

# 多地放宽落户门槛“抢人”

## 经济视野

□张尼

又到一年高校毕业生季。今年,应届毕业生规模预计达到834万人。面对庞大的求职大军,从国家到地方层面都出台了配套政策:提供求职创业补贴,严禁就业歧视、放宽落户条件……一系列举措将为毕业生踏出校门保驾护航。

### 应届高校毕业生规模再创新高

根据教育部数据,2019年应届高校毕业生预计达到834万人,规模将再创新高。

2018年11月,教育部就印发了《关于做好2019届全国普通高等学校毕业生就业工作的通知》。

《通知》中明确提出,要引导毕业生到基层就业,落实基层就业学费补偿贷款代偿、考研加分等优惠政策;促进毕业生到中小微企业就业,积极配合有关部门落实小微企业吸纳毕业生的社保补贴、培训补贴、免税减费等优惠政策等。

在就业见习补贴方面,2019年的补贴范围也得到扩大。

根据2018年12月国务院印发的《关于做好当前和今后一个时期促进就业工作的若干意见》,从2019年1月1日起,将就业见习补贴范围由离校未就业高校毕业生扩展至16至24岁失业青年。

此外,针对往年应届毕业生求职过程中遇到的一些歧视问题,国家层面也有相应政策出台,进行规范。

例如,教育部明确要求,各地各高校要加强校园招聘管理,严禁发布性别、民族、院校、学习方式(全日制和非全日制)等歧视性信息。

人社部等9部门今年2月印发的《关于进一步规范招聘行为促进妇女就业的通知》中明确要求,各类用人单位、人力资源服务机构在拟定招聘计划、发布招聘信



息、招聘人员过程中,不得有限定性别(国家规定的女职工禁忌劳动范围等情况除外)或性别优先、询问妇女婚育情况等行为。

### 多地提供求职补贴 浙江符合条件者可获3000元

除了国家层面出台政策,为高校毕业生就业保驾护航,地方政府也拿出了真金白银的补贴,这其中,寒门学子成为重点帮扶对象。

例如,河南规定,今年1月1日起,毕业年度有就业创业意愿并积极求职创业的低保家庭、贫困残疾人家庭、建档立卡贫困家庭的高校毕业生以及残疾、获得国家助学贷款、特困人员中的高校毕业生,可按规定申领一次性求职创业补贴。补贴标准为每人一次性2000元。

浙江规定,6类高校毕业生自愿申请,审核通过后可获得3000元的求职创业补贴。

这6类人分别是:来自城乡最低生活保障家庭;孤儿;持证残疾人;在学

期间已获得校园地或生源地国家助学贷款(在校期间有一学年及以上获得过贷款即可,但必须在同一个学业阶段内,如研究生在本科期间获得过贷款,硕士期间没获得则不能申请);来自建档立卡贫困户;来自贫困残疾人家庭(城乡低保边缘家庭且毕业生父母其中一方为持证残疾人)。

江西出台的《江西省就业补助资金管理暂行办法》中明确了社保补贴的发放标准。

根据《办法》对离校1年内未就业的高校毕业生灵活就业后缴纳的社会保险费,给予社会保险补贴,补贴标准原则上不超过其实际缴费的三分之二,补贴期限最长不超过2年。

### 广东推“择业期”政策 择业期内享受应届生待遇

今年,地方政府除了推出不同的补贴标准外,还针对近年来大学生就业出现的新特点,出台了新举措。

例如,近期,广东省教育厅发布消息,决定对广东省普通高等学校毕业生实行择业期政策。

其中,硕士研究生、本科生和专科生的择业期为毕业两年内,博士研究生的择业期为毕业5年内。

根据政策细则,毕业生离校前尚未落实就业去向的,按照政策回生源地派遣,档案、党(团)组织关系迁回生源地;毕业生离校后在择业期内落实或变更就业去向的,可办理调整派遣,按照应届毕业生办理就业报到和档案、党(团)组织关系迁移等手续。

此外,毕业生择业后辞职(退)的,如仍在择业期限内,可选择继续参照应届毕业生,享受前面所述的政策待遇。择业期政策实施前已毕业且仍符合“适用期限”的毕业生也可享受择业期的各项优惠政策。

业内专家认为,对于有较清晰就业目标的毕业生来说,择业期政策实际上给了他们一个缓冲期,让他们能够应聘更多心仪的工作岗位,也有充分时间等待国考、省考、事业单位招聘等;对于希望继续深造的毕业生来说,他们可以保留应届毕业生身份,准备考研、出国等事宜。

### 多城降低落户门槛吸引应届生

值得注意的是,进入2019年以来,多个城市继续加码人才政策,面对大批高校毕业生走出校门,不少城市都伸出了“放宽落户”的橄榄枝。

今年2月,常住人口已突破千万的西安,发布放宽部分户籍准入条件的通知。其中,本科(含)以上学历、本科(不含)以下学历且年龄在45周岁以下、全国高校在校生可直接落户。

海口今年实施的人才落户新政进一步放宽落户的学历、年龄等条件,将学历范围扩大至应届高校和职校或海外留学归国毕业生。

除了能解决落户问题,不少城市也开始用购房补贴等来吸引人才。

例如,镇江市此前已经提出,将推进“万名高校毕业生留镇行动”品牌建设,全年引进本科以上人才1.6万名。

此外,镇江还出台新规,对在本地就业的“双一流”高校和驻镇高校全日制硕士、博士毕业生再分3年给予每人15万元、20万元的购房补贴。

海口规定,50岁以下拔尖人才(急需紧缺人才)可放宽至55岁)住房租赁补贴每月5000元,购房补贴每年6万元。本科毕业生住房租赁补贴每月1500元,购房补贴每年1.8万元。

## 经济时评

□孙亚慧

# 当心互联网客服「套路」

网购进入千家万户,商家与消费者可能相隔万里,互联网客服便成了“不见面的交易”中引导消费者获得帮助的关键甚至唯一途径。无论是售前咨询、产品使用,还是出现问题要维修、情况更严重时维权,客服都在其中扮演着重要角色。服务质量也直接影响着消费者对商家服务质量的评价。

笔者也曾有过类似经历,网购的阅读灯在使用3个月后发现故障无法继续使用。找到客服时,对方非常“礼貌”地回避自己产品的质量,最后甚至直接甩出“只质保3个月”的理由便再也不回厂。一盏灯,如果在出厂之初便做了“扛过3个月就不用负责”的打算,接下来对消费者的“负责”只剩客服言语搪塞和推三阻四,很难想象会对企业发展产生怎样的影响。

乱象丛生,归根到底还是因为企业对客服工作没有给予足够重视。不论是自建客服还是外包客服,如果企业重视保护消费者权益,就理应先完善客服管理机制,绝不允许忽视消费者的情况存在,这对于互联网企业赢得消费者青睐、保持用户黏性、持续健康发展,至关重要。敷衍用户,最终伤害的还是企业自身利益。

中消协公布的消费者投诉数据显示,2018年售后服务问题位居全国消协组织受理投诉首位,互联网服务在服务大类投诉中排名第三。监管部门应依法处理侵害消费者权益的案列,还消费者一个风清气正的网络购物环境。同时,消费者也要敢于主动维权,遇到客服不负责任时“硬核”投诉,让“忽悠之术”无所遁形,现于阳光之下。

## 消费观察

□李丽辉

居家过日子,开门七件事:柴米油盐酱醋茶。那么,办企业搞经营,开张需要几件事?从注册登记到接电入网,再到跑贷款、买耗材,所涉及的事项更多,远比居家过日子复杂。

近年来,党中央、国务院持续推进“放管服”改革,加快政府职能深刻转变,通过优化发展环境来激发市场活力。比如,江苏着力打造“不见面审批”,浙江承诺群众办事“最多跑一次”,上海提出为企业服务,政府要当“店小二”。

营商环境的改善,企业感受最深。现在,到政府部门办事,不用跑很多次;企业注册登记手续更简便了,营业执照、税务登记“多证合一”;政府的行政审批事项少了,该取消的取消、该下放的下放。总体上看,2018年日均新设企业超过1.8万户,市场主体总量超过1亿户,高新技术产业、新兴服务业、“互联网+”快速发展……新动能的持续井喷,背后正是不断优化的营商环境。这样一个显著变化,全球同样能够感受到。

世界银行2018年10月发布的报告显示,中国营商环境排名在全球190个经济体当中,从第七十八位上升到第四十六位,排名跃升了32位,成为营商环境改善幅度最大的经济体之一。

在全球的坐标中,更能清晰地认识中国改善营商环境的意义和价值。世界银行发布的报告显示,在“开办企业”和“获得电力”两个领域,



中国营商环境获得了显著改善;在办理施工许可证、登记财产、保护少数投资者、纳税和跨境贸易5个方面,中国也进行了有效的改革,为创新创业、私营企业发展提供了更好的营商环境。世界上很多国家都在努力改善营商环境,但很少有哪个国家像中国这样一年内实施多项改革,对营商环境进行全面而系统的提升。这体现了中国深化改革、扩大开放的坚定决心。

一位哲学家说过,“高尚的竞争是一切卓越才能的源泉”。在体制机制弊端上做减法,在加强服务和监管上做加法,归根到底都是为了维护公平竞争、激发市场活力,使得市场主体的创

# 营商环境,没有最好只有更好

新潜力充分涌流。优化营商环境,一个重要内容就是保障公平竞争。近3年来,我国公平竞争审查制度基本建立,截至今年2月底,全国共审查了新的文件43万份,清理了82万份已经出台的文件,废止或修订涉及地方保护、指定交易、市场壁垒的文件2万份。这为落实竞争中性和原则,让各类企业获得一视同仁、平等对待,打下了坚实的基础。

习近平总书记去年在民营企业座谈会上指出,要不断为民营经济营造更好发展环境,帮助民营经济解决发展中的困难。实际上,推进“放管服”改革,优化营商环境,归根结底是为了给企业发展解决实际问题。当前,优化营商环境取得了积极成效,但存在的短板和突出问题也不少。比如,企业负担仍需降低,小微企业融资难融资贵仍待深入解决,投资和贸易便利化水平有待进一步提升,产权保护仍需加强……继续优化营商环境,还需要下大力气、啃硬骨头,瞄准企业投资生产经营中的“堵点”“痛点”,出台更多实实在在的举措。

营商环境只有更好,没有最好。营造国际一流营商环境,是政府提供公共服务的重要内容,也是中国坚定推进新一轮改革开放,实现高质量发展的基础和关键一环。当各类企业在市场中如鱼得水、充满活力,中国经济定会生机勃勃向前。

(上接一版)

加强农产品品牌培育。着力打造一批事关全省农业发展和农民增收,助推精准扶贫的“土字号”“乡字号”特色产品品牌,增强市场竞争力。鼓励和支持贫困地区龙头企业、专业合作社等生产经营主体,加快地理标志商标、特色区域公用集体商标的申报注册,引导鼓励龙头企业、营销大户按规定率先使用地理标志,通过地理标志产品包装上市扩大品牌影响力。

提升农产品质量安全水平。大力实施质量兴农战略,着力推进农产品品种、品质、品牌和标准化生产的管理评价体系建设。积极督促农产品生产、加工、流通企业和合作社等市场主体履行信息公示义务,加强经营者自律体系建设,按规定程序做好严重违法失信企业名单列入工作。推广普及测土配方施肥、绿色防控等实用技术,严格管控农药和饲料添加剂的滥用。健全监管体系、监测体系、追溯体系。针对禽蛋、肉制品、果蔬、水产品等重点品种加大抽检监测力度,确保农产品综合抽检合格率稳定在98%以上。

### 促进休闲农业和乡村旅游提质增效升级

加大休闲农业支持力度。开

展省级休闲农业示范点、示范点创建活动。将休闲农业经营、管理等专业技术培训纳入农民培训之中,分区域、分类型培训一批善经营、懂技术、会管理的从事休闲农业的贫困户;对有创业意愿的居家妇女开展农家乐、特色民宿经营等居家就业培训。统筹解决好建档立卡贫困劳动力参加休闲农业、乡村旅游等方面培训的经费。

大力发展乡村旅游。对贫困地区开展休闲农业基础设施建设给予倾斜支持。加大乡村旅游扶持力度,把握好以农耕文化为魂、以田园风光为韵、以村落民宅为形、以生态农业为基,凸显乡村旅游的“土气、老气、生气、朝气”,集中扶持贫困村发展乡村旅游,支持创建乡村旅游示范点。深入挖掘全省贫困地区旅游资源优势和特色,编排、推介旅游线路时向贫困地区倾斜,支持贫困地区制作高水平、有创意、接地气的系列文化旅游宣传精品,重点推出一批贫困地区的旅游线路产品,引导更多游客到贫困地区旅游消费。实施“一部手机游甘肃”行动计划,试点推进、加快构建具有省域特色的交通旅游综合服务平台,促进出行服务信息与旅游信息资源的互联互通。

## 消费之声

□涵铭

北京市公安局海淀分局日前发微博称,辖区内有多个老人落入了所谓的“以房养老项目”骗局,犯罪嫌疑人借“以房养老”之名实施违规房屋抵押借贷,上当受骗的老人将房产证交给项目运营方,最初能每月收到高额的投资回报,但没过多久,就钱房两空。

近年来,各种打着“以房养老”旗号的骗局层出不穷,真正依法合规的“以房养老”却少为人知。有统计显示,唯一一家有实际业务的“住房反向抵押养老保险”项目,5年来仅仅接单133户。

为什么“李鬼”横行,“李逵”反倒籍籍无名?

一则,“以房养老”也只是适合少数老年群体的小众产品,比如丁克老人、单身老人,或者拥有多套住房的老人,并不适用于所有老年群体。数据显示,美国开展住房反向抵押贷款50多年来,这项业务在62岁以上老人中的渗透率也仅有0.9%左右。“以房养老”相较于其他金融产品或养老计划,市场认知度低,也并不奇怪。

# “以房养老”重在提质

二则,与目标群体的“以房养老”需求相比,目前市场供应严重短缺。售房、租房、反向抵押都属于“以房养老”,银行、保险公司、房屋租赁企业以及大型养老机构都可参与其中。但在我国,这个市场严重发育不良。这其中,一方面有行业起步晚、政策扶持力度小的原因;另一方面,我国房价近年来总体上处于上升周期,很多居民出于投资目的的购置、持有房产,舍不得反按揭给商业机构;再有,利率风险、房价波动风险、流动性风险、舆论及法律政策风险、房屋处分风险等皆如达摩克利斯之剑高悬,给银行、保险机构带来较大挑战;更为重要的是,“养儿防老”的传统思想观念深入人心,大多数老人再节俭,也不愿拿房子改善自己的生活,而是想作为财富传承给后人,“留个念想”。在多种因素的影响下,机构推广、营销的积极性不高,消费者对“李逵”认知度低,让“李鬼”钻了空子。

数据显示,2017年年底,65岁及以上人群达1.58亿人,占总人口11.4%。发展“以

房养老”对完善多层次社会保障体系、丰富养老保障资源而言,具有积极意义。展望未来,让真正的“以房养老”发挥作用,还有很多工作亟待改进。

改善供给,除了“增量”更应“提质”。目前银行的“住房反按揭”业务几近停滞,保险公司的“反向抵押保险”,还没有第二家保险公司的业务跟进落地,相对于需求端来说,供给端还有很大的改进和提高的空间,比如适应房价走势,提高产品设计的灵活性,在支付、计价、期限等方面进行改进。

与其他一些国家相比,我国开展“以房养老”还面临基层法律环境、社会诚信体系、中介服务机构质量等环境和政策短板。在国家政策层面,需要将老年人住房反向抵押纳入到我国养老保障体系的制度安排之中,并提供相应的政策支持。很多国家都直接对提供住房反向抵押产品的承保人予以一定的税收减免,改善目前保险公司参与积极性不高、供给能力不足、参与意愿低下等很多现实问题,以满足构建多

## 我国将大力查处进出口领域侵犯知识产权行为

近日,市场监管总局会同公安部、农业农村部、海关总署、国家版权局、国家知识产权局六部门印发了《加强网购和进出口领域知识产权执法实施办法》,要求密切部门间协作配合,进一步提高知识产权执法能力,加大对侵犯知识产权行为查处力度,切实维护权利人的合法权益和公平竞争的市场秩序。

## “五一”起北京20家医院急诊“分级”就诊

门诊挂不上号,去急诊看;不知道看哪个科,去急诊;白天没时间看病,晚上去急诊看……今后,这些非紧急情况去急诊,可能不那么“划算”了。为了将有限的急救资源更好地用于抢救危急重症患者,北京将提高急诊的“准入门槛”。5月1日起,北京20家设有急诊的市属医院将启动“急诊分级”就诊工作。就诊前先分级,改变以往“先来后到”的就诊顺序,按照病情的严重程度,分级候诊。(均据新华网)

## 资讯

