



温暖，直达“最后一公里”

——兰州市从“有”向“优”推动退役军人服务保障体系建设

新甘肃·甘肃日报记者 顾丽娟

“您好，我是市退役军人服务中心工作人员，您近期咨询家庭优待金的事宜，县区给您回复了吗？”

“很高兴接到您的反馈电话，您对我们的工作还有什么好的意见和建议呢？”

从2019年5月成立至今，兰州的退役军人服务保障体系已运转四年有余。四年来，兰州市用心用情用力做好退役军人服务保障工作，建成纵向到底、横向到边，市、县、乡、村四级“五有”标准化建设服务中心（站）1201个，实现了退役军人政策咨询、就业创业、帮扶援助、信访接待、权益保障等多方面、多维度的精准化服务。

小小服务站 发挥大作用

各级退役军人服务站，是退役军人服务保障体系的“神经末梢”，虽微小，却极其重要。

日前，记者来到皋兰县石洞镇城南社区退役军人服务站，站内设置有“老兵驿站”“图书角”“红色记忆”等多个功能区，功能区各类设施配置齐全，退役军人可随时到这里来读书、参加活动。

“在这里，退役军人可以和工作人员面对面交流自己的需求、诉求，寻求帮助，工作人员也会及时答疑解惑，提供帮助。”魏宇峰是一名退役军人，也是城南社区退役军人服务站的工作人员。“我更能理解他们的诉求和想法，开展工作更加得心应手。”

退役军人服务专干陈文静告诉记者，城南社区以退役军人需求为导向，率先将社会工作力量引入退役军人服务领域，打造了“党建引领+基层治理+精致服务”的社工委服务模式。

“社区只要有活动，我们都会组织退役军人参加，引导他们发挥各自的特长。”陈文静说，目前，服务站还向退役军人发出了志愿服务邀请，成立了以党员为骨干的老班长退役

军人志愿服务队，成为社工委建设中的中坚力量。“在服务广大退役军人的同时，我们也在积极引导退役军人发挥自身力量，参与到社区治理中，服务于社区居民。”

来到七里河区秀川街道银滩花园小区，一进大门，“维护军人尊崇地位，保障军人合法权益”宣传标语格外醒目。在服务站路边的展示栏里，有退役军人服务工作的详细解读。

“我们服务站依托社区党群服务中心，打造了古筝室、棋艺室、书画室、图书阅览室、社区百姓影院等功能室，成立了社区艺术团、瑜伽队、舞蹈队、太极拳等11支不同类型的文化队伍，并开设了相应的课程。”七里河区秀川街道银滩花园社区党委书记、退役军人服务站站长代立龙说，这些精神文化平台的搭建，主要是为了丰富辖区退役军人业余文化生活，让退役军人有所“乐”，有所“为”。

“我们还依托七里河区虚拟养老院的居家养老服务平台，为高龄、立功受奖和有特殊需求的退役军人群体提供家政、陪护、精神慰藉等居家养老服务。”代立龙说。

同时，服务站还聘请了专业律师、心理咨询师及片区民警，成立了法律援助调解、心理咨询和矛盾纠纷调解队伍，解决退役军人烦心事；采取电话、微信和实地核查等方式，掌握退役军人就业创业真实需求，搭建就业创业平台；根据退役军人年龄结构、职业特点、个人特长，组建兰州蓝护卫者退役军人“八大员”志愿服务队，定期开展志愿服务活动。

“退役军人服务站既是开展工作的‘主阵地’，也是辖区内退役军人的‘家’。”兰州市退役军人服务中心主任李胜利说。

服务更走心 保障更贴心

基层退役军人服务中心（站）是退役军人服务保障体系的重要组成部分，也是集思想引领、权益维护、就业创业培育和服务保障为一体的“退役军人家园”。

在这里，省心的办事流程、有力的服务保障、贴心的关心帮助，让退役军人的获得感、幸福感和获得感得以有效提升。

记者在皋兰县退役军人服务中心看到，工作人员正在办理业务、解答政策……

这个集服务大厅、信访接待大厅、法律援助室、谈心谈话室、图书阅览室、荣誉室、

档案室和志愿服务活动室于一体的退役军人服务中心，功能齐全，已经成为皋兰全县退役军人咨询政策、联络感情、获取信息以及寻求帮扶援助的重要平台。

“目前，退役军人到地方报到后，所有手续在政务大厅就能‘一站式’办结。之后，中心可在就业创业扶持、优抚帮扶、走访慰问、权益维护等方面，为退役军人提供多元化的服务。”皋兰县退役军人事务局退役军人服务中心主任姚洪喜说，我们对中心的每一位退役军人热情接待、专业服务，确保退役军人的事情件件有着落，事事有回音。

姚洪喜说，今年年初，皋兰县确定退役军人事务局每个党组成员联系一个乡镇，了解他们的需求和困难。“在家的要上门慰问，不在家的要电话访问，服务一定要精细。”

“在走访过程中，我们发现有些退役军人想创业，但没有资金；有些已经在创业，但资金周转比较困难。了解到这些情况后，我们立即和相关部门对接，协调提供帮扶。”姚洪喜说。

退役军人郭旭在创业过程中缺少资金的问题，就是在今年走访过程中发现的。

郭旭退役后，先后开办驾校、搞建筑，一直在自主创业。2021年开始从事养殖行业，目前经营着皋兰县最大的育肥场，但在资金方面遇到了难题。

“了解到情况后，我们积极和畜牧局对接，协调他们提供一些资金方面的支持。”姚洪喜说。

目前，皋兰县全面建成的横向到边、纵向到底的退役军人服务体系，将每一名退役军人全部纳入服务保障范围。

皋兰县的退役军人服务工作，是兰州退役军人服务保障工作的一个缩影。

近年来，兰州市按照“五有”“全覆盖”要求，规范化建成市县乡村四级服务中心（站）1201个，各级服务站以服务退役军人为宗旨，实现了退役军人工作与“社工委”机制有机融合，体系建设不断优化。

建设强体系 服务再提升

“我拨打退役军人服务热线，想解决党组织关系转接的事情，工作人员当天就对接街道了解情况，及时办理。”说起兰州市退役军人服务工作，史先生告诉记者。

微金城

交警进企业 严把安全关

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者李永萍)近日，兰州市公安局交警支队城关大队走进辖区多家道路运输企业开展安全检查，加强企业源头管理，预防道路交通事故发生。

检查组对企业内部管理、车辆等进行检查，与企业负责人进行座谈沟通，针对发现的问题，督促企业尽快按照公安交管部门相关规定进行迅速整改，要求企业在经营过程中杜绝重效益轻安全思想，切实承担起安全主体责任，做好企业内部安全生产管理，严禁驾驶员超速、疲劳驾驶；同时紧盯交通安全风险源头，狠抓隐患排查整治，通过开展实地安全检查、督促整改安全隐患、持续开展源头隐患排查，全力以赴抓好道路交通事故预防工作，确保道路交通安全形势持续稳定。

家门口招聘 省时又省力



社区招聘会现场。九州创城社区供图

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者王聪)近日，兰州市城关区靖远路街道九州创城社区举办“开启创业梦想·拓展就业思路”社区招聘会，活动以线上“直播带岗”和线下“家门口”招聘会两种形式呈现。

直播活动中，企业代表和专业主播在直播间向高校毕业生及广大求职者线上推送就业岗位，社区党总支书记张力文宣讲了社区就业政策，青年创业代表在视频中分享了创业经历，为广大求职者和毕业生开拓了就业、创业新思路。为了提高招聘效率，直播带岗活动专门打造“红海直聘”小程序专属招聘平台，55家用人单位参与线上活动，“一键投递简历”功能让求职者省时、省力、省事。

线下“家门口”招聘会设置了政策宣讲区、培训报名区、企业招聘区三个板块，九州片区13家企业参加活动，现场达成初步意向31人。

此次活动旨在拓宽辖区内青年就业创业渠道，扩大就业容量，推动高校毕业生等青年求职者高质量充分就业，进一步提高辖区居民及高校毕业生就业创业积极性，以创业实现就业，以创业带动就业，实现稳定就业，全力促发展惠民生。

法治进校园 保护青少年

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者顾丽娟)近日，兰州市城关区团结新村街道团结新村社区联合团结新村小学开展“法治进校园”安全教育活动，旨在进一步增强青少年法律意识和法治素养，护航青少年健康成长。

活动现场，甘肃省人民检察院二级高级检察官、心理顾问、中医身心康复高级调理师朱金玉以《未成年人保护法》为主题为学生进行宣讲。朱金玉以典型案例为切口，深入浅出地讲解了《未成年人保护法》中家庭保护、学校保护、社会保护、网络保护、政府保护和司法保护等六大方面的内容，通过典型案例分析，现场问答互动，引导同学们在遇到违法犯罪行为时要学会爱自己，做一个学法、懂法、用法的好学生，在学习和生活中培养法治观念，用法律武器保护自己的合法权益。

派出所民警和社区工作人员给学生发放了反电信网络诈骗、禁毒、反邪教等宣传手册，号召学生们通过“小手拉大手”活动，把学到的法治、安全、禁毒反诈等知识带回家，形成“教育一个孩子、影响一个家庭、带动整个社会”的效果。

青少年法治教育是一项春风化雨、润物无声的“长久事业”，需要持之以恒、抓紧抓实。团结新村社区党委书记石晶晶说，社区和辖区学校将持续开展“法治进校园”安全教育活动，让法治意识在每一个青少年心中生根发芽，以实际行动为未成年人的成长筑起法治保护网，为法治校园建设提供有力保障。

青少年编程大比拼

近日，庆阳市举办第二届青少年创意编程与智能设计大赛。此次大赛主题是“科技成就梦想 AI创造未来”，旨在普及推广编程与智能设计，提高青少年对人工智能的认知和初步应用能力，提升青少年逻辑思维水平。

新甘肃·甘肃日报通讯员 王瑞龙



甘肃举办转业军官进高校专项培训班

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者顾丽娟)近日，甘肃省2022年转业军官进高校专项培训班结业暨2023年专项培训班在西北师范大学继续教育学院(甘肃退役军人学院)举行，总结2022年专项培训情况，颁发结业证书和优秀学员荣誉证书

书，介绍2023年专项培训方案。据悉，此次培训以单独开班和插班上课学习相结合的模式进行，每位学员至少修读7门课程，包括3门公共必修课程、2门核心必修课程和2门选修课程。参训学员表示，将始终保持优良传统，以更加

饱满的热情、务实的态度，在新的工作中持之以恒学习，尽心尽责干好本职工作，为地方经济社会发展贡献新力量。

近年来，甘肃以推动转业军官转型发展为目标，以提升专业知识和岗位能力为重点，每年对转业军官开展为期一年的专项培训，帮助其改善知识结构，提升综合素质，更好地适应地方工作需要。截至目前，全省已举办6期转业军官进高校专项培训班，累计培训学员120多人。

社会救助暖人心 群众致谢送锦旗

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者李永萍)近日，兰州市榆中县城关镇杨家庄村村民梁女士为榆中县民政局送来一面“真心为民 排忧解难”的锦旗。

据了解，梁女士独自生活，今年3月下旬因身体不适住院，查出大脑中动脉瘤，高昂的医疗费让梁女士犯了难。城关镇民政助理员了解到梁女士的实际情况

后，初步认定梁女士为因病致贫重病者，及时反馈上报县民政局，帮助她申请民政社会救助。县民政局工作人员快速核查后，根据政策规定将她纳入农村一类低保，实施支出型临时救助4200元，缓解了梁女士的燃眉之急。榆中县民政局工作人员还详细了解梁女士的病情及治疗情况，持续跟进关注，帮助她渡过难关。

今年以来，榆中县民政局以开展“三抓三促”行动为抓手，进一步巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果，持续加大低保等社会救助扩围增效力度，充分发挥临时救助救急作用，组织人员主动发现困难群众救助需求，切实织密织牢基本民生安全网，确保困难群众“求助有门、受助及时”。榆中县民政局相关负责人介绍，截至目前，全县实施临时救助5300人次1437万元，累计发放各类民政民生保障资金7767万余元，社会救助效能显著提升。

社区“社BA”鸣锣开赛

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者李永萍)近日，兰州市城关区东岗西路街道天水路社区联合辖区共建单位举办了天水路社区“社BA”篮球赛，社区成员单位甘肃煤田地质局、兰州煤矿设计研究院有限公司参赛。

活动现场，音乐动感十足。赛场上，参赛队伍着装整齐，精神饱满。随着裁判员一声哨响，参赛队员个个身手矫健、动作娴熟、配合默契……经过紧张激烈的角逐，最终甘肃煤田地质局代表队以领先对方10分的绝对优势，取得了胜利。

“社区以篮球赛为群众搭建沟通平台，让文体活动成为丰富群众生活、展现群众精神风貌、引领社区文明风尚的重要抓手。”东岗西路街道党工委副书记张耀明表示，将进一步利用公共资源，多举办群众喜闻乐见的文体活动，丰富居民业余生活，让越来越多的人感受到体育竞技的魅力，推动全民健身，促进社区文化体育事业发展。



天水路社区“社BA”赛场。天水路社区供图