甘肃省总工会关于对全国五一劳动奖状、五一劳动奖章、工人先锋号候选集体和个人进行公示的公告

中华全国总工会拟在2019年"五一"前 夕,表彰一批在经济建设和社会发展中作出 突出贡献的先进集体和先进个人,并授予全 国五一劳动奖状、五一劳动奖章、工人先锋 号荣誉称号。现将全国五一劳动奖状、五一 劳动奖章、工人先锋号候选集体和个人予以 公示,接受社会各界和广大职工群众监督。 如发现有影响推荐评选的问题,可通过电 话、来信、面谈等形式反映,我们将认真受 理。如不存在影响推荐评选的问题,我们将 按有关规定履行推荐、审批手续。

公示时间:2019年3月14日至20日,共

上午:8:30-12:00 下午:14:30-18:00 受理部门:甘肃省总工会经济技术部 联系电话:0931-8890782、8826317(兼 传真)

通讯地址: 兰州市城关区东郊巷26号 邮政编码:730000

> 甘肃省总工会 2019年3月14日

一、全国五一劳动奖状候选对象

1.中国铁路兰州局集团有限公司

简要事迹:中国铁路兰州局集团有限公 司近年来加快推进铁路建设,发挥客货运输 优势,积极助力脱贫攻坚,努力在服务甘肃 经济社会发展中展示新作为。宝兰高铁、兰 渝铁路等重大工程相继投用,中兰客专等项 目开工建设,敦煌融入全国高铁网;实施客 运提质计划,推出"环西部火车游"产品,有 力助推了甘肃旅游强省建设;开展货运增量 行动,充分运用兰渝线通道能力,全力实施 "公转铁"运输,推动疆煤入甘入川入渝,建 设企业专运线,降低社会物流成本,为甘肃 打好污染防治攻坚战和打赢蓝天保卫战贡 献了力量;精准开展产业、消费、教育扶贫, 开行陇西至张家川等14对公益性"慢火 车",推进贫困地区40余种土特产品进站上 车销售,开辟"三农"物资运输绿色通道,帮 助甘肃贫困群众脱贫致富奔小康。2018年 被甘肃省评为脱贫攻坚先进集体。

2.兰州城关物业服务集团有限公司

简要事迹:兰州城关物业服务集团有限 公司致力于保增长、稳就业民生工程,每年 新提供数百个40、50就业人员的工作岗位, 纳税近千万元,为稳定全市劳动力就业市场 起到了示范带动作用,推动了地方经济发 展。公司通过现代化、信息化、机械化、网络 化手段打造智慧社区,为业主开启全新的生 活模式。推进移动互联网技术,引入人脸识 别系统及车牌识别系统;将缴费、保修、投 诉、理财等线下业务全面导入线上,建设全 新微商圈,并丰富线上各类产品,为客户提 世名样化 个性化的服务平台, 公司在全国 物业服务企业百强排名中名列第十四位,先 后获全国就业与社会保障先进民营企业、全 国双爱双评先进单位、全国厂务公开民主管 理先进单位、甘肃省就业先进企业、甘肃省 五一劳动奖状等荣誉。

二、全国五一劳动奖章候选对象

1.尹建敏 兰州鑫源现代农业科技开 发有限公司董事长

简要事迹:尹建敏多年来致力于产业扶 贫工程。先后开展肉羊养殖、果蔬及食用菌 种植技术培训60余次,年带动20000多户贫 困农民依靠产业稳定脱贫。深入国家级重 点扶持"三州三区"之一的临夏州东乡县和 定西市漳县实地调研,投资1.5亿元新建占 地330亩的果园镇万只良种肉羊繁育场和 那勒寺良种肉羊交易场,培训4000人次,以 特色农牧产业带动农民脱贫。2018年配合 东乡县政府肉羊产业提升和"3+1"的种羊 投放活动,为3000余户建档立卡户投放种 羊12000余只,带动12个行政村、6个养殖专 业合作社开展规模化养殖。在东乡那勒寺 镇投资4420万元建成黑木耳菌棒加工及种 植产业园、高山乡布楞沟村黑木耳种植基 地、漳县石川镇黑木耳种植基地,带动3000 多户贫困农民依靠产业稳定脱贫。2018年, 公司荣获全国"万企帮万村"先进民营企业

2.廖永强 甘肃华实高效农业开发有 限公司技术员

称号。

简要事迹:廖永强在天水市樱桃品种改 良、新品种引进示范推广、大樱桃冻害预防、 发展特色高效农业等方面作出了重要贡 献。他采用了科学方法和先进技术管理大 樱桃的生产,使樱桃的品质及产量逐年提 高,在他直接经营管理下,2017年公司实现 销售收入1800万元,取得了较好的经济效 益和社会效益。他参与了天水市政府组织 的"果园防霜机技改攻关项目",经推广应用 产生了显著的经济效益;他先后举办大樱桃 种植技术培训班36期,培训农民1100多人 次。2015年起,连续4年代表甘肃省参加全 国"大樱桃产业发展研讨会和技术交流年 会",并在大会上进行学术交流。他申报的 "天之甘泉"樱桃注册品牌被中国果蔬协会 评为全国果业十佳品牌,所在种植基地被中 国果蔬流通协会评为全国十佳种植基地。

廖永强先后获麦积区农村实用技术人才、甘 肃省五一劳动奖章等荣誉。

3.王志军 酒泉奥凯种子机械股份有 限公司维修班班长

简要事迹:多年来,王志军谦虚好学,善 于钻研,始终坚持工作在一线,先后当过模 具钳工、天车操作工、机修钳工,精通车、铣、 刨、磨、镗等机床操作、使用和维修。他积极 钻研各种机械操作,不断提高自己的工作技 能,先后掌握了机械系统、动力传输、液压传 动、气压风动、自动控制、激光切割、传感检 测、动力执行、电子信息处理等各个系统的 故障诊断、维修、保养和改进方法。他不断 创新机械使用技术,提高工作效率,善于发 扬团结互助,顽强拼搏的团队精神,攻克了 很多技术难关,曾带领班组安装调试、检修 保养过成千上万台设备,设计制作过无以计 数的工装模卡专用工具,为公司技术引领发 展作出了积极的贡献。王志军先后获酒泉 工匠、甘肃省五一劳动奖章等荣誉。

4.高晓龙 金昌宇恒镍网股份有限公 司制网车间班长

简要事迹:高晓龙作为业务骨干、技术 能手,他大胆实行技术创新,针对制网车间 雾气弥漫、水滴如注的现象,安装遮雨棚;通 过给脱网架加电热毯,给镀槽模具加挡圈, 缩短了制网时间;设计的一套数字控制镍网 电镀电源,使电源的控制精度以及控制参数 稳定性由原来的89%提高到97%;改造车间 通风设施,经集气装置通过酸雾塔进行处 理,改善了职工的工作环境;改造碳刷座,解 决了制网车间一镀槽电流大、导电带腐蚀、 烧坏严重、更换成本高的问题;与同事们共 同开发了一种高目数特宽幅印花镍网的电 镍槽设备、圆网印花镍网洗网装置、废水循 环净化罐,节约成本达200万元;组织班组 成员以高标准、高效率、高质量完成新车间 设备安装和调试,新增三组35万只新型高 目数宽幅镍网的生产线得以顺利投产,使公 司占领了国际国内市场先机和份额。高晓 龙先后获甘肃省优秀农民工等荣誉。

5.杨义兴 中国石油长庆油田分公司 第十采油厂井下作业大队技术办公室主任

简要事迹:杨义兴从事井下作业22年 来,他先后参加了西峰、姬塬、华庆等11个 油田的开发建设,精准的定位、严谨的判断、 娴熟的操作,累计实施油水井措施作业1800 多口、维修检泵作业8600多口。他注重在 干中学、在学中悟,针对油水井大修工作潜 心进行技术钻研,在国家级期刊发布论文 12篇,编制中国石油天然气公司等标准11 项,共研制12大类120余件井下工具,31件 取得国家专利,40余项获公司级以上创新 成果,58件拥有自主知识产权,被誉为"西 北大修打捞王"。他积极发挥"传帮带"作 用,近年来共培养省级技术能手2名、公司 级标兵6名、厂级标兵18名,并在省部级以 上大赛中勇夺4金6银1铜的好成绩。杨义 兴先后获长庆油田公司优秀技术人才、劳动 模范、甘肃省十大杰出青年、甘肃省五一劳 动奖章等荣誉60余项。

6.赵福堂 甘州区畜牧兽医工作站干部

简要事迹:赵福堂1992年7月大学毕业 以来,先后在山丹马场科研所、原张掖市牛 场、甘州区上秦镇畜牧站、甘州区乌江镇畜 牧站等单位从事畜牧兽医技术推广服务工 作。多年来给全区养牛户讲授推广母牛科 学养殖技术,得到了广大养殖户和各级人民 政府的充分肯定,被张掖市选定为首批"培 训名师"。2012年作为第一主持人完成了 "站立保定局部麻醉实施牛剖腹产手术的临 床研究"项目,获"张掖市科技进步二等 奖"。2018年9月,他代表甘肃省参加全国 农业行业职业技能大赛(家畜繁殖员),争得 全国第一名。赵福堂先后获甘州区劳动模 范、张掖市优秀科技特派员、张掖市技术标 兵、甘肃省技术标兵、全国技术标兵等荣誉。

7.张红巧 宕昌县妇幼保健院院长,妇

产科主任医师 简要事迹:张红巧参加工作以来,长年 奋战在临床一线,在宕昌县加强医德医风建 设、规范诊疗行为、提高服务质量、转变服务 作风等方面均起到了模范带头作用。她任 县妇幼保健院院长以来,修订完善了各项规 章制度,全院的临床业务取得了巨大进步, 开展新业务11项,其中8项填补了全县空 白,使绝大部分病人得到就地治疗,解决了 病患的实际困难,单位经济效益比以前增长 了100多倍。她还深入开展了妇幼保健系 统"精准扶贫""健康扶贫"工作,经常带领单 位职工深入南阳片区边远乡镇开展帮扶工 作,送医送药上门,了解帮扶对象疾苦,帮助 护送困难群众就医,把党的温暖送到千家万 户,帮扶群众满意度高,健康扶贫效果好。 近年来她共撰写论文8篇,参与科研项目两 项。张红巧先后获甘肃省优秀共产党员、全 国三八红旗手等荣誉。

8.李文强 中核四0四有限公司第一分 公司维修中心机械运维班焊工

简要事迹:李文强掌握着我国军品生产 核心设备的焊接工艺技术,是我国万吨级铀 纯化转化事业的核心骨干人员,多年来秉承 工匠精神,勤学苦练,认真钻研,为我国国防 事业发展作出了突出贡献。他参与完成公 司科研项目《×××运输容器研制技术》《立 式全逆流火焰氟化反应炉研究与应用》

《3000tu/a流化床脱硝制备三氧化铀工艺 研制》获集团公司科学技术创新特等奖, 《3000tu/a两级串联全逆流流化床 UF4制 备系统的研究与应用》《3000tu/a六氟化铀 氟化工艺与关键设备研制》获国防邮电系统 职工创新奖。2015年全国职工职业技能大 赛获甘肃省焊工选拔赛第一名,2017年"金 砖五国"国际焊接技能大赛获个人单项三等 奖,2018年中国技能大赛获核工业系统焊接 项目竞赛第一名。李文强先后获甘肃省技 术能手、甘肃省技术标兵、甘肃省五一劳动 奖章、甘肃省五四青年奖章等荣誉。

9.胡小春 甘肃省地质矿产勘查开发 局第四地质矿产勘查院二分队分队长兼技

简要事迹:胡小春先后完成多项地质找 矿勘查项目,找矿成果丰硕,业绩斐然,为推 进西部大开发、"一带一路"甘肃段建设高质 量发展提供矿产资源保障作出了突出的贡 献。"十二五"期间,他主持的甘肃省肃南县 卡瓦铁矿普查等项目在我省实施国家地质 找矿突破战略行动中取得重大成果和重要 突破,累计提交铁矿石资源量总计2.7亿 吨。2016年以来,他主持实施的"甘肃省肃 北县敖包山、大敖包沟晶质石墨矿普查"项 目,一举实现了在新领域、新矿种的地质找 矿突破,初步估算晶质石墨矿物资源量达 700万吨,矿床预期将达到超大型规模,成 为在全国具有较大影响的找矿成果,使甘肃 跻身于晶质石墨资源大省行列,为培育发展 新材料产业打下了坚实的基础。胡小春获 陇原工匠、甘肃省五一劳动奖章等荣誉。

三、全国工人先锋号候选对象

1.白银有色集团股份有限公司西北铅 锌冶炼厂净液车间净化作业区

简要事迹:净液车间净化作业区主要承 担西北铅锌冶炼厂湿法炼锌过程中净化除 去铜、镉、钴、镍等杂质的重要工序,每年生 产硫酸锌溶液220万立方米,回收有价金属 铜1200吨,镉300吨。多年来,班组激励职 工开拓进取、攻坚克难,拓宽了企业高杂原 料采购范围,年节约成本4560万元,参与技 术创新70余项,班组参与的研究成果《湿法 炼锌铜镉渣回收铜镉的新工艺研究开发与 利用》获甘肃省有色冶金工业科技进步一等 奖、第十届国际发明展览会暨第三届世界发 明创新论坛银奖、甘肃省第十一届职工优秀 技术创新成果一等奖,班组完成的《降低铅 渣含锌》成果获2018年甘肃省"QC质量成 果"二等奖。净化作业区"锌动"QC小组 2016—2018年连续三年被评为中国有色金 属工业优秀质量管理小组。

2.甘肃酒钢集团宏兴钢铁股份有限公 司检修工程部仪表检修作业区不锈钢仪表 班

简要事迹:不锈钢仪表班主要承担酒钢 不锈钢分公司7950余台仪表设备的点检、 检修和维护工作。近年来,班组开展全员岗 位创新和技术革新活动,共完成33项集团 公司全员岗位创新项目,创造直接经济效益 4316万元,社会效益显著,获省冶金有色工 业协会科技进步二等奖2项、三等奖1项;开 展QC技术攻关活动,创直接经济效益1026 万元,节能环保作用发挥明显;班组获得专 利15项,其中一项在第七届国际发明展览 会上获铜奖;班组安全管理成果在全国"安 康杯"竞赛班组安全建设与管理成果展示比 赛中获一等奖,在全省"中国梦劳动美一我 的安全家园"班组安全建设成果展示活动中 获一等奖。不锈钢仪表班先后获得甘肃省 工人先锋号、甘肃省十佳创新明星班组、甘 肃省模范职工小家等荣誉。

3.甘肃滨河九粮酒业有限责任公司制

酒一班 简要事迹:制酒一班主要承担九粮香型 白酒酿造过程中的配料、润料、装甑、蒸馏、 发酵、窖池保养等工作。班组自成立以来, 始终坚持走自主创新的路子,在"请进来教、 送出去学"的同时,充分利用自学、网络教育 等方法学习白酒酿造先进技术。班组把科 研目标瞄准中国白酒科技的最前沿,主动争 取科研项目,积极投身于科学研究,经历了 3000多次的实验,积累了18000多组试验数 据,先后攻克30多项工艺难题。目前已申 报技术专利5项,其中2项获实用新型专 利。班组每月从工资总额中提出5%作为活 动基金,用以奖励科技创新、勤俭节约、规范 管理方面表现突出的职工,班组几乎人人都 有创新成果,在公司历次岗位练兵比武活动 中始终名列前茅。制酒一班获得甘肃省工 人先锋号等荣誉。

4.甘肃天盛生物科技有限公司技术研 发中心

简要事迹:技术研发中心是公司技术研 发和自主创新的核心部门。中心紧盯国内 外沙产业发展趋势,坚持技术引进和自主研 发并重,技术创新与实践应用互促,充分发 挥研发人员的岗位和实践优势,积极开展技 术创新和产品研发工作。自主研发了荒漠 肉苁蓉种子处理、采收、匀种及沙地红枣优 质高产栽培方法等专利技术,取得省级科技 成果1项,申报各类专利106项,制定企业标 准6个;自主研发沙漠特色和沙生植物提取 高新技术产品30多种,推出了沙生药材、沙

漠经济林果产品、地方名优特产三大产品体 系,不仅打破了制约公司生产加工的技术瓶 颈,而且还形成了企业内部具有独立核心技 术、独立知识产权和行业技术标准的产业产品 体系。中心获得甘肃省工人先锋号等荣誉。

5.甘肃省临洮铝业有限责任公司电解 二车间

简要事迹:电解二车间主要承担公司铝 的电解冶炼工作。多年来,车间通过管理创 新、强化技术培训,加强班组安全文化建设, 发动员工大力开展技术攻关、小改小革,实 现了关键设备的自主改造和维修,电解槽气 控柜消声器、打料系统排风改造、小盒卡具 改造等合理化建议项目,有效降低了设备故 障率,提高了员工的技术技能,年节约费用 达82万元。在实现产业升级过程中,班组 仅用60多天完成对淘汰生产线设备的拆除 及5万吨生产线的启动任务,仅物料一项为 公司节约启动费用192万元。探索出"两稳 一低"操作法,2018年电流效率达到 93.99%、节电56.57万度、超产513.83吨,为 公司创收约670万元。电解二车间先后获 得甘肃省工人先锋号、省有色冶金机械系统 工人先锋号等荣誉。

6.泾川天纤棉业有限责任公司二分厂 前纺车间保全班

简要事迹:保全班主要承担车间机器定 期检修、保洁等工作任务。近年来,班组坚 持高质量发展目标,打造创新型先进班组, 积极开展"五个一流"班组创建活动,经常性 开展劳动竞赛,抓技能素质培训和岗位技术 练兵,积极组队参加省、市举办的技能大赛, 助推班组职工技能和素质持续提升,出色地 完成了各项生产经营管理目标,为企业发展 作出了重要贡献。班组申报集团公司科技 创新奖项3项,累计降低企业生产经营成本 700多万元,连续多年超额完成生产任务, 在集团公司分厂中名列前茅,主要指标完成 乌斯特公报5%水平,受到客户好评,产品在 市场上供不应求。保全班获得全国"安康 杯"竞赛优胜班组、2015—2018年公司先进 班组等荣誉。

7.庆阳陇牛乳业有限公司品控检测中心

简要事迹:品控检测中心主要承担公司 原辅料及各种实验检测、新品研发工作。中 心制定了经济技术创新管理制度,积极开展 自主创新、小改小革、合理化建议等活动,开 展"岗位描述""手指口述""菜单式交接班" "安全风险评估"等工作,建立长期有效的知 识产权保护和研发人员报酬与市场业绩挂 钩机制,不断完善产品的外观专利申请工 作,激发成员发明创造积极性。2017年以 来,根据市场需求先后研发三款风味饮料, 其中红苹果风味饮料每年产销达350吨以 上,产值达128万元;橙汁、风味乳酸菌饮料 统销量达150吨以上,在给公司增收的同 时,提升了品牌形象,产品成为庆阳市的知 名品牌,为当地经济和社会发展作出了应有 的贡献。中心获得甘肃省工人先锋号等荣

8.国网甘肃省电力公司卓尼县供电公

司城关供电所 简要事迹:城关供电所主要承担卓尼县 八乡两镇八千多电力用户的供电、线路维护 及供电抢修工作。近年来,城关供电所经常 组织开展技术比武,征集合理化建议,总结 推广典型经验做法,开展"格桑花"党员服务 队活动,提高供电服务水平,加强职工的创 新能力和创新意识,台区线损治理、表箱安 装、费控协议签订、电费回收等各项主要任 务都取得了显著的成效。员工主动服务意 识不断增强,极大地提升了用电客户满意 率,实现了安全、经济、低碳、环保、绿色共享 的优质服务。同时,加强人才培养,建立"师 带徒"制度,打造知识型团队,培养青年员工 成长成才,为提质增效奠定了基础,使生产 效率和经济效益有了显著提升,为地方经济 发展作出了应有的贡献。供电所获得甘肃 省工人先锋号等荣誉。

9.甘肃华成建筑安装工程有限责任公 司和政县华成广场项目部

简要事迹:华成广场项目部是华成建筑 集团公司资质水平名列前茅的优秀项目 部。近年来,项目部在保证工程质量的前提 下,紧紧围绕"打造一流管理团队,创建一流 精品工程"的管理理念,心往一处想,劲往一 处使,凝心聚力、攻坚克难,按期完成各阶段 目标任务,取得了较好的成绩。项目部始终 坚持以"抓质量科学施工,创样板精美取胜" 为目标,开展了一系列质量管理活动。同 时,积极开展各类劳动安全竞赛,为提质增 效奠定了基础,使安全生产和经济效益有了 显著提升,为地方经济发展作出了积极贡 献。项目部连续三年获得集团公司"优秀项 目部"称号,先后获得省级文明工地、全国工 会"职工小家"等荣誉。

10.中核兰州铀浓缩有限公司第五车间

一工段高压变电运行班

简要事迹:高压变电运行班承担着兰铀 公司各车间42个变配电站倒闸操作及异常 事故处理的协调、指挥任务。运行班全体职 工始终以饱满的热情和认真的工作态度,开 展了标准化示范党支部、安全管理、质量管 理、成本精益管理等活动,连续多年供电系 统倒闸操作及事故异常处理的准确率达 100%,连续安全运行4100余天,连续六年被

兰铀公司授予双文明生产先进班组、标准化 建设示范班组、安全生产先进班组、质量管 理信得过班组、青年安全文明示范岗等称 号。2013年班组成果《降低变压器温包的破 损》获得甘肃省QC成果一等奖、2017年班 组成果《提高直流系统输出电压合格率》获 得国家QC成果优秀奖。运行班先后获得 全国质量信得过班组、全国QC质量管理优 秀班组、甘肃省工人先锋号等荣誉。

11.大唐甘肃发电有限公司景泰发电厂 电气维护班

简要事迹:电气维护班主要承担景泰电 厂继电保护、高压试验、远动通讯、电测仪表 检修与维护工作。班组自2009年组建以 来,实现继电保护及自动装置投入率100%、 正确动作率100%,连续8年未发生电测、高 压试验超周期及人员责任引起的设备异常 和不安全事件。累计完成两台660MW超 临界空冷机组各级检修8次,完成重大改造 项目24项,实现"零差错"。发现并解决重 大设备隐患33项,保证了机组安全稳定运 行。获得国家实用型专利6项,发明专利1 项,获得省部级技术创新成果奖6项、先进 操作方法1项、重点技术攻关示范项目4项、 电力行业创新成果奖1项。电气维护班先 后获得中国大唐集团公司巾帼示范岗、QC 创新工作室、大唐工人先锋号、示范型QC 创新工作室、甘肃省创新型班组等荣誉。

12.窑街煤电集团公司金河煤矿综采一

简要事迹:综采一队主要承担金河煤矿 原煤生产任务,是全矿主力采煤队之一。近 年来,金河煤矿综采一队紧紧围绕"安全生 产、提质增效、队伍建设"三大目标,广泛深 入开展安全生产持久战、提质增效攻坚战, 为矿井持续向好发展奠定了坚实基础。自 2008年以来,连续10年实现安全生产无事 故,累计生产原煤1000多万吨,刷新了全国 煤炭行业煤与二氧化碳灾害突出特殊矿井 月产和年产记录。大力推行"人人都是班组 长"全员自主管理模式,深入开展"五比五创 新"竞赛活动,每年节约材料配件费用600 多万元,完成科技创新成果15项,其中1项 获得甘肃省职工经济技术创新二等奖,先后 有6名职工获得甘肃省岗位技术能手,2名 职工获全国煤炭工业百名优秀矿工。综采 一队先后获得全国煤炭工业先进集体,全国 青年文明号等荣誉。

13.国网甘肃省电力公司兰州供电公司

变电检修室电气试验二班 简要事迹:电气试验二班主要承担兰州 电网110千伏及以下电压等级86座变电站 电气设备的技术监督、例行试验、大修技改、 缺陷处理、物资检测及保电等工作,为兰州 电网安全稳定运行提供有力的技术支撑。 班组以"洪瑬劳模工作室"为引领,开展技术 研发、课题攻关、成果转化、推广应用等工 作,多项成果荣获全国水电质协、全国电力 行业、甘肃省质协、国家电网公司优秀QC 成果一、二、三等奖,取得14项国家发明、实 用新型专利,发表论文113篇。班组获得甘 肃省百万职工职业技能素质提升活动暨甘 肃省省级一类电力设备状态检测技能竞赛 团体第一、个人第一的佳绩,班组成员被授 予全国劳动模范、甘肃省五一劳动奖章、甘 肃省技术能手6人,甘肃省电力公司优秀专 家人才3人。班组获得甘肃省工人先锋号、 省电力公司先进班组等荣誉。

14.中国联合网络通信有限公司甘肃省

分公司甘肃联通客户服务中心质检班 简要事迹:甘肃联通客户服务中心质检 班坚持将"学习在工作中,成才在岗位上"的 理念贯穿于质检工作中,从提升客服代表服 务意识入手,始终致力于提供高效、满意的 支撑服务,提升热线服务品质、提高客户满 意度。将传统的"通报、改善"转变为"主动 发现—辅导—跟踪落实—形成有效信息— 核查问题、改善结果反馈一解决问题一形成 案例"的全程闭环检查。创新质检评价、考 核模式,进行班组包保,交叉评价,持续开展 "今天我质检"创新活动,以"七点式"服务理 念为指导,在人工接通、业务知识、问题解 答、服务态度、解决问题及时性、客户评价、 人员流失等方面进行创新,推动班组团队建 设。质检班获得工信部行风建设领导小组 年度全国用户满意电信服务明星班组、甘肃 省创新班组等荣誉。

15.中国石油玉门油田分公司炼油化工 总厂常减压车间运行四班

简要事迹:常减压车间运行四班承担着 炼化总厂原油加工的第一道工序,自2004 年成立至今,班组实现连续15年安全平稳 生产,累计完成加工原油800万吨,为营造 总厂安全生产环境、夯实总厂持续盈利基础 作出了积极的贡献。全体班员立足岗位,不 断寻求技术创新,攻克难题,探索提出任务 有指标、步骤有程序、质量有标准、考核有制 度的质量管理"四有"工作法和工艺台账电 子化、图表化、可视化、自动化的"四化管理" 模式,推动企业精细化管理水平不断提高, 通过管理创新实现经济效益1600余万元.累 计提出技术攻关建议56项,实现成果转化 26项,创效2500余万元。班组有多人获得 劳动模范、"双文明"建设先进个人等荣誉, 班组获得甘肃省创新型班组、甘肃省工人先 锋号等荣誉。