

新就业形态劳动者入会知识50问(之二)



23 工资太低,工会能帮忙协商涨工资吗?

《中国工会章程》明确规定:“中国工会的基本职责是维护职工合法权益、竭诚服务职工群众。”开展集体协商工作,是工会表达职工诉求、回应职工呼声的有效途径,是维护职工合法权益的一个主要手段。一直以来,各级工会始终对集体协商工作高度重视、常抓不懈。为维护新就业形态劳动者的劳动经济权益,工会积极与行业协会、头部企业或企业代表组织就行业计件单价、订单分配、抽成比例、劳动定额、报酬支付办法、进入退出平台规则、工作时间、休息休假、劳动保护、奖惩制度等开展协商。在快递行业,已有多地通过集体协商的形式签署了提高快递员提成标准的集体合同。

24 如果单位不执行最低工资标准,工会能进行监督吗?

用人单位不执行最低工资标准是一种严重的违法行为。这种违法行为一经举报查实,用人单位将受到严厉处罚。工会组织有权对最低工资标准的执行情况进行全面有效监督,如发现企业不执行最低工资标准有关规定,工会组织可以提请劳动保障行政部门依法予以处理。因此,如果劳动者发现用人单位存在低于当地最低工资标准支付工资的违法行为,可以向本单位或当地的工会组织反映,寻求帮助。

25 被欠薪后,工会能帮忙讨薪吗?

各级工会普遍设立了法律援助中心、“12351”职工服务热线和职工帮扶中心。遇到欠薪问题,可以及时通过这些渠道向当地的工会组织求助,工会可以提供包括法律咨询、代写法律文书或代聘律师等在内的法律帮助和服务,帮助劳动者借助劳动争议仲裁和诉讼等法律手段解决欠薪问题。必要时,工会还可以利用统一的组织系统,与跨省市工会组织联合为劳动者维权。此外,对于因工资被拖欠出现暂时生活困难的劳动者,工会困难职工帮扶中心将及时给予必要的救助。

26 被单位无故辞退,工会能帮忙维权吗?

《工会法》《劳动合同法》规定,用人单位单方解除劳动合同,应当事先将理由通知工会。工会认为用人单位违反法律、法规或者劳动合同约定的,有权要求用人单位纠正。用人单位应当研究工会的意见,并将处理结果书面通知工会。因此,当被单位无故辞退且劳动权益受到损害时,可以向工会寻求帮助,工会将与有关人员进行协商,行使知情权、建议权、监督权。必要时,工会还会安排专约律师提供相应的法律援助,支持职工依法维权。

27 失业后,工会能帮忙介绍工作吗?

市级工会一般都设有职工服务中心、职工帮扶中心等机构。职工服务中心为有求职需求的职工提供免费的就职咨询、中介服务,并不定期开展线上或线下招聘会,为职工提供就业信息。职工帮扶中心可以为有劳动能力、有就业意愿的下岗失业人员提供就业岗位信息,也可以为有创业能力或较好项目的下岗失业人员提供小额贷款或小额贷款。新就业形态劳动者可以前往所在地的这些机构获取职业介绍服务,也可以拨打“12351”职工服务热线获取介绍服务。

此外,2021年3月12日,全国总工会正式开通了全国工会就业服务平台——“工会就业服务号”。求职者可以通过微信搜索、关注公众号,浏览招聘信息并在线投递简历,也可通过电话直接联系相关用人单位。

28 工会能为新就业形态劳动者提供哪些技能培训?

全国总工会在《关于切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益的意见》中提出,要针对新就业形态劳动者的职业特点和需求,开展职业教育培训、岗位技能培训、职业技能竞赛等活动,推动新就业形态劳动者职业素养整体提升。2021年7月27日,浙江省海宁市邮政快递从业从业人员职业技能培训班开班,培训内容涵盖快递业务基础知识、快递法律法规、快递员职业道德等内容。全国各地都在积极推动针对新就业形态劳动者的技能培训工作常态化、规范化,持续提升新就业形态劳动者

的技能水平和整体素质。

29 新就业形态劳动者在工作时出了车祸算工伤吗,工会能帮忙维权吗?

《工伤保险条例》第十四条规定:“职工有下列情形之一的,应当认定为工伤:(一)在工作时间和工作场所内,因工作原因受到事故伤害的……(六)在上下班途中,受到非本人主要责任的交通事故或者城市轨道交通、客运轮渡、火车事故伤害的。”如果情况符合上述规定,工会能帮忙维权。

需要明确的是,出车祸时,“工作时间”和“工作场所”是两个必须同时具备的条件,还必须是“因工作原因”而受伤。“上下班途中”的事故伤害是指从居住的住所到工作区域之间必经路途,必要时间所发生的人身伤害事故。受到机动车事故伤害的,还可能涉及伤者非法或无证驾驶的问题。对于非法或无证驾驶行为达到交通肇事程度的,不予认定为工伤。

30 在平台接单遇到不合理处罚,工会能帮忙申诉吗?

不少网约车司机、外卖配送员、快递员反映,在收到部分顾客的不合理投诉时,平台往往“不分青红皂白”地作出处罚,而他们很难有申诉成功的机会。为了解决类似问题,维护劳动者合法权益,全国总工会提出,要探索平台企业实行民主管理的方式方法,注重发挥产业、行业工会作用,引导平台企业和劳动者在劳动报酬、奖惩办法、工作时间、劳动定额等方面进行协商,为劳动者搭建理性有序的表达合理利益诉求的渠道。如果遇到申诉困难,可向当地工会反映有关情况,工会可以代表劳动者,通过民主管理的方式与资方平台就“以罚代管”等问题进行协商或监督。

31 如果遇到劳动纠纷,工会能提供哪些法律援助?

工会不仅对职工的劳动纠纷进行法律援助,根据全国总工会《工会法律援助办法》规定,工会法律援助的范围还包括:劳动争议案件;因劳动权益涉及的职工人身权、民主权、财产权受到侵犯的案件;工会工作者因履行职责合法权益受到侵犯的案件;工会组织合法权益受到侵犯的案件;工会认为需要提供法律援助的其他事项。工会法律援助的形式包括:普及法律知识;提供法律咨询;代写法律文书;参与协商、调解;仲裁、诉讼代理;其他法律援助形式。该办法还特别注明,农民工因请求支付劳动报酬或者工伤赔偿而申请法律援助的,不受规定的经济困难条件的限制。

32 工会对女性新就业形态劳动者有特殊的关照吗?

工会历来重视女职工工作,在组织上专门设立了各级女职工委员会,许多用人单位还与行政签订了女职工权益保护专项集体合同,发挥了积极作用。

从2011年3月起,全国总工会女职工委员会启动了“女职工关爱行动”,组织各级工会积极推进女职工“两癌”(乳腺癌、宫颈癌)检查,建设女职工休息哺乳室,提供工会爱心托管服务、会聚良缘工会婚恋服务等,对家庭困难的职工开展日常帮扶,对女职工开展心理关怀等,为女职工提供了贴心的服务。

33 在大城市打拼工作压力大,工会能提供哪些心理疏导?

《关于切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益的意见》提出,要开展心理健康教育,提升新就业形态劳动者适应城市生活、应对困难压力、缓解精神负担的能力。随着生活和工作节奏的加快,职工承受的压力也在不断增加,与心理有关的疾病呈逐年上升趋势,不仅危害职工的身心健康,也影响企业的正常运转。近年来,各地工会对职工的心理问题越来越重视,开展了形式多样的职工心理健康服务活动。一些地方工会更是针对互联网时代的特征,探索了线上、线下相结合的职工心理健康服务形式。如青岛市总工会在建立了百余家职工心理健康服务中心、职工心理健康服务站(室)的基础上,研发建设了“心世界·新天地”职工心理健康服务平台,开通了24小时公益热线,提供全天候心理咨询服务。职工可通过手机端和

PC端免费学习心理知识,进行自主心理测评和心理咨询等。

34 很多新就业形态劳动者因过度劳累患有病痛,工会能提供哪些健康服务?

全国总工会调查显示,大多数新就业形态劳动者在户外工作,劳动时间长、劳动强度大。某地工会调研显示,40.2%的新就业形态劳动者无法实现每周双休,仅能在春节期间休息的占10.6%;大量从事快递、送餐工作的劳动者被算法精准掌控,为完成定额任务承受着巨大的身体负担和精神压力。为此,全国总工会与人社部、国家发改委等八部门联合发布《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》,规定企业要严格执行国家劳动安全卫生保护标准,不得制定损害劳动者安全健康的考核指标,强化恶劣天气等特殊情形下的劳动保护,最大限度地减少安全生产事故和职业病危害。各级工会也在努力推进关爱新就业形态劳动者身心健康与职业病防治的行动,如北京市总工会投入1500万元,为1.6万名快递员、外卖配送员、货车司机等新就业形态劳动者提供免费健康体检服务。

35 工会怎样帮助大家平安返乡?

每年元旦、春节期间,各地工会特别是京津地区、长三角和珠三角地区的工会,都会协同交通运输部门组织在异地务工的劳动者平安返乡,为他们争取经济补贴,帮他们购买车(船)票,有的还会包专车、专列甚至专机送异地务工人员返乡。例如,广东省总工会和珠三角各地工会通过联合铁路、交通运输等部门,为在粤务工的异地劳动者提供团体售票、流动售票、上门售票服务。2014年以来,广东省总工会联合有关部门及地市打造“暖流行动”,护送由数十万异地务工人员组成的“摩托车大军”返乡过年。“暖流行动”是广东省总工会在春运期间开展的广东工会“平安返乡”系列活动之一。在返乡路上,工会为异地务工人员一路提供免费供应热粥、热开水、常用药品,为其免费加油、免费检修车辆,并提供免费打电话、免费医疗服务,同时开展交通安全知识宣传,使沿途返乡的异地务工人员感受到了工会“娘家人”的温暖。

36 工会专门为货车司机提供的保险服务吗?

为了坚持服务先行,打造服务新就业形态劳动者工作体系,工会积极探索面向货车司机等重点群体的关爱基金和意外伤害险等服务项目。比如,全国总工会所属的中国职工发展基金会向江苏省货车司机赠送1000份意外险,提供10万元/人的意外伤害保障。中国职工发展基金会安徽职工发展专项基金向加入工会组织的“路歌卡友地带”货车司机赠送2万份“卡友保”医疗保险,提供高达100万元/人的重大疾病保障。安徽省蒙城县总工会2021年为新入会的1580名货车司机赠送人身意外伤害险,保险期为1年。该保险项目全面涵盖了人身意外伤害保险的情形,包括意外事故造成死亡、伤残及意外事故住院医疗费用,约定伤残互助金最高达2万元、身故和丧葬互助金最高达4万元。

37 工会怎样对新就业形态劳动者的劳动保障权益进行“源头维护”?

工会的“源头维护”是指工会通过代表职工参加人民代表大会、政治协商会议或与政府的联席会等途径,推动建立、健全劳动保障法律、制度及政策措施等。全国总工会意在《关于切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益的意见》中提出,要积极推动和参与制定、修改劳动保障法律法规,充分表达新就业形态劳动者意见诉求,使新就业形态劳动者群体各项权益在源头上得以保障;配合政府及其有关部门,加快完善工时制度,推进职业伤害保障试点工作,推动司法机关出台相关司法解释和指导案例。

38 工会怎样为新就业形态劳动者进行劳动经济权益维护方面的法律监督?

全国总工会在《关于切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益的意见》中提出,工会应督促平台企业在规章制度制定及算法等重大事项确定中严格遵守法律法规;加强劳动法律监督,配合政府及其有关部门监察执法,推行包括劳动法律监督“两书”制度、开展劳动用工“法律体检”等在内的工会劳动法律监督工作。同时针对重大典型违法行为及时发声,真正做到哪里有问题,哪里就有工会组织;哪里职工的合法权益受到侵害,哪里工会就要站出来说话。

39 互联网平台企业能建立工会吗?

根据《工会法》规定,作为用人单位的互联网平台企业应当依法建立工会组织。目前,各级工会正在深入开展新就业形态劳动者入会集中行动,聚焦重点行业、重点领域,着力推动互联网平台企业特别是头部企业及所属子公司、分公司,以及货运挂靠企业、快递加盟企业、外卖配送代理商、劳务派遣公司等关联企业普遍建立工会组织,完善组织架构,广泛吸收新就业形态劳动者入会。

40 除了平台企业工会,新就业形态劳动者还可以在哪里加入工会组织?

新业态的迅速发展给传统的工会组建模式带来了挑战。全国总工会要求各地工会根据地方和行业实际,可以按一个或多个行业成立以覆盖新就业形态劳动者为主的行业工会联合会,作为吸收新就业形态劳动者入会和管理服务的重要载体。有条件的要配备社会化工会工作者,保障工作经费。与此同时,努力完善“小三级”工会组织体系,建强乡镇(街道)、村(社区)工会组织,承担新就业形态劳动者入会“兜底”功能。此外,对应党建片区、社会治理网格、园区、商圈、楼宇等,建立相应的区域工会,推行工会网格化模式,扩大有效覆盖。以上这些工会组织形式,新就业形态劳动者都可以申请加入。

41 与用人单位建立了劳动关系或符合确定劳动关系情形的新就业形态劳动者怎么加入工会?

与用人单位建立了劳动关系或符合确定劳动关系情形的新就业形态劳动者,应加入用人单位工会。用人单位没有成立工会的,可加入用人单位所在地的乡镇(街道)、开发区(工业园区)村(社区)工会或区域性行业性工会联合会、联合工会等。待用人单位建立工会后,及时办理会员组织关系接转手续。

42 不完全符合确立劳动关系情形及个人依托平台自主开展经营活动等新就业形态劳动者怎么加入工会?

不完全符合确立劳动关系情形及个人依托平台自主开展经营活动等新就业形态劳动者,可以加入工作或居住地的乡镇(街道)、开发区(工业园区)、村(社区)工会或区域性行业性工会联合会、联合工会等。鼓励平台企业、挂靠企业等吸纳新就业形态劳动者入会。

43 以劳务派遣形式就业的新就业形态劳动者怎么加入工会?

以劳务派遣形式就业的新就业形态劳动者加入工会,依照《中华全国总工会关于组织劳务派遣工加入工会的规定》(总工发[2009]21号)执行。

根据该文件,劳务派遣工应首先选择加入劳务派遣单位工会。劳务派遣单位没有建立工会组织的,劳务派遣工可直接加入用人单位工会。劳务派遣单位、用人单位均没有建立工会的,可加入劳务派遣单位或用人单位所在地的乡镇(街道)、开发区(工业园区)、村(社区)工会或区域性行业性工会联合会、联合工会等。

44 在一地加入工会后,会不会因为工作地变动而丢失工会会员关系?

《关于推进新就业形态劳动者入会工作的若干意见(试行)》中指出,新就业形态劳动者会员劳动(工作)关系在哪里,会籍就在哪里,实行一次入会、动态接转。各级工会要加强流动会员管理,畅通组织关系接转渠道,探索基层工会联合会直接发展会员方式;及时将新就业形态劳动者会员纳入基层工会组织和工会会员数据库实名动态管理,逐步打通网上接转会员组织关系通道。综上,因工作地变动不会丢失工会会员关系。

45 工会有哪些集中入会活动供新就业形态劳动者参加?

为适应新就业形态劳动者用工关系复杂、就业灵活、流动性大等特点,各地工会一直在积极优化入会流程,方便组织劳动者入会;探索推行集体登记入会、流动窗口入会、职工沟通会现场入会等集中入会方式。例如,2021年10月28日,全面推进快递企业“会、站、家”一体化建设启动暨非公快递企业5万名职工网上集中入会仪式在浙江省杭州市桐庐县举行,5万名快递员在网上集中同步加入工会并获颁会员证和会徽。

46 线下不方便入会,可以在网上入会吗?

针对新就业形态劳动者多依托互联网平台就业的实际,结合智慧工会建设,各级工会已加快推进网上入会步伐,逐步健全支持网上便捷入会的数据和服务平台。目前,已经有多个地区支持网上入会全流程操作。例如,在北京市总工会推出的“北京工会i会员”微信小程序上,新就业形态劳动者只需几步即可完成入会信息的填写,待工作人员在后台即时审核后,几分钟之内便能收到成为工会会员的短信提醒。

47 被互联网平台要求注册为个体工商户对入会产生影响吗?

互联网平台要求在其平台就业的劳动者注册为个体工商户,目的是模糊事实

劳动关系,规避用工主体责任,一旦发生劳动争议,新就业形态劳动者会由于劳动关系难以认定而导致维权困境。遇到这种情况,可以找工会请求法律援助。从理论上来说,只要用工实际情况符合劳动关系构成要件,在法律上就应当认定为劳动关系。如果证明强迫或诱导平台劳动者注册为个体工商户并非劳动者的真实意思表示,发生劳动争议时仍可以被法院认定为双方存在劳动关系。面对这种情况,加入工会是最佳选择。工会有法定的地位和职能,有遍布全国的组织体系,有兢兢业业为维护职工权益奔走的高级工会工作者,能够更有效地维护新就业形态劳动者的合法权益。

48 加入工会需要交纳会费吗?

作为工会组织开展工作所必需的资金费用,工会经费主要用于为职工服务和工会活动。工会经费的其中一项来源就是工会会员缴纳的会费。交纳会费是工会会员的义务,是会员作为工会组织成员的具体体现,是会员与工会建立组织关系的手段。《中国工会章程》规定的会员义务就有“遵守工会章程,执行工会决议,参加工会活动,按月交纳会费”。

按照现行规定,会员缴纳的会费全部留在基层工会,无须上交。也就是说,职工交的工会会费最终还是流向职工,用于本单位工会活动,服务工会会员。事实上,职工交的工会会费都会按照相关规定用在自己身上,如工会开展的法律援助、素质技能提升、体检、疗休养、困难帮扶、“送温暖”、劳动保护、互助保障、慰问福利品发放等活动都是工会会费在发光发热,真正做到“取之于职工,用之于职工”。

鉴于部分新就业形态劳动者无工资性收入的实际情况,一些地方探索了定额交纳会费的方式。例如,由上海市总工会、上海市财政局共同制定的《服务灵活就业群体工会会员项目经费使用管理办法》于2019年1月1日起实行,其中对灵活就业群体会员会费标准进行了细化,规定会员会费按每人每年120元标准收缴(每月交纳10元),但工会提供的服务会员项目经费的人均标准为每人每年420元,也就是说,每年交纳120元的会费,就能享受到420元的服务。

按照全国总工会相关规定,工会会员按本人工资收入的0.5%计算交纳会费,工资尾数不足10元部分以及各种奖金、津贴、稿费收入等均不计入交纳会费的基数。

49 工会会员卡有哪些用处?

为满足工会会员多样化的需求,一些地方工会探索通过发行工会会员卡,在互助保险、日常消费、城市公交、金融服务、休闲度假、文化娱乐和志愿服务等方面,为会员提供多样化普惠服务。例如,长春市总工会以工会会员卡为载体,依托互联网技术发展,创建了“一卡一网一体系”的“互联网+普惠服务”模式,让工会服务普遍惠及会员。通过卓有成效的服务模式,长春市总工会共撬动社会资金1.25亿元、项目投入和补贴9652万元,让近15万名持卡人享受在职工住院医疗、非工伤意外伤害及家庭火灾损失补贴近5000万元,5500余万人次的持卡人享受到不同程度的免费和优惠服务,会员受益资金达2.2亿元。

50 工会为新就业形态劳动者入会工作提供哪些经费保障?

各级工会一直在持续加大投入,逐步建立、健全新就业形态劳动者入会工作经费保障机制。推行新就业形态劳动者入会项目制,争取财政资金和社会力量投入,探索多元化投入机制,多渠道解决新就业形态劳动者入会工作经费保障不足等现实问题。同时,针对新就业形态劳动者收入不稳定、难以确定交纳会费基数的实际,各级工会也在不断加强会费交纳问题的探索研究,努力提高新就业形态劳动者入会的动力。例如,广州市总工会投入专项经费220万元,对行业工会围绕建会、入会、劳动竞赛等开展的优秀活动项目给予2万~6万元的补助,推动形成有影响、有特色、有效的行业工会工作品牌。

