

用心驻爱——工会在行动

——兰州市“爱心驿站”建设工会在行动——



走在兰州街边,会发现可供环卫工人等户外工作者休息的“爱心驿站”越发引人注目,面积不大的房间内微波炉、饮水机等设备整齐摆放,让这些户外工作者时刻感受方便、舒适和温暖。近日,本报记者走访兰州市多个“爱心驿站”,了解七里河区总工会、城关区总工会等关于“爱心驿站”建设情况。驿站里,出租车司机可以进来歇歇脚、喝喝水,过路人进来问路,周围锻炼的老人也会来这里倒杯水……“爱心驿站”已不仅仅是环卫工人的“爱心驿站”,更是所有户外工作者和活动者的“爱心驿站”,而且,有许许多多的社会组织也会依托这个“驿站”开展献爱心活动。

□ 本报记者 张小芳

“能得到关爱和肯定,心气儿足了就不觉得有多累了”

来自兰州市城关区环卫局保洁一公司的保洁员郑玉梅告诉记者,环卫工这一行自己已经做了十几年,从每月800多块钱的工资到现在2000多块钱,从被市人的不理解、看不起到现在的被关注、被尊重,从之前的马路牙子啃馒头到现在的“爱心驿站”歇歇脚,郑玉梅一年比一年干得起劲儿,“我们挣的就是辛苦钱,能得到一份关爱和肯定,心气儿足了就不觉得有多累了。”

和郑玉梅一起经历并感受“变迁”的还有许许多多像她一样的人。



7月16日上午,当记者来到位于南关十字保洁一公司第二管理站时,丁长庚站长正在和员工一起,把为环卫工人准备的矿泉水搬进站,再准备一分发到每个人手中,“天气热的时候,给这些辛苦的人们送去解

渴的冰水,是我们能想到的关爱他们的最切实做法。”也就是这个站点,在2017年12月被兰州市总工会授牌“兰州市职工爱心服务站”,被城关区总工会授牌“城关区职工爱心服务站”,每年拨款对站内硬件设施等进行维修或更新,此站也成为兰州市城关区市容环境卫生管理局标准化管理站。

记者在站点内看到,虽然室内面积不大,但沙发、冰箱、微波炉、洗衣机、饮水机、自动充电设备等给户外工作者提供方便的设备一应俱全。兰州市城关区环卫局保洁一公司工会主席吴兰告诉记者,这个服务站投入使用其实已逾7年,近几年来,特别是兰州市总工会、城关区总工会关注并进行资金资助后,站点内的设备相比前几年更加齐全,户外工作者更能感受到“驿站”里的方便与暖心。吴兰还告诉记者,“驿站”经过几年的发展,起初针对环卫工人建设的此站现在已不仅仅局限在这一群体了,出租车司机可以进来歇歇脚、喝喝水,过路人进来问路,周围锻炼的老人也会来这里倒杯水……这不仅仅是环卫工人的“爱心驿站”,也是所有户外工作者和活动者的“爱心驿站”,而且,有许许多多的社会组织也会依托这个“驿站”开展献爱心活动。在吴主席呈现出的图片资料中记者看到,寒冷的冬日里一份份热到心头的腊八粥,在环卫工人队伍中展开了健康义诊、每月一次的免费理发等爱心活动通过这个“驿站”时刻温暖着环卫工人。

“爱心驿站”创建在路上

记者采访的这个保洁一公司第二管理站是城关区已成立的5个首批户外职工爱心服务站之一。

记者还从兰州城关区总工会了解到,从2017年开始,城关区总工会利用环卫管理房、沿街医院等阵地,建成了首批职工爱心服务站。5家爱心服务站自运行以来受到户外一线职工的普遍欢迎,成为了工会服务职工群

众的“前沿阵地”。记者还得到一份十分详细的数据记录:截至目前,保洁一公司第二管理站已免费提供热(冷)水和休息座椅1220余次;提供微波炉热饭220余次;为一线工作人员及市民提供各种手机充电、电动车充电等735余次;为工作中擦伤、划伤等工作人员提供清洗、消毒及包扎服务15余次;为一线职工及过路市民有轻微头疼、眩晕等症状者提供简单药品;为一线单身保洁员提供工作服装清洗150余次。其他几个站点也有这样详细的记录。

由工会出资、由工会出面“谈一个”合作单位,再由合作单位负责日常管理,“爱心驿站”的筹建到顺利投入运行,工会始终发挥着重要作用。兰州七里河区总工会办公室主任王文举告诉记者,从前年开始,区总每建一所“爱心驿站”都要经过市总工会的验收,验收通过将会挂牌并进行资金奖励。从前年开始,七里河区总就开始建设“爱心驿站”,直到去年市总工会验收通过1家。今年,七里河区总计划以环卫工人和货车司机为依托,在“八大群体”集中的地方建置1到2个点。王文举还告诉记者,区总已经和佳润汽车维修厂达成协议,在七里河区西果园镇建设货车司机“爱心驿站”,建成后依托驿站开展“四送”活动。

从2017年开始,兰州市总工会就开始将“爱心驿站”建设作为工会的一项重要工作和长期工作来抓,坚持以“临街靠路、就近便利、依托基层”建站为工作原则,2017年印发了《关于开展兰州市“职工爱心服务站”建设的工作方案》,由各市级产业工会、县区总工会、各系统工会按照方案内容自行创建,在各自创建成熟的基础上,申报市级站点,由市总工会统一命名,统一挂牌,并给1万元的创建资金,试点创建了职工爱心服务站25家。2018年印发了《兰州市职工爱心服务站三年创建规划(2018—2020年)》在2017年试点的基础上,扩

展创建渠道,以“六个一”为标准,稳步推进职工爱心服务站建设,重点服务环卫工、快递员、送餐员、出租车司机、交警协警等户外劳动者,创建了爱心服务站25家。今年下发了《关于对兰州市职工爱心服务站运行情况进行调研督查的通知》,对2017年以来,各级工会推荐、市总工会命名挂牌的服务站,分三个阶段(基层自查整改、随机抽查回访、市总工会督查),从硬件建设情况、器材配备情况、牌匾标识情况、制度建设情况、资金投入情况、作用发挥情况、工作开展情况等方面进行一次全面的督查,目前正处于自查阶段。今年按照《三年规划》要求,市总工会结合调研督查,以行业申报为主,拟对兰州轨道交通、兰州高速服务中心、兰州公安安检口、兰州公交集团、兰州银行等行业进行挂牌25家爱心服务站。

截至2018年底,全市共创建户外职工服务站50家,给予资金补助50万元,涉及公安交通12家、金银行3家、医院酒店4家、公园景区4家、绿化环卫14家、商铺快递4家,服务站9家。



考研人数每年创新高 夏日他们都是啥心情

早晨七点,食堂里有许多学生已经在专注地吃早餐。虽然只是馒头、煎饼等简单的食物,但对于暑假正在准备考研的胡海平来说,这是一天中最让他感到放松的时刻,也是他在脑海里勾勒一天计划的开始。

据教育部统计,2019年考研报考人数达到290万,创历史新高。2020年,考研人数突破300万或许只是一个数字问题。

“研研”夏日,他们是怎么过的?

室友与水果:考研季就是青黄不接

同是暑假考研,来自宁波大学的胡海平却“意难平”。一整天待在考研教室的他经常浑身酸痛,“可能坐火车的次数比较多,在考研教室我又有了坐火车硬座的感觉。”回到宿舍,他不得不进行天鹅臂训练:打开双肩,抬头挺胸,两条手臂像翅膀一样上下摆动。后来,他在朋友圈向大家推荐了复习必备的“天鹅臂教程”。

但说到暑假考研的痛点,又绝非腰酸背疼那么简单,对于更多的大学生来说,这是一场持久的心理战。

在洛阳师范学院上大三的杨帆准备考上海大学广告学的研究生。一开始,她独自租房备考。但复习还没开始几天,这个独行侠坦言“心态崩了”,尤其是在自己生日那天。“家里没人,我不能回家,学校也没有人陪。说实话也看不下去了,又不敢不看,我真的好难受,难受得想吐。”

在这场孤独的较量中,杨帆最终占了上风。她开始在学校论坛上寻找合租伙伴。然而,找到一个靠谱室友的难度,不亚于找一个门当户对的对象,平日里接踵而至的分歧让杨帆一度崩溃。“有一次,卫生间里的马桶出了故障,我在电话里提醒了她N次按一下抽水泵,她就是不按,非要流一地水。交给她的事十件有九件都不干,房间有老鼠或虫子就光叫了……”

孤独与失败从来都是一对难兄难弟,来自河南郑州的林霖就难于克服对考研失败的恐惧。

林霖说,自己每天从早上七点到凌晨一两点,不停地在学习。一天当中,也只有走在路上的时间能放空片刻:要是这么努力还是没有结果呢?

“有人把考研比喻成在黑屋子里没日没夜地洗衣服,你永远不知道自己洗到了什么程度,直到考完走出房门才知道。”在林霖看来,她最怕万一,怕每天真实的压力,怕其他人眼中的黑幕和歧视,怕庞大的数字和微妙的可能性。这个周末,林霖的妈妈给她带来了二十九个橘子,十五个苹果,七个香蕉和两袋面包,“看着妈妈给我的这些东西,我真的好想学习,但是就是有心无力”。

有一次,林霖在朋友圈发了这么一段话:在八月,石榴和草莓都没有出现,芒果变成了水果摊上的老油条,这个季节就是青黄不接,往前往后都是错误。

闹钟与蚊子:考研是我们的理想出路

教室外下着小雨,陈超正趴在桌面上小憩。突然,一阵急促有力的翻书声传来。他急忙睁开了眼,“心里很慌,像极了三年前的夏天。你趴在桌子上偷睡,各科课代表发的试卷瞬间将你淹没,同桌便轻轻地摇醒你。”陈超说,那种从心里衍生出来的紧张,是环境赋予的,“就像在这间教室玩手机都让我觉得可耻,这种氛围里的人已经不是在学习了,而是在用力学习。”

陈超睡前都会设置四个闹钟,每个闹钟间隔五分

钟。但每个昏昏沉沉的早晨,被睡意笼罩的她都会分不清这是第几个闹钟,又是响了第几遍。在她看来,自己总是会不由自主地按掉闹钟,“再睡5分钟就好。”5分钟之后,突然惊醒的她只能省去洗漱,抓起复习资料冲出宿舍。

随着考研初试的时间越来越近,很多学生的紧迫感都与陈超不谋而合。比如浙江财经大学的徐真真,在收拾行李时会纠结鞋子跟考研书放一块行不行,放袜子的椅子上有单词本是否吉利。

比起自己的“迷信”,徐真真表示她的室友更“过分”。自己在教室被蚊子咬了,室友问:蚊子怎么说?陈超在心里嘀咕:蚊子怎么说?说“嗯,味道不错吗”?她一边思索着其中的道理,一边假装不声色地完成作业。不一会儿,室友揭晓了答案:蚊子,mosquito!那时,徐真真的内心是崩溃的,但只能继续面不改色地背单词。

为了保证睡眠时间,徐真真所在的寝室约定了晚上11点必须熄灯睡觉。但有一种情况例外,那就是大家一同聊八卦,这种热烈的气氛往往在会持续到凌晨两点后。不过她还是对自己的考研环境十分满意,“在有父母管,在学校有室友管。室友每天把我和其他人的考研人比较,爸妈再也不用担心我的学习了!”

谈及为何大家如此拼命,徐真真说其所在的学校是国内一所一本双非院校,并且她的专业在校内相对弱,“考研是我们比较理想的出路”。

口福与暗恋:考研也有稳稳的幸福

浙江一所高校,7月19日中午,数十位研友的目光聚集到了董茗茗身上。

在多个备选地点中,董茗茗选择了“性价比”比较高的学校。考研教室氛围和谐,午休前大家会举行零食分享会,各种品牌、口味的零食齐刷刷地摆在桌上。这一次,董茗茗的良品铺子牌板栗到了冠军。

对于不同考研人来说,某种满足感真正冲上脑海的时刻有所不同,但总有那么一刻,赋予了这个季节别样的色彩。相较于董茗茗的口福之乐,来自浙江理工大学的杨玲表示自己的情感波动始于对一位学霸的暗恋。

近来杭州持续下雨,杨玲注意到男生穿了一双朴实的凉鞋进教室。“就是那种爷爷穿的拖鞋,我瞬间觉得他好可爱啊。”但紧接着,杨玲发现男生的头发湿漉漉的,一根一根垂在眼前。“我好怕他感冒啊,本来想过去问他要不要关掉电扇,可是我太小了。”这个平时连壁虎都不怕的女孩,坦言在他面前只敢埋头读书。

杨玲对男生的关注已到了条件反射的地步:他一进门或者有什么动静,杨玲都会立刻调整好状态,端正的模样像是在中学时碰上了严厉的教导主任。当然,这种专注使她把更多的时间放在考研教室,也在心底里暗暗地向男生的优秀看齐。

“他同学今天找他聊天,我从iPad屏幕反光上看到他笑得很开心,我都偷偷摸摸地笑了。”和考研学霸同处的日常在杨玲脑海里不断浮现,“他笑起来可真好看呀”。

后来,杨玲发现男生有女朋友,他们约定了分开复习,每次进教室时都选择不同的门进。有人开玩笑说,让她换个人喜欢,杨玲回答:“那就不喜欢了,还是好好读书吧。”

(来源:钱江晚报)

“暑假来啦,我要好好玩一通!”孩子雀跃着憧憬着,父母却唉声叹气“寒暑假,是老母亲(老父亲)的噩梦啊!”

与孩子天天朝夕相处,看不惯又管不住,使尽哄、吓、磨、讲道理等各种招法,那些“左右斡旋、斗智斗勇、势大压人、以下犯上”等戏份在亲子之间轮番上演,家中氛围比暑气还热。

就这样,孩子的憧憬常常被父母的焦虑撞得支离破碎,父母的担心果然成真。

本来,父母把孩子带到这个世界上,内心充满了爱。而今,孩子想趁着暑期自由快乐,父母却只要孩子多学习,赶超学霸,所以,一时间火药味儿很浓。

暑期,孩子究竟能不能与父母好好相处呢?当然能,但是需要父母率先变一变。

少讲道理多情感联结,建立高质量的亲子关系

有的父母说:我从来不发脾气,都是讲道理。讲道理没错,但是在孩子需要情感支持的时候,应先给予支持,道理暂时搁一下。

几乎人人都有过这种体会。比如遇见暴雨骤雨,孩子害怕,想依偎着父母,可父母没有主动靠近孩子,却一本正经讲起了雷电是怎么形成的,还教育他不要害怕,害怕就不是男子汉,等等。

这是不合时宜给予,彼此情感错位,孩子会感觉父母距离自己好远,会感到不安。其实,此时父母若能送上自己有力的臂弯,雷电的威力自然降低,因为孩子被支持到了。

想象一下,不擅与孩子情感联结的父母,能与孩子相处融洽吗?不融洽的关系里,积极的影响就不可能发生。

人都喜欢那个喜欢自己的人,孩子更是如此。读懂孩子的行为,与孩子健康地共情,是价廉物美的亲子母爱。孩子与父母的关系良好了,才能听得进父母所说,父母才有机会参与孩子的成长,并给他积极影响。

父母需识别自己的焦虑,由监工变助攻

一看到自家孩子不亦乐平地玩手机、打游戏,再想到别人家孩子都在补课,肯定会不自觉地认为“完了,要落后了,没前途了……”胸中的小火苗越蹿越高,语气愈发严厉,监管更加严格,最终“成功”让孩子感觉到:我是在为父母学习。消极被动的感觉尾随而至,开始了围追堵截的游击战或者阳奉阴违的行为。

小孩子的动物性还很强,自制力不够,眼前的快乐诱惑力太大,他还能真切理解到当下的学习与自己未来的关系,所以完全放羊不成,但是一味管制又适得其反。所以,帮助孩子自我管理对其一生都意义非凡。

在我们的文化里,父母比较不习惯与孩子平等讨论问题,但平等地讨论问题确是培养孩子拥有独立思考进而形成独立自我的最佳练习,有利于孩子形成“用沟通谈判解决问题”的意识。所以,假期初期,父母要与孩子一起讨论制定假期计划,这其中当然包括学习。允许孩子充分表达自己,学习计划需小台阶、高密度,可操作性强,可检查性强。

计划若坚持得好,父母应给予奖励,精神和物质都可以。若坚持得欠缺,首先应共同反思,计划是否有不切合实际之处;然后讨论如何“惩罚”——以不伤害其自尊为原则,不主张体罚及精神心理惩罚,主要通过降低或延迟其心理满足的方法,帮助孩子吸取教训,增强自律。

这个过程中,父母与孩子彼此遵守约定,父母需要温

和而坚定,说到做到,以身作则,孩子耳濡目染,一定会受到影响。

父母要从“陪学”中脱身,需授人以渔

云的儿子小毛,上小学三年级,正值“十万个为什么”的年龄。妈妈一回家,他就开始无穷无尽地追问,几乎把妈妈逼到墙角。

“缠住你,问住你,要你陪他一起看动漫,讲绘本,无时无刻不缠着你。太考验父母的耐心啦。所以把孩子送到兴趣班,有时并不为他能学多少东西,真心是想清静一下!”云如是说。

如何既能维护孩子的好奇心求知欲,又能令自己从追问中突围?这是需要父母好好思考的问题。

父母不是百科全书,向孩子坦承自己“不知”,并不丢人。趁机教孩子如何探索,体会到探索带来的巨大喜悦,这是日后坚持钻研的动力源泉。比如,教他查词典、上网查资料,自己动手做小实验,陪他一起享受靠自己找到答案的成就感。

这些“小曲折”令学习过程变得更有意思,培养了独立学习的能力,驱赶了学习的枯燥性,“请妈妈回答”容易,可探索的乐趣需要亲身体验。跳几跳才能够着的果子总是令人更加珍惜。

培育孩子是“滴入”的过程,欲速不达

许多父母以为:我给你吃穿用都是最好的,为你斥巨资上名校,我忙我累都是为了你,你凭什么不好好学习!其实,养育孩子是一个“滴入”的过程,即跟着孩子成长的节奏和步伐,适时滴入营养,一点一滴地灌溉下去,不断

暑假能不能跟孩子好好相处

渗透——吸收,内化为他自己人格的一部分。这是长期的工作,绝非一朝一夕、集中一次或几次完成的。

一位年轻的母亲曾分享过自己的故事:儿子哭得很伤心,奶奶在一旁急得不得了,不停地追问“怎么啦”,我打断她:让他先痛快地哭一会儿,哭完了再问。这位母亲心里一定也在飞快地猜测,孩子遇到了什么事。但是她理解到:此时,孩子首先需要安全放心地将情绪释放出来。她耐心地坐在一旁,抱持着温暖关切的态度与孩子在一起,等待他平静之后再好好聊聊。

这种耐心等待和接下来的倾听、讨论以及支持,就是一滴滋养孩子心田的甘露。

暑假令父母和孩子回到天天相处的日子里,所有的喜怒哀乐都得以真实地上演。父母有更多的机会去倾听孩子的情绪,去体会孩子的成长之痛,并给予恰当的抚慰,有机会在他需要的时候守护他身边,有机会陪他出去探索、走弯路、吸取教训……总之,孩子在其中将学会如何面对自己、面对问题,而非压抑、回避、退缩、漠视或者外硬内脆等不良应对模式。

高效陪伴的机会越多,当孩子独立面对外界时,才会越有勇气,越自信,越不容易被打垮,也越能更好地与人相处。

总之,爱,哪有那么容易。父母要既能爱孩子,又能给予一个框架,下功夫帮助他形成良好的习惯及人格。做了父母,就要担当起这份远远大于乐的差事,孩子也会因此更加信赖父母,最终勇敢地飞向外面的世界。

暑期到了,孩子与父母好好相处吧,祝福孩子在成长的烦恼里拥有父母的深爱。(来源:中国青年报)