



温暖退役军人回家路

——我省多措并举做好退役军人返乡报到工作



退役士兵在服务窗口填写资料。

甘肃省退役军人事务厅供图

新甘肃·甘肃日报记者 顾丽娟

眼下，正值退役军人秋季报到季。近期甘肃各地退役军人事务部门纷纷推出各种暖心举措，让退役军人真切感受到“戎”归故里的效率和温度。

擦亮“军旅荣归”暖字招牌

自9月1日起，退役士兵从各地陆续光荣返乡，正式迎来秋季“退伍季”。为进一步提升服务质量，甘肃各级退役军人事务局精心谋划，认真组织开展迎接2023年秋季退役士兵返乡报到工作，营造了“参军光荣、退役荣光”的浓厚氛围。

今年秋季，武威市预计有300余名退役士兵前来报到，报到人数多、办理时间紧。

针对这一情况，武威市、区政务服务中心第一时间增设2个退役军人事务服务窗口，增派6名帮办人员，协调凉州区退役军人事务局增加4名工作人员，全力做好自主就业退役军人报到服务，主动擦亮“军旅荣归”的“暖”字招牌。

“短短5天时间，各级退役军人事务窗口已办结退役军人报到185人，一天办理最多达到46人，报到时间也由原来的30天压缩到了8天。”武威市退役军人服务中心相关负责人说。

为迎接退役军人返乡，临夏州退役军人事务局持续提升业务能力，构建“无障碍”接收体系，组织各县市近百名工作人员参加移交安置政策培训班，提高业务能力水平。

该事务局还优化“一站式”接收报到服务，对前来报到的退役士兵，做到即到即办、即到即接。按照规范统一的报到登记流程，在工作场所设置报到流程指示牌，对退役士兵的各项

政策咨询，做到耐心细致解答。

面对退役军人就业需求，临夏州退役军人事务局通过一对一提供就业指导、推荐及职业规划咨询服务，鼓励退役士兵结合自身专长和兴趣爱好，积极参加职业技能培训；介绍就业形势及自主创业等方面的优惠政策，常态化推送就业创业、教育培训等信息资讯，引导退役士兵及早适应新身份、新环境。

康乐县退役军人事务局、退役军人服务中心通过举行2023年秋季退役士兵欢迎仪式，让退役士兵切身感受到参军入伍光荣，退伍返乡也很光荣。县退役军人服务中心积极为退役士兵提供返乡报到、信息采集、组织关系转接、优待证办理、社保续接、一次性经济补助申领等贴心服务；发放教育培训、就业创业服务指南等多种政策宣传资料；建立微信交流群，宣传本地就业创业优惠政策、先进退役军人创业典型，引导退役士兵尽快转变思想、融入地方工作和生活，让退役军人感受到温暖。

打造高效便捷“退役之路”

“退役之路”温暖、高效、便捷，才能让即将入伍的现役军人安心放心。

为积极营造“光荣参军有欢送，解甲返乡享尊崇”的氛围，玉门市退役军人事务局于8月底前完成新版返乡办事流程卡、回乡办事联络卡和就业创业宣传手册“两卡一册”的制

作。在市火车站、汽车客运中心设置“退役军人光荣返乡”接待点，主动了解掌握退役军人返乡计划，开展现场迎接。

9月4日，得知退役军人即将返乡的消息后，玉门市退役军人事务局组织人员前往火车站，迎接光荣返乡退役军人。

其间，玉门市退役军人服务中心、街道（镇）、社区（村）退役军人服务站充分利用电子显示屏、社区公告栏、挂横幅等方式，做好退役军人光荣返乡正面宣传引导，让退役军人第一时间感受到家乡人民的关爱问候。

玉门市退役军人服务中心还设立了退役军人返乡报到专门窗口等，为退役军人报到、信息采集、就业创业政策宣传等提供热情快捷服务，让返乡退役军人能够及时了解相关政策，尽快适应新环境并融入当地经济社会发展。

与此同时，玉门市退役军人事务局积极协调市人武部、市公安局、人社局、医保局等部门，通过业务整合、流程再造，共同打造线上线下集成服务，为退役军人开辟“绿色通道”，以高效服务为退役军人做好预备役登记、退役军人恢复户口、军地养老保险和医疗保险转接等事项。

金昌市金川区在火车站、局机关周边醒目位置悬挂横幅，用LED屏循环播放欢迎标语，营造欢迎退役士兵光荣返乡的浓厚氛围。

为进一步高效落实服务要求，金川区退役军人服务中心工作人员对前来报到的退役士兵详细告知报到流程、技能培训政策、就业创

业优惠政策、学历提升政策，逐一建档立卡、申领优待证。

临洮县在县退役军人服务中心服务大厅门口放置“退役士兵报到接收处”“欢迎您回家”的欢迎牌，积极营造浓厚的拥军崇军氛围。报到现场，工作人员还为退役士兵送上“欢迎您回家”的问候，戴上“致敬最可爱的人”的绶带，让他们感受到回家的温暖。

临洮县积极组建退役士兵微信群，及时发布退役士兵社保续接、就业创业、优待褒扬和学历提升等相关政策，逐一进行信息采集和建档立卡及优待证的申领，线上解答退役士兵返乡遇到的难题，为退役士兵提供全方位服务。

提供“一站式”服务

为做好自主就业退役士兵返乡报到工作，金塔县退役军人事务局优化自主就业退役士兵报到流程，确保工作有序开展。他们与市人武部、银行、培训机构等部门提前对接，将县内退役士兵报到涉及的预备役登记、银行卡办理、技能培训等业务纳入“一站式”服务流程，实现让退役士兵少跑腿。

提前开展业务培训、召开工作交流会……红古区退役军人事务局为做好秋季退役士兵报到工作，重点对移交接收、退役安置、教育培训、就业创业等内容进行学习准备，让工作人员了解最新业务政策，熟悉办理退役士兵“一站式”报到流程和工作规范。

同时，制定《红古区2023年自主就业退伍士兵报到及相关事项的通知》，详细告知退役士兵报到、落户、建档立卡、优待证申领、组织关系和社会保险关系转接等流程，以及退役复学等相关工作，鼓励退役士兵积极参加免费职业教育和技能培训。在区退役军人事务局服务大厅，设立了退役士兵返乡报到专门窗口等，为退役士兵报到、信息采集、就业创业政策宣传等提供热情快捷服务，让返乡退役士兵及时了解相关拥军惠军政策。

武山县通过举行2023年度秋季退役士兵返乡欢迎仪式暨适应性培训开班仪式，勉励退役士兵退伍不褪色，永葆军人优良作风，积极投身建设，以奋发有为的精神状态重整行装再出发，为当地经济社会建设增添新力量。

脱戎装青春无悔，守初心砥砺前行。

为欢迎退役士兵光荣返乡，各地工作人员正通过各种方法举措，帮助他们转变角色、融入社会、再创辉煌。

退役士兵纷纷表示：“入伍有人送，退役有人接，当兵真的很光荣。”

新甘肃·甘肃日报记者 杨唯伟

“现在参保缴费非常方便，在家动动手指，就能完成今年的养老保险缴费，再也不用社保局和银行两头跑了。”李先生在定西从事美团外卖配送工作，户籍在省外。随着灵活就业人员参保缴费户籍限制的取消，“多点办、就近办、掌上办、马上办”社保缴费服务的拓展，给他这样的灵活就业人员参保缴费带来便利。

社保服务关乎民生。近年来，定西市聚焦灵活就业人员、新业态从业人员等重点人群，以广泛宣传引导、取消户籍限制、缓缴降费、提升经办服务为抓手，持续提升灵活就业和新业态从业人员参保服务水平。

针对参保人员政策知晓率低、参保积极性不高的问题，定西市结合“援企稳岗·服务千企”“干部大讲堂”专题活动，在市政务服务中心设立“政策咨询”综合服务专窗，不断推进社保政策进社区、进企业、进农户、进广场。

同时，不断提高灵活就业人员缴费便利化、规范化、信息化水平。“原来办理灵活就业人员缴费，需要到政务大厅社保窗口进行核定，再到税务窗口进行缴费。自从去年开通银行缴费后，我们可以在邮储银行和兰州银行各网点进行缴费，今年还能通过兰州银行手机银行缴费，真是越来越方便了。”市民吴先生说。

据定西市社保中心相关负责人介绍，今年以来，定西市共举办社保政策集中宣传活动16场次、走访企业200余家、入户宣传3.4万人次；设立邮储银行、兰州银行44个线下便民网点和兰州银行1个手机银行线上网办平台；办理养老保险跨省转移接续1618人次、转移资金5997万元，为1406人补缴2022年灵活就业人员养老保险费1367.96万元，为1.47万名待遇领取人员发放养老待遇2.51亿元。

兰州市雁南街道

党建引领凝聚力 文明创建增活力

本报兰州讯（新甘肃·甘肃日报记者文洁）今年以来，兰州市城关区雁南街道大雁滩社区党委通过“党建+”工作模式，实现党建引领、支部发力、党员示范、居民参与的良好局面，巩固创建文明城市成果，持续释放文明城市活力。

党建+志愿服务。大雁滩社区党委集结党员、志愿者和共驻共建单位等各方力量，以小区环境卫生管理的薄弱环节为重点，将每周五定为志愿服务日，定时、定点深入居民小区、背街小巷开展“党建引领 文明攻坚”志愿服务活动，对辖区内车辆乱停放、垃圾乱丢弃等各种不文明行为进行劝导和整治。截至目前，累计清理垃圾10车30余吨，铲除小广告120余处，清理楼梯间乱堆乱放50余处。

党建+环境整治。治理“不熄火”、整改“不打烊”已成为大雁滩社区党委创城工作常态，网格员每日进行日常巡查，身穿红马甲走进小区，整改维护小区环境卫生，对道路垃圾、小广告、楼道杂物等进行全面清理。当好文明创建工作的宣传员、示范员、监督员和引导员。从生活环境、交通秩序、日常行为等多方面耐心细致引导居民参与到创建文明城市当中，从自己做起，从身边事做起。

党建+文明宣传。社区党委组织志愿者、网格员走访辖区商铺，与居民面对面进行交流宣传。通过分发宣传册、利用辖区电子屏播放宣传标语、张贴公益广告、微信群文明教育转载等方式，全方位引领广大居民朋友拓宽创城知识，了解创城意义，不断扩大创城工作参与度。

党建+网格管理。大雁滩社区充分发挥网格党支部“红色引擎”作用，社区与物业、离退休党员、居民代表“多方联动”，议事协商定方案，高效解决自查和督导出的问题，确保整改到位。

月饼DIY 邻里迎佳节

本报兰州讯（新甘肃·甘肃日报记者王聪）在中秋佳节来临之际，兰州市城关区团结新村街道党工委、办事处，团结新村街道新时代文明实践所联合民生银行天水路支行开展了“‘饼’成新意，心怀皓月”冰皮月饼DIY活动，街道干部职工及辖区居民欢聚一堂，一起制作冰皮月饼。

“我们先拿一个面皮和一个酥皮，将酥皮放在面皮里，用擀面杖上下擀一下，再将馅料包进去，最后再盖上印章，月饼就做好了。”活动现场，老师为大家讲解并演示了手工月饼制作流程。大家一边进行揉搓、包馅、压模等制作流程，一边参与有奖问答小游戏，既体验了手工月饼制作带来的乐趣，又增进了彼此间的感情，感受到了浓浓的中秋节日氛围。

“举办月饼DIY活动，不仅能够弘扬中华优秀传统文化，提升文化认同感，还能够拉近街道与辖区单位、居民之间的距离，形成健康和谐的新风尚。”团结新村街道相关负责人表示。



团结新村街道干部职工及辖区居民一起制作月饼。 团结新村街道供图

奏响社区治理乐章 擦亮居民幸福底色

——兰州市城关区酒泉路街道创新为民服务举措

的温情故事。

出租车司机苏彪进入直播间分享了自己作为新兴领域群体感受到的关怀与温暖。“通过直播了解到街道为出租车司机提供了喝水、歇脚、理疗、手机充电等暖心服务，我觉得特别棒！”苏彪高兴地说。

顺丰快递小哥汪光现现身直播间，分享了派送快递中的小故事，他希望“友邻空间”为快递小哥提供更多服务。

“此次直播活动是酒泉路街道开展新兴领域群体党建工作的新尝试、新探索，共吸引了8800余人次线上观看，点赞量超过了1.2万余次。”酒泉路街道党工委书记马克表示，通过直播将新兴领域群体生活的酸甜苦辣、“友邻空间”的暖心服务政策、惠民政策等“一揽子”呈现在大家面前，让他们足

不出户就能了解到新兴领域的建设和服务工作，真正实现了“让数据多跑路，让群众都知晓”。

盘活社区资源 拓展服务空间

今年以来，酒泉路街道积极探索创新服务模式，向社会要资源，动员、发展社会公益慈善力量，引导、支持其参与社区治理服务，进一步加大服务楼宇经济、街区经济的力度，促进街道多元化服务持续开展，目前，共向新经济组织、新社会组织及新就业群体，提供政治学习、技能培训、助新成才、法律援助、爱心公益等20项“友邻”专享服务。

街道新兴领域区域性党群活动服务中心发挥“一室多用”功能，开设了“一角一廊一场一课堂、一园一站一厅一中心”（会客角、阅读廊、小剧场、多功

能课堂、直播孵化园、美食补给站、共享议事厅、会议中心）多功能服务共享空间，将功能资源充分融合，满足多元主体需求。色彩明亮的儿童乐园、温馨舒适的阅读空间、宽敞明亮的多功能活动室，还有新增的中医理疗区、直播区域和儿童照护区……各类硬件设施实现全面“升级”。

党群活动服务中心内设置了“暖、歌、饮、学”四个区域，为辖区新业态及新就业群体提供跑步健身、理疗放松服务。

“每天中午送外卖累了，我就来这里休息一下，党群中心不仅环境舒服，还可以找点喜欢的书来阅读，就像在家里一样舒服自在。”快递小哥小张笑着说。

目前，“友邻空间”新兴领域区域性党群活动服务中心可辐射5公里范围内

的非公组织1415个，中大型企业14个，小微企业143个，“两新”组织22个，商圈楼宇35个，党群组织18个，新业态从业人员332人，党员89人，个体工商户909个，快递站点9个，形成了“点状聚集，片区联动”的新兴领域服务站点。

如今，服务中心正通过拓展服务平台、丰富服务形式、延伸服务触角等方式，解决新就业群体急难愁盼问题，不断增强新就业群体的安全感和获得感。

凝聚共建力量 提升服务水平

酒泉路街道积极联合辖区共驻共建单位，与各共驻共建单位签订共建协议，建立社区“需求清单”和“资源清单”，双方聚力推动“为民办实事”项目清单落地落实。

中街子社区13-49号居民楼的用水问题一直让居民很发愁，一方面由于供水管网年久失修、腐蚀严重，经常发生跑冒滴漏甚至是爆管现象，导致4楼以上的83户居民无法正常用水；另一方面，因菜市场就在楼院内，施工时需要

与菜市场经营方意见分歧很大。

为此，酒泉路街道中街子社区组织区住建局、房产保障中心、中街子菜市场、兰州城市供水（集团）公司、甘肃三建等共驻共建单位负责人与居民代表一同召开了五次协商议事会，商讨讨论处理方案，达成多方共识，最终集中更换了中街子13-49号居民楼内外的供水管网，困扰居民已久的停水爆管问题顺利解决。

目前，酒泉路街道已与甘肃省市场监督管理局、新华小学、城关区总工会、城关区交警大队等多家单位组建了46人的“她担当”巾帼志愿服务队和21人的“红领巾”志愿服务队；与兰州一中、实验小学、畅家巷小学开展“新时代好少年雷锋志愿服务”活动；与甘肃文旅运营服务集团开展“文旅进社区惠民零距离”活动；与南关民族风味一条街开展新兴领域群体“百人长桌宴”服务活动。目前，辖区内共形成33个共建项目，累计联合开展政策宣讲、医疗服务、便民事项、法律咨询、文化培育、心理疏导等各类志愿服务活动130余场次，惠及辖区居民5.8万余人次。

定西 参保扩面惠民民生 精准服务暖民心

新甘肃·甘肃日报记者 王聪

开通网络直播、盘活社区资源、凝聚共建力量……今年以来，兰州市城关区酒泉路街道创新思路，主动问需、问效于群众和企业，搭建起解决诉求平台和为民服务平台，让更多资源入圈、服务满圈、治理破圈，延展基层治理深度，拓宽社会主体参与基层治理广度，提升社会基础保障温度，加快基层化解矛盾速度，持续擦亮居民幸福底色。

开通网络直播 推介服务内容

近日，酒泉路街道邀请辖区企业代表、快递小哥、出租车司机、交警、“兰州好人”和居民代表等群体，在街道“友邻空间”新兴领域区域性党群活动中心首开直播，开展“友邻”专享服务介绍，交通安全知识普及，居民日常疑惑解答等活动，对街道服务内容推介，倾听群众、企业呼声。

直播现场，甘肃牌实业集团有限公司行政经理段云飞为辖区求职者带来工作岗位，并向直播间的居民分享了企业与酒泉路街道“共驻共建”过程中