

# 聚焦职工诉求 服务不设终点

## ——庆阳市总工会开展“四送”活动纪实

□张文 鹿壹戈

近年来,庆阳市总工会把帮扶服务工作作为密切联系职工群众的有力举措,不断健全帮扶体系、建立工作机制、创新服务载体,特别是“四送”活动赢得了职工信任和社会的认可。

### 春送岗位：“输血”+“造血”

“我没什么学历,平日还要有时间照顾家庭,先后找了好几份工作都不理想,市总工会了解到我的特殊情况后,介绍我到社区当保洁员,因为我文化程度低,岗位要求不高,只要干好本职工作,工会帮了我个大忙!”47岁的刘瑞霞是原庆阳地区建材公司下岗职工,丈夫患脑瘤,家庭子女多,生活十分困难,市总工会了解情况后,除了给予生活救助外,积极帮她联系就业岗位,最终帮她找到了称心如意的工作,有效缓解了生活困难。

庆阳市总工会高度重视下岗职工和农民工就业,采取搭建企业与劳动者对接平台、加强就业创业服务、鼓励和引导城乡劳动者就业创业等举措,主动与本地企业对接,搜集用工岗位,通过各种媒介宣传、举办现场招聘会等形式,为本地企业和劳动就业者搭建供需平台,既让下岗职工和农民工实现了就近就地就业,又有效缓解了本地企业招工难问题。

近年来,共举办了招聘会3场次,招聘岗位7594个,招聘人数31426人,入场咨询洽谈62000人次,现场登记失业人员4954人,达成就业意向12765人,现场招聘3248人。

### 夏送清凉：“消暑”+“鼓劲”

2017年7月5日,庆阳市总工会带领劳动者文艺之家小分队在中建七局万解国际项目工地举行慰问演出,不但为400多名一线职工送去了西瓜、毛巾、冰糖和消暑用品,还表演了精彩的文艺节目,把党和政府的温暖、工会组织的关爱传递给了一线职工。

在演出现场,主持人随机采访了陕西籍农民工庞世明,了解到他原本一直未婚,出于同情与患有重病并且带有两个女儿的金建玲结为夫妻,常年务工帮助妻子治病,女儿上学,生活十分困难。市总工会党组书记、常务副主席袁亚平对庞世明家庭困难表示深切关怀,现场发放2000元慰问金。“感谢党和政府,感谢工

会,我一定尽职尽责完成工地工作,为庆阳的建设添砖加瓦……”手握慰问金的庞世明满含泪水地说。

其实,庞世明只是一个缩影,庆阳市总工会在开展“夏送清凉”活动中始终坚持下沉一线、回应职工期盼,夏送清凉慰问活动中还为在庆阳大剧院建筑工地的湖北省农民工送去了返程车票、为中铁十九局银西铁路项目的工程师送去了保健设备,一幕又一幕的温情画面时常在慰问活动中出现……

近年来,“夏送清凉”慰问演出已经成为庆阳市总工会创新慰问形式、回应一线工人期盼的一项重要举措,通过多种多样的舞台艺术形式和互动表演,既丰富了一线工人的文化生活,又展现出庆阳劳动者文艺之家会员服务广大基层职工、服务各级工会组织、服务经济社会发展发展的昂扬精神。截至目前,先后举办了12场(次)慰问演出。连续三年全市各级工会共筹集慰问资金180.8万元,慰问一线职工207个单位25881人。

### 金秋助学：“助困”+“扶贫”

“娃娃考上了大学真高兴,但近万元的学杂费叫人发愁,多亏工会干部到村上摸底,帮助我们申请了救助,这下娃能上学了!”家住华池县元城镇高桥村、在元城镇元佳招待所务工的付花丽感激地说。

付花丽的儿子张博斌,以优异的成绩被陇东学院录取。“算了算学费和生活费,对子女多、收入不稳定的家庭来说,真是一笔不少的开支。”与收到通知书时的喜悦相比,付花丽感受到了很大的压力。“幸运的是,市总工会了解到我的困难后,及时伸出援助之手,帮我们解了燃眉之急。”

事实上,在庆阳市总工会扶贫联系的元城镇像付花丽这样的困难家庭还很多,而像付花丽家庭这样受到工会帮助的困难家庭也不少。为帮助因学致贫的家庭,市总工会在元城镇高沟村调查摸底,蹲点办理业务,确保符合条件的困难家庭子女一个都不漏。摸底有9名符合资助条件的大学生。为了帮助地处偏远的大学生顺利入学,减少他们来回办理“金秋助学”资料的麻烦,市总工会还专程入户为镇上的困难大学生送去了助学金。

“很感动能受到工会的资助,我们一定不辜负党委政府和工会的期盼,到大学后勤俭节约,努力学习,增强

建设社会主义文化强国、加强社会主义核心价值观体系建设,坚持马克思主义指导思想,树立中国特色社会主义共同理想,弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神,培育和践行社会主义核心价值观,倡导社会主义荣辱观,增强民族自尊、自信和自强精神,抵御资本主义和封建主义腐朽思想的侵蚀,扫除各种社会丑恶现象,努力使我国人民成为有理想、有道德、有文化、有纪律的人民。对党员要进行共产主义远大理想教育。大力发展教育、科学、文化事业,推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展,继承革命文化,发展社会主义先进文化,提高国家文化软实力。牢牢掌握意识形态工作领导权,不断巩固马克思主义在意识形态领域的指导地位,巩固全党全国人民团结奋斗的共同思想基础。

中国共产党领导人民构建社会主义和谐社会。按照民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的总要求和共同建设、共同享有的原则,以保障和改善民生为重点,解决好人民最关心、最直接、最现实的利益问题,使发展成果更多更公平惠及全体人民,不断增强人民群众获得感,努力形成全体人民各尽其能、各得其所而又和谐相处的局面。加强和创新社会治理。严格区分和正确处理敌我矛盾和人民内部矛盾这两类不同性质的矛盾。加强社会治安综合治理,依法坚决打击各种危害国家安全和利益、危害社会稳定和发展的犯罪活动,坚决维护国家主权、安全、发展利益。

中国共产党领导人民建设社会主义生态文明。树立尊重自然、顺应自然、保护自然的生态文明理念,增强绿水青山就是金山银山的意识,坚持节约资源和保护环境的基本国策,坚持节约优先、保护优先、自然恢复为主的方针,坚持生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路。着力建设资源节约型、环境友好型社会,实行最严格的生态环境保护制度,形成节约资源和保护环境的空间格局、产业结构、生产方式、生活方式,为人民创造良好生产生活环境,实现中华民族永续发展。

中国共产党坚持对人民解放军和其他人民武装力量的绝对领导,贯彻习近平强军思想,加强人民解放军的建设,坚持政治建军、改革强军、科技兴军、依法治军,建设一支听党指挥、能打胜仗、作风优良的人民军队,切实保证人民解放军有效履行新时代军队使命任务,充分发挥人民解放军在巩固国防、保卫祖国和参加社会主义现代化建设中的作用。

中国共产党维护和发展平等团结互助和谐的社会主义民族关系,积极培养、选拔少数民族干部,帮助少数民族和民族地区发展经济、文化和社会事业,铸牢中华民族共同体意识,实现各民族共同团结奋斗、共同繁荣发展。全面贯彻党的宗教工作基本方针,团结信教群众为经济社会发展作贡献。

中国共产党同全国各民族工人、农民、知识分子团结在一起,同各民主党派、无党派人士、各民族的爱国力量团结在一起,同进一步发展和壮大由全体社会主义劳动者、社会主义事业的建设者、拥护社会主义的爱国者、拥护祖国统一和致力于中华民族伟大复兴的爱国者组成的最广泛的爱国统一战线。不断加强全国人民包括香港特别行政区同胞、澳门特别行政区同胞、台湾同胞和海外侨胞的团结。按照“一个国家、两种制度”的方针,促进香港、澳门长期繁荣稳定,完成祖国统一大业。

中国共产党坚持独立自主的和平外交政策,坚持和平发展道路,坚持互利共赢的开放战略,统筹国内国际两个大局,积极发展对外关系,努力为我国改革开放和现代化建设争取有利的国际环境。在国际事务中,坚持正确义利观,维护我国的独立和主权,反对霸权主义和强权政治,维护世界和平,促进人类进步,推动构建人类命运共同体,推动建设持久和平、共同繁荣的和谐世界。在互相尊重主权和领土完整、互不侵犯、互不干涉内政、平等互利、和平共处五项原则的基础上,发展我国同世界各国的关系。不断发展我国同周边国家的睦邻友好关系,加强同发展中国家之间的团结与合作。遵循共商共建共享原则,推进“一带一路”建设。按照独立自主、完全平等、互相尊重、互不干涉内部事务的原则,发展我同各国共产党和其他政党的关系。

中国共产党要领导全国各族人民实现“两个一百年”奋斗目标,实现中华民族伟大复兴的中国梦,必须紧密围绕党的基本路线,坚持党要管党、全面从严治党,加强党的长期执政能力建设、先进性和纯洁性建设,以改革创新精神全面推进党的建设新的伟大工程,以党的政治建设为统领,全面推进党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设,把制度建设贯穿其中,深入推进反腐败斗争,全面提高党的建设科学化水平。坚持立党为公、执政为民,发扬党的优良传统和作风,不断提高党的领导水平和执政水平,提高拒腐防变和抵御风险

本领,争取早日回报社会。”9月3日,在庆阳市总工会职工服务大厅举行的2017年“金秋助学”活动助学金发放仪式上,被南昌大学录取的大学生代表葛满堂慎重承诺。

据了解,为了让金秋助学活动成为庆阳市总工会叫得响、做得实的帮扶品牌,市总工会每年金秋助学活动被市委、市政府列为为民办实事项目。连续3年,全市各级工会共筹措资金857.2万元,对全市4291名困难职工及农民工子女进行救助。

“‘金秋助学’活动是一项长期的系统工程,下一步,我们将发动更多有爱心的企业和个人参与其中,不断丰富帮扶形式和内容。同时,充分发挥工会困难职工帮扶机构的作用,努力实现制度化、定期化和社会化。”庆阳市总工会副主席杨伟介绍说。

### 冬送温暖：“解难”+“暖心”

2016年春节前,迎着纷飞的大雪,庆阳总工会工作人员为原庆阳地区运输公司下岗职工王祝梅送去了慰问金和慰问品,和往年不同的是,今年的王祝梅没有以往的微笑,一脸的愁容和憔悴。谈话中,才得知她患了宫颈癌,为了给她看病和治疗,花光了家里的所有积蓄。眼下,儿子梁旭广正在陇东学院上大三,女儿梁晓敏还没找到合适的工作,一家人的生活十分困难。看到这样的情形,工作人员现场收集了本人患病的相关资料,及时给予了5000元的大病救助金。“多年来,市总工会时常关照我的生活和工作,这才让我觉着有了脊梁骨,遇到再大的困难都有去努力克服的信心。”王祝梅满怀感激地说。

庆阳市总工会在“冬送温暖”活动在精准慰问上下工夫,全面、细致掌握困难职工的实际情况下,点对点”式慰问,有效提升职工群众获得感。一方面,确保了帮扶对象精准,严格认定标准和程序,逐户走访核实,为全市9668名困难建档困难职工实行动态管理;同时,组织全市各级工会干部深入困难企业、困难职工家庭开展入户调查,精准掌握了困难企业和职工的致困原因,量身制定了帮扶措施。在资金使用上,对帮扶救助资金专款专用,不改变用途,严把资金使用审批程序,确保了资金安全、精准发放。同时,在职工服务大厅开设了信访接待、法律援助、困难救助、劳资管理、职业介绍、技能培训、职工维权、便民服务8个服务窗口21项办事类,为职工群众实行“一站式”服务,帮助职工解决各类难题。

据统计,庆阳市总工会连续三年共筹措慰问金2628.5万元,慰问困难职工38422人,慰问困难企业40户213万元。

## 市州县区工会工作巡礼

的能力,不断增强自我净化、自我完善、自我革新、自我提高能力,不断增强党的阶级基础和扩大党的群众基础,不断提高党的创造力、凝聚力、战斗力,建设学习型、服务型、创新型的马克思主义执政党,使我们党始终走在时代前列,成为领导全国人民实现中华民族伟大复兴的坚强核心。党的建设必须坚决实现以下五项基本要求:

第一,坚持党的基本路线。全党要用邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想,统一思想和行动,并且毫不动摇地长期坚持下去。必须把改革开放四项基本原则统一起来,全面落实党的基本路线,反对一切“左”的和右的错误倾向,要警惕右,但主要是防止“左”。加强各级领导班子建设,培养选拔党和人民需要的好干部,培养和造就千百万社会主义事业接班人,从组织上保证党的基本理论、基本路线、基本方略的贯彻落实。

第二,坚持解放思想,实事求是,与时俱进,求真务实。党的思想路线是一切从实际出发,理论联系实际,实事求是,在实践中检验真理和发展真理。全党必须坚持这条思想路线,积极探索,大胆试验,开拓创新,创造性地开展工作,不断研究新情况,总结新经验,解决新问题,在实践中丰富和发展马克思主义,推进马克思主义中国化。

第三,坚持全心全意为人民服务。党除了工人阶级和最广大人民群众的利益,没有自己特殊的利益。党在任何时候都把群众利益放在第一位,同群众同甘共苦,保持最密切的联系,坚持权为民所用、情为民所系、利为民所谋,不允许任何党员脱离群众,凌驾于群众之上。我们的最大政治优势是密切联系群众,党执政后的最大危险是脱离群众。党风问题、党同人民群众联系问题是关系党生死存亡的问题。党在自己的工作中实行群众路线,一切为了群众,一切依靠群众,从群众中来,到群众中去,把党的正确主张变为群众的自觉行动。

第四,坚持民主集中制。民主集中制是民主基础上的集中和集中指导下的民主相结合。它既是党的根本组织原则,也是群众路线在党的生活中的运用。必须充分发扬党内民主,尊重党员主体地位,保障党员民主权利,发挥各级党组织和广大党员的积极性和创造性。必须坚持正确的集中,牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导,保证全党的团结统一和行动一致,保证党的决定得到迅速有效的贯彻执行。加强和规范党内政治生活,增强党内政治生活的政治性、时代性、原则性、战斗性,发展积极健康的党内政治文化,营造风清气正的良好政治生态。党在自己的政治生活中正确地开展批评和自我批评,在原则问题上进行思想斗争,坚持真理,修正错误。努力造成又有集中又有民主,又有纪律又有自由,又有统一意志又有个人心情舒畅生动活泼的政治局面。

第五,坚持全面从严治党。全面从严治党永远在路上。新形势下,党面临的执政考验、改革开放考验、市场经济考验、外部环境考验是长期的、复杂的、严峻的,精神懈怠危险、能力不足危险、脱离群众危险、消极腐败危险更加尖锐地摆在全党面前。要把严的标准、严的措施贯穿于管党治党全过程和各方面。坚持依规治党、标本兼治,坚持把纪律挺在前面,加强组织性纪律性,在党的纪律面前人人平等。强化管党治党主体责任和监督责任,加强对党的领导干部和党员领导干部特别是主要领导干部的监督,不断完善党内监督体系。深入推进党风廉政建设和反腐败斗争,以零容忍态度惩治腐败,构建不敢腐、不能腐、不想腐的有效机制。

中国共产党的领导是中国特色社会主义最本质的特征,是中国特色社会主义制度的最大优势。党政军民学,东西南北中,党是领导一切的。党要适应改革开放和社会主义现代化建设的要求,坚持科学执政、民主执政、依法执政,加强和改进党的领导。党必须按照总揽全局、协调各方的原则,在同级各种组织中发挥领导核心作用。党必须集中精力领导经济建设,组织、协调各方面的力量,同心协力,围绕经济建设开展工作,促进经济社会全面发展。党必须实行民主的科学决策,制定和执行正确的路线、方针、政策,做好党的组织工作和宣传教育工作,发挥全体共产党员的先锋模范作用。党必须在宪法和法律的范围内活动。党必须保证国家的立法、司法、行政、监察、检察、经济、文化组织和人民团体积极主动地、独立负责地、协调一致地工作。党必须加强对工会、共产主义青年团、妇女联合会等群团组织的领导,使它们保持和增强政治性、先进性、群众性,充分发挥作用。党必须适应形势发展和情况的变化,完善领导体制,改进领导方式,增强执政能力。共产党员必须同党外群众亲密合作,共同为建设中国特色社会主义而奋斗。

(上接一版下方)

在技术比赛活动中,企业始终坚持将技能人才成长放在突出位置,着力加强教育宣传和舆论引导,大力弘扬技能人才在生产经营和改革发展中的作用和价值,宣传技能人才在工程建设、科研技改等方面的成果和事迹,塑造优秀技能人才工匠形象和精神风貌,在工厂范围内形成了尊重知识、尊重人才、尊重劳动、尊重创造的浓厚氛围。同时,不断以新的职业技能目标引导职工加强学习,开展富有职业特色的技能培训、岗位练兵、技术比武等活动,并有效借助“师带徒”平台,逐步提升了职工的技能素质水平。始终坚持从一线工人中评优、择优、育优、树优,树立了一大批劳模模范、生产标兵、技术能手、岗位明星等先进个人等。

为适应行业特殊性对技术工人技能素质的特殊要求,39年来,企业针对核燃料系统核技术工人缺乏技能提升通道的实际,经过多方沟通、交流,于2003年完成了在企业建立核特有种职业技能鉴定站的申请工作,并根据国家和劳动保障部关于开展职业技能鉴定工作的总体要求,以原核工业工人技术等级标准为依据,完成了《铀浓缩生产级联操作工》《铀浓缩供取料操作工》等国家职业标准的编写,并先后开展了铀浓缩生产级联操作工、铀浓缩生产供取料操作工、铀浓缩生产准备工、铀浓缩设备真空钳工等核特有种的鉴定工作,做到了严格标准、结合实际、公平公正,取得了较好的效果,为核燃料系统的核特有种职业技能鉴定及技能提升提供了有效借鉴。与此同时,工厂在开展通用工技能竞赛活动的基础上,开发针对核特有种的竞赛试题,在工厂内部开展以核特有种为主的职工职业技能竞赛活动,逐步在核燃料系统形成规模。目前,企业已结合生产经营实际,先后组织开展了铀浓缩级联运行操作工、铀浓缩设备真空操作工、辐射防护工、铀浓缩设备装配工等核特有种职业技能竞赛活动,取得了较好的效果,有效解决了主工艺操作工长时期以来无法针对现场生产实际进行实操训练的难题,为特殊工技能人才培养提供了有效途径。

该企业还通过引导技术工人“走出去”,先进行操作技术“请进来”的手段全面提升职工技能素质。39年来,企业在依托本企业职工大学、技工学校按定向专业进行学科式系统培训,举办中、高级技工班、高等职业技术教学班,全面提高技术工人的理论水平的基础上,还先后与兰州理工大学、兰州大学、清华大学签订合作培养协议,不断为企业培养高科技技能人才。同时,企业还不断探索专题讲座、外培进修等多种培训方法,先后派出53名技术工人出国培训,到兄弟单位培训实习的技术工人每月达到285人;以工程知识、技术学习和职业技能培训为重点,举办各类培训班,培训人数达18719人次,每年50课时以上培训率达35%以上,职工工作能力及职业转换能力培训率达86%。并通过承办各类省(部)级技能比赛,诚邀企业外部各类先进技能人才来厂交流、技术展示,进一步为企业职工提升技术技能水平搭建了有效平台。仅2003年以来,企业共有136名职工通过技能比赛活动,获得“甘肃省技术能手”“甘肃省技术标兵”称号。

## 第一章 党员

**第一条** 年满十八岁的中国工人、农民、军人、知识分子和其他社会阶层的先进分子,承认党的纲领和章程,愿意参加党的一个组织并在其中积极工作,执行党的决议和按期交纳党费的,可以申请加入中国共产党。

**第二条** 中国共产党党员是中国工人阶级的有共产主义觉悟的先锋战士。

中国共产党党员必须全心全意为人民服务,不惜牺牲个人的一切,为实现共产主义奋斗终身。

中国共产党党员永远是劳动人民的普通一员。除了法律和政策规定范围内的个人利益和工作职权以外,所有共产党员都不得谋求任何私利和特权。

**第三条** 党员必须履行下列义务:

(一)认真学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想,学习党的路线、方针、政策和决议,学习党的基本知识,学习科学、文化、法律和业务知识,努力提高为人民服务的本领。

(二)贯彻执行党的基本路线和各项方针政策,带头参加改革开放和社会主义现代化建设,带动群众为经济发展和社会进步艰苦奋斗,在生产、工作、学习和社会生活中起先锋模范作用。

(三)坚持党和人民的利益高于一切,个人利益服从党和人民的利益,吃苦在前,享受在后,克己奉公,多作贡献。

(四)自觉遵守党的纪律,首先是党的政治纪律和政治规矩,模范遵守国家的法律法规,严格保守党和国家的秘密,执行党的决定,服从组织分配,积极完成党的任务。

(五)维护党的团结和统一,对党忠诚老实,言行一致,坚决反对一切派别组织和小集团活动,反对阳奉阴违的两面派行为和一切阴谋诡计。

(六)切实开展批评和自我批评,勇于揭露和纠正违反党的原则的言行和工作中的缺点、错误,坚决同消极腐败现象作斗争。

(七)密切联系群众,向群众宣传党的主张,遇事同群众商量,及时向党反映群众的意见和要求,维护群众的正当利益。

(八)发扬社会主义新风尚,带头实践社会主义核心价值观和社会主义荣辱观,提倡共产主义道德,弘扬中华民族传统美德,为了保护国家和人民的利益,在一切困难和危险的时刻挺身而出,英勇斗争,不怕牺牲。

**第四条** 党员享有下列权利:

(一)参加党的有关会议,阅读党的有关文件,接受党的教育和培训。

(二)在党的会议上和党报党刊上,参加关于党的政策问题的讨论。

(三)对党的工作提出建议和倡议。

(四)在党的会议上有权地批评党的任何组织和任何党员,向党负责地揭发、检举党的任何组织和任何党员违法乱纪的事实,要求处分违法乱纪的党员,要求罢免或撤换不称职的干部。

(五)行使表决权、选举权,有被选举权。

(六)在党组织讨论决定对党员的党纪处分或作出鉴定时,本人有权参加和进行申辩,其他党员可以为他作证和辩护。

(七)对党的决议和政策如有不同意见,在坚决执行的前提下,可以声明保留,并且可以把自己的意见向党的上级组织直至中央提出。

(八)向党的上级组织直至中央提出请求、申诉和控告,并要求有关组织给以负责的答复。

党的任何一级组织直至中央都无权剥夺党员的上述权利。**第五条** 发展党员,必须把政治标准放在首位,经过党的支部,坚持个别吸收的原则。

申请入党的人,要填写入党志愿书,要有两名正式党员作介绍人,要经过支部大会通过和上级党组织批准,并且经过预备期的考察,才能成为正式党员。

介绍人要认真学习申请人的思想、品质、经历和工作表现,向他解释党的纲领和党的章程,说明党员的条件、义务和权利,并向党组织作出负责的报告。

党的支部委员会对申请入党的人,要注意征求党内外有关群众的意见,进行严格的审查,认为合格后再提交支部大会讨论。

上级党组织在批准申请人入党以前,要派人同他谈话,作进一步的了解,并帮助他提高对党的认识。(下转三版)