



GPS智能调度系统实现了由原来的人工“摸黑调度”向智能“可视调度”的转变



现代化的运营指挥中心



宽敞舒适的公交空调大巴车



二〇一七年投入运营的插电混合动力公交车

# 兰州公交:今昔四十年

□本报记者 胡江

城市公共交通是城市流动的风景,也是记录时代演变的最佳载体。改革开放40年来,兰州公共交通的发展随着时代变迁不断演绎着精彩,更是折射出一座城市日新月异的发展变化和改革开放的伟大成就。兰州公交60年的发展,特别是在近40年里,经历了从小到大,从弱到强,从简陋到现代,从三线八车到纵横南北辐射新区的“有路就有公交车”的城市公共交通大格局,实现了环保低碳排放的绿色公交,实现了基于AFC智能收费、ERP网上办公、GPS智能调度三大系统为平台的智能公交,实现了城市文明与公交发展的共同进步,这些辉煌成绩的取得,凝聚了一代代公交人的艰辛与付出、青春与才华,更是改革浪潮推动的硕果。

在兰州公交集团兰州公交文化展示馆里,从一组组珍贵的历史资料和照片上,记者了解到,在新中国成立以前,兰州市区的公共交通主要是人力车、轿子车和交通马车等简单的交通工具,普通老百姓不敢问津,只有达官显贵才能坐得起。

解放初期,人民政府投资开辟新线添置车辆后,兰州才有了真正为市民服务的公共汽车。1953年1月,成立兰州市交通汽车管理所,职工31人,公交线路仅有3条,一条由中央广场到小西湖(3.18公里);一条由中央广场到火车站(5.7公里);一条由中央广场到十里店(8.03公里)。客运线路总长16.91公里。日客运量2600人次。公交人使用8台陈旧不堪的“老爷车”开始了艰难的创业历程,当年完成客运量96万人次,运营收入17.14万元。

“改革开放才使兰州公交步入了发展的春天”。兰州公交集团党委宣传部雷小波说,改革开放初期,兰州公交面对重重困难,在各级政府和领导的大力支持下,积极依靠广大干部职工,以拼搏进取、百折不挠的创业精神,立足实际,自主创新,积极探索企业生存发展的新路子。广大公交人自立更生,艰苦奋斗,克服困难,自己动手研发更新设备,并加工制造铰接式通道车以增加运力。

说到“通道车”,曾在1路车上售票的兰州公交集团工会主席曹玉梅记忆犹新:“那是兰州主要的公交车,通道车的投运很大程度上缓解了交通压力。”但是那个时候,车少、人多,车厢密封不严,冬天车跑起来冷风直往车厢里面灌,车内比车外冷;夏天人贴人,车里比车外热。这也是改革开放初期人们对兰州公交车的普遍印象。

全国劳动模范,1995年参加工作,时任兰州公交第一客运公司乘务员,现任兰州公交集团运营指挥中心班长的何璟对此也有深刻印象。“冬天为了保暖,不得不穿上厚重的黄大衣,还得像个企鹅似的在车厢里穿来穿去。”在改革开放的潮流中,何璟的工作岗位也经过了多次调整,从售票员到驾驶员,再到现在的工作岗位,从一名普通的工人成长为全国劳动模范、企业干部,见证了兰州公交改革开放的历程,也在改革开放的浪潮中成就了自己,她用“翻天覆地”来形容兰州公交在改革开放中发生的变化。

乘着改革开放的东风和改革开放的深入,1996年,兰州公交及时调整发展战略,开展解放思想大讨论,提出“开新线、占市场”的战略思想,抓住机遇,主动出击。使兰州公交的发展进入快车道。兰州公交不等、不靠、不要,以“五个一点”的办法拓宽筹资渠道,短短3年时间新增车辆1072辆,开辟新线52条。开设专线车、大站快车和双中巴车,满足不同乘客的乘车需求。黄河风情线的双层巴士一度成为兰州市流动的风情线。56路、71路、77路、105路、

106路等专线车的开通,满足了不同层次乘客的乘车需求,“乘车难”已成为历史。

初尝改革胜利果实的兰州公交,没有因此而停止不前,而是继续深化体制改革,认定“服务”为公司产品,将“乘客满意度”定义为产品质量的内涵,提出“四个提升”阶段性目标,即提升车辆品质、提升服务品质、提升管理水平、提升经营效益,为搏击兰州客运市场提供理论支撑。随着兰州市委、市政府对国企改革“393”工程的深入开展,兰州公交在完成“三项制度”改革的同时,进行了一系列管理上的变革,从而实现了兰州公交的转型跨越。确立了“一业为主,以副补主”的发展思路,大力发展多种经营,拓宽服务领域,寻找新的经济增长点,提高经济效益。改革传统的售票方式和票价体系,引进技术领先的智能卡收费系统,积极推行方便、省时、保值、卫生、文明的公交IC乘车卡,并针对不同类型乘客提供多种优惠折扣,为市民乘车带来方便和实惠。2008年3月,兰州公交IC卡收费系统成功安装国家建设部密钥。截至目前,共计发售IC乘车卡300多万张,约占全市居住人口的69%。积极响应政府号召,倡导绿色出行,自筹资金对所有运营车辆进行双燃料改造,陆续建成5座天然气加气站,目前公司运营车辆加气自给率达到100%,为实施“蓝天工程”作出了积极贡献。

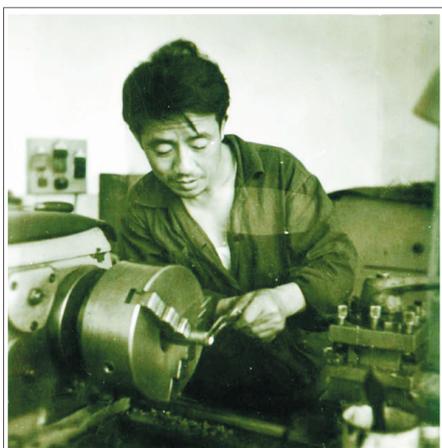
2010年以来,兰州公交加快科技司步伐,引入ERP办公系统、GPS智能调度系统,推进公交向现代企业迈进。率先实行“全国城市一卡通业务”,目前已与宁波、绍兴、湖州、台州、常熟、白银、南昌、抚顺、淮安、昆山等城市开通互联互通业务。GPS智能调度系统直观地反映出运营车辆运行状况,实现了由原来的人工“摸黑调度”向智能“可视调度”的转变,更加科学合理地调度运营车辆。为了强化全员安全意识,兰州公交从软件、硬件着手,在安全教育、安全管理、安全设施、行车秩序整治上下功夫,逐步形成了符合公交实际的安全生产管理模式。

随着国家公交优先战略的实施,兰州公交集团积极抓住这一历史发展机遇,本着“以人为本,奉献社会”的企业宗旨,相继推出了延时服务;中、高考期间考生免费乘车;将儿童乘车标高提高到1.2米;八一建军节军人免费乘车;一、二级伤残军人、警察、残疾人享受免费乘车;为全市70岁以上老人办理免费乘车的敬老卡;为公交车安装空调设备等一系列便民惠民措施,充分体现了城市公交的公益性。

目前,兰州公交线路有131条,线路总长度4070公里、公交车辆2940台(其中新能源纯电动公交车496台、插电混合动力公交车738台),每天运营公里39.96万公里,主要承担着兰州市近郊四区、兰州新区及周边城市城乡客运任务,日客运量达到200万人次,年客运量达7亿多人次,每车每日平均载客量达到800人次以上,车辆利用率、满载率居全国同行业领先水平;年客运公里达1.4亿公里,公交出行分担率达28.61%,万人拥有公交车辆12.8标台。同时,兰州公交还通过发展公共自行车、出租汽车业务等,为市民出行提供多样化的选择。在新的时代里,在党的十九大精神的指引下,在国家优先发展城市交通的政策扶持下,一个南北遍布、干线纵横城乡、与铁、公、机无缝衔接的现代化城市公共交通在黄河两岸编织出了美丽的线条,成为城市一道最靓丽的风景。(图片资料由兰州公交集团提供)



1982年电车驾驶员与电车合影



公交人自立更生,艰苦奋斗,克服重重困难,自己动手研发更新设备



上世纪80年代,运力不足导致乘车难



加工制造了铰接式通道车以增加运力



兰州公交通过发展公共自行车、出租汽车业务等,为市民出行提供多样化的选择



百辆公共汽车同时更新,标志着兰州公交迈入发展快车道



现行的大通道公交车已经现代化了

我看改革开放40年