”的幸福图景。

系统谋划

描绘共建共治新愿景

嘉峪关是一座新兴的工业旅游生态城市，城市化率达到94.47%。工业经济是嘉峪关市经济发展的“主动脉”，社会治理则是嘉峪关一切工作的“压舱石”。嘉峪关市委审时度势提出打造新时代社会治理典范城市的重大课题，学习借鉴发达地区社会治理的主要经验，充分吸收近年来打造全国社会管理创新试点城市和典型培育城市、全国市域社会治理现代化试点城市、全国文明城市创建和市域社会治理等工作中已经积累形成的、行之有效的经验做法和制度规范。

嘉峪关市委十二届七次全会上提出，“要在提高社会治理效能上实现新突破，着力打造社会治理的典范。”经过三个多月的充分准备之后，召开了打造新时代社会治理典范城市动员部署会，全面启动相关工作，进一步统一了思想、鼓舞了干劲。为顺利推进打造新时代社会治理典范城市各项工作，嘉峪关市委提出了坚持党的领导、坚持人民至上、坚持先行先试、坚持继承创新、坚持系统治理、坚持重心下移的六项工作原则，确定了在公共服务优质共享上成为新标杆、在特色人文城市建设上成为新高地、在生态宜居城市建设上成为新样板、在多元共治制度体系上成为新示范、在社会长期和谐稳定上成为新典范的“五新”目标，立足于城市建设有优势、民生工作有温度、地企协作有传统、社会治理有经验的坚实基础和深厚底气，力争到2025年取得明显实质性进展，在社会治理现代化实践创新、制度创新上取得阶段性标志性成果，形成可借鉴、可复制、可推广、可观摩的典型经验做法，为全省深化社会治理积累更多经验。



嘉峪关市貌。

精细考量 明确靶向施策新路径

为打造新时代社会治理典范城市，嘉峪关市坚持继承创新、重心下沉，在开展“雄关善治、五治融合”社区治理改革三年行动工作基础上，制定了打造新时代社会治理典范城市“1+8+3”方案，也就是1个总体方案、8大行动实施方案和3项机制方案。按照“清单+流程图”的方式明确了工作重点和实施流程，建立组织领导、调度指挥、督查考核等工作机制，实施网格提效、社区提档、乡村提振、物业提标、数字提速、自治提升、创稳提级和文明提质“八大行动”25项任务。其中，网格提效是引擎，解决组织体系和治理力量问题；社区提档、乡村提振、自治提升、文明提质是基础，旨在补齐城乡治理基础设施建设、自治体系、文明创建等

短板；物业提标是焦点，围绕市民生活的网民留言和群众信访，一半以上矛盾和问题集中在物业领域，群众诉求最多、期盼最迫切，必须聚力攻坚，推动物业管理效能和服务品质大幅提升；创稳提级是底板，旨在矛盾纠纷化解关口前移、体系重塑，在诉讼前端化解一批社会矛盾，攻坚一批历史遗留问题，加强源头治理；数字提速是关键，旨在建立信息化、智能化、数字化调度体系，让小矛盾、小问题在网格解决成为常态，通过权威高效的指挥体系着力破解各类治理难题。同时，坚持开放、发展、协调的理念，鼓励各单位发挥主观能动性，创造性开展工作，促进社会治理的各项安排在基层能够生根发芽、开花结果。



铁南社区在铁大叙议驿站和居民议事协商。

重心下沉 激活为民便民新动能



嘉峪关市召开打造新时代社会治理典范城市动员部署会。

人民群众对美好生活的向往就是我们奋斗的目标。近年来，嘉峪关市围绕社

会治理做了大量工作。打造社会治理典范城市，就是要始终坚持以人民为中心的

发展思想，紧紧扭住人民群众关心的急难愁盼问题，就网格治理效能、物业管理服务、社区生活环境、社会和谐稳定、乡村社会治理等方面烦心事、揪心事、操心事，采取更多惠民生、暖民心举措进行系统性解决，整体性提升社会治理水平，让社会治理更加贴近群众、更多惠及民生。正是基于这样的考量，嘉峪关市坚持强化党建引领，坚持工作重心下沉，建强网格化治理工作基础，深化拓展“红色物业”行动，突出城乡一体、将农村纳入进来实现全域覆盖，把主动创稳、居民自治、文明创建、智慧治理统筹起来，针对社区治理短板、下沉力量协调不畅和物业服务管理集中发力，始终盯住小切口解决问题。

网格提效创稳提级行动是嘉峪关市打造社会治理典范城市的重头戏之一。全市网格从578个优化调整为613个，将全市所有人、社、地、物、组织等全部纳入

网格，为网格员增加绩效考核奖励，切实解决网格员待遇低、稳定性差等问题，着力调动和激发网格化治理的积极性。建立“1+3+M+X”网格力量体系，将全市党政机关、企事业单位、执法部门、物业企业、供能单位动员起来下沉网格，组织互嵌共转单位处级干部到网格担任兼职网格员指导员、科级干部兼职网格员，鼓励离退休老干部、楼栋长、志愿者参与网格建设，建立网格员工作流程图和39项职责清单，推行“网格+警格”工作模式，构建起共建共治共享的网格力量体系。千方百计挤出财政资金700多万元，用于网格提效、创稳提级、物业提标、数字提速等，并采取基础经费加观摩考核评比经费的方式，激励各街道、社区、镇村主动参与，开展常态化物业观摩评比奖励，鼓励物业企业竭诚提升服务品质，最大限度调动和激发各方面参与社会治理的积极性。

联动协同 打造社会治理新典范



雄关街道昌盛社区联系律师、公安、消防、住建等职能部门为老旧小区安装电梯进行多元调解。

履行牵头抓总指导职责，以项目化、清单化推动工作落地见效。其中，嘉峪关

市综治中心诉调对接服务大厅利用“一站式”多元化解机制化解矛盾纠纷

打造新时代社会治理典范城市是一项系统工程，工作繁杂，点多面广，重在基层，既定任务的推进落实至关重要。为了促进各部门之间工作的有效联动协同，嘉峪关市“八大行动”方案分别对应了具体的牵头单位和责任单位，确定了分管领导和配合部门，明确了工作清单和相关制度，基本构建起了责任明确的工作机制，并通过“数字提速行动”强化快速反应、精准处置能力，高规格成立联合指挥调度中心，构建“1+N+3+48”指挥体系，即“1个市级指挥中心+N个部门分中心+3个街道社区中心+48个社区、镇子中心”的联动指挥体系，列出63个大类346项联动办理事项，实现了打造社会治理典范的指挥统一、上下贯通和行动高效。“八大行动”牵头部门单位把打造新时代社会治理典范城市摆在更加突出的位置，切实

1070件，占比53.2%，转法院立案941件，有效提升了化解效率，缓解了法院“案多人少”的困境。嘉峪关市委还专门制定《考核奖励方案》，市委组织部出台《关于在打造新时代社会治理典范城市中激励干部担当作为的若干措施》，引导部门单位高度重视这项工作，以鼓励先进、鞭策后进的方式确保工作按时按点推进、保质保量完成。

打造新时代社会治理典范城市，事关你我他、需要聚合力。嘉峪关市通过大力宣传打造新时代社会治理典范城市的生动实践，把酒钢集团、中核四〇四、兰铁嘉峪关车务段、嘉峪关酒泉机场等各方面力量凝聚起来，实现工作点上突破、面上铺开、全覆盖推进，努力把嘉峪关建设成为公共服务优质、精神生活富足、人居环境优美、治理效能高效的幸福家园。



▲“三官一律”和社区网格员开展法治宣传进社区志愿服务活动。



钢城街道建设社区通过“幸福树下”邻里议事会协商解决小房前屋后环境卫生整治、物业服务品质改进等居民身边事。



嘉峪关东湖生态旅游风景区。