



□本报记者 周鹏 通讯员 陈晨

# 戮力同心创佳绩

## ——2018年中车兰州公司机车检修攻坚纪实

日前,中车兰州公司在中国铁路总公司下发的《中国铁路总公司机辆部关于发布2019年度第一次机车大修综合评价成绩的通知》中综合排名第一。这也是中车兰州公司在机车大修综合排名中取得的历史最好成绩。

回首2018,在面临严峻的质量形势下,兰州公司全体干部员工发挥主观能动性,以壮士断腕的勇气和决心,以抓铁有痕、踏石留印的作风落实质量整改工作,从生产组织、质量基础管理、技术保障支持、物资供应和售后服务等多方面积极应对生产需求和市场需求,全力推进公司质量管理提升,坚决打赢质量攻坚战。

### 扩宽质量基础,提升管理能力

公司重新修订了《产品质量考核管理及质量责任追究若干规定》,修定了质量奖励考核制度,加大了考核奖惩的力度,有效激发了员工的质量责任意识。规定了13条质量红线责任问题与机车检修各单位全员质量工资挂钩,提高了工序检修质量,促进了全员的质量意识。

大力推行清单化管理,较好地杜绝了小而广的质量问题,通过各检修车间操作人员的自检互检、车间质量员的检查,有效提高了工序检修质量,形成了良好的“三检制”质量检修氛围;针对机车零公里质量问题,提倡“零回修、零缺陷”的质量口号,成立了专人负责的质量回头看,较好地质量问题消除在了厂内各个工序当中,进一步提高了零公里的质量管控。

对机车检修中存在的惯性质量问题和突出问题加强分析,持续改进,切实提高机车检修质量。针对机车大修中存在的重大质量问题进行专项攻关,确定了2018年机车大修质量提升专项活动重点质量攻关项目,并将质量攻关活动深入到生产单位大部分班组一线,使得一些惯性质量问题得到

了有效地控制。

加强合作,积极解决各种难题。与供应商重新签订了《采购(检修)产品质量保证协议》,先后多次赴供应商地进行了现场评价,了解评价供应商质量保证能力,督促供应商提升产品质量。

### 加强技术服务,提升检修质量

针对厂外质量反馈,技术部积极与市场营销中心沟通,及时采取有效措施,联合制定售后方案,会同有关人员第一时间奔赴现场处理质量问题,明显提升了用户的满意度。在处理厂内发生的惯性质量问题方面,技术部牵头组织技术人员将近年来发生的各类质量问题进行汇总分析,经过讨论研究,对工艺进行优化,制定出了一整套整改措施和实施方案,并组织全公司技术、工艺人员学习交流,形成了完整的惯性问题数据库,大大提高了厂内机车质量故障的处理效率,为今后机车质量问题的处置提供了重要依据和参考。

在标准工位建设方面,公司多部门联合互动,对各单位的工序逐步形成了表单化的管理,借助精益管理的理念有效推动了基础技术管理工作,对工位作业进行写实,取得了生产工位的准确信息,通过推进工位节拍化生产模式和优化生产节拍,使得机车检修工艺流程进一步优化,提高了工序检修质量,满足了用户对机车在厂停时的要求。

### 创新管理模式,提升信息化水平

在日常生产工序中,积极倡导精益理念,在推进精益管理的基础上,在总装车间成功导入机车总装信息化系统,操作人员通过使用平板电脑查看就可得知生产计划的完成情况,迅速检查物料以及上报生产过程中发生的异常情况,通过跟踪监控机车总装车间示范区的信息化系统试运行,迅速解决了各类异常情况。

通过机车总装生产管理信息系统的建设,彻

底解决了以前机车总装工序生产异常信息传递单纯依靠电话通知,信息传递效率低、异常处置速度慢、受人为影响因素多、物料齐套性难保证,影响机车生产效率和质量的问题。信息化系统的应用,形成了自动升级、逐级解决的异常处理机制,使机车总装的物料齐套、人员配置、生产异常等问题得到了有效管控,大大提高了总装车间与各相关单位、部室之间的联动能力,加快了生产节奏,更好地确保了生产周期。

此外,兰州公司还将工序质量控制与精益生产工位质量建设紧密结合,加强物料配送的准时化作业,精益管理办公室联合多部门和车间,共同开展了工位质量评比与考核,评选工位质量之星,努力营造学习先进、争当先进的良好氛围,确保了机车检修质量。

### 加强售后服务,整体服务提升

公司主要领导带队多次赴路局及机务段走访,同用户进行沟通交流,积极进行讨论分析,对于用户提出的问题进行专项整治,取得了良好的成效,获得用户好评。对于日常处理段方反馈的质量问题,能够做到快速反应,积极组织安排相关责任单位人员及时到段处理,争取在最短的时间内为用户排忧解难,消除隐患。制定了详细的《售后服务人员考核管理办法》,不仅实行售后服务人员与用户的包保负责制,同时也加大了售后人员的薪酬奖励政策,有效激发了售后服务人员的工作积极性,提升了售后服务质量。

针对一些特殊车型,市场营销中心联合各车间技术人员赴段交车,为用户解决困难,不仅解决了用户的各种难题,也为公司的后续发展奠定了基础;在日常的售后服务工作中,公司驻段售后服务人员到段零公里机车都能够积极配合段方交车,大大减少了零公里整备时间,也加快了机车上线运行的效率,进一步延伸了兰州公司机车售后服务的工作范围,获得各路局的一致好评,也为公司机车检修品牌赢得了更好的声誉。

## 刘家峡五一旅游接待实现“开门红”

本报讯 五一期间,刘家峡水电站接待游客1294人,旅游综合收入5.4万元,实现了年度旅游接待的“开门红”。

近年来,刘家峡水电站作为甘肃省委确定的全省爱国主义教育基地之一,依托全国工业旅游示范点和区域旅游环境不断改善的优势,通过优质服务、电站参观等展示了国网企业良好形象,也让游客感受到了祖国近年来所发生的巨大变化。据悉,为使游客近距离地体验碧水蓝天,“五一”前夕,该厂紧锣密鼓地完成了大坝防浪墙、坝面人行道及电缆沟整修工程,使五十年代的“老大坝”焕发新形象。同时,该厂加强水坝坝前漂浮物打捞工作,确保库区以干净澄澈的容貌喜迎八方游客的到来。(杨生萍 来春梅)

## 酒泉公路局百万元养护机械正式服役

本报讯 5月8日,酒泉公路局举行公路养护车辆交车仪式,将价值333万元的17辆公路养护车交给基层各公路段使用。

7辆依维柯工程车,5辆江铃皮卡,5辆东风自卸车“穿”着象征吉祥如意的大红花,整齐排列,构成一道亮丽的风景线,都等待着启用发车号令,奔赴一线为公路养护增光添彩。仪式上,该局为各单位交付了新车钥匙,驾驶员代表以“自觉遵守交通法律法规,严守驾驶员操作规程,服从单位统一调配”等内容为誓词的“安全宣誓”。领到新钥匙的驾驶员王林激动地说:“这车配置上都很高,实用性很强,能极大提高我们的养护生产效率,真的非常高兴,要是我把它开回去,一线职工们也能乐开花。”

近年来,随着养护里程的不断增长,机械化养护程度的不断提高,酒泉公路局现有的养护车辆不能满足养护生产的需要,并存在较大的安全隐患。为切实改善和有效解决这一突出问题,该局今年从非税收入中挤出资金333万元,通过政府采购的方式,严格按照采购程序公开招标采购了17辆新型公路养护车辆,来弥补基层单位养护工作需要。

新车的购买和投入使用不仅可以改善各单位生产用车、上下班通勤车辆老化不足的问题,还将大大减轻一线职工的劳动强度,提高养护工作效率,增加一线养护工人安全系数,为更好地服务公路养护生产建设提供了基础保障。(杨永鹏)

## 兰州警方捣毁三处制售假酒窝点

本报讯 近日,兰州市公安局西固分局经侦大队根据前期侦查情况,成功破获1起销售假冒注册商标商品案件,捣毁制假窝点3处,查获制假设备9套,假冒商标2万余个,抓获犯罪嫌疑人2名,扣押各类假酒231瓶和作案车辆2台。

2018年年底,西固分局经侦大队发现西固区市场上出现多个品牌大量假酒。经侦查,在西固区一商店内查获一批假酒,并经过进一步研判,逐步掌握到制售假酒犯罪嫌疑人基本情况。2019年5月2日,民警获悉制售假酒嫌疑人李某欲与售假酒嫌疑人曹某进行假酒交易,遂架网布控,于当日在西固区广家坪高速公路入口处将李某、曹某抓获,当场从李某驾驶的车内查获假冒多个品牌白酒共150瓶。

经审讯,制售假酒嫌疑人李某交代了其位于城关区焦家湾、鱼儿沟等3处制造假酒窝点,办案民警从3个窝点内查获大量制造假酒设备、包装材料、制假原料、假冒商标以及各类假酒81瓶,价值逾80万元。李某如实地交代了其牟取利益,利用承租仓库低价购进劣质白酒,通过简易设备勾兑装瓶,包装后冒充高端白酒,再利用电话微信等方式向曹某等人销售的犯罪事实。(宗和)



为进一步提高干部职工养护技能素质,激发广大职工努力学习、掌握公路养护技能的积极性,近日,渭源公路段工会在G316线组织开展了标准路整修技能比武活动。图为比武现场。杨红 摄

## 社 会 新 闻

## 放宽落户不等于放松房地产调控

转移人口成为城镇居民。但截至2018年年底,仍有2.26亿已成为城镇常住人口但尚未落户城市的农业转移人口,其中65%分布在地级以上的城市,基本上是大城市。因此,要解决好落户的问题,需要大中城市和小城镇联动,需要推动大中城市放开放宽落户限制。

放宽落户限制绝不能搞选择性落户。陈亚军说:“在城市长期就业、工作、居住的农业转移人口,特别是举家迁徙的,还有新生代农民工、农村学生升学和参军进入城镇的,这些重点人群才是落户的重点。”

放宽落户不等于放弃因城施策。发布会上,对于记者提出“《意见》中放宽落户限制,与超大、特大城市调控人口规模相矛盾”的问题,陈亚军说,放宽落户不等于放松对房地产的调控。

不管户籍制度怎么改,“房子是用来住的,不是用来炒的”这个定位是必须坚持、不能动摇的。陈亚军强调,要始终把房地产平稳健康发展这个底线坚持好,城市既要满足刚性和改善性的住房需求,同时又要避免投机者借机“钻空子”,落实好一城一策、因城施策、城市政府主体责任的长效机制,防止房价大起大落。

消除城市落户的限制并不是放弃对人口的因城施策。陈亚军表示,超大城市、特大城市要更多地通过优化积分落户的政策来调控人口。

严禁城里人购买农村宅基地 《意见》允许农村集体经营性建设用地入市,允许村集体依法把有偿收回的闲置宅基地、废弃的集体公益性建设用地转变为集体经营性建设用地入市,盘活农村存量建设用地。

国家发改委规划司城乡融合发展处处长刘春雨表示,在农村宅基地制度改革方面,《意见》用了“稳慎”二字。刘春雨特别指出,城里人到农村买宅基地的口子不能开,按规划严格实行土地用途管制的原则不能突破,严格禁止下乡利用农村宅基地建设别墅大院和私人会馆。要严守住土地所有制的性质不改变、耕地红线不突破、农民利益不受损。

要坚持因地制宜,宜大则大,宜小则小,不搞“一刀切”式的土地规模经营。

## 甘肃建投一科技成果达到国内领先水平

本报讯 据从甘肃建投一建集团获悉,由该公司研发的全钢集成附着式升降脚手架(YJ-01型)通过相关评估,即将进入市场,成为甘肃建投一建集团在建筑装备领域的又一重大突破。

经住房和城乡建设部科技与产业化发展中心联合中国建筑学会建筑安全分会评估,全钢集成附着式升降脚手架(YJ-01型)产品,结构合理、装拆方便,升降作业效率高,制停有效,通过手机APP可实现升降过程远程监测,提高了使用安全性。经过工程试用,用户反映良好,认为该脚手架总体达到国内领先水平,具有推广价值。

近年来,甘肃建投一建集团着力突出创新驱动,把技术创新摆在企业发展的核心位置,依托省级企业技术中心,持续加强应用基础研究,突出关键共性技术、前沿引领技术和现代工程技术,在建工程大胆推进铝合金模板、全钢附着式升降脚手架等新工艺,大力推广应用钢木复合龙骨等新材料,进一步强化了企业技术创新的核心地位。(宗和)

(上接一版)

比工作作风。坚守“四条底线”,提高“三个意识”,落实“两个责任”,严守政治纪律政治规矩,为推动公司高质量发展提供坚强的作风保障。严格落实“王”“实”“严”的工作要求,大力弘扬以“苦干实干”“三老四严”为核心的石油精神,传承爱岗敬业、艰苦奋斗、敢于拼搏、乐于奉献的庆化精神,倡导感恩奉献、忠诚老实、公道正派、实事求是、清正廉洁的价值观。通过比忠诚奉献、比责任担当、比履职能力、比执行落实、比工作干劲,激励干部员工争做担当、实干、有为、友善的表率,扎实开展作风对标和自查自纠,形成干部员工干事创业的良好氛围,确保上级要求落实到位、严格执行,确保规范管理风气正,确保干部忠诚担当又干净,确保员工满意有干劲。

比和谐稳定。加强思想政治工作,关注员工所思所想,有针对性地做好答疑解惑,注重对员工的人文关怀和心理疏导,注重解决思想问题和解决实际问题相结合,确保员工思想稳定、队伍稳定,凝心聚力于公司生产经营建设发展。深化厂务公开、民主管理,维护员工的合法权益,积极开展扶贫帮困送温暖活动,让员工感受到企业的关怀,增强凝聚力和向心力。坚持物质、精神、制度多策并举,持续推进“职工之家”创建及企业文化建设,引导教育员工爱岗敬业、爱企如家,与公司共谋发展、共创价值、共享成果。

创优胜单位。通过以上六个方面的评比,对表现突出、成绩优秀的单位,公司将命名为“劳动竞赛优胜单位”,予以表彰奖励。(赵璐)



## 过去“满城跑” 如今“一门办” 敦煌市民中心利企便民获点赞

本报讯 新注册一个商贸公司,半天时间办完了工商、税务登记手续,这让敦煌市民梁瑞雪高兴之余有点意外。“早上我带齐资料去了,半个多小时就拿到了营业执照,然后在旁边的税务办事窗口几分钟完成了税务登记,并领取了发票。”给梁瑞雪带来便利的是去年投入运营的敦煌市民中心。

敦煌市牢固树立以人民为中心的发展理念,围绕“四办”改革,创新提出以“清单化、标准化、程序化、便利化”改革要求,以“网上办、不用跑”为目标,以“智慧政务”为抓手,去年投资1200万元建成了敦煌市民中心,着力推动企业和群众办事“只进一扇门”“最多跑一次”和“一网通办”。

据敦煌市民中心负责人介绍,东厅主要是法人办事服务区,共进驻15个单位的472事项,有33名窗口工作人员;西厅主要是个人办事服务区,共进驻10个单位243项事项,有39人位窗口工作人员;中厅为信息发布和自助服务区,有LED大显示屏、自助服务一体机、自助取件柜等设备。敦煌市民中心在窗口设置上,结合办事实际,突破程式化设置,采取综窗+专窗模式。将职能相近业务相关的部门安排在一个厅的相邻区域,把过去的分部门办事窗口整合为市场准入、市场监管、政务服务、投资项目审批、不动产登记与交易、社会服务、住房公积金办理七类窗口,形成“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的全新模式,实现受审分离、管办分离,提高了办事效率,极大地方便了群众办事。(张晓亮 程玉光)

## 视点

## 放宽落户不等于放松房地产调控

转移人口成为城镇居民。但截至2018年年底,仍有2.26亿已成为城镇常住人口但尚未落户城市的农业转移人口,其中65%分布在地级以上的城市,基本上是大城市。因此,要解决好落户的问题,需要大中城市和小城镇联动,需要推动大中城市放开放宽落户限制。

放宽落户限制绝不能搞选择性落户。陈亚军说:“在城市长期就业、工作、居住的农业转移人口,特别是举家迁徙的,还有新生代农民工、农村学生升学和参军进入城镇的,这些重点人群才是落户的重点。”

放宽落户不等于放弃因城施策。发布会上,对于记者提出“《意见》中放宽落户限制,与超大、特大城市调控人口规模相矛盾”的问题,陈亚军说,放宽落户不等于放松对房地产的调控。

不管户籍制度怎么改,“房子是用来住的,不是用来炒的”这个定位是必须坚持、不能动摇的。陈亚军强调,要始终把房地产平稳健康发展这个底线坚持好,城市既要满足刚性和改善性的住房需求,同时又要避免投机者借机“钻空子”,落实好一城一策、因城施策、城市政府主体责任的长效机制,防止房价大起大落。

消除城市落户的限制并不是放弃对人口的因城施策。陈亚军表示,超大城市、特大城市要更多地通过优化积分落户的政策来调控人口。

严禁城里人购买农村宅基地 《意见》允许农村集体经营性建设用地入市,允许村集体依法把有偿收回的闲置宅基地、废弃的集体公益性建设用地转变为集体经营性建设用地入市,盘活农村存量建设用地。

国家发改委规划司城乡融合发展处处长刘春雨表示,在农村宅基地制度改革方面,《意见》用了“稳慎”二字。刘春雨特别指出,城里人到农村买宅基地的口子不能开,按规划严格实行土地用途管制的原则不能突破,严格禁止下乡利用农村宅基地建设别墅大院和私人会馆。要严守住土地所有制的性质不改变、耕地红线不突破、农民利益不受损。

要坚持因地制宜,宜大则大,宜小则小,不搞“一刀切”式的土地规模经营。