

聚焦惠农项目 强化责任担当

临夏州邮政多措并举助力乡村振兴

董文俊 冉七龙

近年来,中国邮政集团有限公司临夏州分公司(以下简称:临夏州邮政)认真贯彻落实关于实施乡村振兴战略的决策部署,积极融入地方经济发展,认真履行央企责任担当,充分发挥行业“国家队”优势,构建特色农村电商服务平台和三级仓储物流体系,持续巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。“我们聚焦惠农项目、强化责任担当,搭建了临夏消费帮扶APP、临夏消费帮扶体验馆等平台,助销农特产品,助力乡村振兴。”中国邮政集团有限公司临夏州分公司副总经理马岩说。



临夏消费帮扶体验馆。

聚焦惠农项目 助力乡村振兴

临夏州邮政多措并举畅通本地农产品邮路,努力提升农民专业合作社和家庭农场主的经济收入,助力小农户接入现代化农业大格局,以实际行动助力乡村振兴。

“我们通过对全州4983户合作社走访调研,为其提供涵盖涉农信贷、农产品销售、农资供应、农技服务、仓储配置、冷链物流等方面的一揽子综合服务。”马岩介绍道,临夏州邮政围绕农产品“融资难”“销售难”“物流难”的痛点,初步打通了工业品下乡“最后一公里”和农产品进城“最初一公里”的双向通道。据了解,临夏州邮政在充分了解农户各类需求的基础上,把惠农政策和惠农服务送到田间地头,广泛开展涉农“融资E”贷款。



临夏州邮政员工帮助临夏县圆梦种植农民专业合作社采摘油桃。

截至目前,为1321家合作社提供金融、寄递业务服务,累计发放融资贷款402笔,金额达4363.82万元。

临夏州邮政搭建邮乐网、临夏消费帮扶APP、“一县一品”区域农产品平台,推广销售临夏牛羊肉、东乡唐汪大杏、永靖百合、苹果、积石山藜麦,和政县赤松茸等农特产品,助力农民专业合作社等新型农业经营主体高质量发展。

临夏县南源乡张河西村油桃示范基地,有着得天独厚的生态旅游资源。这里已经连续举办了三届油桃采摘节和一届桃花观花节,成功吸引临夏及周边县市数万游客前来观光采摘。产品还通过网络远销厦门、深圳等地,成为南源乡的一张特色名片。

李永伟是当地油桃种植带头人之一。他种植的近百亩油桃色泽鲜艳、味道香甜、口感脆嫩,深受广大消费者喜爱。2018年他和5

位村民成立了临夏县圆梦种植农民专业合作社。目前,合作社拥有638亩油桃种植基地和60亩新品种育苗基地,年销售额达120万元。

“油桃采摘销售从7月初开始一直到8月底。其间,离不开临夏邮政的帮助。他们不仅免费提供网套袋、包装箱,寄递费给予最大优惠,而且有时还会到田间帮助采摘哩。”李永伟高兴地说。

目前,临夏县邮政通过优化邮路、投递段道、提升服务,已建成1个县级中心、3个乡镇中心、218个综合便民服务站。“全县所有邮路段道从周三班提升至周六班,实现了村村通邮路、农民少跑路的承诺。”中国邮政集团有限公司甘肃省临夏县分公司副总经理吴春霞介绍道,“我们还为当地的清油、花椒、油桃等农特产品提供仓储服务,提升了农产品的寄递时效,有效解决了农产品‘寄递难’问题。”

提升服务水平 完善网络建设

近年来,临夏州邮政加快农村寄递物流体系建设,持续提升寄递服务效率。通过“两优化一提升”改造措施,不断优化县级共配中心作业模式,重新规划县乡邮路,在稳定服务质量的基础上进一步降本增效。“我们在全州建设了6个标准化重点县乡共配中心、10个乡镇共配中心、9个客货邮综合服务站,并开通了7条客货邮示范线路。”马岩介绍道,“这些站点能满足未来3至5年内的分拣、共配、转运需求。所有站点均配备了笼车、撑袋器等设施设备,可以有效提升处理能力。”

助力乡村振兴,服务触角不断延伸。临夏州邮政依托村社小超市、小卖部等具备快件接收保管能力的商户,按照“一村一站”原则,在每个建制村设立一个综合便民服务站,并安装使用“中邮E通”系统进行相应管理管控。同时,叠加“邮乐购”、代办政务便民服务、代办邮政业务、金融转介、惠农项目等增值服务,提升站点收入。行政村投递采

用的是“串点直投”模式,投递员与村级便民综合服务站交接,村级便民综合服务站通知收件人领取,并增大建制村投递频次。目前,全州123个乡镇建设村级综合便民服务站1068处,实现了邮快合作全覆盖,全年代投民营快递邮件120余万件。今年前6个月,累计代投民营快递邮件71万件。同时,加大交邮联运深度融合,将邮路从原有的5条增加到如今的7条,极大地提升了农村地区寄递物流服务能力。

此外,临夏州邮政围绕渠道建设、平台打造、农产品进城、便民服务四个方面,大力发展农村电商。

“临夏消费帮扶APP由临夏州总工会、州乡村振兴局、临夏州邮政分公司及临夏州电子商务协会共同打造,围绕临夏州特色产业,有效对接东西协作和社会帮扶力量,整合产地物流设施资源,拥有农产品从田间到餐桌、名优特产品从工厂到消费者的全链条服务能力。”中国邮政集团有限公司临夏州分公司渠道平台部负责人李晓娟介绍道。

临夏消费帮扶体验馆位于临夏市民主东路与团结路交叉处,占地面积200多平方米,是临夏州邮政销售农特产品的又一渠道。目前,展示常态化农特产品500余种,应季农特产品20余种。

在体验馆的电商体验区内,李晓娟正指导客户现场体验下单操作流程。“线上下单,可以看到商品详情介绍、规格、成分,以及商品评价、销售记录等。生食还配有烹调食用说明。”她说,“一键下单,方便快捷,全国配送。”

临夏消费帮扶APP和临夏消费帮扶体验馆之间紧密连接,线上下单、线下发货,先后承接了省内外10余家单位的整体采购,获得广泛好评。截至目前,平台销售额已达4000余万元。

今后,临夏州邮政将继续强化责任担当,加大邮路建设力度,优化邮网结构布局,依托区域内县级物流网络,抓好物流配送与品控管理,推动地方农特产品品牌化、规模化输出,助力乡村振兴。



临潭县庄稼汉种植专业合作社生产的青稞炒面被邮寄到全国各地。

董文俊 冉七龙

“邮政投递还是很靠谱!”临潭县庄稼汉种植专业合作社负责人才让扎西对邮政的投递服务评价道,“临潭邮政投递员每天早晨9时就来我们合作社拉青稞炒面,按时按点邮寄到全国各地,风雨无阻。”

“临潭邮政不仅把我们的青稞面粉上架到‘邮乐网’等平台,而且帮我们网络直播宣传,提升产品影响力。”才让扎西说,去年我们合作社的销售量达到了1.75万公斤,合作社逐渐形成“合作社+公司+农户+基地”规模化生产经营模式,有效带动周边农牧民增加收入。日前,庄稼汉合作社被认定为“乡村就业工厂”,并成为国家级合作社。

这是临潭邮政在推动三级物流体系建设过程中,通过“两通道一平台”的优化升级,提升“最后100米”服务的践行实效。才让扎西的故事也只是临潭邮政服务当地专业合作社的一个缩影。

临潭县多为低山深谷,交通不畅,农产品出村进城、工业品下乡入户受到影响。“近年来,临潭邮政优化投递线路,提升投递频次,全县建立141个村级便民服务站,打通了农村物流‘最后100米’通道。”中国邮政集团有限公司甘肃省临潭县分公司总经理姬宇飞说,为进一步加快建设农村寄递物流体系,临潭邮政通过完善管理制度、建立培训机制,建立了“最后100米体系建设”培训制度。

形式多样的培训,满足了有需求的村民专业辅导的需求。临潭县长川乡马牌村综合便民服务站、寄递物流综合服务站负责人杨世录介绍:“今年年初,我们店在原来临潭县农村电商便民店的基础上成立了综合便民服务站。现在服务村民的项目越来越多,效益越来越好。”临潭邮政已对21个农村电商便民店进行升级改造,建成了标准化“邮政综合便民服务站”站点,为推动农村物流“最后100米”体系建设赋能。

在加大对寄递物流综合服务人员进行培训的同时,临潭邮政持续推进“建用并重”的理念,注重完善自身的寄递物流共配中心的建设,优化县乡邮路和投递作业模式,不断升级基础设施,提升员工能力,促进农村寄递物流体系快速发展。目前正在建设的临潭县寄递物流共配中心面积有1200平方米。姬宇飞说:“这个共配中心建成后,临潭邮政将进入自动化时代,从手工分拣变为自动化分拣,1小时可分拣8000件。”

据了解,目前甘南州已建成5个县级共配中心、94个邮政所、661个村级便民服务站。甘南邮政以解决农户融资难、销售难、物流难“三难”问题为着力点,助力乡村振兴。通过三级物流体系建设、邮快合作、交邮合作,健全末端共配体系,深化与县域商业体系融合,加强与合作社合作,解决了农户物流难的问题,为乡村振兴贡献了邮政力量。

临潭邮政：优化投递渠道提升服务水平

“把邮件送到客户手中是我的职责”

——记中国邮政集团有限公司甘肃省碌曲县分公司投揽部经理贡去甲

董文俊

今年36岁的藏族小伙子贡去甲,是碌曲县邮政分公司投揽部的经理。从投递员到揽投员,再到揽投班长,16年的幸福“邮”路上,他日复一日坚守邮政一线,迎难而上、风雨无阻。如今,他已成长为碌曲县邮政分公司投揽部的经理。

碌曲县是一个以藏族为主,汉族、回族等多民族聚居区,用藏语与牧民交流沟通显得尤为重要。特别是在邮件寄递、揽储业务过程中,很多时候需要用藏语沟通。加之寄递任务繁重,揽投业务发展比较困难。

由于碌曲县邮政揽收人员比较少,贡去甲和他的团队工作量非常大。“很多时候,我们白天投递,晚上还要到牛羊肉铺、虫草和民族服装店等做揽收工作,经常累到站着都能睡着的程度。”贡去甲说,每年5月至9月,

是投递邮件最困难的时期。村民变牧民进入牧区,投递员送达邮件的时候,收件人电话没有信号联系不上,给投递工作增加了很大难度。

“对于一个高中生来说,能有这样一份工作已经很不错了。我时刻提醒自己努力学习、认真工作,坚定一分耕耘一分收获的信念。”贡去甲笑着说。他利用工作之余坚持自学,不但获得了西北民族大学的大专文凭,还学习了中国邮政寄递操作平台系统。同时,他还去迭部、卓尼、夏河等相邻县邮政系统进行讲解培训,对系统里的订单管理、报刊分发、收寄及时率、进出口时限达成率、运单轨迹查询等众多板块操作起来得心应手。

“踏实敬业、任劳任怨、积极进取、自我管理能力强,不但努力做好本职工作,还充分发挥自身优势,积极主动带领团队服务当地中小微企业……”这些都是中国邮政集团有限公司甘肃省碌曲县分公司总经理王远志对贡

去甲的评价。

“一有邮件就会想起他。”碌曲县西仓镇唐龙多村村民委员会副主任任西合道如是说。贡去甲主动联系当地企业,上门为其提供邮寄服务,他的服务精细、态度谦和,备受客户的赞许和喜爱。碌曲县西仓镇唐龙多村股份经济合作社是唐龙多村村委会联合当地多户牧民成立的一家集体种植养殖专业合作社,也是贡去甲主动联系服务的一个客户。任西合道说,“去年,唐龙多村合作社通过碌曲县邮政寄递羊羊肉400件、菜籽油600件、藏麻300件,帮助牧民将自家生产的农副产品销售出去,增加了牧民的收入。贡去甲和他的揽投团队帮我们



做了很多事。”
“把邮件送到客户手中,这是我的职责。”贡去甲如是说。

中国邮政集团有限公司甘肃省碌曲县分公司投揽部经理贡去甲送邮件到客户手中。