在全国劳动模范和先进工作者表彰大会上的讲话

（2020年11月24日）

习近平

同志们：

今天，我们隆重召开大会，表彰全国劳动模范和先进工作者，激励全党全国各族人民弘扬劳模精神，在决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚取得决定性成就的基础上，乘风破浪，开拓进取，为全面建设社会主义现代化国家、实现第二个百年奋斗目标而继续奋斗。

首先，我代表党中央、国务院，向受到表彰的全国劳动模范和先进工作者，表示热烈的祝贺！向为改革开放和社会主义现代化建设作出突出贡献的我国工人阶级和广大劳动群众，致以诚挚的问候！

劳动模范是民族的精英、人民的楷模，是共和国的功臣。我国是人民当家作主的社会主义国家，党和国家始终坚持全心全意依靠工人阶级方针，始终高度重视工人阶级和广大劳动群众在党和国家事业发展中的重要地位，始终高度重视发挥劳动模范和先进工作者的重要作用。

1950年党和国家首次表彰劳动模范70年来，在党的领导下，我国工人阶级和广大劳动群众与祖国同成长、与时代齐奋进，奏响了“咱们工人有力量”的主旋律，各条战线英雄辈出、群星灿烂。特别是进入新时代以来，我国工人阶级和广大劳动群众在实现中国梦伟大进程中拼搏奋斗、争创一流、勇攀高峰，为决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚发挥了主力军作用，用智慧和汗水营造了劳动光荣、知识崇高、人才宝贵、创造伟大的社会风尚，谱写了“中国梦·劳动美”的新篇章。

今年以来，面对突如其来的新冠肺炎疫情，我国工人阶级和广大劳动群众响应党中央号召，风雨同舟、众志成城，积极投身疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，为全国抗疫斗争取得重大战略成果、统筹疫情防控和经济社会发展工作取得积极成效作出了突出贡献，充分展现了中国人民和中华民族的伟大力量。在这场抗击疫情的雄壮斗争中，产生出一大批劳动模范和先进工作者，他们同全国各族人民一道，铸就了生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共的伟大抗疫精神，不愧为新时代最美奋斗者！

同志们！

当今世界正经历百年未有之大变局，我国正处于实现中华民族伟大复兴的关键时期。经过长期奋斗，我国经济实力、科技实力、综合国力跃上新的大台阶，人民生活水平显著提高，决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚胜利在望，中华民族伟大复兴向前迈出了新的一大步。

从2021年开始，我国将进入“十四五”时期，这是乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，推动高质量发展，在危机中育先机、于变局中开新局，必须紧紧依靠工人阶级和广大劳动群众，开启新征程，扬帆再出发。

第一，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。“不惰者，众善之师也。”在长期实践中，我们培育形成了爱岗敬业、争创一流、艰苦奋斗、勇于创新、淡泊名利、甘于奉献的劳模精神，崇尚劳动、热爱劳动、辛勤劳动、诚实劳动的劳动精神，执着专注、精益求精、一丝不苟、追求卓越的工匠精神。劳模精神、劳动精神、工匠精神是以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神的生动体现，是鼓舞全党全国各族人民风雨无阻、勇敢前进的强大精神动力。

社会主义是干出来的，新时代是奋斗出来的。这次受到表彰的全国劳动模范和先进工作者，是千千万万奋斗在各行各业劳动群众中的杰出代表。他们在平凡的岗位上创造了不平凡的业绩，以实际行动诠释了中国人民具有的伟大创造精神、伟大奋斗精神、伟大团结精神、伟大梦想精神。希望大家珍惜荣誉、保持本色，谦虚谨慎、戒骄戒躁，继续发挥示范带头作用。

劳动是一切幸福的源泉。新形势下，我国工人阶级和广大劳动群众要继续学先进赶先进，自觉践行社会主义核心价值观，用劳动模范和先进工作者的崇高精神和高尚品格鞭策自己，焕发劳动热情，厚植工匠文化，恪守职业道德，将辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动作为自觉行为。各级党委和政府要尊重劳模、关爱劳模，贯彻好尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造方针，完善劳模政策，提升劳模地位，落实劳模待遇，推动更多劳动模范和先进工作者竞相涌现。全社会要崇尚劳动、见贤思齐，加大对劳动模范和先进工作者的宣传力度，讲好劳模故事、讲好劳动故事、讲好工匠故事，弘扬劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的社会风尚。要开展以劳动创造幸福为主题的宣传教育，把劳动教育纳入人才培养全过程，贯通大中小学各学段和家庭、学校、社会各方面，教育引导青少年树立以辛勤劳动为荣、以好逸恶劳为耻的劳动观，培养一代又一代热爱劳动、勤于劳动、善于劳动的高素质劳动者。

第二，充分发挥工人阶级和广大劳动群众主力军作用。人民是历史的创造者。工人阶级是我国的领导阶级，是先进生产力和生产关系的代表，是坚持和发展中国特色社会主义的主力军。全面建设社会主义现代化国家，符合全国各族人民根本利益和共同愿望，我国工人阶级和广大劳动群众要坚定不移听党话、矢志不渝跟党走，当好主人翁，建功新时代。

我国工人阶级和广大劳动群众是国家的主人，要加强政治理论学习，加强党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史学习，自觉做中国特色社会主义的坚定信仰者、忠实实践者。要发扬优良传统，承担历史使命，把党和国家确定的奋斗目标作为自己的人生目标，以民族复兴为己任，自觉把人生理想、家庭幸福融入国家富强、民族复兴的伟业之中，做新时代的追梦人。要立足党和国家各项事业发展全局，立足党中央对改革发展稳定各项工作的决策部署，围绕国家重大战略、重大工程、重大项目、重点产业，广泛深入持久开展劳动和技能竞赛，积极参加群众性创新活动，汇聚起众志成城的磅礴力量。要增强历史使命感和责任感，深刻认识国家好、民族好大家才会好，正确处理个人和集体、当前和长远、局部和整体的利益关系，自觉维护大局、服务大局，最大限度增加和谐因素、最大限度减少不和谐因素。要深刻认识团结就是力量、团结才能前进的道理，发扬团结协作、互助友爱的精神，加强工人阶级的团结，加强工人阶级同其他劳动群众的团结，坚定战胜各种困难的信心和决心，始终做党执政的坚实依靠力量。

第三，努力建设高素质劳动大军。劳动者素质对一个国家、一个民族发展至关重要。当今世界，综合国力的竞争归根到底是人才的竞争、劳动者素质的竞争。我国工人阶级和广大劳动群众要树立终身学习的理念，养成善于学习、勤于思考的习惯，实现学以养德、学以增智、学以致用。要适应新一轮科技革命和产业变革的需要，密切关注行业、产业前沿知识和技术进展，勤学苦练、深入钻研，不断提高技术技能水平。要完善现代职业教育制度，创新各层次各类型职业教育模式，为劳动者成长创造良好条件。技术工人是支撑中国制造、中国创造的重要基础。要完善和落实技术工人培养、使用、评价、考核机制，提高技能人才待遇水平，畅通技能人才职业发展通道，完善技能人才激励政策，激励更多劳动者特别是青年人走技能成才、技能报国之路，培养更多高技能人才和大国工匠。要增强创新意识、培养创新思维，展示锐意创新的勇气、敢为人先的锐气、蓬勃向上的朝气。要推进产业工人队伍建设改革，落实产业工人思想引领、建功立业、素质提升、地位提高、队伍壮大等改革措施，造就一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的宏大产业工人队伍。

第四，切实实现好、维护好、发展好劳动者合法权益。让人民群众过上更加幸福的好日子是我们党始终不渝的奋斗目标，实现共同富裕是中国共产党领导和我国社会主义制度的本质要求。要坚持以人民为中心的发展思想，维护好工人阶级和广大劳动群众合法权益，解决好就业、教育、社保、医疗、住房、养老、食品安全、生产安全、生态环境、社会治安等问题，不断提升工人阶级和广大劳动群众的获得感、幸福感、安全感。要把稳就业工作摆在更加突出的位置，不断提高劳动者收入水平，构建多层次社会保障体系，改善劳动安全卫生条件，使广大劳动者共建共享改革发展成果，以更有效的举措不断推进共同富裕。要适应新技术新业态新模式的迅猛发展，采取多种手段，维护好快递员、网约工、货车司机等就业群体的合法权益。要建立健全困难群众帮扶工作机制，把党和政府的关怀送到困难群众心坎上，让他们感受到社会主义大家庭的温暖。要坚持从群众多样化需求出发开展工作，打通服务群众的新途径，使服务更直接、更深入、更贴近工人阶级和广大劳动群众，以服务群众实效打动人心、温暖人心、影响人心、赢得人心。要健全党政主导的维权服务机制，完善政府、工会、企业共同参与的协商协调机制，健全劳动法律法规体系，为维护工人阶级和广大劳动群众合法权益提供法律和制度保障。要健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度，推进厂务公开，充分发挥广大职工群众的积极性、主动性、创造性。

同志们！

今年适逢中华全国总工会成立95周年。我国工运事业是在党的领导下发展起来的，我国工会是中国共产党领导的工人阶级群众组织，是党联系职工群众的桥梁和纽带，是社会主义国家政权的重要社会支柱。党的十八大以来，全国总工会及各级工会认真贯彻党中央关于工人阶级和工会工作的重要论述，坚持走中国特色社会主义工会发展道路，组织动员广大职工建功立业，做好维权服务工作，推进工会系统自身改革，深化产业工人队伍建设改革，全面加强工会系统党的建设，取得了新的显著成效。

在此，我向为党的工运事业和工会工作作出突出贡献的老一辈工会工作者，向全国各级工会组织和广大工会干部，向广大职工和工会积极分子，表示诚挚的慰问！

工会要总结95年来的成绩和经验，坚持和完善自觉接受党的领导制度、发挥工人阶级主力军作用制度、强化职工思想政治引领制度、劳动关系协调机制等，健全联系广泛、服务职工的工会工作体系，努力提高工会工作能力和水平，坚决维护中国共产党领导和我国社会主义制度，坚决维护职工队伍和工会组织的团结统一，坚决维护社会大局稳定。

各级党委要从巩固党执政的阶级基础和群众基础的高度，认真贯彻全心全意依靠工人阶级的方针，加强和改进对工会工作的领导，为工会履行职责、发挥作用不断创造有利条件。

同志们！

光荣属于劳动者，幸福属于劳动者。我国工人阶级和广大劳动群众要更加紧密地团结在党中央周围，勤于创造、勇于奋斗，努力在全面建设社会主义现代化国家新征程上创造新的时代辉煌、铸就新的历史伟业！

（新华社北京11月24日电）

敦当高速公路正式通车运营

本报讯 大漠戈壁舞长龙，丝路古道筑通途——11月21日，柳格国家高速敦煌至当金山口段高速公路正式通车运营。

敦当高速公路是连接甘肃和青海两省的重要通道，是连霍高速和京藏高速的重要联络线，也是我省批准采用PPP建设模式的首条国家高速网高速公路，路线全长196.355公里。项目起于敦煌市吕家堡杨家梁村，与柳格国家高速瓜州至敦煌段终点顺接，经敦煌北、敦煌西、七里镇、沙枣园、阿克塞、当金山，止于当金山南，与青海省已建成当金山至大柴旦段高速公路起点顺接。敦当高速通车运营后，将接入“智慧高速”综合管理云平台和建管养一体化信息系统，实现“数据一个库、监管一张网、管理一条线”的目标，提升公路运营管理效能和智慧化水平，为公众提供更便捷、更安全、更智慧的出行服务。（宗和）

今年以来兰州警方共抓获612名逃犯

社会新闻

本报讯 据近日从兰州市公安局获悉，通过落实追逃机制，整合信息资源，综合运用科技手段与传统措施，兰州警方提高了网上在逃人员的抓捕效率。截至日前，全市公安机关共抓获全国在逃人员612名，抓获率为86%。

今年以来，兰州市各级公安机关以“大刑侦”工作格局为牵引，抽调精兵强将组建追逃专班，深度融合各警种、部门的手段，对不同案件在逃人员逐人建立“一逃一档”，逐案进行研判，深入挖掘藏匿线索，为在逃人员落地查控提供了有力支撑。同时，充分利用大数据研判和视频侦控，不断创新技战法，熟练应用人员卡口布控与视频追踪技术，为提升抓捕效率提供了可靠的技术保障。

在刑事科学技术应用中，各级追逃专班对未破命案积案现场提取到的痕迹物证，充分运用新型科技手段进行再提取、再化验、再比对、再碰撞。截至目前，利用DNA、指纹等技术手段在破案中发挥关键作用，抓获本地命案积案在逃人员5名，占抓获本地命案积案逃犯总数的23.8%。

在命案积案追逃工作中，追逃专班以新技术、新手段为支撑，以大数据应用为引领，扎实开展命案积案攻坚行动。截至目前，共抓获命案积案在逃人员31名（其中直接抓获外省命案积案在逃人员10名），破获命案积案36起（含带破外省命案积案10起）。

在打击电信网络诈骗犯罪工作中，追逃专班克服电信网络诈骗案件难以找到突破口、涉案在逃人员抓捕难度大等不利因素，加强对诈骗窝点的研判，实现对诈骗窝点的“定案、定人、定位”。同时，根据案件工作进展，快速反应、及时出击、摧毁窝点、抓捕涉案嫌疑人。截至目前，共直接抓获涉电信网络诈骗和民族资产解冻类诈骗犯罪的网上在逃人员270名，占抓获在逃人员总数的46.2%。（宗和）

11月21日，G307线山区道路积雪，有车辆受阻。为确保道路畅通和滞留车辆司乘人员人身安全。山丹公路段立即启动冰雪灾害处置预案，火速赶往G307线开展除雪防滑保畅作业，并为司机送上热水和方便面，表示慰问。 薛文仲 摄

嘉峪关机务段“鹰眼”“利剑”管控安全风险

本报讯 今年以来，中国铁路兰州局集团公司嘉峪关机务段充分利用安装在各办公室、生产区域的162个摄像头和机车内的297套机车车载安全防护系统，轮流安排段班子成员和专业技术人员在管控中心进行视频监控和大数据分析，对视频监控不到位的人员进行通报追责。针对大数据综合分析发现的典型问题，及时下发数据分析预警通知，确保了安全生产稳定。

该段通过安委会、交班会等形式，对抓好管控中心视频监控工作进行再安排、再部署。每周提前下发视频监控安排表，进一步明确了班子成员、专业科室和相关车间人员进行视频监控的时间段，细化了不同场合、设备视频监控分析的项点，实现了不间断、全覆盖监控。

为强化现场作业控制能力，视频监控人员把在线视频监控、LKJ与音视频数据、机车车载监测检测记录分析作为提高现场检查效率的主要手段，发挥专业管理作用，不断提升发现问题的质量。要求视频监控人员每班发现问题不少于2件，认真填记《机务系统干部坐岗分析记录簿》，并在机务智能管控系统中对工作动态、发现问题实时录入。对视频监控计划不落实、履职不到位、发现问题质量不高、对规不准确、整改问题不及时等问题进行通报和追责。

围绕机车乘务员瞭望、调车、防洪、施工等关键环节，针对大数据综合分析后发现的倾向性、典型性问题，先后下发9期数据分析预警通知，通报典型问题原因，进行危害性预判，提出预控措施。责任部门对视频监控发现的问题，逐一落实，对标进行整改，对重点信息组织专题分析，不断规范作业标准，及时消灭安全隐患，确保安全生产持续稳定。（刘登成）

视点

别让退货影响消费体验

□佘颖

最近，“‘双11’购物节退款难”话题上了热搜。很多网友抱怨，在“双11”当天退款通道竟被关闭，等到第二天退款通道开启时，卖家已经发货，无法再办理退款。还有网友发现网购的大件商品退货费竟高达数百元，运费比商品还贵，消费者只能感叹“我太难了”。

“双11”已经成为企业集中促销、全民消费的重要时间节点。但在销售业绩连年增长、喜报不断的同时，却很少有商家关心消费者对物流速度、商品质量、退换货等售后服务的满意度。今年消费者反映最集中的问题之一是某平台甚至在“双11”当天关闭了退款通道。很难想象，一个能支持每秒“58.3万笔订单创建峰值”的大平台会在整整24小时之内无法支持退货请求。这很可能是平台方为了让当天的成交额显得“更好看”而有意关闭了退款通道。

《消费者权益保护法》规定消费者享有自主选择商品或服务的权利，其中也包括退货选择权。网购比线下购物更容易出现商品有色差、款式或功能与商家描述不符等情况，因而消保法规定网购可以七日内无理由退货。同时还规定，如非商品质量问题，七日内无理由退货的运费应由消费者承担，不能强行要求商家和平台承担运费支出。

对于购买了大件商品的消费者来说，动辄成百上千元的退货运费是一笔相当大的支出，这个问题解决不好非常影响消费体验。为解决退货过程中买卖双方运费支出方面的纠纷，有些商家和平台会给消费者提供运费险。但运费险的金额一般在6元至25元之间，远远无法涵盖大件商品的高额运费。这种情况下，平台是否可以考虑专门推出针对大件商品的退货险，用相对更高的保险费率为消费者提供更高的赔偿金额，既能解决消费者后顾之忧，避免买卖双方纠纷，同时也能增加平台的保险收入。

当一个平台从消费者实际需求出发，推出更优质产品和服务时，它就会得到消费者的信赖。提供优质商品、创新服务应该是下一阶段各电商平台和商家促销竞争的关键。12月1日即将实施的《规范促销行为暂行规定》明确提出，不得虚构交易或者评价，要公示促销规则、促销期限以及对消费者不利的限制性条件，要明示促销价格的基准价。这些规定旨在督促平台和商家回到竞争商品和服务的正确轨道上。“双12”购物节即将来临，希望平台和商家把消费者放在首位，真正让消费者在促销活动中得到购物的实惠，打造消费放心、退货无忧的购物环境。